



RAPORT DE GESTIUNE AL COMITETULUI DE DIRECȚIE

2023

S.C. COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A.

Cod Unic de Înregistrare: 25252500
București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter

Andrei - Răzvan Micu
Președinte Executiv

Avizat pentru prezentare
A.G.O.A.

CUPRINS:

1. PREZENTARE C.A.R.E. România S.A.	2
2. ACTIVITATEA C.A.R.E. România S.A.	4
<i>2.1 Realizări comerciale în anul 2023</i>	4
<i>2.2 Gestionarea dosarelor de daună</i>	6
<i>2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată</i>	8
<i>2.4 Programul de reasigurare</i>	10
<i>2.5 Eficientizarea utilizării resurselor companiei</i>	14
<i>2.6 Controale efectuate de autorități</i>	14
3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE	15
4. POLITICA DE PROMOVARE	16
5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE	21
6. SISTEMUL DE CONTROL INTERN	29
7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE	35
8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE	35

1. PREZENTARE CARE ROMÂNIA S.A.

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) având sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor să practice următoarele clase de asigurări generale:

Clasa 1 – Asigurări de accidente;

Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;

Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;

Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;

Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;

Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;

Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;

Clasa 14 - Asigurări de credite;

Clasa 15 - Asigurări de garanții;

Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010.

Începând cu 06.10.2017, CARE România S.A. și-a modificat sistemul de administrare din sistem dualist în sistem unitar, sub conducerea unui Consiliu de Administrație și a unui Comitet de Direcție.

Capitalul social subscris la 31.12.2022 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31.12.2023, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
Exim Banca Romaneasca S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

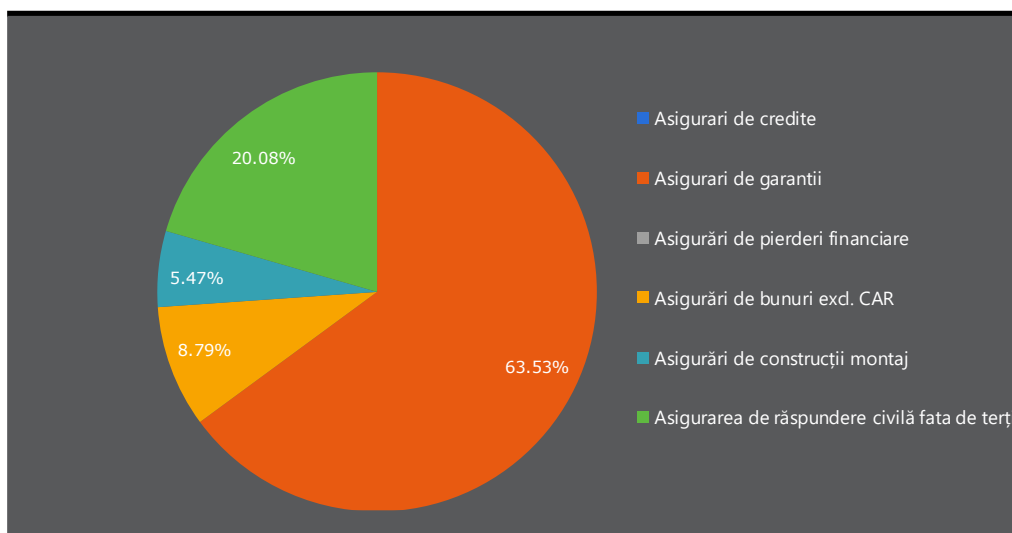
2. ACTIVITATEA CARE ROMÂNIA S.A.

Prezentul raport vizează activitatea conducerii executive a C.A.R.E. România S.A. în perioada **01.01.2023 – 31.12.2023**.

2.1. Realizări comerciale aferente trimestrelor I-IV ale anului 2023

Numărul total de contracte de asigurare noi în perioada a fost de 44.010 (2022: 32.190 - contracte noi și neanulate), valoarea sumelor asigurate pentru contractele în vigoare la sfârșitul perioadei fiind de 16.61 mld. lei (2022: 14.53 mld. lei), în contextul menținerii unui nivel mediu al toleranței la risc.

Primele brute subscrise în perioada de referință însumează 76,7 mil. lei (2022: 62,22 mil. lei).



Grafic 1. Prime brute subscrise in perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscrise (Prime Brute Subscrise - anulări) ianuarie - decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului 2022 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Asigurare de accidente persoane	-45.48%	397.09	728.30
Asigurarea de răspundere civilă fata de tertii	49.41%	15,386.10	10,298.13
Asigurari de bunuri	1.79%	6,736.33	6,617.55
Asigurari de garantii	16.35%	48,664.94	41,827.94
Asigurări de construcții montaj	97.29%	4,187.60	2,122.57
Asigurare complexa a institutiilor financiare	99.00%	1,234.95	620.57
TOTAL	23.13%	76,607.00	62,215.07

**sectiunea aferenta raspunderilor civile si pierderi financiare pentru produsele ABF, CAR, ABJ au fost incluse in clasa produsului principal, Asigurari de bunuri.*

Astfel, fata de aceeași perioadă a anului trecut:

- Primele brute subscrise pe clasa asigurărilor de bunuri (mai puțin asigurările de construcții montaj) au crescut cu 1,79%;
- Primele brute subscrise aferente clasei de răspundere au crescut cu aprox. 49,41%.

- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 16,35% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Primele brute subscrise aferente clasei accidente persoane au scăzut cu 45,48%
- Primele brute subscrise pentru asigurările de construcții montaj au crescut cu 97,29%;

Analiza privind activitatea de subscriere a C. A.R.E. România la perioada ianuarie-decembrie 2023

În perioada analizată s-au subscris polițe pentru 34.557 clienți, dintre care 5.790 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mama (Exim Banca Romaneasca, dupa fuziunea dintre EximBank si Banca Romaneasca) comparativ cu 23.636 clienți, dintre care 7318 clienți atrași prin intermediul colaborării cu Exim Banca Romaneasca în aceeași perioadă a anului 2022.

În cursul perioadei de referință 2.95% din primele brute subscrise sunt atribuite canalului de distribuție Exim Banca Romaneasca – C.A.R.E. România S.A. comparativ cu 6.11% în aceeași perioadă a anului 2022.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscrise în funcție de intermediar, în perioada Ianuarie - Decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian - Dec 2023 -lei	PBS Ian - Dec 2022 -lei	Ritm %
Direct	10,592.91	16,954.35	-37.52%
Exim Banca Romaneasca*)	2,257.52	3,803.54	-40.65%
Brokeri	63,756.57	41,457.17	53.79%
TOTAL	76,607.00	62,215.07	23.13%

*) privind anul 2022 in vederea asigurarii comparabilitatii cu anul 2023, subscrierile realizate prin Eximbank si Banca Romneasca sunt prezentate cumulat. La finalul anului 2022, Eximbank SA a fuzionat cu Banca Romaneasca SA devenind Exim Banca Romaneasca SA.

La data de 31.12.2023 primele cedate în reasigurare (34,57 mil. lei) reprezintă aproximativ 45,14% din primele brute subscribe, comparativ cu 38,10% în aceeași perioadă a anului 2022.

2.2 Gestionarea dosarelor de daună

Asigurări subscribe pe teritoriul României

La data de 31.12.2023, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 171 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 88 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2023, 71 dosare aferente polițelor emise în 2022, 7 dosare aferente polițelor emise în 2021, 1 dosar aferent unei polițe emise în 2020 și 4 dosare aferente polițelor emise în 2019.

La data de 31.12.2023 există un număr de 61 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 3.592.388,88 lei, aferentă a 129 dosare avizate în 2023, 21 dosare avizate în 2022, 2 dosare avizate în 2018, 2 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2016 și 1 dosar avizat în 2013.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale – 10.081,56 lei
- Clasa 8 – Asigurări de bunuri – 780.486,26 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă – 46.651,23 lei;
- Clasa 14 – Asigurări de credite – 70.435,55 lei;
- Clasa 15 – Asigurări de garanții – 2.377.184,31 lei.
- Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare – 307.549,97 lei

Asigurări subscribe pe teritoriul Italiei

Pentru polița de asigurare seria RCGIR numărul 3195 emisă în data de 31.12.2012 în favoarea Federazione Motociclistica Italiana prin intermediul brokerului Innovazione Insurance Broker, în cursul semestrului IV 2023 nu au mai fost avizate dosare de daune. La data de

31.12.2023 se află în sold un număr de 5 dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 25.314,18 EUR.

Pentru celelalte polițe subscrise pe teritoriul Italiei, la data de 31.12.2023, există un număr de 30 de dosare de daună în curs de soluționare, cu o valoare a rezervei de daună de 1.505.269,10 EUR.

În ceea ce privesc daunele pentru polițele încheiate pe teritoriul Italiei, în decursul anului 2023 au fost redeschise 2 dosare de daună, iar valoarea totală a despăgubirilor achitate în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 este de 76.473,60 EUR, respectiv 378.546,05 lei (Clasa 13).

Acestea sunt repartizate pe următoarea clasă de asigurări:

- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală – 378.546,05 lei.

2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată

Prin implicarea directă a Comitetului de Direcție, Departamentul Juridic din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte.

La data de 31.12.2023 CARE România S.A. era parte în 47 litigii pe teritoriul României, dintre care 36 în calitate de reclamant/contestator/creditori/parte civilă într-un dosar penal.

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

De asemenea, pe teritoriul Italiei, CARE România SA este parte în 31 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere. Din cele 31 de litigii, 30 au ca obiect despăgubiri aferente polițelor emise și 1 dosar format ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de parteneri contractuali ai societății (brokeri și intermediari).

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

2.4. Programul de reasigurare

EximAsig a ramas fidelă principiului de mentinere a unei relatii de colaborare pe termen lung, toti reasiguratorii de notorietate pe piata de reasigurari internationala, lucru deosebit de

important pentru clienții companiei noastre, având un nivel ridicat de securitate financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Acest lucru susține, de asemenea, dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări așa cum s-a demonstrat în ultimii ani de activitate a companiei.

Cunoașterea și înțelegerea de către reasiguratorii a portofoliului de asigurări al companiei aflat în proces de maturizare, în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre, condiții îmbunătățite an de an. Capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă substanțială și cunoștințe tehnice de specialitate pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acestora de subscriere au fost elemente avute în vedere, în construirea relației cu reasiguratorii.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în prim-planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați toți indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Lista reasiguratorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratorii externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern de notorietate pentru unul dintre contracte facultative. Atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasiguratorii aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re, Lloyd's of London, Partner Re, Allianz-Tiriac etc.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a EximAsig, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasiguratorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Munich Re (participare 50% – rating A+ (Superior) – AM Best) este, pentru al 14-lea an consecutiv, adică încă din anul înființării companiei 2010, liderul programului de reasigurare al

EximAsig, singurul program de reasigurare la care acest reasigurator participa in Romania, iar impreuna cu Hannover Re si Swiss Re, ambii cu participare de cate 25% si rating A+ (Superior) – AM Best, reasigurători care au participat la programele noastre de reasigurare începând cu anii 2013, respectiv 2015, formează cel mai puternic panel de reasigurători al unui program de reasigurări de Credite și Garanții de pe piața noastră de asigurări de credite si garantii.

Acestia au continuat si pe parcursul anului 2022 sa ne acorde suportul special de reasigurare necesar acoperirii unor riscuri strategice, esentiale in dezvoltarea portofoliului nostru de asigurari si in obtinerea rezultatului bun al companiei.

Asa cum s-a aprobat, negocierile pentru reinnoirea acestui program de reasigurare valabil in anul 2023 au fost efectuate, la fel ca si in anii trecuti, prin intermediul brokerului de reasigurare AON Ltd - Londra. Totusi, din cauza suportului de reasigurare considerat de catre conducerea EximAsig a fi unul redus in ultimii ani, s-a recurs la reducerea brokerajului de reasigurare si cresterea in aceeasi masura a comisionului de reasigurare primit de la reasiguratorii. De asemenea, se va continua monitorizarea si analiza relatiei de cooperare pe parcursul anului 2023, pentru a se decide continuarea sau stoparea acesteia, in functie de calitatea serviciilor oferite. Pana la momentul incheierii negocierilor cu reasiguratorii si confirmarea reinnoirii programului de reasigurare, brokerul AON Ltd. s-a achitat in totalitate de sarcinile ce ii revin in procesul de reinnoire.

Conditiiile de reinnoire obtinute, respecta cerintele noastre adresate la inceputul negocierilor conform proiectului de reinnoire a programului de reasigurare. Acest lucru arata inca o data aprecierea celor trei reasiguratorii pentru nivel de maturitate ridicat la care a ajuns portofoliul de asigurari de credite si garantii al EximAsig.

A fost pastrata structura de reasigurare de baza din anii anteriori, continand o acoperire proportionala a carei retinere, in cazul daunelor mari, este acoperita de un contract neproportional, conform conditiilor prezentate in continuare:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială.

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000)

- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 50,000,000 limită specială până la care este necesară doar aprobarea liderului de contract (echivalent a EUR 10,000,000; limita dublată față de limita din anii anteriori, lucru necesar datorită existenței unui număr mare de “limite speciale numite” cerute pe parcursul ultimilor doi ani, limite situate mult peste limita maximă specială de RON 25,000,000).

Față de contractul valabil în anul 2022, a fost pentru moment redus brokerajul de reasigurare încasat de AON Ltd. de la 2.5% la 0.5% pentru tratatul proporțional cota-parte și de la 10% la 0.5% pentru contractual neproporțional excedent de daună pe reținere, fapt ce a condus la o reducere a cotei de ajustare cu 9.5%, așa cum se prezintă în continuare. De asemenea, a fost obținută creșterea perioadei maxime de acoperire a bunei execuții pentru proiectanți și ingineri/constructori supervizori, cu limita maximă pe risc de 5,000,000 RON, până la 120 de luni (de la 60 luni). Riscurile de garanții până la o limită de RON 1.250.000 sunt în continuare reținute de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori, acumularea scăzută creată de acestea și reținerea unui procent mai mare din primele subscrise.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2.500.000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost menținut în condiții similare celui din anul 2022 (RON 10.000.000 în exces de RON 2.500.000). Mai mult, Contractual excedent de daună Credite și Garanții, deși acoperă o acumulare a riscurilor tot mai mare de la an la an, a fost reînnoit obținându-se o cota de ajustare mult redusă față de anul 2022, de doar 14,41% față de 15,94% în anul 2021, respectiv 18.40% în anul 2021.

Deși prima estimată pentru anul 2023 aferentă reținerii proporționale este mai mult decât dublă față de anul 2022 (8.645 mil RON față de 3.96 mil RON), prima minimă și de depozit aferentă cotei de ajustare redusă este de 996,500 RON, platibilă în 4 rate trimestriale.

Clasele 8, 9, 13 și 16 - Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, respectiv Alte daune de bunuri și Asigurări de Răspundere Civilă Generală precum și asigurările de pierderi financiare asociate asigurărilor de bunuri

Portofoliul de asigurări de bunuri, în principal cele rezidențiale, a avut o dezvoltare susținută în anul anterior prin dezvoltarea relației de bancassurance, dând totuși semne de stabilizare a

acestei cresteri. Pe de alta parte, asigurarile de constructii-montaj au inregistrat cea mai importanta crestere in portofoliul de asigurari de bunuri din anul 2022, cu peste 150% referitor la primele subscribe fata de aceeaasi perioada din 2021, reprezentand aproximativ 25% din portofoliul de bunuri. Aceasta crestere a venit si cu o dublare a acumularii sumelor asigurate dar pe un portofoliul cu o dispersie buna si o expunere diminuată de natura proiectelor de constructie asigurate.

Am aratat si in trecut faptul ca, dezvoltarea portofoliului de asigurari a fost posibila si datorita structurii neproportionale a programului de reasigurare obtinut inca din anul 2019, prin flexibilitatea crescuta a acesteia si prin posibilitatea de gasire de solutii de reasigurare suplimentara, costul de reasigurare total fiind redus, in conditiile unei capacitati de reasigurare marite. In urma efectuării, incepand cu luna Iulie 2022, a calculelor de solvabilitate s-a constatat utilizarea aproape in totalitate a capacitatii de catastrofa oferita de tratatul de reasigurare, la sfarsitul lunii septembrie 2022 expunerea calculata actuarial conform matricii zonelor CRESTA depaseste putin 20,000,000 EUR iar calculul expunerii pe baza PML-urilor utilizate pentru informatiile de reinnoire si acceptate de reasiguratorii arata o expunere la riscul de cutremur de aproximativ 24,800,000 EUR.

Am cerut brokerilor de reasigurare negocierea unor oferte de reinnoire pe baza unei structuri similare cu cea din 2022, dar adaptata cresterii de portofoliu si naturii riscurilor subscribe, asa cum a fost propus prin proiectul de reinnoire aprobat, si anume cresterea capacitatii contractului de reasigurare pentru riscuri catastrofale pentru anul 2023 la 25,000,000 EUR si o crestere a capacitatii pe risc de la 8,000,000 EUR la 10,000,000 EUR.

Astfel, toti reasiguratorii existenti pe program din 2022, VIG Re (liderul programului de reasigurare inca din 2015), Hannover Re si Polish Re, au transmis oferte alternative similare ca si structura dar avand costuri mult diferite, in functie de costurile de capital sau de retrocesiune ale fiecaruia dintre acestia.

Cu toate ca anuntata crestere a pretului capacitatii de reasigurare pentru anul 2023 a influentat simtitor costurile programelor de reasigurare similare ale majoritatii companiilor de asigurari, la fel ca si in anii anteriori, liderul, VIG Re, a inteles, si de aceasta data, nevoia de stabilitate si de costuri adaptate la marimea portofoliului si rezultatului inregistrat de compania noastra, si

ne-a transmis o oferta de reinnoire, pe structura similara celei din 2022, avand un cost comparabil cu cel de anul trecut dar cu o capacitate pentru riscurile catastrofale crescuta la 25,000,000 EUR, respectiv la 10,000,000 EUR per risc, mentinand si nivelul redus al retinerii proprie la 100,000 EUR pentru asigurarile de Raspunderi si doar 250,000 EUR pentru asigurarile de bunuri atat per risc cat si pe eveniment catastrofal.

Astfel, pentru anul 2023 programul de reasigurare pentru clasele menționate a fost reînnoit în condiții similare cu cele din anul anterior dar cu cresterea limitelor acoperite conform celor aratate mai sus:

- Menținerea unei expuneri per risc în cazul Răspunderilor la maximum EUR 100,000 cu menținerea capacității maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Expunerii companiei și pe eveniment catastrofal de doar EUR 250,000 menținuta la același nivel ca si in 2020 după înjumătățirea ei fata de anii anteriori;
- Capacitate mărită pentru acoperirea riscurilor catastrofale la EUR 25,000,000 adaptata expunerii calculate la sfârșitul anului 2022 si in conformitate cu cerințele de solvabilitate.
- Capacitate per risc pentru asigurări de bunuri crescuta la EUR 10,000,000

Au fost de asemenea mentinute aceleasi excluderi standard atat pentru Raspunderi cat si pentru Bunuri, acoperirea de reasigurare fiind una flexibila in cazul aparitiei unor situatii speciale pentru care se pot obtine rapid acceptari speciale ale eventualelor excluderi.

La fel ca si in anii trecuți, in cazul in care pe parcursul anului 2023, conform calculelor actuariale lunare, se va constata nevoie suplimentarii capacității pentru riscurile catastrofale, avem posibilitatea sa cumpărăm capacitate suplimentara de reasigurare, in limita necesară si la un cost similar cu cel obtinut pana acum.

Mentionam faptul ca pana la 31.12.2023 au fost finalizate negocierile privind reinnoirea programului de reasigurare valabil in anul 2024 pe structuri similare tratatelor din anul 2023 prezentate mai sus, cu adaptarea la noile cerinte ale portofoliului de asigurari actual, asigurand astfel continuitatea suportului de reasigurare adecvat nevoilor companiei.

2.6. Eficientizarea utilizării resurselor companiei

În ceea ce privește modul de utilizare a resurselor societății, un obiectiv de importanță majoră al conducerii CARE România S.A. a constat în optimizarea cheltuielilor companiei.

2.7. Controale efectuate de autorități

În perioada analizată societatea a făcut obiectul unei acțiuni de control din partea acționarului majoritar Exim Banca Românească.

Controlul s-a derulat în perioada 02.10.2023 – 08.12.2023 și s-a finalizat prin Raportul de control nr. 38/18.12.2023.

Ca urmare a controlului desfășurat au fost identificate mai multe constatări și au fost stabilite măsuri și termene de implementare.

3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE

Conform organigramei există un număr total de 62 posturi, din care la data 31.12.2023 erau ocupate 50 (împreună cu membrii CA), din care 0 posturi erau suspendate pentru concediu de creștere și îngrijire copil, iar 1 post suspendat pe perioada mandatului.

În perioada 01.10.2023 – 31.12.2023 a fost înregistrat 1 contract individual de muncă.

Totodată, au încetat 2 contracte individuale de muncă (prin acordul părților) și au fost suspendate 0 contracte pentru creștere și îngrijire copil.

În trimestrul IV al anului 2023 au fost organizate 14 cursuri de formare profesională.

4. POLITICA DE PROMOVARE

Compania de Asigurari – Reasigurari EXIM Romania (EximAsig) s-a constituit ca o entitate profesionistă, specializată în asigurarea riscurilor financiare, atât pentru operațiunile de export cât și pentru operațiunile comerciale interne.

EximAsig deține în portofoliu peste 30 de produse aferente claselor de asigurare pentru care Compania este autorizată. Produsele se adresează companiilor care desfășoară activități

comerciale cu parteneri externi și interni în domeniul construcțiilor, producției de bunuri și industriale, transporturilor rutiere, navale, aeriene, prestărilor de servicii, exportatorilor și celor din industria IT. De asemenea, oferta Companiei include și asigurări pentru persoane fizice cum sunt cele privind asigurarea locuinței, asigurări de răspundere profesională și de accidente.

Obiectivele Companiei privind promovarea produselor urmăresc în mod constant:

- creșterea profitabilă și treptată a subscrisorilor;
- diversificarea ofertei de produse și servicii specifice pentru creșterea vânzărilor;
- furnizarea de servicii în scopul alcătuirii unui plan de protecție financiară adecvat specificului activității clienților săi;
- gestionarea eficientă a riscurilor printr-un management performant.

În vederea atingerii obiectivelor, la nivel de companie s-au implementat o serie de măsuri aflate în diverse etape de analiză și aplicare, astfel:

1. Analiza situației curente:

Compania este autorizată să practice următoarele clase de asigurări generale, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012, astfel:

- 1 Asigurări de accidente;
- 5 Asigurări de mijloace de transport aerian;
- 7 Asigurări de bunuri în tranzit;
- 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- 9 Alte asigurări de bunuri;
- 11 Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- 13 Asigurări de răspundere civilă generală;
- 14 Asigurări de credite;
- 15 Asigurări de garanții;
- 16 Asigurări de pierderi financiare.

C.A.R.E. România S.A. parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business prin care urmărim eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor precum

și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea aplicării politicii de promovare am diversificat oferta de produse și servicii, ținând cont de nevoile și dorințele clienților, de realitățile diferitelor industrii sau segmente de piață. Acest lucru ne-a ajutat să facem vânzări mai sustenabile, tailor-made, să fim mai relevanți și să creștem eficiența vânzărilor.

2. Implementarea unui sistem de management care impune atât o planificare făcută la nivel ierarhic superior „de sus în jos” (top-down) cât și „de jos în sus” (bottom-up).

- Conform **planificării top down**, conducerea fixează obiectivele activității de vânzare pe termen lung și scurt și stabilește căile prin care acestea pot fi atinse, ca de exemplu, stabilirea unui anumit volum de încasări aferente noilor polițe de asigurare vândute.
- Conform **planificării bottom-up** fiecare angajat va estima rezultatele pe care se așteaptă să le obțină în timpul anului (vânzări noi, perfecționarea tehnicilor folosite, dezvoltarea competențelor etc.). La fiecare nivel ierarhic, managerii analizează planurile, și stabilesc obiectivele la nivel de Departament. Obiectivele astfel stabilite vor face obiectul unui singur plan stabilit la nivelul Companiei. Acest mod de lucru permite implicarea într-o mai mare măsură a fiecărei persoane sau departament, fapt ce determină motivarea personalului.

Ambele modalități de abordare a managementului sunt similare datorită faptului că planificarea activității pe termen lung și măsurarea rezultatelor se fac la nivelul conducerii Companiei. Conducerea va asigura cadrul operativ pentru procesul de management al vânzărilor, va analiza punctele slabe și cele forte, va furniza instrumente și soluții pentru depășirea problemelor ce apar și va stabili obiectivele strategice la nivelul Companiei pentru atingerea obiectivului general.

3. Acțiuni în atingerea obiectivelor:

- *Intensificarea promovării produselor companiei în rândul potențialilor clienți*

Informarea/promovarea produselor de asigurari facultative s-a facut prin intermediarii în asigurări (brokeri, agenți persoane fizice și juridice), precum și prin angajații proprii.

S-a agreat crearea de produse noi și produse cobranding win-win - o alianță între branduri EximAsig/Banca; EximAsig/Brokeri, EximAsig/Instituții de stat, un produs tailor-made, cobranding cu caracter temporar/permanent, concretizat într-o promoție.

S-a dezvoltat canalul de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Românească prin promovarea de produse și oferte special concepute pentru clienții Băncii.

Se are în vedere identificarea de soluții pentru motivarea personalului implicat în activitatea de distribuție, ținând cont de faptul că activitatea acestora este elementul central al progresului în promovarea produselor Companiei.

- *Implementarea de noi produse în platforma de emitere electronică.*

S-a continuat implementarea produselor de asigurare în platforma de comercializare electronică, inclusiv implementarea de servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății.

- *Promovarea imaginii EximAsig în piața asigurărilor prin dezvoltarea parteneriatelor actuale cu intermediarii în asigurări, cu clienții importanți precum și atragerea de noi clienți și intermediari.*

Au fost identificate oportunitățile de creștere prin eficientizarea procesului de vânzare, susținând performanța, combinația optimă între volum, valoare și relații sustenabile pe termen lung.

S-a pus accent pe dezvoltarea canalelor de distribuție cu potențial, astfel:

1. Intensificarea relațiilor cu Brokerii și agenții de asigurare deoarece acest canal de distribuție reprezintă un suport real în realizarea strategiei de dezvoltare a CARE Romania.

Menținem permanent legătura cu partenerii noștri și investim resurse în educarea agenților și însușirea cunoștințelor despre produsele CARE România S.A. pentru a crește contribuția acestora în aria promovării produselor de asigurare.

2. *Reorganizarea propriilor angajați și activarea acestora în următoarele acțiuni:*

- prospectare piață și încheierea de contracte noi cu brokerii care nu au contract;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale cu brokerii deja existenți în portofoliul EximAsig;
- urmărirea structurii de portofoliu și promovarea conceptului de cross-seling pe clienții existenți;
- întâlniri cu brokerii în vederea prospectării pieței, analiza produselor EximAsig versus produsele existente în piața de asigurări, analiza portofoliului EximAsig distribuit de Brokerei, produse neofertate;
- promovarea periodică a produselor din portofoliul EximAsig;
- vizite frecvente la brokeri și program de instruire;
- ofertare la pachet a unui produs solicitat cu un produs care se pliază pe nevoile clientului;
- alinierea întregului pachet de instrumente suport pentru forța de vânzări (materiale promoționale, web-site etc.) la tendințele și evoluțiile pieței asigurărilor.

Întreprindem acțiuni de informare a clienților și partenerilor care să contribuie la consolidarea unei imagini de companie proactivă, atentă la necesitățile potențialilor clienți.

Pentru atingerea țintelor de vânzare am avut în vedere actualizarea permanentă a acțiunilor de marketing în concordanță cu activitatea companiei și cu dinamica pieței.

3. *Implementarea unui management performant al contractelor*

Acțiunile de realizare a targetului propus au respectat și vor respecta principiile managementului de risc în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea, controlul și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea. În scopul gestionării adecvate a riscurilor pe lângă conformitatea cu cerințele reglementarilor în vigoare, societatea își propune să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor afectate de risc și să monitorizeze continuu atât aspectele pur cantitative cât și orice alte amenințări ce ar putea periclita desfășurarea activității.

Atât în anul 2023 cât și în următorii ani, creșterea volumului de prime brute subscrise va fi realizată conform principiilor prudențiale, analiza eligibilității clienților fiind în continuare efectuată pe baza procedurilor interne pentru a se încadra într-o clasă de risc acceptabilă pentru companie, urmărindu-se aspecte cantitative și calitative precum: acționariatul, istoricul litigiilor, istoricul relațiilor pe piața financiar - bancară, aspectele legate de portofoliul de clienți,

concurența pe sectorul respectiv și poziția pe piață, dotările tehnologice existente, aspecte legate de activitatea desfășurată.

4. Dezvoltarea platformei de emisie electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății

- a fost dat în producție modulul de emisie electronică a polițelor de asigurare *Garantie de retur avans* (Clasa 15);
- au fost actualizate în platforma electronică produsele de asigurare revizuite.

5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE

Total activ din Bilanțul societății la 31.12.2023 este în valoare de **201.616.203 RON** (31.12.2022: 180.427.549 RON), din care:

Denumirea elementului	Sold la data	
	31.12.2022	31.12.2023
A. ACTIVE NECORPORALE	513.881	1.023.774
B. I. PLASAMENTE ÎN IMOBILIZĂRI CORPORALE	202.190	128.666
B. II. PLASAMENTE FINANCIARE	112.166.248	128.550.283
D. PARTE DIN REZERVE TEHNICE CEDATE ÎN REASIGURARE	42.861.929	41.068.326
E. CREANTE	10.415.800	10.839.020
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV	1.123.406	1.522.855
G. CHELTUIELI ÎN AVANS	13.144.095	18.483.279
TOTAL ACTIV	180.427.549	201.616.203
A I. CAPITAL SOCIAL	38.821.998	38.821.998
A II. REZERVE	602.224	9.364.379
A III. REZULTAT REPORTAT (SOLD DEBITOR/PIERDERE)	3.645.143	0
A IV. REZULTATUL EXERCITIULUI (SOLD CREDITOR/PROFIT)	12.029.288	14.627.711
A V. REPARTIZAREA PROFITULUI	368.075	746.085
TOTAL CAPITALURI PROPRII	47.440.292	62.068.003
C. REZERVE TEHNICE	89.875.941	97.236.017
E. PROVIZIOANE	2.450.599	2.536.051
G I. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	14.658.711	18.412.448
G II. ALTE DATORII	25.676.259	20.990.885
H. VENITURI ÎN AVANS	325.747	372.799

TOTAL PASIV**180.427.549 201.616.203**

Referitor la plasamentele financiare, depozitele in RON aflate in sold la 31.12.2023 au rata dobanzii intre 2,15% si 7,90%, depozitul in USD are rata dobanzii 4%, iar depozitul in EUR este overnight. Depozitele bancare pe termen de cel mult 3 luni insumeaza 62.937.570 RON (50.895.508 RON la 31.12.2022) din care depozitul constituit in USD este in valoare de 553.168 RON echivalent, in timp ce depozitul constituit in EUR este in valoare de 865.499 RON echivalent la 31.12.2023. Din totalul depozitelor bancare in RON cu maturitate maxim 3 luni, depozitele constituite din garantiile primite de la asigurati sunt in valoare de 264.849 RON (5.675.700 RON la 31.12.2022). Depozitele cu maturitate mai mare de 3 luni sunt in valoare de 20.197.969 RON (21.510.114 RON la 31.12.2022) din care 12.233.958 RON constituite din garantiile incasate de la asigurati.

La 31.12.2023 Societatea are investitii in titluri de stat emise de Ministerul Finantelor Publice din Romania. Titlurile detinute de Societate la 31.12.2022 sunt in RON si EUR cu randamente intre 2,375% si 7,200%. La 31.12.2023 valoarea la cost amortizat a titlurilor de stat este 43.576.421RON (31.12.2022: 38.444.609 RON). Toate titlurile de valoare sunt libere de sarcini la data de 31 decembrie 2023.

In anul 2023, compania a constituit plasamente in immobilizari financiare de tipul creante immobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare (2.241.484 RON). Potrivit normelor in vigoare Fondul de Garantare a introdus contributia speciala in iunie 2023. Conform acelorasi reglementari, Fondul de Garantare s-a angajat ca va restitui contributia speciala. Intrucat in legislatie nu este prevazut un termen precis privind restituirii contributiei speciale, compania a estimat ca intr-un termen de 4 ani de la implementarea contributiei speciale, Fondul de Garantare va restitui aceasta contributie. Avand in vedere termenul de restituire imprecis, compania a considerat necesar ajustarea valorii creantei immobilizate (403.160 RON) folosind rata de discount EIOPA pentru 4 ani. Astfel, valoarea creantei immobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare, la 31.12.2023, este in valoare de 1.838.324 RON.

Astfel, plasamentele financiare, la 31.12.2023, compuse din depozite (83.135.539 RON), titluri cu venit fix (43.576.421RON) si creante immobilizate (1.838.324 RON) totalizeaza 128.678.949 RON (112.368.438 RON la 31.12.2022).

Referitor la partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare, aceasta la 31.12.2023 este în valoare de 41.068.326 RON (31.12.2022: 42.861.929 RON), din care partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 26.838.118 RON (31.12.2022 în valoare de 16.843.101 RON) și parte din rezerva de dauna aferenta contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 14.230.208 RON (31.12.2022 în valoare de 25.977.687 RON).

Referitor la beneficii si risturnuri, incepand cu anul 2021, Societatea are in portofoliu produse pentru care acorda astfel de stimulente. Beneficiile si risturnurile au fost acordate pentru produsul “ABJ-Asigurarea bunurilor aparținând persoanelor juridice” (clasa VIII.Asigurări de incendiu și alte calamități natura) si pentru produsul “BBB-Polita de asigurare complexa a institutiilor financiare” (clasa IX.Alte asigurari de bunuri si clasa XIII.Asigurări de răspundere civilă generală).La 31.12.2023 compania nu are in evidenta parte cedata din rezerva de beneficii si risturnuri in reasigurare (41.141 RON la 31.12.2022).

Referitor la creante si debitori diversi, cu ocazia situatiilor financiare anuale, C.A.R.E Romania SA prezinta creantele si debitorii diversi la valoarea probabila de incasat. Astfel, au fost recunoscute pierderi din creante în valoare de 67.996 RON al caror impact a fost diminuat de catre anularea provizioanelor aferente acestora în valoare de 31.525 RON. Intrucat o parte din creantele recunoscute pe pierderi erau cedate in reasigurare, a fost anulata si cedarea in reasigurare în valoare de 27.368 RON.

In urma acestui proces, la 31.12.2022 creanțele sunt în suma totală de 10.839.020 RON (la 31.12.2022: 10.415.800 RON) provenind din operațiuni de asigurare directă în valoare de 1.517.267 RON (31.12.2022 în valoare de 1.365.262 RON) și din alte creanțe în sumă de 9.321.753 RON (la 31.12.2022: 9.050.538 RON).

Referitor la cheltuielile in avans, acesteala 31.12.2023 sunt in suma de 18.483.279 RON (31.12.2022: 13.144.095 RON) provenind preponderant din activitatea de asigurare (31.12.2023: 13.754.057RON/31.12.2022: 8.296.628RON).

Total Pasiv la 31.12.2023 conform Bilanțului societății este în valoare de **201.616.203 RON** (31.12.2022: 180.427.549 RON), fiind format din următoarele categorii:

- capitalul social subscris si varsat este in valoare de 38.821.998 RON;
- rezervele tehnice sunt în sumă de 97.236.017 RON (31.12.2022: 89.875.941 RON), defalcate în rezerva de prime în valoare de 65.407.055 RON (31.12.2022: 46.177.573

RON), rezerva pentru beneficii si risturnuri in valoare de zero RON (la 31.12.2022: 48.614 RON), rezerva de daune în valoare de 30.321.531 RON (31.12.2022: 42.142.323 RON), rezerva de catastrofă si-a mentinut valoarea intre cele doua date de raportare, 31.12.2023 si 31.12.2022, 1.507.431 RON;

- veniturile înregistrate în avans sunt în sumă de 372.799 RON (31.12.2022: 325.747 RON) din care 314.320 RON (31.12.2022: 304.323 RON) provin din activitatea de asigurari;
- datoriile provenite din operațiuni de reasigurare sunt în valoare de 18.412.448 RON; (31.12.2022: 14.658.711 RON);
- alte datorii (intermediari in asigurari, furnizori, salariați, bugetul statului, bugetul asigurarilor sociale) sunt în sumă de 20.990.885 RON (31.12.2022: 25.676.259 RON).
Toate datoriile au termen de exigibilitate sub 1 an.

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 este profit in valoare de 14.627.711 RON, reflectat în contul netehnic (31.12.2022: 12.029.288 RON). Tot in contul tehnic este reflectat si impozitul pe profit care la 31.12.2023 este in valoare de 2.688.121 RON (31.12.2022: 15.201 RON).

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 746.085 RON. In plus, a fost inaintata propunerea pentru a repartiza profitul net realizat ramas dupa constituirea rezervei legale la alte rezerve (13.881.626 RON).

In anul 2022 valoarea rezervei legale a fost 602.224 RON reprezentand 5% din profitul contabil (12.029.288 RON) la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit (15.201 RON). Rezerva legala inregistrata in perioadele precedente a fost in valoare de 234.149 RON.

Daca in anul 2022 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurare – reasigurare City Insurance SA a impactat situatia financiara a companiei prin anularea in totalitate a partii cedate in reasigurare a rezervei de dauna avizata (5.825.288 RON) si neavizata (269.299 RON) pentru a da dovada de prudente in evaluarea activului in relatie cu City Insurance SA, in anul 2023 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurari Euroins SA nu a impactat situatia financiara a companiei intrucat debitele companiei fata de Euroins SA (7.662 RON) sunt integral provizionate

Atat in anul 2022 cat si in anul 2023 Societatea a facut formalitatile necesare inscrierii la masa credala a debitoarelor City Insurance SA si Euroins SA

În ceea ce privește impactul evenimentelor ulterioare datei bilanțului la 31.12.2023 apreciem ca situațiile financiare aferente anului 2023 nu sunt impactate.

Un alt eveniment ulterior datei bilanțului este conflictul dintre Ucraina și Rusia. În cadrul companiei se analizează periodic potențialul impact negativ asupra situației economice a României și indirect, asupra clienților societății (asigurați, beneficiari, debitori, etc.), rezultat din problemele ce pot fi generate de conflictul din Ucraina. Societatea monitorizează permanent impactul sancțiunilor UE în activitatea CARE Romania SA, conform informațiilor transmise în timp real de Departamentul Conformitate. Compania urmărește ca în analiza preliminară a acționariatului potențialilor noi clienți să identifice oricăror legături cu persoane juridice din țările în cauză (Ucraina/Rusia).

Potrivit situației existente la nivelul Companiei de Asigurări-Reasigurări Exim România (CARE – România) S.A. la data de 31 decembrie 2023, societatea nu are relații directe de afaceri cu entități din Federația Rusă sau Belarus, pe niciunul dintre produsele de asigurare din portofoliu, astfel:

- Compania nu oferă produse de tip CARGO care să asigure transporturi către/din Rusia, Belarus sau Ucraina, sau care fac tranzit pe teritoriul acestor țări;
- Compania nu are încheiate polițe de credit comercial care să acopere debitori din țările supuse sancțiunilor UE (Rusia și Belarus) sau din Ucraina;
- Nu există în portofoliul companiei asigurări de garanții pentru societăți care au sediul în Rusia și Belarus, sau care au beneficiari firme din aceste 2 țări.

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

CONTUL TEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	26.051.269	32.795.048
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	20.121.008	3.843.047
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	5.166.398	2.043.297

Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:	0	0
Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	0	0
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	1.855	-7.474
Cheltuieli de exploatare nete	14.837.430	19.742.346
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	17.585.877	3.057.625
Rezultat Contul Tehnic (Profit)	8.580.717	11.802.301

CONTUL NETEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale (profit)	8.580.717	11.802.301
Venituri din alte plasamente	3.884.768	6.595.528
Cheltuieli cu plasamentele	510.312	1.007.860
Alte venituri netehnice	2.819.866	1.233.326
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	2.730.548	1.307.462
Rezultatul curent (profit)	12.044.491	17.315.833
Venituri totale	112.104.237	119.220.558
Cheltuieli totale	100.059.748	101.904.726
Rezultat brut	12.044.489	17.315.832
Impozit pe profit	15.201	2.688.121
Rezultatul net al exercitiului (profit)	12.029.288	14.627.711

Situatia financiara a companiei este analizata si prin prisma urmatorilor indicatori:

1. Indicatori de lichiditate si solvabilitate;
2. Indicatori de risc;
3. Indicatori de profitabilitate

1. Indicatorii de lichiditate si solvabilitate

In cazul societatilor de asigurare, conform Normei A.S.F nr. 21/2016 privind raportarile referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare cu actualizarile si modificarile ulterioare, se calculeaza indicatorul Coeficient de lichiditate.

Coeficientul de lichiditate este reglementat prin Norma 21/2016 emisa de ASF. Formula de calcul a fost actualizata prin Norma 6/2021. Prima raportare conform formulei actualizate a fost la data 31/03/2021.

Coeficientul de lichiditate este un indicator al unui sistem functional si eficient al managementului riscului de lichiditate. Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar, trebuie să fie supraunitar si arata ca activele lichide ale societatii depasesc nivelul rezervei brute de daune avizate. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2023 este de 4,02 (31.12.2022: 2,18).

In ceea ce priveste **solvabilitate companiei**, in cazul societatilor de asigurare, se calculeaza conform normelor Solvency II. Normele Solvency II prevad calcularea a doi indicatori de solvabilitate: Gradul de solvabilitate (SCR) si Gradul minim de solvabilitate (MCR). Prin acesti indicatori se analizeaza capacitatea companiei de a onora din fondurile proprii obligatiile asumate pe termen lung. In cazul indicatorului Gradul minim de solvabilitate se are in vedere asigurarea unui capital minim de 3.7 mil EUR.

Indicatori solvabilitate	dec.22	dec.23*)
Fonduri eligibile (mil. RON)	52,57	66,94
SCR (mil. RON)	34,36	45,74
MCR (mil. RON)	19,66	19,87
Marja SCR %	152,98%	146,37%
Marja MCR %	267,43%	336,95%

*) date disponibile pentru 31.12.2023, la data intocmirii raportului

2. Indicatorii de risc se refera la gradul de indatorare si gradul de acoperire a dobanzilor.

Intrucat compania la 31.12.2023 (si la 31.12.2022) nu are contractate credite, compania nu este in situatia de a urmarii capacitatea de acoperire a acestora din capitalul propriu.

3.Indicatorii de profitabilitate exprima eficienta companiei in realizarea de profit din resurse disponibile.

ROA - Randamentul activelor (raport dintre profitul net si total active) este un indicator prin care este calculata eficienta utilizarii activelor. Cu cat valoarea acestui indicator este mai mare cu atat mai mare este si eficienta cu care activele au fost utilizate in perioada analizata. La 31.12.2023 ROA are valoarea de 7,26% (la 31.12.2022 ROA a avut valoare de 6,67%). Comparand valorile indicatorului ROA la cele doua date de raportare, se observa o crestere a eficientei utilizarii activelor companiei.

ROE – Randamentul capitalului (raport dintre profitul net si capitaluri proprii) arata profitul net adus de fiecare leu investit de actionari sub forma de capitaluri. O rentabilitate mare a capitalurilor proprii inseamana ca o investitie materiala mica a actionarilor a fost transformata intr-un profit mare. ROE pe tendinta de crestere poate fi cauzat fie de cresterea profitului in conditiile pastrarii aceluasi capital, fie de micșorarea ponderii capitalurilor in sursele de finantare si obtinerea unui profit similar. La 31.12.2023 ROE a avut valoarea de 37,68% in timp ce la 31.12.2022 a fost doar 30,99%. Comparand valorile indicatorului ROE la cele doua date de raportare se observa tendinta de crestere a randamentului capitalurilor proprii determinata de cresterea profitului obtinut in conditiile mentinerii aceluasi capital.

Situatia financiara este analizata si prin urmarirea executiei bugetului de venituri si cheltuieli si a bugetului de investitii. Aceasta analiza este realizata lunar. In Anexa 1 a prezentului raport este prezentata analiza executiei bugetare pentru anul 2023. In anexa 2 este prezentata analiza executiei bugetului pentru investitii.

Anexa 1 Analiza executiei bugetului de venituri si cheltuieli pentru anul 2023

Departament	Indicatori	Buget 2023 (RON)	Executie 2023 (RON)	Executie/Buget (%)
	REZULTAT NET	3.186.524	14.627.711	459,05%
	IMPOZIT PE PROFIT	(733.568)	(2.688.121)	366,44%
	REZULTAT BRUT	3.920.092	17.315.832	441,72%
	I. REZULTAT OPERATIONAL	22.357.824	36.764.546	164,44%
	A. Venituri exploatare	22.810.792	31.039.198	136,07%
	<i>01. Prime nete de reasigurare</i>	<i>30.509.353</i>	<i>42.029.513</i>	<i>137,76%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare	01. Prime brute subscrise	58.813.434	76.606.999	130,25%
Reasigurare	02. Prime cedate in reasigurare	(28.304.081)	(34.577.486)	122,16%
Actuariat	<i>02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare</i>	<i>(5.165.289)</i>	<i>(9.226.991)</i>	<i>178,63%</i>
	01. Variatia rezervei de prima bruta	(10.868.624)	(19.180.868)	176,48%
	02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	5.703.335	9.953.877	174,53%
Actuariat	<i>03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa</i>	<i>151.327</i>	<i>73.313</i>	<i>48,45%</i>
	01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	2.246.108	11.820.792	526,28%
	02. Variatia rezervei de de daune, catastrofa si riscuri nexpirate cedate in reasigurare	(2.094.781)	(11.747.479)	560,80%
Reasigurare	<i>04. Comisioane reasigurare</i>	<i>4.853.503</i>	<i>6.546.792</i>	<i>134,89%</i>
	<i>05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile</i>	<i>(5.658.747)</i>	<i>(7.042.699)</i>	<i>124,46%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare	01. Comisioane brokeri	(9.213.748)	(12.500.128)	135,67%
Actuariat	02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	3.555.001	5.457.429	153,51%
	<i>06. Daune</i>	<i>(1.879.356)</i>	<i>(1.340.730)</i>	<i>71,34%</i>
Daune	01. Daune platite brute	(3.628.566)	(3.913.185)	107,84%
Reasigurare	02. Daune cedate in reasigurare	493.558	1.854.325	375,71%
Juridic	03. Regrese nete de reasigurare	1.255.652	718.130	57,19%
DFC	B. Alte venituri	3.381.528	5.793.344	171,32%
	<i>01. Venituri dobanzi depozite</i>	<i>2.069.784</i>	<i>4.480.038</i>	<i>216,45%</i>
	<i>02. Venituri dobanzi titluri</i>	<i>1.221.744</i>	<i>1.086.811</i>	<i>88,96%</i>
	<i>03. Cheltuieli dobanzi imprumut</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>
	<i>04. Diferente de curs de schimb</i>	<i>(150.000)</i>	<i>(5.382)</i>	<i>3,59%</i>
	<i>05. Alte venituri din exploatare</i>	<i>240.000</i>	<i>231.877</i>	<i>96,62%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare; Juridic	C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(3.834.496)	(67.996)	1,77%
	II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(18.437.732)	(19.448.714)	105,48%
Resurse Umane	01. Cheltuieli cu personalul	(11.432.000)	(11.431.060)	99,99%
	-salarii si contributii	(11.153.000)	(11.152.943)	100,00%
	- tichete masa	(270.000)	(269.395)	99,78%
	- pregatire personal	(9.000)	(8.722)	96,91%

Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT	02. Impozite si taxe	(3.934.647)	(2.592.802)	65,90%
	03. Protocol, reclama, sponsorizari	(558.500)	(558.070)	99,92%
Administrativ; Marketing;	- protocol	(405.000)	(404.786)	99,95%
Marketing	- reclama si sponsorizari	(153.500)	(153.283)	99,86%
Juridic; IT; Administrativ	04. Rechizite/consumabile/comb.	(300.000)	(299.350)	99,78%
	05. Servicii terti	(3.794.600)	(3.789.397)	99,86%
Administrativ;	* Asigurari	(71.000)	(70.634)	99,48%
Marketing;	* Deplasari	(250.000)	(249.648)	99,86%
Administrativ;	* Intretinere si reparatii	(171.000)	(170.892)	99,94%
Administrativ;	* Chirii	(617.000)	(616.616)	99,94%
Administrativ;	* Utilitati	(89.000)	(88.964)	99,96%
Juridic; Marketing	* Telecomunicatii si posta	(136.600)	(136.530)	99,95%
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT; Marketing; DFC;	* Servicii terti	(2.460.000)	(2.456.113)	99,84%
Dir. Asig. si Monitorizare;	06. Alte cheltuieli	(161.750)	(161.004)	99,54%
	07. Dobanzi	0	0	0,00%
Administrativ & IT	08. Amortizari	(471.000)	(470.807)	99,96%
DFC	09. Provizioane	2.214.765	(146.224)	-6,60%

Anexa 2 Analiza executiei bugetului pentru investitii pentru anul 2023

Nr.crt.	Dep.	Indicatori	Buget 2023	Executie 2023	Detalii
1=2+3+10		Total buget investitii	29.630.985	1.177.000	
2		A. Plasamente detinute la entitati afiliate, entitati asociate, entitati controlate in comun	5.749.478	-	Proiec strategic neconcretizat
3=4+5+9		B. Plasamente in imobilizari corporale:	21.085.490	897.826	
4	Adm.	1. Plasamente in bunuri imobiliare inclusiv amenajari ale acestora	20.185.790	-	Proiec strategic neconcretizat
5=6+7+8		2. Instalatii tehnice:	819.000	817.125	
6	IT	i. Echipamente tehnologice (mașini, utilaje și instalații de lucru)	115.000	114.106	Centrala Telefonica digitala
7	IT	ii. Aparate și instalații de măsurare, control și reglare;	653.000	652.850	Laptop, Server inclusive licente, echipament Firewall - Fortigate
8	Adm.	iii. Mijloace de transport;	51.000	50.169	Extindere parc auto
9	Adm. & IT	3. Mobilier, aparatura birotica , echipamente de protectie a valorilor umane si materiale si alte active corporale	80.700	80.700	Sistem control acces,mobilier, obiecte de inventar
10	IT	C. Imobilizări necorporale	2.796.017	279.175	Dezv. app existente, app noi, reinnoire licente. Implementarea app IFRS 17 si Document Management va continua in 2024.

6. SISTEMUL DE CONTROL

Comitetul de Direcție a asigurat aplicarea principiilor de guvernanză corporativă prevăzute de legislația în vigoare prin politicile, regulamentele și procedurile aprobate în cadrul societății pentru organizarea și funcționarea eficientă a sistemului de control intern și aplicarea principiilor de guvernanză corporativă.

Controlul intern reprezintă procesul continuu la care participă Consiliul de Administrație, Comitetul de Direcție, funcțiile cheie, precum și întregul personal al CARE România S.A., prin care se furnizează o asigurare rezonabilă asupra atingerii obiectivelor privind:

- desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;
- furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- protejarea patrimoniului;
- conformitatea activității societății cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății.

Controlul intern este un sistem de control aplicat la nivelul fiecărei structuri interne și la nivelul funcțiilor de conducere ale societății și include și activitatea desfășurată de cele patru funcții cheie desemnate de societate și notificate la A.S.F: Conformitate, Managementul Riscului, Actuarială și Audit Intern.

În cadrul CARE România S.A., sistemul de control intern este reglementat în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare, Actului Constitutiv, Regulamentului intern, Politicii de control intern și în baza documentelor normative interne dezvoltate de către funcțiile cheie și de fiecare structura internă în parte, pentru reglementarea activităților de care sunt responsabili.

Administrarea riscurilor

Activitatea de gestionare a riscurilor este încorporată în structurile funcționale ale societății bazându-se pe principiile managementului de risc integrat în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea, cu scopul gestionării adecvate a riscurilor cu materialitate ridicată.

Sistemul integrat de management al riscului din CARE Romania S.A își propune, în conformitate cu cerințele de reglementare Solvabilitate II, să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor referitoare la risc incluzând aici și aspectele pur cantitative precum calculul capitalului la risc, a fondurilor proprii și a ratei de solvabilitate conform Modelului Standard din Solvabilitate II.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul administrării riscurilor este revizuit continuu în sensul îmbunătățirii reglementărilor aferente regimului de solvabilitate (Solvabilitate II).

Pentru asigurarea unei transpuneri adecvate a legislației sunt actualizate/revizuite/reconfirmate cel puțin anual următoarele documente normative interne:

- Strategia de Administrare a riscurilor Semnificative;
- Politica de Management al Riscurilor;
- Politica de Management a capitalului;
- Politica de externalizare;
- Politica ORSA;
- Procedura generală privind administrarea riscului operațional;
- Procedura generală privind administrarea riscului reputațional.

Prin aprobarea de către Consiliul de Administrație a documentului *“Profilul de risc și strategia privind administrarea riscurilor semnificative pentru anul 2022-2023”* s-au asumat limite calitative și limite cantitative pentru rata de solvabilitate și consumul de capital de risc pe riscurile semnificative din componenta cerinței de capital de solvabilitate (SCR conform „formulei standard” din Solvabilitate II).

Strategia privind administrarea riscurilor semnificative este parte componentă a strategiei de dezvoltare a CARE România S.A. și este elaborată cu scopul de a defini aspectele cheie privind abordarea fundamentală față de risc și administrarea riscului, în funcție de obiectivele de afaceri. Riscurile semnificative precum și profilul de expunere la risc al CARE România S.A. prezentate în cadrul Strategiei de Administrare a riscurilor semnificative sunt determinate în

funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activității desfășurate, ținând cont de strategia de afaceri a companiei. Rolul operațional implică administrarea riscurilor la nivelul la care acestea sunt create și este implementată prin intermediul acțiunilor adecvate încorporate în procedurile operaționale. Menținerea sub control a riscurilor se realizează prin procesul de administrare a riscurilor în concordanță cu strategia de risc asumată, apetitul de risc și limitele toleranței la risc.

Aspectele semnificative pe linia managementului riscurilor sunt prezentate în întâlnirile periodice ale Comitetului de Management al Riscurilor. După avizarea materialelor prezentate, Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație, au fost informate despre cele mai importante aspecte referitoare la riscurile semnificative ale societății prin monitorizarea cantitativă a riscurilor, încadrarea în limite, evaluarea calitativă a riscurilor, managementul riscului de subscriere, managementul investițiilor și al riscurilor de piață asociate și managementul riscurilor asociate contractelor de reasigurare.

Pentru a reflecta schimbările factorilor externi și interni, luând în considerare îndeosebi schimbările survenite în mediul macroeconomic și în evoluția internă, Consiliul de Administrație are un rol strategic, respectiv îi revine responsabilitatea de a evalua, defini și aproba cel puțin o dată pe an strategia de risc și politica de identificare, evaluare și gestiune a riscurilor semnificative și de a revizui și aproba nivelurile de toleranță la risc.

Comitetul de Direcție are următoarele principale responsabilități în ceea ce privește Managementul Riscurilor:

- facilitează implementarea strategiei, politicilor și procedurilor de administrare a riscurilor, asigurându-se și că acestea au fost comunicate către personalul responsabil cu identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și raportarea riscurilor;
- se asigură că profilul de risc al Societății rămâne în limitele de apetit și toleranță aprobate, monitorizând și încadrarea în limitele aprobate prin strategia de risc pentru expunerile la riscuri;
- facilitarea implementării și supravegherea procesului ORSA, revizuirea și avizarea raportului ORSA;
- se asigură că responsabilitățile delegate conducerii operative cu privire la stabilirea politicilor și procedurilor de control intern sunt îndeplinite în mod corespunzător;
- verifică dacă conducerea administrativă este periodic informată despre eficiența și funcționalitatea sistemului de control intern și de gestiune a riscurilor;

- analizează oportunitatea și riscurile aferente externalizării activităților și se asigură că acestea sunt monitorizate pe bază continuă, și în conformitate cu Politica de Externalizare aprobată.

Menționăm că la 31.12.2023, toți indicatorii relevanți stabiliți pentru monitorizarea riscurilor semnificative se încadrează în limitele asumate pentru toleranța la risc.

Conformitatea

Funcția de conformitate are rolul de a identifica, evalua, monitoriza și raporta structurii de conducere aspecte legate de riscurile identificate în activitatea de conformitate.

Principalele atribuții desfășurate:

- monitorizează conformitatea activității companiei cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății;
- are atribuții în ceea ce privește gestionarea riscului de conformitate;
- investighează situațiile de neconformitate semnificative, atât din proprie inițiativă cât și la solicitarea conducerii companiei;
- atribuții privind respectarea legislației și reglementărilor interne în domeniul AML/CFT (Ex.: întocmirea raportărilor obligatorii);
- realizează acțiuni de instruire și educare a personalului companiei privind conformitatea/ prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului;
- are atribuții de consiliere a managementului privind aplicarea legislației în vigoare;
- transmite către conducere rapoartele de control întocmite, etc.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul conformității:

- Politica privind administrarea conflictelor de interese;
- Politica privind Cunoașterea clientelei (KYC);
- Politica anti-fraudă;
- PG - Supraveghere permanentă;
- PG – Codul de etică;

- PG - Prevenirea spălării banilor (AML) și combaterea finanțării terorismului (CFT);
- PG - Dreptul de alertă (Whistleblower);
- PG - Organizarea și exercitarea Controlului Ulterior;
- Statutul funcției de conformitate;
- PG Metodologia de evaluare a riscului de conformitate.

Auditul Intern

Obiectivul Auditului Intern este de a desfășura o activitate independentă și obiectivă, de asigurare și consultanță, bazată pe filozofia valorii adăugate, menită să îmbunătățească activitatea organizației. Auditul intern sprijină organizația în atingerea obiectivelor, evaluând printr-o abordare sistematică și metodică eficacitatea proceselor de management al riscurilor, de control și de guvernare ale organizației.

Funcția de Audit Intern determină dacă procesele de management al riscurilor, de control și de guvernare existente în organizație sunt adecvate și funcționează astfel încât să asigure că:

- riscurile sunt identificate și gestionate corespunzător;
- datele furnizate de sistemele informaționale financiare și de gestiune, inclusiv sistemul informatic sunt precise, sigure și obținute în timp util;
- acțiunile angajaților organizației sunt conforme cu politicile, procedurile și standardele interne precum și cu cerințele legale în vigoare;
- resursele sunt achiziționate și utilizate după criterii de eficiență și sunt protejate în mod corespunzător;
- programele, planurile și obiectivele organizației sunt îndeplinite;
- sistemele de control ale organizației promovează conceptul de îmbunătățire continuă a proceselor;
- modificările semnificative ale cadrului legal care reglementează activitatea organizației sunt identificate în timp util și sunt tratate corespunzător.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul auditului intern:

- Politica de audit intern;

- Procedura operațională standard de audit intern;
- Regulamentul Comitetului de Audit.

Consiliul de Administrație este responsabil pentru supravegherea modului în care este condusă Societatea, analizarea și avizarea Strategiei Societății și asigurarea unui cadru de administrare a activității riguros conceput, care să asigure conformarea cu legislația și reglementările din domeniul asigurărilor.

Comitetul de Direcție este responsabil pentru îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al Societății, cu excepția celor stabilite de lege în sarcina Consiliului de Administrație și a Adunării Generale a Acționarilor.

Comitete specializate cu responsabilități pe linia administrării riscurilor:

- **Comitetul de Audit** exercită rolul de supervizare a activității de audit, oferind totodată consultanță și asistență Consiliului de Supraveghere în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Management al Riscului** exercită rolul de supervizare a activității în domeniul riscurilor, oferind totodată consultanță și asistență Directoratului în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Subscriere** - asistă Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație în ceea ce privește asigurarea unui climat transparent și obiectiv pentru procesul decizional referitor la probleme cu impact asupra rezultatelor Societății.

7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru nexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;

- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru neexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE

Obiectivele de dezvoltare pentru 2024 ale CARE România S.A. sunt stabilite de conducere prin **Strategia de afaceri a Companiei** și se refera în principal la:

Subscrierea unui volum de prime brute de 61,37 mil. lei în anul 2024, ca urmare, în principal, a valorificării următoarelor oportunități:

- continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Romaneasca SA prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări de accidente, asigurări pentru imobile, asigurări pentru clădiri în construcție, asigurări de construcții-montaj și răspunderea constructorului etc., asigurări atașate cardurilor bancare sub formă unui beneficiu al acestuia, asigurare pentru somaj – pierderea involuntara a locului de munca etc.);
- întărirea colaborării cu brokerii de asigurare care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul de clienți și riscuri acoperite;
- dezvoltarea platformei de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- dezvoltare produse de asigurare pentru retail;
- dezvoltarea de produse care să acopere piețe țintă ușor identificabile și cu nevoi de asigurare dintre cele mai diverse, cum sunt: activitatea de import, construcții-montaj, profesii ce necesită acoperirea răspunderii profesionale pentru desfășurarea activității etc.;
- dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling: de exemplu dezvoltarea portofoliului clasei de Garanții va duce în mod direct și la dezvoltarea altor

clase de asigurare și anume asigurările de incendiu și alte calamități, asigurări de răspundere civilă și asigurări de accidente;

- dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
- intensificarea relațiilor cu diverse asociații profesionale care activează în domeniul construcțiilor sau prestărilor de servicii în domeniul construcțiilor (răspunderi profesionale precum cea a arhitecților sau a societăților de construcții etc.);
- extinderea activității de asigurare în statele membre ale Uniunii Europene în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare, activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente și de parteneriatele încheiate cu entități de pe acea piață.
- analiza posibilității achiziției unei participații la o societate de asigurări de pe piața românească pentru creșterea cotei de piață, având în vedere că o creștere organică într-o piață puternic competitivă și cu un grad mare de concentrare este un proces mult mai anevoios.
- diversificarea plasamentelor prin achiziția unui imobil. Această acțiune se va reflecta pozitiv, prin creșterea indicatorilor de solvabilitate.

- Creșterea sanatoasă a volumului de prime brute subscrise în perioada 2024-2025, astfel:

mil. RON

AN DE REFERINȚĂ	2024	2025
Prime brute subscrise	58,89	68,60
Asigurari de accidente	0,30	0,33
Asigurari de bunuri în tranzit	-	
Asigurari de incendiu și alte calamități naturale	12,36	13,59
Asigurari de răspundere civilă generală	4,80	5,28
Asigurari de credite	-	-
Asigurari de garanții	41,25	49,20
Asigurari de pierderi financiare	0,18	0,20

C.A.R.E. România S.A. continuă și în perioada următoare procesul de optimizare a calității modelului de business urmărind eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse, care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea realizării obiectivelor societății sunt în curs de implementare următoarele linii strategice:

- dezvoltarea portofoliului prin elaborarea de produse personalizate destinate parteneriatelor;
- dezvoltarea de noi produse de asigurare:
- pentru anul 2024: asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii IT&C
- pentru anul 2024 și 2025: Asigurarea complexă a IMM-urilor; asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii HORECA
- revizia produselor de asigurare existente în portofoliul Companiei pentru a oferi o acoperire optimă, coroborată cu nevoile clienților pentru acoperirea pierderilor materiale, financiare, asigurări de accidente etc.;
- dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECCAR, CAFR, CCF, CER etc.);
- dezvoltarea de produse de tip bancassurance (asigurări complementare produselor bancare) pentru o serie de bănci comerciale (sau IFN-uri);
- implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate;
- o posibilitate de dezvoltare a activității de asigurare și în alte state membre ale Uniunii Europene (în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare), activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente.

Asigurările de garanții rămân principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

În ceea ce privește asigurările de risc financiar se continuă consolidarea produselor deja existente în portofoliul său, respectiv: asigurarea de garanție de bună execuție a contractului, asigurarea de garanție de participare la licitații, asigurarea de garanție de plată a avansului, asigurarea de garanție de mentenanță, asigurarea de garanție prin rețineri succesive și asigurarea de garanții privind licențele de import.

În ceea ce privește asigurările distribuite în regim de bancassurance, s-a continuat colaborarea cu Exim Banca Românească SA, EximAsig oferind soluții de asigurare adaptate la nevoile specifice clienților, atât prin distribuția de asigurări prin intermediul Bancii în calitate de agent afiliat (emitere electronică a polițelor din platforma EximAsig), cât și prin dezvoltarea de produse/oferte tailor-made - asigurări complementare produselor bancare, cum sunt: asigurări de proprietăți, asigurări de răspunderi civile, asigurări de accidente, asigurări de

pierderi financiare etc. În continuare se urmărește găsirea de noi produse de asigurare pretabile a fi vândute prin structura de vânzări a Exim Banca Romaneasca SA.

În vederea realizării obiectivelor societății vor fi implementate următoarele linii strategice:

- Dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- Dezvoltarea de parteneriate cu rețele de agenți de pe teritoriul Italiei pentru începerea de emitere de polițe in regim de FOS (regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare);
- Dezvoltarea în continuare a canalului de distribuție bancassurance cu Exim Banca Romaneasca prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări pentru imobile, asigurări de bunuri, asigurări de deces din accident și invaliditate etc.);
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- Monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate.

Planul de afaceri al Companiei de Asigurări - Reasigurări Exim România pentru următorii ani se va realiza astfel:

A. Creșterea treptată a nivelului primelor brute subscribe, prin:

- Profesionalizarea forței de vânzări (training angajați proprii);
- Susținerea recrutării de noi vânzători/agenți/brokeri performanți;
- Stabilizarea portofoliului companiei pe termen mediu și lung (urmărire contracte profitabile și reînnoiri polițe);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling (analiză clienți existenți și promovare produse);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe vândute prin bancassurance;
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de angajații proprii;
- Îmbunătățirea colaborării cu brokerii pe liniile facultative de afaceri;
- Revizuirea actualelor produse de asigurare și crearea de produse noi;
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line.

B. Atragerea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, astfel:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare și cu alte din România;
- Reevaluarea parteneriatului cu Exim Banca Romaneasca SA având în vedere capacitatea rețelei teritoriale proprii, precum și profilul clienților cărora li se adresează produsele bănci.

Acest parteneriat are în vedere:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți ai Exim Banca Romaneasca;
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important.

Produsele parteneriatului se doresc a fi oferite ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar - conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii.

Produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea Exim Banca Romaneasca), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

C. Performanța financiară

- menținerea valorii de piață a societății CARE România S.A;
- implementarea unei politici de investiții în strânsă corelație cu necesarul și posibilitățile de dezvoltare, instituind un control riguros al costurilor în vederea menținerii/creșterii valorii companiei;
- reținerea viitoarelor profituri pentru creșterea gradului de capitalizare a companiei;
- derularea și dezvoltarea activităților companiei astfel încât să se evite necesarul de capital suplimentar.

D. Reducerea costurilor și eficientizarea resursei umane

Având în vedere Norma ASF 15/2015 privind comercializarea prin mijloacele electronice a contractelor de asigurare publicată în Monitorul Oficial al României din 24 august 2015, expansiunea segmentului de vânzări electronice la nivel național, faptul că economia concurențială se bazează tot mai mult pe tehnologii informaționale moderne și tranzacțiile online au o evoluție ascendentă, perspectivele CARE Romania S.A. pe termen lung sunt de implementare și utilizare a unor sisteme de emiteri electronice în vederea creșterii primelor brute subscrise prin costuri mult mai mici, astfel:

- A fost dezvoltat un sistem de emiteri electronice a contractelor de asigurare destinat:
 - personalului CARE Romania SA, angajați cu atribuții de ofertare și emiteri a polițelor de asigurare;
 - intermediarilor (brokeri) autorizați legal în domeniul distribuției de asigurări și conectarea sistemului de emiteri EximAsig la platforma de emiteri electronice a intermediarilor care permite înaintarea de oferte, comparații cu toți asiguratorii existenți pe platformă, înregistrări de cereri de ofertă și/sau comenzi de emiteri.

În prezent pe platforma sunt implementate șase produse de asigurare: asigurarea de malpraxis medical, asigurarea facultativă a locuințelor, asigurarea obligatorie a locuințelor (PAD), asigurarea de garantare a participării la licitații, asigurarea de garanție de bună execuție/mentenanță a contractului, asigurarea de garantare privind sumele reținute, asigurarea de garanție pentru admiterea la regimul TIR, asigurarea de răspundere a transportatorilor rutieri ROTR, Asigurarea bunurilor pentru riscurile de incendiu, calamități și alte riscuri speciale, plus două variante adiționale ale produsului de asigurare a locuințelor destinate colaborării cu Exim Banca Românească SA.

Un sistem de emiteri electronice în mediul online dezvoltat de EximAsig destinat direct consumatorilor potențiali și/sau finali, asigurați și/sau potențiali asigurați. Acest sistem va fi prevăzut cu un sistem de înrolare, administrare și autentificare al utilizatorilor și utilizează tehnici de autentificare securizată puse la dispoziție de către dezvoltatorul platformei. În vederea emiterii contractului de asigurare, pentru securitatea datelor și identificarea consumatorului, emiteri poliței în mediul on-line se poate realiza doar după confirmarea acceptării acesteia exprimată prin plata primei de asigurare de către asigurat. Sincronizarea

contractelor de asigurare emise prin sistemul de emitere online către sistemul de emitere electronică CARE România SA se face automat. Portalul EximAsig pentru vânzarea online a asigurării de locuințe este finalizat, testat și a fost pus în producție la începutul lunii februarie 2021 dar nu este încă accesibil clienților finali, întrucât se dorește lansarea acestuia în cadrul unei campanii de promovare.

Prin dezvoltarea acestor aplicații Compania se așteaptă la creșterea numărului de contracte de asigurare (retail) cumpărate online, coroborat cu contextul actual privind dependența tot mai mare de tehnologie și schimbarea de mentalitate a clienților privind achiziția de servicii și produse online determinat de situația generată de pandemia COVID-19.

Și în anul 2024, se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscrise mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

COMITETUL DE DIRECȚIE

Director General,

Andrei – Răzvan MICU

Director General Adjunct,

Adrian - Răzvan FLORESCU