

CONVOCATOR al Adunării Generale Ordinare a Acționarilor

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări-Reasigurări Exim România (CARE România) S.A. societate administrată în sistem unitar, cu sediul social în Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, București, înregistrată la ONRC sub J40/3151/2009, CUI 25252500, în temeiul prevederilor art. 117 din Legea nr. 31/1990, privind societățile, republicată, **convoacă Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor pentru data de 11.04.2024 ora 12.00 la sediul social sau pe data de 12.04.2024 la aceeași ora, în același loc și cu aceeași ordine de zi, în cazul în care la prima convocare nu se vor îndeplini condițiile privitoare la cvorum, cu următoarele puncte pe:**

ORDINEA DE ZI

1. Aprobarea situațiilor financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2023, însoțite de Raportul Consiliului de Administrație, de Raportul Comitetului de Direcție și de Raportul de audit extern cu privire la exercițiul financiar 2023.
2. Evaluarea activității administratorilor din punctul de vedere al execuției contractului de mandat și a planului de administrare, precum și validarea gradului general de îndeplinire a obiectivelor și a criteriilor de performanță stabilite pentru anul 2023 în sarcina membrilor Consiliului de Administrație.
3. Descărcarea de gestiune a Consiliului de Administrație și a Comitetului de Direcție însoțită de Raportul prevăzut de art. 55 alin. (2) și (3) din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.
4. Aprobarea repartizării profitului contabil al exercițiului financiar al anului 2023.
5. Analizarea și aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2024 și a Programului de activitate al CARE Romania SA pentru anii 2024 - 2026.
6. Împuternicirea unui reprezentant al acționarilor pentru a întreprinde toate acțiunile necesare pentru aducerea la îndeplinire a hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor convocată prin prezenta și efectuarea tuturor formalităților aferente necesare.

Materialele informative asupra punctelor aflate pe ordinea de zi a Adunării Generale Ordinare a Acționarilor se pot obține de la sediul societății.

Cererile privind introducerea unor noi puncte pe ordinea de zi, pot fi depuse în temeiul art. 117¹ din Legea nr. 31/1990, privind societățile comerciale, republicată, și ale art. 10 alin. (8) din Actul constitutiv, de acționarii care dețin, individual sau împreună, cel puțin 5% din capitalul social, la

sediul social al societății, în termen de 15 zile de la data publicării convocatorului în vederea aducerii la cunoștință a celorlalți acționari.

La Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor sunt îndreptățiți să voteze acționarii înregistrați la data de referință 1 aprilie 2024.

Acționarii pot participa la ședința adunării, personal, prin reprezentanții lor legali sau prin reprezentanți cu procură specială. Un exemplar al procurii va fi depus în original la sediul societății cu cel puțin 48 de ore înainte de începerea lucrărilor ședinței adunării generale. Al doilea exemplar va fi înmănat reprezentantului pentru a-l prezenta în cadrul ședinței, iar al treilea exemplar rămâne la acționar.

Pentru informații suplimentare vă rugăm să vă adresați dnei. Adriana Mărginean, tel. 0724.312.020, email: adriana.marginean@eximasig.ro.

Data: 07.03.2024

Președinte al Consiliului de Administrație
Bogdan Iulian Popa



RAPORT DE GESTIUNE AL COMITETULUI DE DIRECȚIE

2023

S.C. COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A.

Cod Unic de Înregistrare: 25252500
București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter

Andrei - Răzvan Micu
Președinte Executiv

Avizat pentru prezentare
A.G.O.A.

CUPRINS:

1. PREZENTARE C.A.R.E. România S.A.	2
2. ACTIVITATEA C.A.R.E. România S.A.	4
<i>2.1 Realizări comerciale în anul 2023</i>	4
<i>2.2 Gestionarea dosarelor de daună</i>	6
<i>2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată</i>	8
<i>2.4 Programul de reasigurare</i>	10
<i>2.5 Eficientizarea utilizării resurselor companiei</i>	14
<i>2.6 Controale efectuate de autorități</i>	14
3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE	15
4. POLITICA DE PROMOVARE	16
5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE	21
6. SISTEMUL DE CONTROL INTERN	29
7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE	35
8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE	35

1. PREZENTARE CARE ROMÂNIA S.A.

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) având sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor să practice următoarele clase de asigurări generale:

Clasa 1 – Asigurări de accidente;

Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;

Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;

Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;

Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;

Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;

Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;

Clasa 14 - Asigurări de credite;

Clasa 15 - Asigurări de garanții;

Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010.

Începând cu 06.10.2017, CARE România S.A. și-a modificat sistemul de administrare din sistem dualist în sistem unitar, sub conducerea unui Consiliu de Administrație și a unui Comitet de Direcție.

Capitalul social subscris la 31.12.2022 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31.12.2023, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
Exim Banca Romaneasca S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

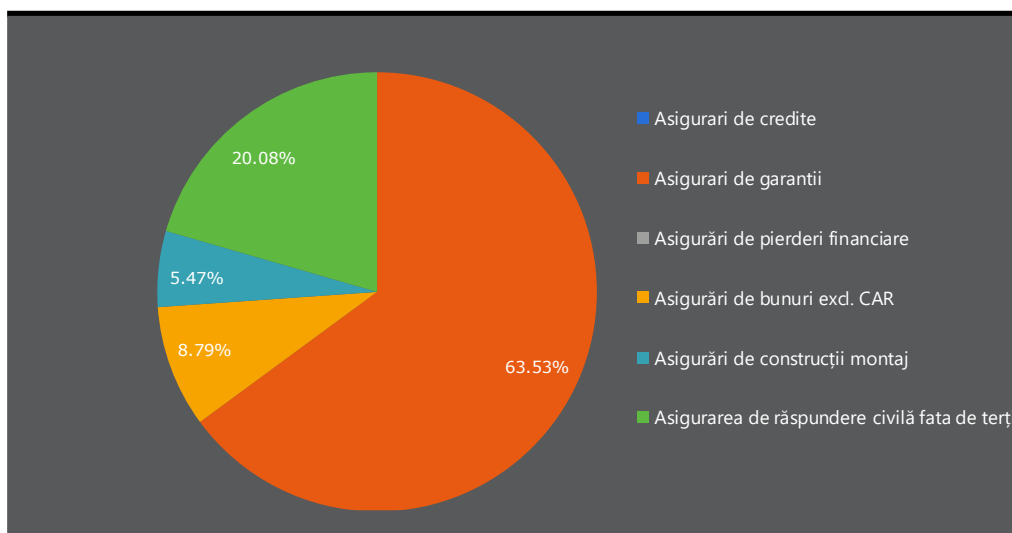
2. ACTIVITATEA CARE ROMÂNIA S.A.

Prezentul raport vizează activitatea conducerii executive a C.A.R.E. România S.A. în perioada **01.01.2023 – 31.12.2023**.

2.1. Realizări comerciale aferente trimestrelor I-IV ale anului 2023

Numărul total de contracte de asigurare noi în perioada a fost de 44.010 (2022: 32.190 - contracte noi și neanulate), valoarea sumelor asigurate pentru contractele în vigoare la sfârșitul perioadei fiind de 16.61 mld. lei (2022: 14.53 mld. lei), în contextul menținerii unui nivel mediu al toleranței la risc.

Primele brute subscrise în perioada de referință însumează 76,7 mil. lei (2022: 62,22 mil. lei).



Grafic 1. Prime brute subscrise in perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscrise (Prime Brute Subscrise - anulări) ianuarie - decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului 2022 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Asigurare de accidente persoane	-45.48%	397.09	728.30
Asigurarea de răspundere civilă fata de tertii	49.41%	15,386.10	10,298.13
Asigurari de bunuri	1.79%	6,736.33	6,617.55
Asigurari de garantii	16.35%	48,664.94	41,827.94
Asigurări de construcții montaj	97.29%	4,187.60	2,122.57
Asigurare complexa a institutiilor financiare	99.00%	1,234.95	620.57
TOTAL	23.13%	76,607.00	62,215.07

**sectiunea aferenta raspunderilor civile si pierderi financiare pentru produsele ABF, CAR, ABJ au fost incluse in clasa produsului principal, Asigurari de bunuri.*

Astfel, fata de aceeași perioadă a anului trecut:

- Primele brute subscrise pe clasa asigurărilor de bunuri (mai puțin asigurările de construcții montaj) au crescut cu 1,79%;
- Primele brute subscrise aferente clasei de răspundere au crescut cu aprox. 49,41%.

- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 16,35% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Primele brute subscrise aferente clasei accidente persoane au scăzut cu 45,48%
- Primele brute subscrise pentru asigurările de construcții montaj au crescut cu 97,29%;

Analiza privind activitatea de subscriere a C. A.R.E. România la perioada ianuarie-decembrie 2023

În perioada analizată s-au subscris polițe pentru 34.557 clienți, dintre care 5.790 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mama (Exim Banca Romaneasca, dupa fuziunea dintre EximBank si Banca Romaneasca) comparativ cu 23.636 clienți, dintre care 7318 clienți atrași prin intermediul colaborării cu Exim Banca Romaneasca în aceeași perioadă a anului 2022.

În cursul perioadei de referință 2.95% din primele brute subscrise sunt atribuite canalului de distribuție Exim Banca Romaneasca – C.A.R.E. România S.A. comparativ cu 6.11% în aceeași perioadă a anului 2022.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscrise în funcție de intermediar, în perioada Ianuarie - Decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian - Dec 2023 -lei	PBS Ian - Dec 2022 -lei	Ritm %
Direct	10,592.91	16,954.35	-37.52%
Exim Banca Romaneasca*)	2,257.52	3,803.54	-40.65%
Brokeri	63,756.57	41,457.17	53.79%
TOTAL	76,607.00	62,215.07	23.13%

*) privind anul 2022 in vederea asigurarii comparabilitatii cu anul 2023, subscrierile realizate prin Eximbank si Banca Romneasca sunt prezentate cumulat. La finalul anului 2022, Eximbank SA a fuzionat cu Banca Romaneasca SA devenind Exim Banca Romaneasca SA.

La data de 31.12.2023 primele cedate în reasigurare (34,57 mil. lei) reprezintă aproximativ 45,14% din primele brute subscribe, comparativ cu 38,10% în aceeași perioadă a anului 2022.

2.2 Gestionarea dosarelor de daună

Asigurări subscribe pe teritoriul României

La data de 31.12.2023, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 171 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 88 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2023, 71 dosare aferente polițelor emise în 2022, 7 dosare aferente polițelor emise în 2021, 1 dosar aferent unei polițe emise în 2020 și 4 dosare aferente polițelor emise în 2019.

La data de 31.12.2023 există un număr de 61 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 3.592.388,88 lei, aferentă a 129 dosare avizate în 2023, 21 dosare avizate în 2022, 2 dosare avizate în 2018, 2 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2016 și 1 dosar avizat în 2013.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale – 10.081,56 lei
- Clasa 8 – Asigurări de bunuri – 780.486,26 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă – 46.651,23 lei;
- Clasa 14 – Asigurări de credite – 70.435,55 lei;
- Clasa 15 – Asigurări de garanții – 2.377.184,31 lei.
- Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare – 307.549,97 lei

Asigurări subscribe pe teritoriul Italiei

Pentru polița de asigurare seria RCGIR numărul 3195 emisă în data de 31.12.2012 în favoarea Federazione Motociclistica Italiana prin intermediul brokerului Innovazione Insurance Broker, în cursul semestrului IV 2023 nu au mai fost avizate dosare de daune. La data de

31.12.2023 se află în sold un număr de 5 dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 25.314,18 EUR.

Pentru celelalte polițe subscrise pe teritoriul Italiei, la data de 31.12.2023, există un număr de 30 de dosare de daună în curs de soluționare, cu o valoare a rezervei de daună de 1.505.269,10 EUR.

În ceea ce privesc daunele pentru polițele încheiate pe teritoriul Italiei, în decursul anului 2023 au fost redeschise 2 dosare de daună, iar valoarea totală a despăgubirilor achitate în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 este de 76.473,60 EUR, respectiv 378.546,05 lei (Clasa 13).

Acestea sunt repartizate pe următoarea clasă de asigurări:

- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală – 378.546,05 lei.

2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată

Prin implicarea directă a Comitetului de Direcție, Departamentul Juridic din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte.

La data de 31.12.2023 CARE România S.A. era parte în 47 litigii pe teritoriul României, dintre care 36 în calitate de reclamant/contestator/creditori/parte civilă într-un dosar penal.

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

De asemenea, pe teritoriul Italiei, CARE România SA este parte în 31 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere. Din cele 31 de litigii, 30 au ca obiect despăgubiri aferente polițelor emise și 1 dosar format ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de parteneri contractuali ai societății (brokeri și intermediari).

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

2.4. Programul de reasigurare

EximAsig a ramas fidelă principiului de mentinere a unei relatii de colaborare pe termen lung, toti reasiguratorii de notorietate pe piata de reasigurari internationala, lucru deosebit de

important pentru clienții companiei noastre, având un nivel ridicat de securitate financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Acest lucru susține, de asemenea, dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări așa cum s-a demonstrat în ultimii ani de activitate a companiei.

Cunoașterea și înțelegerea de către reasiguratorii a portofoliului de asigurări al companiei aflat în proces de maturizare, în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre, condiții îmbunătățite an de an. Capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă substanțială și cunoștințe tehnice de specialitate pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acestora de subscriere au fost elemente avute în vedere, în construirea relației cu reasiguratorii.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în prim-planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați toți indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Lista reasiguratorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratorii externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern de notorietate pentru unul dintre contracte facultative. Atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasiguratorii aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re, Lloyd's of London, Partner Re, Allianz-Tiriac etc.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a EximAsig, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasiguratorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Munich Re (participare 50% – rating A+ (Superior) – AM Best) este, pentru al 14-lea an consecutiv, adică încă din anul înființării companiei 2010, liderul programului de reasigurare al

EximAsig, singurul program de reasigurare la care acest reasigurator participa in Romania, iar impreuna cu Hannover Re si Swiss Re, ambii cu participare de cate 25% si rating A+ (Superior) – AM Best, reasigurători care au participat la programele noastre de reasigurare începând cu anii 2013, respectiv 2015, formează cel mai puternic panel de reasigurători al unui program de reasigurări de Credite și Garanții de pe piața noastră de asigurări de credite si garantii.

Acestia au continuat si pe parcursul anului 2022 sa ne acorde suportul special de reasigurare necesar acoperirii unor riscuri strategice, esentiale in dezvoltarea portofoliului nostru de asigurari si in obtinerea rezultatului bun al companiei.

Asa cum s-a aprobat, negocierile pentru reinnoirea acestui program de reasigurare valabil in anul 2023 au fost efectuate, la fel ca si in anii trecuti, prin intermediul brokerului de reasigurare AON Ltd - Londra. Totusi, din cauza suportului de reasigurare considerat de catre conducerea EximAsig a fi unul redus in ultimii ani, s-a recurs la reducerea brokerajului de reasigurare si cresterea in aceeasi masura a comisionului de reasigurare primit de la reasiguratorii. De asemenea, se va continua monitorizarea si analizarea relatiei de cooperare pe parcursul anului 2023, pentru a se decide continuarea sau stoparea acesteia, in functie de calitatea serviciilor oferite. Pana la momentul incheierii negocierilor cu reasiguratorii si confirmarea reinnoirii programului de reasigurare, brokerul AON Ltd. s-a achitat in totalitate de sarcinile ce ii revin in procesul de reinnoire.

Conditiiile de reinnoire obtinute, respecta cerintele noastre adresate la inceputul negocierilor conform proiectului de reinnoire a programului de reasigurare. Acest lucru arata inca o data aprecierea celor trei reasiguratorii pentru nivel de maturitate ridicat la care a ajuns portofoliul de asigurari de credite si garantii al EximAsig.

A fost pastrata structura de reasigurare de baza din anii anteriori, continand o acoperire proportionala a carei retinere, in cazul daunelor mari, este acoperita de un contract neproportional, conform conditiilor prezentate in continuare:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială.

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000)

- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 50,000,000 limită speciala pana la care este necesara doar aprobarea liderului de contract (echivalent a EUR 10,000,000; limita dublata fata de limita din anii anteriori, lucru necesar datorita existentei unui numar mare de “limite speciale numite” cerute pe parcursul ultimilor doi ani, limite situate mult peste limita maxima speciala de RON 25,000,000).

Fata de contractul valabil in anul 2022, a fost pentru moment redus brokerajul de reasigurare incasat de AON Ltd. de la 2.5% la 0.5% pentru tratatul proportional cota-parte si de la 10% la 0.5% pentru contractual neproportional excedent de dauna pe retinere, fapt ce a condus la o reducere a cotei de ajustare cu 9.5%, asa cum se prezinta in continuare. De asemenea, a fost obtinuta cresterea perioadei maxime de acoperire a bunei executii pentru proiectanti si ingineri/constructori supervizori, cu limita maxima pe risc de 5,000,000 RON, pana la 120 de luni (de la 60 luni).Riscurile de garanții până la o limită de RON 1.250.000 sunt in continuare reținute de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori, acumularea scazută create de acestea și reținerea unui procent mai mare din primele subscrise.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2.500.000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost mentinut în condiții similare celui din anul 2022 (RON 10.000.000 în exces de RON 2.500.000). Mai mult, Contractual excedent de dauna Credite si Garantii, desi acopera o acumulare a riscurilor tot mai mare de la an la an, a fost reinnoit obtinandu-se o cota de ajustare mult redusa fata de anul 2022, de doar 14,41% fata de 15,94% in anul 2021, respective 18.40% in anul 2021.

Desi prima estimată pentru anul 2023 aferenta retinerii proportionale este mai mult decat dubla fata de anul 2022 (8.645 mil RON fata de 3.96 mil RON), prima minima si de depozit aferenta cotei de ajustare redusa este de 996,500 RON, platibila in 4 rate trimestriale.

Clasele 8, 9, 13 si 16 - Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, respectiv Alte daune de bunuri si Asigurări de Răspundere Civilă Generală precum si asigurarile de pierderi financiare asociate asigurarilor de bunuri

Portofoliul de asigurari de bunuri, in principal cele rezidentiale, a avut o dezvoltare sustinuta in anul anterior prin dezvoltarea relatiei de bancassurance, dand totusi semne de stabilizare a

acestei cresteri. Pe de alta parte, asigurarile de constructii-montaj au inregistrat cea mai importanta crestere in portofoliul de asigurari de bunuri din anul 2022, cu peste 150% referitor la primele subscribe fata de aceeaasi perioada din 2021, reprezentand aproximativ 25% din portofoliul de bunuri. Aceasta crestere a venit si cu o dublare a acumularii sumelor asigurate dar pe un portofoliul cu o dispersie buna si o expunere diminuată de natura proiectelor de constructie asigurate.

Am aratat si in trecut faptul ca, dezvoltarea portofoliului de asigurari a fost posibila si datorita structurii neproportionale a programului de reasigurare obtinut inca din anul 2019, prin flexibilitatea crescuta a acesteia si prin posibilitatea de gasire de solutii de reasigurare suplimentara, costul de reasigurare total fiind redus, in conditiile unei capacitati de reasigurare marite. In urma efectuării, incepand cu luna Iulie 2022, a calculelor de solvabilitate s-a constatat utilizarea aproape in totalitate a capacitatii de catastrofa oferita de tratatul de reasigurare, la sfarsitul lunii septembrie 2022 expunerea calculata actuarial conform matricii zonelor CRESTA depaseste putin 20,000,000 EUR iar calculul expunerii pe baza PML-urilor utilizate pentru informatiile de reinnoire si acceptate de reasiguratorii arata o expunere la riscul de cutremur de aproximativ 24,800,000 EUR.

Am cerut brokerilor de reasigurare negocierea unor oferte de reinnoire pe baza unei structuri similare cu cea din 2022, dar adaptata cresterii de portofoliu si naturii riscurilor subscribe, asa cum a fost propus prin proiectul de reinnoire aprobat, si anume cresterea capacitatii contractului de reasigurare pentru riscuri catastrofale pentru anul 2023 la 25,000,000 EUR si o crestere a capacitatii pe risc de la 8,000,000 EUR la 10,000,000 EUR.

Astfel, toti reasiguratorii existenti pe program din 2022, VIG Re (liderul programului de reasigurare inca din 2015), Hannover Re si Polish Re, au transmis oferte alternative similare ca si structura dar avand costuri mult diferite, in functie de costurile de capital sau de retrocesiune ale fiecaruia dintre acestia.

Cu toate ca anuntata crestere a pretului capacitatii de reasigurare pentru anul 2023 a influentat simtitor costurile programelor de reasigurare similare ale majoritatii companiilor de asigurari, la fel ca si in anii anteriori, liderul, VIG Re, a inteles, si de aceasta data, nevoia de stabilitate si de costuri adaptate la marimea portofoliului si rezultatului inregistrat de compania noastra, si

ne-a transmis o oferta de reinnoire, pe structura similara celei din 2022, avand un cost comparabil cu cel de anul trecut dar cu o capacitate pentru riscurile catastrofale crescuta la 25,000,000 EUR, respectiv la 10,000,000 EUR per risc, mentinand si nivelul redus al retinerii proprie la 100,000 EUR pentru asigurarile de Raspunderi si doar 250,000 EUR pentru asigurarile de bunuri atat per risc cat si pe eveniment catastrofal.

Astfel, pentru anul 2023 programul de reasigurare pentru clasele menționate a fost reînnoit în condiții similare cu cele din anul anterior dar cu cresterea limitelor acoperite conform celor aratate mai sus:

- Menținerea unei expuneri per risc în cazul Răspunderilor la maximum EUR 100,000 cu menținerea capacității maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Expunerii companiei și pe eveniment catastrofal de doar EUR 250,000 menținuta la același nivel ca si in 2020 după înjumătățirea ei fata de anii anteriori;
- Capacitate mărită pentru acoperirea riscurilor catastrofale la EUR 25,000,000 adaptata expunerii calculate la sfârșitul anului 2022 si in conformitate cu cerințele de solvabilitate.
- Capacitate per risc pentru asigurări de bunuri crescuta la EUR 10,000,000

Au fost de asemenea mentinute aceleasi excluderi standard atat pentru Raspunderi cat si pentru Bunuri, acoperirea de reasigurare fiind una flexibila in cazul aparitiei unor situatii speciale pentru care se pot obtine rapid acceptari speciale ale eventualelor excluderi.

La fel ca si in anii trecuți, in cazul in care pe parcursul anului 2023, conform calculelor actuariale lunare, se va constata nevoie suplimentarii capacității pentru riscurile catastrofale, avem posibilitatea sa cumpărăm capacitate suplimentara de reasigurare, in limita necesară si la un cost similar cu cel obtinut pana acum.

Mentionam faptul ca pana la 31.12.2023 au fost finalizate negocierile privind reinnoirea programului de reasigurare valabil in anul 2024 pe structuri similare tratatelor din anul 2023 prezentate mai sus, cu adaptarea la noile cerinte ale portofoliului de asigurari actual, asigurand astfel continuitatea suportului de reasigurare adecvat nevoilor companiei.

2.6. Eficientizarea utilizării resurselor companiei

În ceea ce privește modul de utilizare a resurselor societății, un obiectiv de importanță majoră al conducerii CARE România S.A. a constat în optimizarea cheltuielilor companiei.

2.7. Controale efectuate de autorități

În perioada analizată societatea a făcut obiectul unei acțiuni de control din partea acționarului majoritar Exim Banca Românească.

Controlul s-a derulat în perioada 02.10.2023 – 08.12.2023 și s-a finalizat prin Raportul de control nr. 38/18.12.2023.

Ca urmare a controlului desfășurat au fost identificate mai multe constatări și au fost stabilite măsuri și termene de implementare.

3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE

Conform organigramei există un număr total de 62 posturi, din care la data 31.12.2023 erau ocupate 50 (împreună cu membrii CA), din care 0 posturi erau suspendate pentru concediu de creștere și îngrijire copil, iar 1 post suspendat pe perioada mandatului.

În perioada 01.10.2023 – 31.12.2023 a fost înregistrat 1 contract individual de muncă.

Totodată, au încetat 2 contracte individuale de muncă (prin acordul părților) și au fost suspendate 0 contracte pentru creștere și îngrijire copil.

În trimestrul IV al anului 2023 au fost organizate 14 cursuri de formare profesională.

4. POLITICA DE PROMOVARE

Compania de Asigurari – Reasigurari EXIM Romania (EximAsig) s-a constituit ca o entitate profesionistă, specializată în asigurarea riscurilor financiare, atât pentru operațiunile de export cât și pentru operațiunile comerciale interne.

EximAsig deține în portofoliu peste 30 de produse aferente claselor de asigurare pentru care Compania este autorizată. Produsele se adresează companiilor care desfășoară activități

comerciale cu parteneri externi și interni în domeniul construcțiilor, producției de bunuri și industriale, transporturilor rutiere, navale, aeriene, prestărilor de servicii, exportatorilor și celor din industria IT. De asemenea, oferta Companiei include și asigurări pentru persoane fizice cum sunt cele privind asigurarea locuinței, asigurări de răspundere profesională și de accidente.

Obiectivele Companiei privind promovarea produselor urmăresc în mod constant:

- creșterea profitabilă și treptată a subscrisorilor;
- diversificarea ofertei de produse și servicii specifice pentru creșterea vânzărilor;
- furnizarea de servicii în scopul alcătuirii unui plan de protecție financiară adecvat specificului activității clienților săi;
- gestionarea eficientă a riscurilor printr-un management performant.

În vederea atingerii obiectivelor, la nivel de companie s-au implementat o serie de măsuri aflate în diverse etape de analiză și aplicare, astfel:

1. Analiza situației curente:

Compania este autorizată să practice următoarele clase de asigurări generale, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012, astfel:

- 1 Asigurări de accidente;
- 5 Asigurări de mijloace de transport aerian;
- 7 Asigurări de bunuri în tranzit;
- 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- 9 Alte asigurări de bunuri;
- 11 Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- 13 Asigurări de răspundere civilă generală;
- 14 Asigurări de credite;
- 15 Asigurări de garanții;
- 16 Asigurări de pierderi financiare.

C.A.R.E. România S.A. parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business prin care urmărim eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor precum

și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea aplicării politicii de promovare am diversificat oferta de produse și servicii, ținând cont de nevoile și dorințele clienților, de realitățile diferitelor industrii sau segmente de piață. Acest lucru ne-a ajutat să facem vânzări mai sustenabile, tailor-made, să fim mai relevanți și să creștem eficiența vânzărilor.

2. Implementarea unui sistem de management care impune atât o planificare făcută la nivel ierarhic superior „de sus în jos” (top-down) cât și „de jos în sus” (bottom-up).

- Conform **planificării top down**, conducerea fixează obiectivele activității de vânzare pe termen lung și scurt și stabilește căile prin care acestea pot fi atinse, ca de exemplu, stabilirea unui anumit volum de încasări aferente noilor polițe de asigurare vândute.
- Conform **planificării bottom-up** fiecare angajat va estima rezultatele pe care se așteaptă să le obțină în timpul anului (vânzări noi, perfecționarea tehnicilor folosite, dezvoltarea competențelor etc.). La fiecare nivel ierarhic, managerii analizează planurile, și stabilesc obiectivele la nivel de Departament. Obiectivele astfel stabilite vor face obiectul unui singur plan stabilit la nivelul Companiei. Acest mod de lucru permite implicarea într-o mai mare măsură a fiecărei persoane sau departament, fapt ce determină motivarea personalului.

Ambele modalități de abordare a managementului sunt similare datorită faptului că planificarea activității pe termen lung și măsurarea rezultatelor se fac la nivelul conducerii Companiei. Conducerea va asigura cadrul operativ pentru procesul de management al vânzărilor, va analiza punctele slabe și cele forte, va furniza instrumente și soluții pentru depășirea problemelor ce apar și va stabili obiectivele strategice la nivelul Companiei pentru atingerea obiectivului general.

3. Acțiuni în atingerea obiectivelor:

- *Intensificarea promovării produselor companiei în rândul potențialilor clienți*

Informarea/promovarea produselor de asigurari facultative s-a facut prin intermediarii în asigurări (brokeri, agenți persoane fizice și juridice), precum și prin angajații proprii.

S-a agreat crearea de produse noi și produse cobranding win-win - o alianță între branduri EximAsig/Banca; EximAsig/Brokeri, EximAsig/Instituții de stat, un produs tailor-made, cobranding cu caracter temporar/permanent, concretizat într-o promoție.

S-a dezvoltat canalul de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Românească prin promovarea de produse și oferte special concepute pentru clienții Băncii.

Se are în vedere identificarea de soluții pentru motivarea personalului implicat în activitatea de distribuție, ținând cont de faptul că activitatea acestora este elementul central al progresului în promovarea produselor Companiei.

- *Implementarea de noi produse în platforma de emitere electronică.*

S-a continuat implementarea produselor de asigurare în platforma de comercializare electronică, inclusiv implementarea de servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății.

- *Promovarea imaginii EximAsig în piața asigurărilor prin dezvoltarea parteneriatelor actuale cu intermediarii în asigurări, cu clienții importanți precum și atragerea de noi clienți și intermediari.*

Au fost identificate oportunitățile de creștere prin eficientizarea procesului de vânzare, susținând performanța, combinația optimă între volum, valoare și relații sustenabile pe termen lung.

S-a pus accent pe dezvoltarea canalelor de distribuție cu potențial, astfel:

1. Intensificarea relațiilor cu Brokerii și agenții de asigurare deoarece acest canal de distribuție reprezintă un suport real în realizarea strategiei de dezvoltare a CARE Romania.

Menținem permanent legătura cu partenerii noștri și investim resurse în educarea agenților și însușirea cunoștințelor despre produsele CARE România S.A. pentru a crește contribuția acestora în aria promovării produselor de asigurare.

2. *Reorganizarea propriilor angajați și activarea acestora în următoarele acțiuni:*

- prospectare piață și încheierea de contracte noi cu brokerii care nu au contract;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale cu brokerii deja existenți în portofoliul EximAsig;
- urmărirea structurii de portofoliu și promovarea conceptului de cross-seling pe clienții existenți;
- întâlniri cu brokerii în vederea prospectării pieței, analiza produselor EximAsig versus produsele existente în piața de asigurări, analiza portofoliului EximAsig distribuit de Brokeri, produse neofertate;
- promovarea periodică a produselor din portofoliul EximAsig;
- vizite frecvente la brokeri și program de instruire;
- ofertare la pachet a unui produs solicitat cu un produs care se pliază pe nevoile clientului;
- alinierea întregului pachet de instrumente suport pentru forța de vânzări (materiale promoționale, web-site etc.) la tendințele și evoluțiile pieței asigurărilor.

Întreprindem acțiuni de informare a clienților și partenerilor care să contribuie la consolidarea unei imagini de companie proactivă, atentă la necesitățile potențialilor clienți.

Pentru atingerea țintelor de vânzare am avut în vedere actualizarea permanentă a acțiunilor de marketing în concordanță cu activitatea companiei și cu dinamica pieței.

3. *Implementarea unui management performant al contractelor*

Acțiunile de realizare a targetului propus au respectat și vor respecta principiile managementului de risc în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea, controlul și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea. În scopul gestionării adecvate a riscurilor pe lângă conformitatea cu cerințele reglementarilor în vigoare, societatea își propune să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor afectate de risc și să monitorizeze continuu atât aspectele pur cantitative cât și orice alte amenințări ce ar putea periclita desfășurarea activității.

Atât în anul 2023 cât și în următorii ani, creșterea volumului de prime brute subscrise va fi realizată conform principiilor prudențiale, analiza eligibilității clienților fiind în continuare efectuată pe baza procedurilor interne pentru a se încadra într-o clasă de risc acceptabilă pentru companie, urmărindu-se aspecte cantitative și calitative precum: acționariatul, istoricul litigiilor, istoricul relațiilor pe piața financiar - bancară, aspectele legate de portofoliul de clienți,

concurența pe sectorul respectiv și poziția pe piață, dotările tehnologice existente, aspecte legate de activitatea desfășurată.

4. Dezvoltarea platformei de emisie electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății

- a fost dat în producție modulul de emisie electronică a polițelor de asigurare *Garantie de retur avans* (Clasa 15);
- au fost actualizate în platforma electronică produsele de asigurare revizuite.

5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE

Total activ din Bilanțul societății la 31.12.2023 este în valoare de **201.616.203 RON** (31.12.2022: 180.427.549 RON), din care:

Denumirea elementului	Sold la data	
	31.12.2022	31.12.2023
A. ACTIVE NECORPORALE	513.881	1.023.774
B. I. PLASAMENTE ÎN IMOBILIZĂRI CORPORALE	202.190	128.666
B. II. PLASAMENTE FINANCIARE	112.166.248	128.550.283
D.PARTE DIN REZERVE TEHNICE CEDATE ÎN REASIGURARE	42.861.929	41.068.326
E. CREANTE	10.415.800	10.839.020
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV	1.123.406	1.522.855
G. CHELTUIELI ÎN AVANS	13.144.095	18.483.279
TOTAL ACTIV	180.427.549	201.616.203
A I.CAPITAL SOCIAL	38.821.998	38.821.998
A II.REZERVE	602.224	9.364.379
A III.REZULTAT REPORTAT (SOLD DEBITOR/PIERDERE)	3.645.143	0
A IV. REZULTATUL EXERCITIULUI (SOLD CREDITOR/PROFIT)	12.029.288	14.627.711
A V. REPARTIZAREA PROFITULUI	368.075	746.085
TOTAL CAPITALURI PROPRII	47.440.292	62.068.003
C.REZERVE TEHNICE	89.875.941	97.236.017
E. PROVIZIOANE	2.450.599	2.536.051
G I. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	14.658.711	18.412.448
G II. ALTE DATORII	25.676.259	20.990.885
H. VENITURI ÎN AVANS	325.747	372.799

TOTAL PASIV**180.427.549 201.616.203**

Referitor la plasamentele financiare, depozitele in RON aflate in sold la 31.12.2023 au rata dobanzii intre 2,15% si 7,90%, depozitul in USD are rata dobanzii 4%, iar depozitul in EUR este overnight. Depozitele bancare pe termen de cel mult 3 luni insumeaza 62.937.570 RON (50.895.508 RON la 31.12.2022) din care depozitul constituit in USD este in valoare de 553.168 RON echivalent, in timp ce depozitul constituit in EUR este in valoare de 865.499 RON echivalent la 31.12.2023. Din totalul depozitelor bancare in RON cu maturitate maxim 3 luni, depozitele constituite din garantiile primite de la asigurati sunt in valoare de 264.849 RON (5.675.700 RON la 31.12.2022). Depozitele cu maturitate mai mare de 3 luni sunt in valoare de 20.197.969 RON (21.510.114 RON la 31.12.2022) din care 12.233.958 RON constituite din garantiile incasate de la asigurati.

La 31.12.2023 Societatea are investitii in titluri de stat emise de Ministerul Finantelor Publice din Romania. Titlurile detinute de Societate la 31.12.2022 sunt in RON si EUR cu randamente intre 2,375% si 7,200%. La 31.12.2023 valoarea la cost amortizat a titlurilor de stat este 43.576.421RON (31.12.2022: 38.444.609 RON). Toate titlurile de valoare sunt libere de sarcini la data de 31 decembrie 2023.

In anul 2023, compania a constituit plasamente in immobilizari financiare de tipul creante immobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare (2.241.484 RON). Potrivit normelor in vigoare Fondul de Garantare a introdus contributia speciala in iunie 2023. Conform acelorasi reglementari, Fondul de Garantare s-a angajat ca va restitui contributia speciala. Intrucat in legislatie nu este prevazut un termen precis privind restituirii contributiei speciale, compania a estimat ca intr-un termen de 4 ani de la implementarea contributiei speciale, Fondul de Garantare va restitui aceasta contributie. Avand in vedere termenul de restituire imprecis, compania a considerat necesar ajustarea valorii creantei immobilizate (403.160 RON) folosind rata de discount EIOPA pentru 4 ani. Astfel, valoarea creantei immobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare, la 31.12.2023, este in valoare de 1.838.324 RON.

Astfel, plasamentele financiare, la 31.12.2023, compuse din depozite (83.135.539 RON), titluri cu venit fix (43.576.421RON) si creante immobilizate (1.838.324 RON) totalizeaza 128.678.949 RON (112.368.438 RON la 31.12.2022).

Referitor la partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare, aceasta la 31.12.2023 este în valoare de 41.068.326 RON (31.12.2022: 42.861.929 RON), din care partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 26.838.118 RON (31.12.2022 în valoare de 16.843.101 RON) și parte din rezerva de dauna aferenta contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 14.230.208 RON (31.12.2022 în valoare de 25.977.687 RON).

Referitor la beneficii si risturnuri, incepand cu anul 2021, Societatea are in portofoliu produse pentru care acorda astfel de stimulente. Beneficiile si risturnurile au fost acordate pentru produsul “ABJ-Asigurarea bunurilor aparținând persoanelor juridice” (clasa VIII.Asigurări de incendiu și alte calamități natura) si pentru produsul “BBB-Polita de asigurare complexa a institutiilor financiare” (clasa IX.Alte asigurari de bunuri si clasa XIII.Asigurări de răspundere civilă generală).La 31.12.2023 compania nu are in evidenta parte cedata din rezerva de beneficii si risturnuri in reasigurare (41.141 RON la 31.12.2022).

Referitor la creante si debitori diversi, cu ocazia situatiilor financiare anuale, C.A.R.E Romania SA prezinta creantele si debitorii diversi la valoarea probabila de incasat. Astfel, au fost recunoscute pierderi din creante în valoare de 67.996 RON al caror impact a fost diminuat de catre anularea provizioanelor aferente acestora în valoare de 31.525 RON. Intrucat o parte din creantele recunoscute pe pierderi erau cedate in reasigurare, a fost anulata si cedarea in reasigurare în valoare de 27.368 RON.

In urma acestui proces, la 31.12.2022 creanțele sunt în suma totală de 10.839.020 RON (la 31.12.2022: 10.415.800 RON) provenind din operațiuni de asigurare directă în valoare de 1.517.267 RON (31.12.2022 în valoare de 1.365.262 RON) și din alte creanțe în sumă de 9.321.753 RON (la 31.12.2022: 9.050.538 RON).

Referitor la cheltuielile in avans, acesteala 31.12.2023 sunt in suma de 18.483.279 RON (31.12.2022: 13.144.095 RON) provenind preponderant din activitatea de asigurare (31.12.2023: 13.754.057RON/31.12.2022: 8.296.628RON).

Total Pasiv la 31.12.2023 conform Bilanțului societății este în valoare de **201.616.203 RON** (31.12.2022: 180.427.549 RON), fiind format din următoarele categorii:

- capitalul social subscris si varsat este in valoare de 38.821.998 RON;
- rezervele tehnice sunt în sumă de 97.236.017 RON (31.12.2022: 89.875.941 RON), defalcate în rezerva de prime în valoare de 65.407.055 RON (31.12.2022: 46.177.573

RON), rezerva pentru beneficii si risturnuri in valoare de zero RON (la 31.12.2022: 48.614 RON), rezerva de daune în valoare de 30.321.531 RON (31.12.2022: 42.142.323 RON), rezerva de catastrofă si-a mentinut valoarea intre cele doua date de raportare, 31.12.2023 si 31.12.2022, 1.507.431 RON;

- veniturile înregistrate în avans sunt în sumă de 372.799 RON (31.12.2022: 325.747 RON) din care 314.320 RON (31.12.2022: 304.323 RON) provin din activitatea de asigurari;
- datoriile provenite din operațiuni de reasigurare sunt în valoare de 18.412.448 RON; (31.12.2022: 14.658.711 RON);
- alte datorii (intermediari in asigurari, furnizori, salariați, bugetul statului, bugetul asigurarilor sociale) sunt în sumă de 20.990.885 RON (31.12.2022: 25.676.259 RON).
Toate datoriile au termen de exigibilitate sub 1 an.

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 este profit in valoare de 14.627.711 RON, reflectat în contul netehnic (31.12.2022: 12.029.288 RON). Tot in contul tehnic este reflectat si impozitul pe profit care la 31.12.2023 este in valoare de 2.688.121 RON (31.12.2022: 15.201 RON).

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 746.085 RON. In plus, a fost inaintata propunerea pentru a repartiza profitul net realizat ramas dupa constituirea rezervei legale la alte rezerve (13.881.626 RON).

In anul 2022 valoarea rezervei legale a fost 602.224 RON reprezentand 5% din profitul contabil (12.029.288 RON) la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit (15.201 RON). Rezerva legala inregistrata in perioadele precedente a fost in valoare de 234.149 RON.

Daca in anul 2022 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurare – reasigurare City Insurance SA a impactat situatia financiara a companiei prin anularea in totalitate a partii cedate in reasigurare a rezervei de dauna avizata (5.825.288 RON) si neavizata (269.299 RON) pentru a da dovada de prudente in evaluarea activului in relatie cu City Insurance SA, in anul 2023 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurari Euroins SA nu a impactat situatia financiara a companiei intrucat debitele companiei fata de Euroins SA (7.662 RON) sunt integral provizionate

Atat in anul 2022 cat si in anul 2023 Societatea a facut formalitatile necesare inscrierii la masa credala a debitoarelor City Insurance SA si Euroins SA

In ceea ce priveste impactul evenimentelor ulterioare datei bilantului la 31.12.2023 apreciem ca situatiile financiare aferente anului 2023 nu sunt impactate.

Un alt eveniment ulterior datei bilentului este conflictului dintre Ucraina si Rusia. In cadrul companiei se analizează periodic potențialul impact negativ asupra situației economice a României și indirect, asupra clienților societății (asigurați, beneficiari, debitori, etc.), rezultat din problemele ce pot fi generate de conflictul din Ucraina. Societatea monitorizează permanent impactul sancțiunilor UE în activitatea CARE Romania SA, conform informărilor transmise în timp real de Departamentul Conformitate. Compania urmareste ca in analiza preliminară a acționariatului potențialilor noi clienți sa identifice oricăror legături cu persoane juridice din țările în cauză (Ucraina/Rusia).

Potrivit situației existente la nivelul Companiei de Asigurări-Reasigurări Exim România (CARE – România) S.A. la data de 31 decembrie 2023, societatea nu are relații directe de afaceri cu entități din Federația Rusă sau Belarus, pe niciunul dintre produsele de asigurare din portofoliu, astfel:

- Compania nu oferă produse de tip CARGO care să asigure transporturi către/din Rusia, Belarus sau Ucraina, sau care fac tranzit pe teritoriul acestor țări;
- Compania nu are încheiate polițe de credit comercial care să acopere debitori din țările supuse sancțiunilor UE (Rusia și Belarus) sau din Ucraina;
- Nu există în portofoliul companiei asigurări de garanții pentru societăți care au sediul în Rusia și Belarus, sau care au beneficiari firme din aceste 2 țări.

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

CONTUL TEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	26.051.269	32.795.048
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	20.121.008	3.843.047
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	5.166.398	2.043.297

Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:	0	0
Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	0	0
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	1.855	-7.474
Cheltuieli de exploatare nete	14.837.430	19.742.346
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	17.585.877	3.057.625
Rezultat Contul Tehnic (Profit)	8.580.717	11.802.301

CONTUL NETEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale (profit)	8.580.717	11.802.301
Venituri din alte plasamente	3.884.768	6.595.528
Cheltuieli cu plasamentele	510.312	1.007.860
Alte venituri netehnice	2.819.866	1.233.326
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	2.730.548	1.307.462
Rezultatul curent (profit)	12.044.491	17.315.833
Venituri totale	112.104.237	119.220.558
Cheltuieli totale	100.059.748	101.904.726
Rezultat brut	12.044.489	17.315.832
Impozit pe profit	15.201	2.688.121
Rezultatul net al exercitiului (profit)	12.029.288	14.627.711

Situatia financiara a companiei este analizata si prin prisma urmatorilor indicatori:

1. Indicatori de lichiditate si solvabilitate;
2. Indicatori de risc;
3. Indicatori de profitabilitate

1. Indicatorii de lichiditate si solvabilitate

In cazul societatilor de asigurare, conform Normei A.S.F nr. 21/2016 privind raportarile referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare cu actualizarile si modificarile ulterioare, se calculeaza indicatorul Coeficient de lichiditate.

Coeficientul de lichiditate este reglementat prin Norma 21/2016 emisa de ASF. Formula de calcul a fost actualizata prin Norma 6/2021. Prima raportare conform formulei actualizate a fost la data 31/03/2021.

Coeficientul de lichiditate este un indicator al unui sistem functional si eficient al managementului riscului de lichiditate. Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar, trebuie să fie supraunitar si arata ca activele lichide ale societatii depasesc nivelul rezervei brute de daune avizate. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2023 este de 4,02 (31.12.2022: 2,18).

In ceea ce priveste **solvabilitate companiei**, in cazul societatilor de asigurare, se calculeaza conform normelor Solvency II. Normele Solvency II prevad calcularea a doi indicatori de solvabilitate: Gradul de solvabilitate (SCR) si Gradul minim de solvabilitate (MCR). Prin acesti indicatori se analizeaza capacitatea companiei de a onora din fondurile proprii obligatiile asumate pe termen lung. In cazul indicatorului Gradul minim de solvabilitate se are in vedere asigurarea unui capital minim de 3.7 mil EUR.

Indicatori solvabilitate	dec.22	dec.23*)
Fonduri eligibile (mil. RON)	52,57	66,94
SCR (mil. RON)	34,36	45,74
MCR (mil. RON)	19,66	19,87
Marja SCR %	152,98%	146,37%
Marja MCR %	267,43%	336,95%

*) date disponibile pentru 31.12.2023, la data intocmirii raportului

2. Indicatorii de risc se refera la gradul de indatorare si gradul de acoperire a dobanzilor.

Intrucat compania la 31.12.2023 (si la 31.12.2022) nu are contractate credite, compania nu este in situatia de a urmarii capacitatea de acoperire a acestora din capitalul propriu.

3.Indicatorii de profitabilitate exprima eficienta companiei in realizarea de profit din resurse disponibile.

ROA - Randamentul activelor (raport dintre profitul net si total active) este un indicator prin care este calculata eficienta utilizarii activelor. Cu cat valoarea acestui indicator este mai mare cu atat mai mare este si eficienta cu care activele au fost utilizate in perioada analizata. La 31.12.2023 ROA are valoarea de 7,26% (la 31.12.2022 ROA a avut valoare de 6,67%). Comparand valorile indicatorului ROA la cele doua date de raportare, se observa o crestere a eficientei utilizarii activelor companiei.

ROE – Randamentul capitalului (raport dintre profitul net si capitaluri proprii) arata profitul net adus de fiecare leu investit de actionari sub forma de capitaluri. O rentabilitate mare a capitalurilor proprii inseamana ca o investitie materiala mica a actionarilor a fost transformata intr-un profit mare. ROE pe tendinta de crestere poate fi cauzat fie de cresterea profitului in conditiile pastrarii aceluasi capital, fie de micșorarea ponderii capitalurilor in sursele de finantare si obtinerea unui profit similar. La 31.12.2023 ROE a avut valoarea de 37,68% in timp ce la 31.12.2022 a fost doar 30,99%. Comparand valorile indicatorului ROE la cele doua date de raportare se observa tendinta de crestere a randamentului capitalurilor proprii determinata de cresterea profitului obtinut in conditiile mentinerii aceluasi capital.

Situatia financiara este analizata si prin urmarirea executiei bugetului de venituri si cheltuieli si a bugetului de investitii. Aceasta analiza este realizata lunar. In Anexa 1 a prezentului raport este prezentata analiza executiei bugetare pentru anul 2023. In anexa 2 este prezentata analiza executiei bugetului pentru investitii.

Anexa 1 Analiza executiei bugetului de venituri si cheltuieli pentru anul 2023

Departament	Indicatori	Buget 2023 (RON)	Executie 2023 (RON)	Executie/Buget (%)
	REZULTAT NET	3.186.524	14.627.711	459,05%
	IMPOZIT PE PROFIT	(733.568)	(2.688.121)	366,44%
	REZULTAT BRUT	3.920.092	17.315.832	441,72%
	I. REZULTAT OPERATIONAL	22.357.824	36.764.546	164,44%
	A. Venituri exploatare	22.810.792	31.039.198	136,07%
	<i>01. Prime nete de reasigurare</i>	<i>30.509.353</i>	<i>42.029.513</i>	<i>137,76%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare	01. Prime brute subscrise	58.813.434	76.606.999	130,25%
Reasigurare	02. Prime cedate in reasigurare	(28.304.081)	(34.577.486)	122,16%
Actuariat	<i>02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare</i>	<i>(5.165.289)</i>	<i>(9.226.991)</i>	<i>178,63%</i>
	01. Variatia rezervei de prima bruta	(10.868.624)	(19.180.868)	176,48%
	02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	5.703.335	9.953.877	174,53%
Actuariat	<i>03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa</i>	<i>151.327</i>	<i>73.313</i>	<i>48,45%</i>
	01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	2.246.108	11.820.792	526,28%
	02. Variatia rezervei de de daune, catastrofa si riscuri nexpirate cedate in reasigurare	(2.094.781)	(11.747.479)	560,80%
Reasigurare	<i>04. Comisioane reasigurare</i>	<i>4.853.503</i>	<i>6.546.792</i>	<i>134,89%</i>
	<i>05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile</i>	<i>(5.658.747)</i>	<i>(7.042.699)</i>	<i>124,46%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare	01. Comisioane brokeri	(9.213.748)	(12.500.128)	135,67%
Actuariat	02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	3.555.001	5.457.429	153,51%
	<i>06. Daune</i>	<i>(1.879.356)</i>	<i>(1.340.730)</i>	<i>71,34%</i>
Daune	01. Daune platite brute	(3.628.566)	(3.913.185)	107,84%
Reasigurare	02. Daune cedate in reasigurare	493.558	1.854.325	375,71%
Juridic	03. Regrese nete de reasigurare	1.255.652	718.130	57,19%
DFC	B. Alte venituri	3.381.528	5.793.344	171,32%
	<i>01. Venituri dobanzi depozite</i>	<i>2.069.784</i>	<i>4.480.038</i>	<i>216,45%</i>
	<i>02. Venituri dobanzi titluri</i>	<i>1.221.744</i>	<i>1.086.811</i>	<i>88,96%</i>
	<i>03. Cheltuieli dobanzi imprumut</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>
	<i>04. Diferente de curs de schimb</i>	<i>(150.000)</i>	<i>(5.382)</i>	<i>3,59%</i>
	<i>05. Alte venituri din exploatare</i>	<i>240.000</i>	<i>231.877</i>	<i>96,62%</i>
Dir. Asig. si Monitorizare; Juridic	C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(3.834.496)	(67.996)	1,77%
	II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(18.437.732)	(19.448.714)	105,48%
Resurse Umane	01. Cheltuieli cu personalul	(11.432.000)	(11.431.060)	99,99%
	-salarii si contributii	(11.153.000)	(11.152.943)	100,00%
	- tichete masa	(270.000)	(269.395)	99,78%
	- pregatire personal	(9.000)	(8.722)	96,91%

Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT	02. Impozite si taxe	(3.934.647)	(2.592.802)	65,90%
	03. Protocol, reclama, sponsorizari	(558.500)	(558.070)	99,92%
Administrativ; Marketing;	- protocol	(405.000)	(404.786)	99,95%
Marketing	- reclama si sponsorizari	(153.500)	(153.283)	99,86%
Juridic; IT; Administrativ	04. Rechizite/consumabile/comb.	(300.000)	(299.350)	99,78%
	05. Servicii terti	(3.794.600)	(3.789.397)	99,86%
Administrativ;	* Asigurari	(71.000)	(70.634)	99,48%
Marketing;	* Deplasari	(250.000)	(249.648)	99,86%
Administrativ;	* Intretinere si reparatii	(171.000)	(170.892)	99,94%
Administrativ;	* Chirii	(617.000)	(616.616)	99,94%
Administrativ;	* Utilitati	(89.000)	(88.964)	99,96%
Juridic; Marketing	* Telecomunicatii si posta	(136.600)	(136.530)	99,95%
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT; Marketing; DFC;	* Servicii terti	(2.460.000)	(2.456.113)	99,84%
Dir. Asig. si Monitorizare;	06. Alte cheltuieli	(161.750)	(161.004)	99,54%
	07. Dobanzi	0	0	0,00%
Administrativ & IT	08. Amortizari	(471.000)	(470.807)	99,96%
DFC	09. Provizioane	2.214.765	(146.224)	-6,60%

Anexa 2 Analiza executiei bugetului pentru investitii pentru anul 2023

Nr.crt.	Dep.	Indicatori	Buget 2023	Executie 2023	Detalii
1=2+3+10		Total buget investitii	29.630.985	1.177.000	
2		A. Plasamente detinute la entitati afiliate, entitati asociate, entitati controlate in comun	5.749.478	-	Proiec strategic neconcretizat
3=4+5+9		B. Plasamente in imobilizari corporale:	21.085.490	897.826	
4	Adm.	1. Plasamente in bunuri imobiliare inclusiv amenajari ale acestora	20.185.790	-	Proiec strategic neconcretizat
5=6+7+8		2. Instalatii tehnice:	819.000	817.125	
6	IT	i. Echipamente tehnologice (mașini, utilaje și instalații de lucru)	115.000	114.106	Centrala Telefonica digitala
7	IT	ii. Aparate și instalații de măsurare, control și reglare;	653.000	652.850	Laptop, Server inclusive licente, echipament Firewall - Fortigate
8	Adm.	iii. Mijloace de transport;	51.000	50.169	Extindere parc auto
9	Adm. & IT	3. Mobilier, aparatura birotica , echipamente de protectie a valorilor umane si materiale si alte active corporale	80.700	80.700	Sistem control acces,mobilier, obiecte de inventar
10	IT	C. Imobilizări necorporale	2.796.017	279.175	Dezv. app existente, app noi, reinnoire licente. Implementarea app IFRS 17 si Document Management va continua in 2024.

6. SISTEMUL DE CONTROL

Comitetul de Direcție a asigurat aplicarea principiilor de guvernanză corporativă prevăzute de legislația în vigoare prin politicile, regulamentele și procedurile aprobate în cadrul societății pentru organizarea și funcționarea eficientă a sistemului de control intern și aplicarea principiilor de guvernanză corporativă.

Controlul intern reprezintă procesul continuu la care participă Consiliul de Administrație, Comitetul de Direcție, funcțiile cheie, precum și întregul personal al CARE România S.A., prin care se furnizează o asigurare rezonabilă asupra atingerii obiectivelor privind:

- desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;
- furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- protejarea patrimoniului;
- conformitatea activității societății cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății.

Controlul intern este un sistem de control aplicat la nivelul fiecărei structuri interne și la nivelul funcțiilor de conducere ale societății și include și activitatea desfășurată de cele patru funcții cheie desemnate de societate și notificate la A.S.F: Conformitate, Managementul Riscului, Actuarială și Audit Intern.

În cadrul CARE România S.A., sistemul de control intern este reglementat în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare, Actului Constitutiv, Regulamentului intern, Politicii de control intern și în baza documentelor normative interne dezvoltate de către funcțiile cheie și de fiecare structura internă în parte, pentru reglementarea activităților de care sunt responsabili.

Administrarea riscurilor

Activitatea de gestionare a riscurilor este încorporată în structurile funcționale ale societății bazându-se pe principiile managementului de risc integrat în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea, cu scopul gestionării adecvate a riscurilor cu materialitate ridicată.

Sistemul integrat de management al riscului din CARE Romania S.A își propune, în conformitate cu cerințele de reglementare Solvabilitate II, să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor referitoare la risc incluzând aici și aspectele pur cantitative precum calculul capitalului la risc, a fondurilor proprii și a ratei de solvabilitate conform Modelului Standard din Solvabilitate II.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul administrării riscurilor este revizuit continuu în sensul îmbunătățirii reglementărilor aferente regimului de solvabilitate (Solvabilitate II).

Pentru asigurarea unei transpuneri adecvate a legislației sunt actualizate/revizuite/reconfirmate cel puțin anual următoarele documente normative interne:

- Strategia de Administrare a riscurilor Semnificative;
- Politica de Management al Riscurilor;
- Politica de Management a capitalului;
- Politica de externalizare;
- Politica ORSA;
- Procedura generală privind administrarea riscului operațional;
- Procedura generală privind administrarea riscului reputațional.

Prin aprobarea de către Consiliul de Administrație a documentului *“Profilul de risc și strategia privind administrarea riscurilor semnificative pentru anul 2022-2023”* s-au asumat limite calitative și limite cantitative pentru rata de solvabilitate și consumul de capital de risc pe riscurile semnificative din componenta cerinței de capital de solvabilitate (SCR conform „formulei standard” din Solvabilitate II).

Strategia privind administrarea riscurilor semnificative este parte componentă a strategiei de dezvoltare a CARE România S.A. și este elaborată cu scopul de a defini aspectele cheie privind abordarea fundamentală față de risc și administrarea riscului, în funcție de obiectivele de afaceri. Riscurile semnificative precum și profilul de expunere la risc al CARE România S.A. prezentate în cadrul Strategiei de Administrare a riscurilor semnificative sunt determinate în

funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activității desfășurate, ținând cont de strategia de afaceri a companiei. Rolul operațional implică administrarea riscurilor la nivelul la care acestea sunt create și este implementată prin intermediul acțiunilor adecvate încorporate în procedurile operaționale. Menținerea sub control a riscurilor se realizează prin procesul de administrare a riscurilor în concordanță cu strategia de risc asumată, apetitul de risc și limitele toleranței la risc.

Aspectele semnificative pe linia managementului riscurilor sunt prezentate în întâlnirile periodice ale Comitetului de Management al Riscurilor. După avizarea materialelor prezentate, Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație, au fost informate despre cele mai importante aspecte referitoare la riscurile semnificative ale societății prin monitorizarea cantitativă a riscurilor, încadrarea în limite, evaluarea calitativa a riscurilor, managementul riscului de subscriere, managementul investițiilor și al riscurilor de piață asociate și managementul riscurilor asociate contractelor de reasigurare.

Pentru a reflecta schimbările factorilor externi și interni, luând în considerare îndeosebi schimbările survenite în mediul macroeconomic și în evoluția internă, Consiliul de Administrație are un rol strategic, respectiv îi revine responsabilitatea de a evalua, defini și aproba cel puțin o dată pe an strategia de risc și politica de identificare, evaluare și gestiune a riscurilor semnificative și de a revizui și aproba nivelurile de toleranță la risc.

Comitetul de Direcție are următoarele principale responsabilități în ceea ce privește Managementul Riscurilor:

- facilitează implementarea strategiei, politicilor și procedurilor de administrare a riscurilor, asigurându-se și că acestea au fost comunicate către personalul responsabil cu identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și raportarea riscurilor;
- se asigură că profilul de risc al Societății rămâne în limitele de apetit și toleranță aprobate, monitorizând și încadrarea în limitele aprobate prin strategia de risc pentru expunerile la riscuri;
- facilitarea implementării și supravegherea procesului ORSA, revizuirea și avizarea raportului ORSA;
- se asigură că responsabilitățile delegate conducerii operative cu privire la stabilirea politicilor și procedurilor de control intern sunt îndeplinite în mod corespunzător;
- verifică dacă conducerea administrativă este periodic informată despre eficiența și funcționalitatea sistemului de control intern și de gestiune a riscurilor;

- analizează oportunitatea și riscurile aferente externalizării activităților și se asigură că acestea sunt monitorizate pe bază continuă, și în conformitate cu Politica de Externalizare aprobată.

Menționăm că la 31.12.2023, toți indicatorii relevanți stabiliți pentru monitorizarea riscurilor semnificative se încadrează în limitele asumate pentru toleranța la risc.

Conformitatea

Funcția de conformitate are rolul de a identifica, evalua, monitoriza și raporta structurii de conducere aspecte legate de riscurile identificate în activitatea de conformitate.

Principalele atribuții desfășurate:

- monitorizează conformitatea activității companiei cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății;
- are atribuții în ceea ce privește gestionarea riscului de conformitate;
- investighează situațiile de neconformitate semnificative, atât din proprie inițiativă cât și la solicitarea conducerii companiei;
- atribuții privind respectarea legislației și reglementărilor interne în domeniul AML/CFT (Ex.: întocmirea raportărilor obligatorii);
- realizează acțiuni de instruire și educare a personalului companiei privind conformitatea/ prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului;
- are atribuții de consiliere a managementului privind aplicarea legislației în vigoare;
- transmite către conducere rapoartele de control întocmite, etc.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul conformității:

- Politica privind administrarea conflictelor de interese;
- Politica privind Cunoașterea clientelei (KYC);
- Politica anti-fraudă;
- PG - Supraveghere permanentă;
- PG – Codul de etică;

- PG - Prevenirea spălării banilor (AML) și combaterea finanțării terorismului (CFT);
- PG - Dreptul de alertă (Whistleblower);
- PG - Organizarea și exercitarea Controlului Ulterior;
- Statutul funcției de conformitate;
- PG Metodologia de evaluare a riscului de conformitate.

Auditul Intern

Obiectivul Auditului Intern este de a desfășura o activitate independentă și obiectivă, de asigurare și consultanță, bazată pe filozofia valorii adăugate, menită să îmbunătățească activitatea organizației. Auditul intern sprijină organizația în atingerea obiectivelor, evaluând printr-o abordare sistematică și metodică eficacitatea proceselor de management al riscurilor, de control și de guvernare ale organizației.

Funcția de Audit Intern determină dacă procesele de management al riscurilor, de control și de guvernare existente în organizație sunt adecvate și funcționează astfel încât să asigure că:

- riscurile sunt identificate și gestionate corespunzător;
- datele furnizate de sistemele informaționale financiare și de gestiune, inclusiv sistemul informatic sunt precise, sigure și obținute în timp util;
- acțiunile angajaților organizației sunt conforme cu politicile, procedurile și standardele interne precum și cu cerințele legale în vigoare;
- resursele sunt achiziționate și utilizate după criterii de eficiență și sunt protejate în mod corespunzător;
- programele, planurile și obiectivele organizației sunt îndeplinite;
- sistemele de control ale organizației promovează conceptul de îmbunătățire continuă a proceselor;
- modificările semnificative ale cadrului legal care reglementează activitatea organizației sunt identificate în timp util și sunt tratate corespunzător.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul auditului intern:

- Politica de audit intern;

- Procedura operațională standard de audit intern;
- Regulamentul Comitetului de Audit.

Consiliul de Administrație este responsabil pentru supravegherea modului în care este condusă Societatea, analizarea și avizarea Strategiei Societății și asigurarea unui cadru de administrare a activității riguros conceput, care să asigure conformarea cu legislația și reglementările din domeniul asigurărilor.

Comitetul de Direcție este responsabil pentru îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al Societății, cu excepția celor stabilite de lege în sarcina Consiliului de Administrație și a Adunării Generale a Acționarilor.

Comitete specializate cu responsabilități pe linia administrării riscurilor:

- **Comitetul de Audit** exercită rolul de supervizare a activității de audit, oferind totodată consultanță și asistență Consiliului de Supraveghere în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Management al Riscului** exercită rolul de supervizare a activității în domeniul riscurilor, oferind totodată consultanță și asistență Directoratului în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Subscriere** - asistă Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație în ceea ce privește asigurarea unui climat transparent și obiectiv pentru procesul decizional referitor la probleme cu impact asupra rezultatelor Societății.

7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru nexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;

- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru neexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE

Obiectivele de dezvoltare pentru 2024 ale CARE România S.A. sunt stabilite de conducere prin **Strategia de afaceri a Companiei** și se refera în principal la:

Subscrierea unui volum de prime brute de 61,37 mil. lei în anul 2024, ca urmare, în principal, a valorificării următoarelor oportunități:

- continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Romaneasca SA prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări de accidente, asigurări pentru imobile, asigurări pentru clădiri în construcție, asigurări de construcții-montaj și răspunderea constructorului etc., asigurări atașate cardurilor bancare sub formă unui beneficiu al acestuia, asigurare pentru somaj – pierderea involuntara a locului de munca etc.);
- întărirea colaborării cu brokerii de asigurare care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul de clienți și riscuri acoperite;
- dezvoltarea platformei de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- dezvoltare produse de asigurare pentru retail;
- dezvoltarea de produse care să acopere piețe țintă ușor identificabile și cu nevoi de asigurare dintre cele mai diverse, cum sunt: activitatea de import, construcții-montaj, profesii ce necesită acoperirea răspunderii profesionale pentru desfășurarea activității etc.;
- dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling: de exemplu dezvoltarea portofoliului clasei de Garanții va duce în mod direct și la dezvoltarea altor

clase de asigurare și anume asigurările de incendiu și alte calamități, asigurări de răspundere civilă și asigurări de accidente;

- dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
- intensificarea relațiilor cu diverse asociații profesionale care activează în domeniul construcțiilor sau prestărilor de servicii în domeniul construcțiilor (răspunderi profesionale precum cea a arhitecților sau a societăților de construcții etc.);
- extinderea activității de asigurare în statele membre ale Uniunii Europene în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare, activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente și de parteneriatele încheiate cu entități de pe acea piață.
- analiza posibilității achiziției unei participații la o societate de asigurări de pe piața românească pentru creșterea cotei de piață, având în vedere că o creștere organică într-o piață puternic competitivă și cu un grad mare de concentrare este un proces mult mai anevoios.
- diversificarea plasamentelor prin achiziția unui imobil. Această acțiune se va reflecta pozitiv, prin creșterea indicatorilor de solvabilitate.

- Creșterea sanatoasă a volumului de prime brute subscrise în perioada 2024-2025, astfel:

mil. RON

AN DE REFERINȚĂ	2024	2025
Prime brute subscrise	58,89	68,60
Asigurari de accidente	0,30	0,33
Asigurari de bunuri în tranzit	-	
Asigurari de incendiu și alte calamități naturale	12,36	13,59
Asigurari de răspundere civilă generală	4,80	5,28
Asigurari de credite	-	-
Asigurari de garanții	41,25	49,20
Asigurari de pierderi financiare	0,18	0,20

C.A.R.E. România S.A. continuă și în perioada următoare procesul de optimizare a calității modelului de business urmărind eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse, care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea realizării obiectivelor societății sunt în curs de implementare următoarele linii strategice:

- dezvoltarea portofoliului prin elaborarea de produse personalizate destinate parteneriatelor;
- dezvoltarea de noi produse de asigurare:
- pentru anul 2024: asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii IT&C
- pentru anul 2024 și 2025: Asigurarea complexă a IMM-urilor; asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii HORECA
- revizia produselor de asigurare existente în portofoliul Companiei pentru a oferi o acoperire optimă, coroborată cu nevoile clienților pentru acoperirea pierderilor materiale, financiare, asigurări de accidente etc.;
- dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECCAR, CAFR, CCF, CER etc.);
- dezvoltarea de produse de tip bancassurance (asigurări complementare produselor bancare) pentru o serie de bănci comerciale (sau IFN-uri);
- implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate;
- o posibilitate de dezvoltare a activității de asigurare și în alte state membre ale Uniunii Europene (în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare), activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente.

Asigurările de garanții rămân principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

În ceea ce privește asigurările de risc financiar se continuă consolidarea produselor deja existente în portofoliul său, respectiv: asigurarea de garanție de bună execuție a contractului, asigurarea de garanție de participare la licitații, asigurarea de garanție de plată a avansului, asigurarea de garanție de mentenanță, asigurarea de garanție prin rețineri succesive și asigurarea de garanții privind licențele de import.

În ceea ce privește asigurările distribuite în regim de bancassurance, s-a continuat colaborarea cu Exim Banca Românească SA, EximAsig oferind soluții de asigurare adaptate la nevoile specifice clienților, atât prin distribuția de asigurări prin intermediul Bancii în calitate de agent afiliat (emitere electronică a polițelor din platforma EximAsig), cât și prin dezvoltarea de produse/oferte tailor-made - asigurări complementare produselor bancare, cum sunt: asigurări de proprietăți, asigurări de răspunderi civile, asigurări de accidente, asigurări de

pierderi financiare etc. În continuare se urmărește găsirea de noi produse de asigurare pretabile a fi vândute prin structura de vânzări a Exim Banca Romaneasca SA.

În vederea realizării obiectivelor societății vor fi implementate următoarele linii strategice:

- Dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- Dezvoltarea de parteneriate cu rețele de agenți de pe teritoriul Italiei pentru începerea de emitere de polițe in regim de FOS (regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare);
- Dezvoltarea în continuare a canalului de distribuție bancassurance cu Exim Banca Romaneasca prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări pentru imobile, asigurări de bunuri, asigurări de deces din accident și invaliditate etc.);
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- Monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate.

Planul de afaceri al Companiei de Asigurări - Reasigurări Exim România pentru următorii ani se va realiza astfel:

A. Creșterea treptată a nivelului primelor brute subscribe, prin:

- Profesionalizarea forței de vânzări (training angajați proprii);
- Susținerea recrutării de noi vânzători/agenți/brokeri performanți;
- Stabilizarea portofoliului companiei pe termen mediu și lung (urmărire contracte profitabile și reînnoiri polițe);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling (analiză clienți existenți și promovare produse);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe vândute prin bancassurance;
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de angajații proprii;
- Îmbunătățirea colaborării cu brokerii pe liniile facultative de afaceri;
- Revizuirea actualelor produse de asigurare și crearea de produse noi;
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line.

B. Atragerea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, astfel:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare și cu alte din România;
- Reevaluarea parteneriatului cu Exim Banca Romaneasca SA având în vedere capacitatea rețelei teritoriale proprii, precum și profilul clienților cărora li se adresează produsele bănci.

Acest parteneriat are în vedere:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți ai Exim Banca Romaneasca;
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important.

Produsele parteneriatului se doresc a fi oferite ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar - conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii.

Produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea Exim Banca Romaneasca), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

C. Performanța financiară

- menținerea valorii de piață a societății CARE România S.A;
- implementarea unei politici de investiții în strânsă corelație cu necesarul și posibilitățile de dezvoltare, instituind un control riguros al costurilor în vederea menținerii/creșterii valorii companiei;
- reținerea viitoarelor profituri pentru creșterea gradului de capitalizare a companiei;
- derularea și dezvoltarea activităților companiei astfel încât să se evite necesarul de capital suplimentar.

D. Reducerea costurilor și eficientizarea resursei umane

Având în vedere Norma ASF 15/2015 privind comercializarea prin mijloacele electronice a contractelor de asigurare publicată în Monitorul Oficial al României din 24 august 2015, expansiunea segmentului de vânzări electronice la nivel național, faptul că economia concurențială se bazează tot mai mult pe tehnologii informaționale moderne și tranzacțiile online au o evoluție ascendentă, perspectivele CARE Romania S.A. pe termen lung sunt de implementare și utilizare a unor sisteme de emiteri electronică în vederea creșterii primelor brute subscrise prin costuri mult mai mici, astfel:

- A fost dezvoltat un sistem de emiteri electronică a contractelor de asigurare destinat:
 - personalului CARE Romania SA, angajați cu atribuții de ofertare și emiteri a polițelor de asigurare;
 - intermediarilor (brokeri) autorizați legal în domeniul distribuției de asigurări și conectarea sistemului de emiteri EximAsig la platforma de emiteri electronică a intermediarilor care permite înaintarea de oferte, comparații cu toți asiguratorii existenți pe platformă, înregistrări de cereri de ofertă și/sau comenzi de emiteri.

În prezent pe platforma sunt implementate șase produse de asigurare: asigurarea de malpraxis medical, asigurarea facultativă a locuințelor, asigurarea obligatorie a locuințelor (PAD), asigurarea de garantare a participării la licitații, asigurarea de garanție de bună execuție/mentenanță a contractului, asigurarea de garantare privind sumele reținute, asigurarea de garanție pentru admiterea la regimul TIR, asigurarea de răspundere a transportatorilor rutieri ROTR, Asigurarea bunurilor pentru riscurile de incendiu, calamități și alte riscuri speciale, plus două variante adiționale ale produsului de asigurare a locuințelor destinate colaborării cu Exim Banca Românească SA.

Un sistem de emiteri electronică în mediul online dezvoltat de EximAsig destinat direct consumatorilor potențiali și/sau finali, asigurați și/sau potențiali asigurați. Acest sistem va fi prevăzut cu un sistem de înrolare, administrare și autentificare al utilizatorilor și utilizează tehnici de autentificare securizată puse la dispoziție de către dezvoltatorul platformei. În vederea emiterii contractului de asigurare, pentru securitatea datelor și identificarea consumatorului, emiteri poliței în mediul on-line se poate realiza doar după confirmarea acceptării acesteia exprimată prin plata primei de asigurare de către asigurat. Sincronizarea

contractelor de asigurare emise prin sistemul de emitere online către sistemul de emitere electronică CARE România SA se face automat. Portalul EximAsig pentru vânzarea online a asigurării de locuințe este finalizat, testat și a fost pus în producție la începutul lunii februarie 2021 dar nu este încă accesibil clienților finali, întrucât se dorește lansarea acestuia în cadrul unei campanii de promovare.

Prin dezvoltarea acestor aplicații Compania se așteaptă la creșterea numărului de contracte de asigurare (retail) cumpărate online, coroborat cu contextul actual privind dependența tot mai mare de tehnologie și schimbarea de mentalitate a clienților privind achiziția de servicii și produse online determinat de situația generată de pandemia COVID-19.

Și în anul 2024, se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscrise mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

COMITETUL DE DIRECȚIE

Director General,

Andrei – Răzvan MICU

Director General Adjunct,

Adrian - Răzvan FLORESCU



RAPORTUL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE 2023

S.C. COMPANIA DE ASIGURARI-REASIGURARI EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A.

Cod Unic de Înregistrare: 25252500
București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter

Avizat pentru prezentare
A.G.A.
Bogdan Iulian Popa
Președinte Consiliul de Administrație

Sumar: potrivit art.15 lit.c din Actul Constitutiv al S.C. Compania de Asigurari-Reasigurari EXIM Romania (CARE Romania) S.A. („CARE Romania S.A.” sau „Societatea”), Consiliul de Administratie a elaborat prezentul raport cu privire la activitatea desfasurată în cursul anului 2023 prezentare generală a societății

Raportul prezintă Activitatea Consiliului de Administrație în cursul anului 2023 pe următoarele coordonate:

- 1. Urmărirea realizărilor comerciale în 2023;**
- 2. Controlul măsurilor întreprinse de Comitetul de Direcție pentru implementarea regimului Solvabilitate II;**
- 3. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește organizarea activităților de control intern, audit și management al riscurilor;**
- 4. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește reducerea cheltuielilor operaționale ale societății;**
- 5. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește acțiunile întreprinse pentru gestionarea litigiilor;**
- 6. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește daunele și recuperările;**
- 7. Remunerațiile și alte avantaje acordate membrilor Comitetului de Direcție, membrilor Consiliului de Administrație și personalului cu influență semnificativă - funcții cheie;**
- 8. Alte măsuri de control asupra conducerii societății de către Comitetul de Direcție, inclusiv în ceea ce privește verificarea conformității operațiunilor de conducere cu legea, Actul constitutiv și hotărârile Adunării Generale a Acționarilor.**

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asiguraților, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) prin intermediul sediului său din București, Bulevardul Aviatorilor, nr.33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asiguraților să practice următoarele clase de asigurări generale:

Clasa 1 – Asigurări de accidente;

Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;

Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;

Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;

Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;

Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;

Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;

Clasa 14 - Asigurări de credite;

Clasa 15 - Asigurări de garanții;

Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010.

Societatea nu are sucursale.

În conformitate cu prevederile Normei 41/2015, evidența contabilă a societății este realizată pe baza reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor, conform Directivelor Europene specificate în norma sus-amintită și Legii contabilității nr. 82/1991, republicată.

Capitalul social subscris la 31.12.2023 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31 decembrie 2022, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
Exim Banca Romaneasca S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru neexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;
- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru neexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

În perioada **01.01.2023–31.12.2023** Consiliul de Administrație EximAsig s-a întrunit de 26 ori, fiind emise un număr de 44 hotărâri.

Activitatea Consiliului de Administrație s-a desfășurat în conformitate cu atribuțiile ce îi revin, conform Actului Constitutiv art. 15, pe următoarele coordonate:

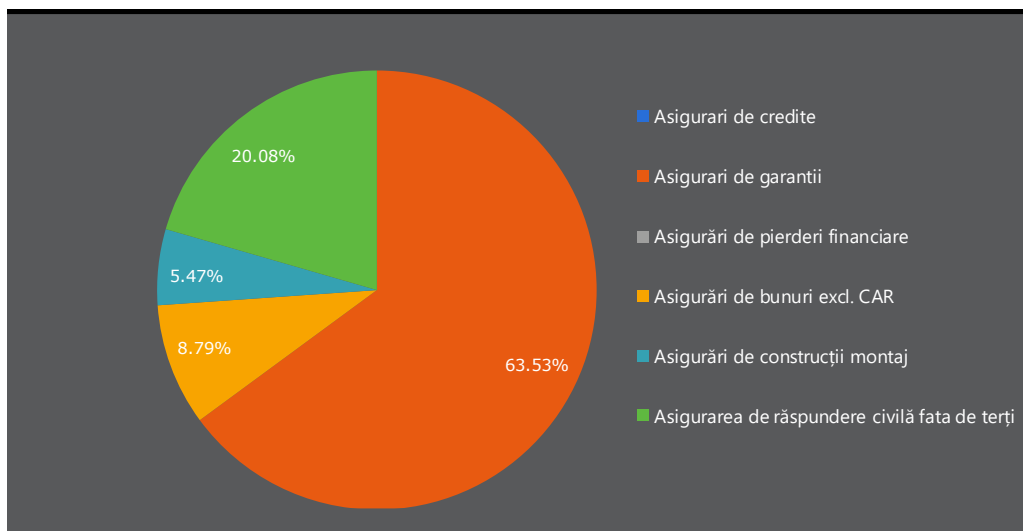
1. Urmărirea realizărilor comerciale în 2023

Prezentul raport vizează activitatea conducerii executive a C.A.R.E. România S.A. în perioada **01.01.2023 – 31.12.2023**.

2.1 Realizări comerciale aferente anului 2023

Numărul total de contracte de asigurare noi in perioada a fost de 44.010 (2022: 32.190 - contracte noi si neanulate), valoarea sumelor asigurate pentru contractele în vigoare la sfârșitul perioadei fiind de 16.61 mld. lei (2022: 14.53 mld. lei), în contextul menținerii unui nivel mediu al toleranței la risc.

Primele brute subscrise în perioada de referință însumează 76,6 mil. lei (2022: 62,22 mil. lei).



Grafic 1. Prime brute subscribe in perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscribe (Prime Brute Subscribe - anulări) ianuarie - decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului 2022 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Asigurare de accidente persoane	-45.48%	397.09	728.30
Asigurarea de răspundere civilă fata de terți	49.41%	15,386.10	10,298.13
Asigurari de bunuri	1.79%	6,736.33	6,617.55
Asigurari de garantii	16.35%	48,664.94	41,827.94
Asigurări de construcții montaj	97.29%	4,187.60	2,122.57
Asigurare complexa a institutiilor financiare	99.00%	1,234.95	620.57
TOTAL	23.13%	76,607.00	62,215.07

**sectiunea aferenta raspunderilor civile si pierderi financiare pentru produsele ABF, CAR, ABJ au fost incluse in clasa produsului principal, Asigurari de bunuri.*

Astfel, fata de aceeasi perioada a anului trecut:

- Primele brute subscrise pe clasa asigurărilor de bunuri (mai puțin asigurările de construcții montaj) au crescut cu 1,79%;
- Primele brute subscrise aferente clasei de răspunderi au crescut cu aprox. 49,41%.
- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 16,35% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Primele brute subscrise aferente clasei accidente persoane au scăzut cu 45,48%
- Primele brute subscrise pentru asigurările de construcții montaj au crescut cu 97,29%;

Analiza privind activitatea de subscriere a C. A.R.E. România la perioada ianuarie-decembrie 2023

În perioada analizată s-au subscris polițe pentru 34.557 clienți, dintre care 5.790 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mama (Exim Banca Romaneasca, după fuziunea dintre EximBank și Banca Romaneasca) comparativ cu 23.636 clienți, dintre care 7.318 clienți atrași prin intermediul colaborării cu Exim Banca Romaneasca în aceeași perioadă a anului 2022.

În cursul perioadei de referință 2,95% din primele brute subscrise sunt atribuite canalului de distribuție Exim Banca Romaneasca – C.A.R.E. România S.A. comparativ cu 6,11% în aceeași perioadă a anului 2022.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscrise în funcție de intermediar, în perioada Ianuarie - Decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian - Dec 2023 -lei	PBS Ian - Dec 2022 -lei	Ritm %
Direct	10,592.91	16,954.35	-37.52%
Exim Banca Romaneasca*)	2,257.52	3,803.54	-40.65%
Brokeri	63,756.57	41,457.17	53.79%
TOTAL	76,607.00	62,215.07	23.13%

*) privind anul 2022 în vederea asigurării comparabilității cu anul 2023, subscrierile realizate prin Eximbank și Banca Romaneasca sunt prezentate cumulat. La finalul anului 2022, Eximbank SA a fuzionat cu Banca Romaneasca SA devenind Exim Banca Romaneasca SA.

La data de 31.12.2023 primele cedate în reasigurare (34,57 mil. lei) reprezintă aproximativ 45,14% din primele brute subscrise, comparativ cu 38,10% în aceeași perioadă a anului 2022.

2. Controlul măsurilor întreprinse de Comitetul de Direcție pentru implementarea regimului Solvabilitate II

Având în vedere faptul că anii 2016 și 2017 au reprezentat o perioadă de pregătire intensă tehnic și operațional astfel încât compania să asigure conformarea cu întregul cadru de reglementare Solvabilitate II în conformitate cu prevederile Directivei 2009/138/CE a Parlamentului European, una dintre principalele preocupări ale Consiliului de Administrație în 2023 a constat în continuarea monitorizării atente și permanente a evoluțiilor și măsurilor luate de conducerea societății pentru respectarea cerințelor Solvency II.

3. Supravegherea activității Comitetul de Direcție în ceea ce privește organizarea activităților de control intern, audit și management al riscurilor și guvernanță corporativă

Consiliul de Administrație supraveghează aplicarea Regulamentului nr. 2/2016 privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară și OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

Consiliul de Administrație a aprobat Strategia și Politicile CARE România S.A. ca parte a sistemului de guvernanță corporativă și a urmarit aplicarea politicilor/ procedurilor privind organizarea activităților de control intern, audit și management al riscurilor din cadrul sistemului de control intern aplicat la nivelul societății.

Ca parte a sistemului de control intern, Consiliul de Administrație a analizat și supravegheat activitatea desfășurată de Comitetul de Direcție prin activitatea desfășurată de structurile interne și mai ales funcțiile cheie.

În ceea ce privește Managementul Riscului, în cursul anului 2023, în vederea alinierii documentelor normative interne ale Societății cu cerințele EIOPA/ASF, prin Hotărâri ale Consiliului de Administrație au fost revizuite:

- Strategia de Administrare a Riscurilor Semnificative;
- Politica de Management al Riscurilor;
- Politica de Management al capitalului;
- Politica de externalizare;
- Politica ORSA;

Consiliul de Administrație a primit informări periodice cu privire la identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și raportarea riscurilor la care societatea de asigurare CARE România S.A. este expusă.

Aspectele semnificative pe linia managementului riscurilor au fost prezentate în întâlnirile periodice ale Comitetului de Management al Riscurilor. După avizarea materialelor prezentate, Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație au fost informate despre cele mai importante aspecte referitoare la riscurile semnificative ale societății prin monitorizarea cantitativă a riscurilor, încadrarea în limite, evaluarea calitativa a riscurilor, managementul riscului de subscriere, managementul investițiilor și al riscurilor de piață asociate și managementul riscurilor asociate contractelor de reasigurare.

Pentru a reflecta schimbările factorilor externi și interni, luând în considerare îndeosebi schimbările survenite în mediul macroeconomic și în evoluția internă, Consiliul de Administrație are un rol strategic, respectiv îi revine responsabilitatea de a evalua, defini și aproba cel puțin o dată pe an strategia de risc și politica de identificare, evaluare și gestiune a riscurilor semnificative și de a revizui și aproba nivelurile de toleranță la risc.

La 31.12.2023, toți indicatorii relevanți stabiliți pentru monitorizarea riscurilor semnificative se încadrează în limitele asumate pentru toleranța la risc. De asemenea, până la data curentă, activitatea companiei este afectată la un nivel relativ redus de actuala situație politico-economică.

Riscul de subscriere

Riscul aferent activității de subscriere este un risc semnificativ, decurgând specific din activitatea de afaceri a Societății. În vederea gestionării acestui risc, Societatea adopta controale specifice activității de subscriere, precum:

- Criterii de selecție a clienților:
 - Încheierea de asigurări agenților economici capabili să genereze fluxuri de lichidități, cu reputație bună în mediul de afaceri, care nu prezintă riscuri majore prin natura activității;
 - Limitarea accesului la încheierea de asigurări în cazul agenților economici nerentabili și fără posibilități certe de redresare, care înregistrează pierderi din activitatea desfășurată sau prezintă un risc crescut ce rezultă din natura activității desfășurate, istoricul înregistrat în relația cu CARE România S.A sau alte instituții.
- Limite de concentrare:
 - Pentru evitarea concentrării riscului CARE România S.A. urmărește dispersia echilibrată a acestui risc, pe clase de asigurare, riscuri asigurate/țări, etc;
- Competențe de aprobare a expunerilor
 - CARE România S.A. stabilește limite de autoritate valorice/competente de aprobare, care reprezintă limite maxime referitoare la aprobarea cotelor de primă, reducerea cotelor de primă, etc, competența de aprobare fiind în funcție de totalul expunerii / client/grupuri de clienți aflați în legătură, precum și limite de autoritate referitoare la aprobarea încheierii de asigurări și a altor angajamente în funcție de performanța clientului și natura asigurării solicitate.
- Monitorizarea expunerilor:
 - CARE România S.A. ia măsuri pentru creșterea eficienței procesului de monitorizare a portofoliului de asigurări și pentru identificarea din timp a eventualelor probleme prin:
 - monitorizarea permanentă a asigurărilor problemă, asigurând permanent informațiile privind activitatea desfășurată, inspecțiile de risc, produsele contractate, daunalitatea înregistrată și comportamentul de achitare a datoriilor față de societate.

- contactarea de către personalul specializat al CARE România S.A. a clienților debitori în vederea analizării și stabilirii modalităților de rambursare a datoriilor înregistrate față de societate.

Managementul societății este informat periodic cu privire la portofoliul de asigurări, îndeosebi în ceea ce privește înregistrarea de contracte de asigurare neperformante.

Fiind activitatea de bază a societății, nivelul de toleranță în cazul riscului de subscriere este asumat ca fiind unul "ridicat", dar numai cu menținerea unor controale adecvate ce se bazează pe principii stricte de gestionare a subscrierilor.

Obiectivele strategiei de subscriere de asigurări a societății urmează principiile prevazute în Politica de Management al Riscului, urmărindu-se respectarea criteriilor de selecție a clienților și a limitelor de concentrare pe clienți sau grupuri de clienți, respectarea limitelor de expunere și a competențelor de aprobare a acestora, precum și monitorizarea continuă a expunerilor.

Se urmărește totodată extinderea portofoliului de clienți și creșterea cotei de piață, îmbunătățirea calității portofoliului de clienți și a modului de administrare a acestuia, precum și dispersarea riscurilor asigurate pe un număr mai mare de polițe, client/grupuri de clienți, produse de asigurare, zone geografice etc.

Programul de cedare în reasigurare a riscurilor de catastrofa naturala și modificarea acestuia sunt aprobate de Comitetul de Direcție.

Riscul de credit

Având în vedere sursele riscului de credit, acesta este gestionat în cadrul Societății atât prin principii stabilite prin politica de investiții, cât și prin principiile de management al riscului de reasigurare, cum ar fi:

- Cel puțin un rating de nivel "A" (din categoria "investment grade") al agențiilor de rating consacrate (Standard and Poor's, Moody's, Fitch) pentru orice nou reasigurător;
- Pentru riscul de contrapartidă de tipul 2 (creanțe de la deținătorii de polițe, intermediari și alte creanțe) se are în vedere minimizarea expunerii pe creanțe mai vechi de 3 luni.

Din punct de vedere al analizei calitative, Societatea nu accepta un risc de credit (contrapartida) mai mare de un nivel “mediu”. În vederea gestionării riscului de credit, analiza se face separat pe riscul de credit aferent partenerilor de investiții, cel aferent reasigurătorilor (acestea două constituind tipul I de expunere în modelul standard) și riscul de credit aferent asiguraților și intermediarilor (tipul II de expunere).

Pentru gestionarea riscului de credit aferent investițiilor financiare este în curs de implementare o metodologie de stabilire de limite pentru contrapartidele investiționale; astfel, se vor stabili limite de investire pentru investițiile existente și pentru orice nouă contraparte în funcție de bonitatea acestora, iar aprobarea depășirilor limitelor setate se face numai în cazuri excepționale și numai de către structura care a stabilit limitele respective.

În ceea ce privește partenerii de reasigurare, se urmărește respectarea principiilor din documentele normative interne referitoare la reasigurare. În vederea evitării expunerii pe reasiguratorii cu posibile probleme de bonitate, s-a stabilit ca orice nou reasigurator să aibă cel puțin un rating de nivel “A” (din categoria “investment grade”) al agențiilor de rating consacrate (Standard and Poor’s, Moody’s, Fitch).

Riscul de lichiditate

În vederea limitării riscului de lichiditate, CARE România S.A. își stabilește pentru fiecare exercițiu financiar:

- existența unor fluxuri de informații oportune și neîntrerupte care să permită Conducerii luarea unor decizii rapide;
- luarea de măsuri pentru modificarea evoluției elementelor de activ și pasiv prin obținerea de lichidități și diminuarea rezilierilor contractelor de asigurare;
- menținerea unor relații stabile cu furnizorii surselor de finanțare;
- orientarea către piețe alternative pentru obținerea de lichidități.

Apetitul pentru riscul de lichiditate este “scăzut” existând o toleranță până la un nivel “mediu” al acestui risc. În scopul unei gestionări eficiente a riscului de lichiditate, Societatea analizează separat

pasivele și activele, prin prisma lichidității și a capacității acestora de a fi tranzactionate pe piață. Astfel portofoliul de investiții al Societății este format din active cu lichiditate imediată, depozite și investiții în titluri tranzacționate activ pe piețele secundare de capital.

Riscurile operationale generate de utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor

Administrarea riscurilor operaționale generate de sistemele IT se realizează prin:

- crearea și administrarea bazei de evenimente de riscuri operaționale ITC;
- analiza indicatorilor cheie de risc operațional și menținerea acestora în limitele stabilite acolo unde se impune (in cazul riecurilor cheie);
- autoevaluarea riscurilor operaționale și a controalelor aferente;
- stabilirea, la nivelul fiecărei structuri (a responsabililor de risc), a planurilor de măsuri în vederea diminuării/eliminării acestui tip de risc, acolo unde este cazul;
- asigurarea funcționării continue și în parametri adecvați a rețelei, a serverelor, a echipamentelor de comunicații, a bazelor de date și a aplicațiilor;
- asigurarea, menținerea și îmbunătățirea unor niveluri ale caracteristicilor de calitate a datelor astfel încât să nu fie afectată corectitudinea operațiilor/produselor/ serviciilor;
- evitarea pagubelor umane și reducerea impactul financiar pe care apariția unui risc necontrolabil le poate avea.

În evaluarea și raportarea acestor riscuri s-a ținut cont atât de metodologia interna folosită pentru riscurile operaționale, cât și de necesitatea raportării pe baza formatului oferit prin exemplul de metodologie pentru evaluarea riscurilor operaționale conform Normei 4 / 2018. În cadrul desfășurării procesului de identificare, evaluare, tratare, monitorizare și raportare a riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice, in clasificarea si clasarea si codificarea riscurilor s-au avut in vedere următoarele:

Registrul riscurilor operaționale generate de utilizarea sistemelor informatice este structurat pe patru categorii:

1. Oameni
2. Procese
3. Sisteme/tehnologie
4. Mediul Extern

CARE România S.A. are următoarea structura organizatorica funcțională:

1. Consiliul de Administratie;
2. Comitetul de Directie;
3. Relația cu clienții: Direcția vânzări - desfășoară activitățile legate de relația cu persoanele externe ale entității în vederea îndeplinirii obiectului principal de activitate;
4. Operațiuni: Departament subscriere și analiza financiară; Departament Monitorizare; Departament Administrare Daune - desfășoară toate activitățile curente care țin de activitatea de bază a entității. Această structură organizatorică acoperă toate funcțiile operaționale ale entității
5. Financiar - Contabilitate: desfășoară activitățile referitoare la operațiunile financiar-contabile și de raportare aferente înregistrărilor contabile;
6. Funcții critice: audit intern, conformitate, managementul riscurilor, funcția actuarială;
7. Tehnologia Informației: desfășoară activități specifice pentru administrarea și dezvoltarea sistemelor informatice (software, hardware și comunicații), inclusiv a paginilor de internet a Societății;
8. Suport: derulează activități de marketing, juridic, resurse umane, administrativ si secretariat.

Conform rezultatelor evaluării riscurilor generate de sistemele informatice, pe baza informărilor primite de la structurile CARE România, pentru toate activitățile/resursele identificate de societate cu expunere la aceste riscuri, nivelul de expunere este evaluat ca fiind scăzut sau foarte scăzut. În ceea ce privește măsurile de control implementate sau de implementat, funcție de aspectele identificate, au fost propuse măsuri suplimentare pentru a crește nivel de control.

4 Rezultatul activității exercițiului financiar încheiat la 31.12.2023

În anul 2023 societatea a înregistrat profit în sumă de 14.627.711 RON, reflectat în contul netehnic (31.12.2022: 12.029.288 RON).

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

CONTUL TEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	26.051.269	32.795.048
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	20.121.008	3.843.047
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	5.166.398	2.043.297
Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:	0	0
Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	0	0
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	1.855	-7.474
Cheltuieli de exploatare nete	14.837.430	19.742.346
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	17.585.877	3.057.625
Rezultat Contul Tehnic (Profit)	8.580.717	11.802.301

CONTUL NETEHNIC	
	-RON-

Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale (profit)	8.580.717	11.802.301
Venituri din alte plasamente	3.884.768	6.595.528
Cheltuieli cu plasamentele	510.312	1.007.860
Alte venituri netehnice	2.819.866	1.233.326
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	2.730.548	1.307.462
Rezultatul curent (profit)	12.044.491	17.315.833
Venituri totale	112.104.237	119.220.558
Cheltuieli totale	100.059.748	101.904.726
Rezultat brut	12.044.489	17.315.832
Impozit pe profit	15.201	2.688.121
Rezultatul net al exercitiului (profit)	12.029.288	14.627.711

Rezultatul net al exercitiului este profit in valoare de 14.627.711 RON pentru anul 2023 (12.029.288 RON profit in 2022) si a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 746.085 RON, iar diferenta in valoare de 13.881.626 RON a fost propunsa spre a fi repartizata la alte rezerve. In anul 2023 valoarea rezervelor legale a fost 746.085 RON reprezentand 5% din profitul contabil la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit.

Coeficientul de lichiditate reprezintă raportul dintre activele lichide și obligațiile certe ale asigurătorului față de asigurați (rezerva de daune). Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar și trebuie să fie mai mare de 1. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2023 este in valoare de 4,02 (2,18 la 31.12.2022) *.

**Coeficientului de lichiditate este reglementat prin Norma 21/2016 emisa de ASF. Formula de calcul a fost actualizata prin Norma 6/2021. Prima raportare conform formulei actualizate a fost la data 31/03/2021.*

Fata de anul 2022 cand falimentul societatii de Asigurare – Reasigurare City Insurance SA a impactat situatiile financiare ale companiei (Societatea a decis anularea in totalitate a partii cedate in reasigurare a rezervei de dauna avizata (5.825.288 RON) si neavizata (269.299 RON) pentru a da dovada de prudenta in evaluarea activului in relatie cu City Insurance SA), in anul 2023, intrarea in faliment a societatii Euroins Romania Asigurare-Reasigurare SA nu s-a resimtit in rezultatul companiei intrucat debitele fata de Euroins sunt integral provizionate (7.662 RON). Atat in anul 2022 cat si in anul 2023, Societatea a facut formalitatile necesare inscrierii la masa credala a debitoarelor City Insurance SA si Euroins Romania Asigurare – Reasigurare SA.

In ceea ce priveste impactul evenimentelor ulterioare datei bilantului la 31.12.2023 apreciem ca situatiile financiare aferente anului 2023 nu sunt impactate de efectele crizei economice.

5. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește acțiunile întreprinse pentru gestionarea litigiilor

Prin implicarea directă a Comitetului de Direcție, Departamentul Juridic din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte.

La data de 31.12.2023 CARE România S.A. era parte în 47 litigii pe teritoriul României, dintre care 36 în calitate de reclamant/contestator/creditori/parte civilă într-un dosar penal.

De asemenea, pe teritoriul Italiei, CARE România SA este parte în 31 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere. Din cele 31 de litigii, 30 au ca obiect despăgubiri aferente polițelor emise și 1 dosar format ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de parteneri contractuali ai societății (brokeri și intermediari).

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

6. Supravegherea activității Comitetului de Direcție în ceea ce privește daunele și recuperările

Un alt aspect important în supravegherea exercitată de Consiliul de Administrație privește situația gestionării daunelor și a recuperărilor aferente polițelor la intern emise de către CARE România S.A.

La data de 31.12.2023, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 171 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 88 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2023, 71 dosare aferente polițelor emise în 2022, 7 dosare aferente polițelor emise în 2021, 1 dosar aferent unei polițe emise în 2020 și 4 dosare aferente polițelor emise în 2019.

La data de 31.12.2023 există un număr de 61 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 3.592.388,88 lei, aferentă a 129 dosare avizate în 2023, 21 dosare avizate în 2022, 2 dosare avizate în 2018, 2 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2016 și 1 dosar avizat în 2013.

În ceea ce privesc daunele pentru polițele încheiate pe teritoriul Italiei, în decursul anului 2023 au fost redeschise 2 dosare de daună, iar valoarea totală a despăgubirilor achitate în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 este de 76.473,60 EUR, respectiv 378.546,05 lei (Clasa 13).

Pe baza analizei fiecărei spețe în parte, Consiliul de Administrație a urmărit Comitetul de Direcție al CARE România S.A., pentru dispunerea măsurilor necesare în vederea minimizării pierderilor.

Totodată, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora, solicitând Comitetului de Direcție informări periodice privind stadiul dosarelor de daună și perspectivele soluționării acestora.

7. Remunerațiile și alte avantaje acordate membrilor Comitetului de Direcție, membrilor Consiliului de Administrație și personalului cu influență semnificativă - funcții cheie

Politica de remunerare a CARE Romania S.A. are la bază principiile guvernantei corporative și se aplică tuturor salariaților și organului de conducere (Consiliul de Administrație și Comitet de

Direcție). Principiile de salarizare se aliniază unei culturi organizaționale conservatoare și prudente în asumarea riscurilor și contribuie la o bună administrare a companiei.

Politica de remunerare contribuie la atragerea unei forțe de muncă calificate, competitive și integre, care să asigure atingerea obiectivelor companiei. Politica de remunerare a CARE România S.A. descurajează asumarea excesivă a riscurilor, compania fiind orientată spre o practică de afaceri prudentială.

❖ **I. Remunerarea membrilor Consiliului de Administrație/Comitetului de Direcție în anul 2023**

Membri executivi și neexecutivi ai Consiliului de Administrație au fost numiți pentru o perioadă de 4 ani începând cu anul 2021. În cursul anului 2023, Componența membrilor Consiliului de Administrație a fost următoarea:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației, Membru neexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv și Director General;
- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv și Director General Adjunct;
- Gabriel Vasile Oltean - Membru neexecutiv.
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

❖ **Drepturile administratorilor neexecutivi ai Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA**

Contractele de mandat ale administratorilor neexecutivi au o formă unitară și prevăd următoarele drepturi:

1. Durata mandatului este de 4 ani cu începere în anul 2021 până în anul 2025;
2. a) Indemnizația fixă lunară, indiferent de numărul de ședințe, este stabilită în conformitate cu prevederile art. 37 alin. (2) din OUG nr. 109/2011 și nu depășește de două ori media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de societate, la nivel de clasă conform clasificății activităților din economia națională, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii.

b) În funcție de îndeplinirea indicatorilor de performanță, administratorii neexecutivi vor primi o remunerație suplimentară anuală care nu va putea depăși 3 remunerații lunare brute. Indicatorii de performanță precum și algoritmul de calcul al remunerației suplimentare au fost aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 2/20.07.2017 și prin Hotărârea AGOA nr. 1/25.01.2021.

Nu sunt stabilite remunerații suplimentare pentru exercitarea funcției de Președinte al Consiliului de Administrație sau pentru deținerea calității de membru al comitetelor consultative.

Societatea a încheiat o poliță de asigurare pentru riscurile profesionale în legătură cu mandatul administratorilor, potrivit celor mai bune condiții comerciale disponibile pe piață pentru acest tip de asigurare.

Administratorii au dreptul de decontare a cheltuielilor efectuate în interesul societății, pe bază de documente justificative.

Administratorii au dreptul să participe la programe de formare profesională cu sesiuni de instruire în domeniul guvernancei corporative, juridic, precum și în orice alte domenii, ale căror costuri vor fi suportate de societate, în conformitate cu reglementările interne.

Renunțarea administratorului la mandat prin reziliere unilaterală se realizează cu cel puțin 30 zile înaintea datei la care rezilierea contractului.

❖ **Drepturile administratorilor executivi ai Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, sistem de administrare unitar**

Contractele de mandat ale administratorilor executivi au o forma unitară și prevăd următoarele drepturi:

1. Durata mandatului este de 4 ani cu începere în anul 2021 până în anul 2025;
2. Remunerația membrilor executivi ai Consiliului de Administrație este formată dintr-o indemnizație fixă și dintr-o componentă variabilă.

Remunerația membrilor executivi respectă prevederile art. 37 alin. (3) din OUG nr. 109/2011 coroborat cu prevederile OUG nr. 90/2017 și în sensul că nu depășește de 6 ori media pe ultimele 12

luni a câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de societate, la nivel de clasă conform clasificății activităților din economia națională, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii.

În funcție de îndeplinirea indicatorilor de performanță, administratorii executivi vor primi o remunerație suplimentară anuală care nu va putea depăși 18 remunerații lunare/brute. Indicatorii de performanță precum și algoritmul de calcul al remunerației suplimentare au fost aprobați prin hotărârea AGOA nr. 1/20.07.2017 și prin Hotărârea AGOA nr. 1/25.01.2021.

Societatea a încheiat o poliță de asigurare pentru riscurile profesionale în legătură cu mandatul administratorilor, potrivit celor mai bune condiții comerciale disponibile pe piață pentru acest tip de asigurare.

Administratorii au dreptul de decontare a cheltuielilor efectuate în interesul societății, pe bază de documente justificative.

Administratorii au dreptul să participe la programe de formare profesională cu sesiuni de instruire în domeniul guvernancei corporative, juridic, precum și în orice alte domenii, ale căror costuri vor fi suportate de societate, în conformitate cu reglementările interne.

Renunțarea administratorului la mandat prin reziliere unilaterală se realizează cu cel puțin 30 zile înaintea datei la care rezilierea contractului.

❖ **Obiectivele și criteriile de performanță pentru membrii Consiliului de Administrație**

Obiectivul fundamental al CARE România SA, derivat din misiunea sa strategică, îl reprezintă creșterea gradului de implicare în economie prin creșterea cotei de piață, respectiv realizarea unor rate de creștere anuale peste dezvoltarea generală a sectorului asigurărilor non-life, în condiții de eficiență economică, de conservare și majorare a valorii investiției acționarilor.

Cuantificarea gradului de realizare a obiectivului fundamental al companiei se va realiza prin monitorizarea următorilor indicatori:

1. Pentru membrii neexecutivi

B. Indicatori Financiar

- 1) Necesarul de capital – se urmărește dacă în cursul exercițiului financiar analizat a survenit necesitatea unei creșteri de capital, indiferent dacă a fost sau nu operată efectiv în cursul anului analizat.
- 2) Grad de realizare al profitului net se determină ca raport între profitul/pierderea net(ă) realizat(ă) în cursul exercițiului financiar analizat și profitul/pierderea net(ă) bugetat(ă) pentru aceeași perioadă.
- 3) Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate se referă la capacitatea companiei de a-și onora obligațiile asumate pe termen lung și se determină, conform specificațiilor Solvency II;

C. Indicatori Operaționali

- 1) Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare se referă la numărul mediu de zile de întârziere la achitare a obligațiilor față de bugetul de stat și se determină astfel:
- 2) Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora se referă la numărul mediu de zile de întârziere la încasarea creanțelor de la asigurați
- 3) Gradul de realizare al planului de investiții se determină ca raport între investițiile financiare realizate în cursul exercițiului financiar analizat și investițiile financiare bugetate pentru aceeași perioadă,
- 4) Rata daunei netă de reasigurare este unul dintre cei mai importanți indicatori utilizați în aprecierea activității companiei și se determină astfel:
- 5) Rata costurilor administrative se determină ca raport între costurile administrative și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile administrative și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă.

D. Indicatori de Guvernanță

- 1) Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice se referă la numărul de sesizări ale terților instituții publice cu privire la nerespectarea termenelor și a formatelor de raportare.
- 2) Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță.
- 3) Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.
- 4) Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.
- 5) Stabilirea și respectarea politicilor de transparență și comunicare.
- 6) Gradul de implicare în administrarea companiei se referă la numărul de ședințe ale Consiliului de Administrație la care a luat parte în cursul exercițiului financiar analizat

E. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

- 1) Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.
- 2) Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.
- 3) Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.
- 4) Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite se determină ca raport între numărul de petiții formulate de clienți și numărul de contracte încheiate în cursul exercițiului financiar analizat.
- 5) Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri se referă la creșterea numărului de clienți pe care îi deține compania și se determină ca raport între numărul de clienți noi din cursul exercițiului financiar analizat și numărul total de clienți activi la finalul exercițiului financiar pe care îi deține compania.

2. Pentru membrii executivi

A. Indicatori Financiar

- 1) Necesarul de capital – se urmărește dacă în cursul exercițiului financiar analizat a survenit necesitatea unei creșteri de capital, indiferent dacă a fost sau nu operată efectiv în cursul anului analizat.
- 2) Grad de realizare al profitului net se determină ca raport între profitul/pierderea net(ă) realizat(ă) în cursul exercițiului financiar analizat și profitul/pierderea net(ă) bugetat(ă) pentru aceeași perioadă
- 2) Grad de realizarea al Primelor Brute Subscrise se determină ca raport între Primele Brute Subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat și Primele Brute Subscrise bugetate pentru aceeași perioadă
- 3) Coeficientul de lichiditate se referă la asigurarea fluxului de numerar necesar bunei desfășurări a activității companiei și se determină ca raport între activele lichide deținute de companie și obligațiile pe termen scurt.
- 4) Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate se referă la capacitatea companiei de a-și onora obligațiile asumate pe termen lung și se determină, conform specificațiilor Solvency II.

B. Indicatori Operaționali

- 1) Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare se referă la numărul mediu de zile de întârziere la achitare a obligațiilor față de bugetul de stat;
- 2) Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora se referă la numărul mediu de zile de întârziere la încasarea creanțelor de la asigurați;
- 3) Gradul de realizare al planului de investiții se determină ca raport între investițiile financiare realizate în cursul exercițiului financiar analizat și investițiile financiare bugetate pentru aceeași perioadă
- 4) Rata daunei netă de reasigurare este unul dintre cei mai importanți indicatori utilizați în aprecierea activității companiei și se determină astfel:
- 5) Rata costurilor administrative se determină ca raport între costurile administrative și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile administrative și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă,

6) Rata costurilor cu personalul se determină ca raport între costurile cu personalul și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile cu personalul și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă.

C. Indicatori de Guvernanță

- 1) Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice se referă la numărul de sesizări ale terților instituții publice cu privire la nerespectarea termenelor și a formatelor de raportare.
- 2) Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță:
- 3) Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.
- 4) Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.

D. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

- 1) Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.
- 2) Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.
- 3) Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.
- 4) Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite se determină ca raport între numărul de petiții formulate de clienți și numărul de contracte încheiate în cursul exercițiului financiar analizat.
- 5) Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri se referă la creșterea numărului de clienți pe care îi deține compania și se determină ca raport între numărul de clienți noi din cursul exercițiului financiar analizat și numărul total de clienți activi la finalul exercițiului financiar pe care îi deține compania.

8.1. Evenimente importante care au apărut după sfârșitul exercitiului financiar

- A continuat procesul de integrare a datelor financiare ale CARE România SA în situațiile financiare consolidate ale Exim Banca Românească;
- A continuat procesul de reglementare a activităților societății conform normativelor ASF și alinierea acestora la cerințele pieței;
- A continuat procesul de ajustare a structurii companiei la specificul activității derulate, precum și de eficientizare a fluxurilor, prin modificările operate în cursul anului 2023 asupra Organigramei CARE România S.A., structurilor interne și funcțiilor în cadrul companiei.

8.2 Dezvoltarea previzibilă a entității

Obiectivele de dezvoltare pentru 2024 ale CARE România S.A. sunt stabilite de conducere prin **Strategia de afaceri a Companiei** și se refera în principal la:

- continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Romaneasca SA prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări de accidente, asigurări pentru imobile, asigurări pentru clădiri în construcție, asigurări de construcții-montaj și răspunderea constructorului etc., asigurări atașate cardurilor bancare sub formă unui beneficiu al acestuia, asigurare pentru somaj – pierderea involuntara a locului de munca etc.);
- întărirea colaborării cu brokerii de asigurare care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul de clienți și riscuri acoperite;
- dezvoltarea platformei de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- dezvoltare produse de asigurare pentru retail;
- dezvoltarea de produse care să acopere piețe țintă ușor identificabile și cu nevoi de asigurare dintre cele mai diverse, cum sunt: activitatea de import, construcții-montaj, profesii ce necesită acoperirea răspunderii profesionale pentru desfășurarea activității etc.;

- dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling si up selling: de exemplu dezvoltarea portofoliului clasei de Garanții va duce în mod direct și la dezvoltarea altor clase de asigurare și anume asigurările de incendiu și alte calamități, asigurări de răspundere civilă și asigurări de accidente;
 - dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
 - intensificarea relațiilor cu diverse asociații profesionale care activează în domeniul construcțiilor sau prestărilor de servicii în domeniul construcțiilor (răspunderi profesionale precum cea a arhitecților sau a societăților de construcții etc.);
 - extinderea activității de asigurare în statele membre ale Uniunii Europene în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare, activitate ce va fi initiata in functie de oportunitățile existente și de parteneriatele încheiate cu entități de pe acea piață.
 - analiza posibilitatii achizitiei unei participatii la o societate de asigurari de pe piata romaneasca pentru cresterea cotei de piata, avand in vedere ca o crestere organica intr-o piata puternic competitiva si cu un grad mare de concentrare este un proces mult mai anevoios.
 - diversificarea plasamentelor prin achizitia unu imobil. Aceasta actiune se va reflecta pozitiv, prin cresterea indicatorilor de solvabilitate.
- Creșterea treptata si sanatoasa a volumului de prime brute subscribe în perioada 2024-2025, astfel:

mil. RON

AN DE REFERINTA	2024	2025
Prime brute subscribe	58,89	68,60
Asigurari de accidente	0,30	0,33
Asigurari de bunuri in tranzit	-	
Asigurari de incendiu si alte calamitati naturale	12,36	13,59
Asigurari de raspundere civila generala	4,80	5,28

Asigurari de credite	-	-
Asigurari de garantii	41,25	49,20
Asigurari de pierderi financiare	0,18	0,20

C.A.R.E. România S.A. continua și în perioada urmatoare procesul de optimizare a calității modelului de business urmărind eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse, care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea realizării obiectivelor societății s-a avut în vedere implementarea următoarele linii strategice:

- dezvoltarea portofoliului prin elaborarea de produse personalizate destinate parteneriatelor;
- dezvoltarea de noi produse de asigurare:
 - a) pentru anul 2024: asigurarea de raspundere civila a prestatorului de servicii IT&C
 - b) pentru anul 2024 si 2025: Asigurarea complexă a IMM-urilor; asigurarea de raspundere civila a prestatorului de servicii HORECA
- revizia produselor de asigurare existente în portofoliul Companiei pentru a oferi o acoperire optimă, coroborată cu nevoile clienților pentru acoperirea pierderilor materiale, financiare, asigurări de accidente etc.;
- dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECAR, CAFR, CCF, CER etc.);
- dezvoltarea de produse de tip bancassurance (asigurari complementare produselor bancare) pentru o serie de bănci comerciale (sau IFN-uri);
- implementarea de parteneriate de tip fronting și vanzarea on-line;
- monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate;
- o posibilitatea de dezvoltare a activității de asigurare și în alte state membre ale Uniunii Europene (în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare), activitate ce va fi initiata in functie de oportunitățile existente.

Asigurările de garanții rămân principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

În ceea ce privește asigurările de risc financiar se continuă consolidarea produselor deja existente în portofoliul său, respectiv: asigurarea de garanție de bună execuție a contractului,

asigurarea de garanție de participare la licitații, asigurarea de garanție de plată a avansului, asigurarea de garanție de mentenanță, asigurarea de garanție prin rețineri succesive și asigurarea de garanții privind licențele de import.

În ceea ce privește asigurările distribuite în regim de bancassurance, s-a continuat colaborarea cu Exim Banca Românească, EximAsig oferind soluții de asigurare adaptate la nevoile specifice clienților, atât prin distribuția de asigurări prin intermediul Bancii în calitate de agent afiliat (emitere electronică a polițelor din platforma EximAsig), cât și prin dezvoltarea de produse/oferte tailor-made - asigurări complementare produselor bancare, cum sunt: asigurări de proprietăți, asigurări de răspunderi civile, asigurări de accidente, asigurări de pierderi financiare etc. În continuare se urmărește găsirea de noi produse de asigurare pretabile a fi vândute prin structura de vânzări a Exim Banca Românească.

Planul de afaceri al Companiei de Asigurări - Reasigurări Exim România pentru următorii ani se va realiza astfel:

A. Creșterea treptată a nivelului primelor brute subscrise, prin:

- Profesionalizarea forței de vânzări (training angajați proprii);
- Susținerea recrutării de noi vânzători/agenți/brokeri performanți;
- Stabilizarea portofoliului companiei pe termen mediu și lung (urmărire contracte profitabile și reînnoiri polițe);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling (analiză clienți existenți și promovare produse);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe vândute prin bancassurance;
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de angajații proprii;
- Îmbunătățirea colaborării cu brokerii pe liniile facultative de afaceri;
- Revizuirea actualelor produse de asigurare și crearea de produse noi;
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line.

B. Atragerea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, astfel:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare și cu alte din România;

- Reevaluarea parteneriatului cu Exim Banca Romaneasca având în vedere capacitatea rețelei teritoriale proprii, precum și profilul clienților cărora se li se adresează produsele bănci.

Acest parteneriat are în vedere:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți ai Exim Banca Romaneasca SA;
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important.

Produsele parteneriatului se doresc a fi oferite ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar - conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii.

Produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea EximBank), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

C. Performanța financiară

- menținerea valorii de piață a societății CARE România S.A;
- implementarea unei politici de investiții în strânsă corelație cu necesarul și posibilitățile de dezvoltare, instituind un control riguros al costurilor în vederea menținerii/creșterii valorii companiei;
- reținerea viitoarelor profituri pentru creșterea gradului de capitalizare a companiei;
- derularea și dezvoltarea activităților companiei astfel încât să se evite necesarul de capital suplimentar.

D. Reducerea costurilor și eficientizarea resursei umane

Având în vedere Norma ASF 15/2015 privind comercializarea prin mijloacele electronice a contractelor de asigurare publicată în Monitorul Oficial al României din 24 august 2015, expansiunea segmentului de vânzări electronice la nivel național, faptul că economia concurențială se bazează tot mai mult pe tehnologii informaționale moderne și tranzacțiile online au o evoluție ascendentă, perspectivele CARE Romania S.A. pe termen lung sunt de implementare și utilizare a unor sisteme de emiteri electronice în vederea creșterii primelor brute subscrise prin costuri mult mai mici, astfel:

- A fost dezvoltat un sistem de emiteri electronice a contractelor de asigurare destinat:
 - personalului CARE Romania SA, angajați cu atribuții de ofertare și emiteri a polițelor de asigurare;
 - intermediarilor (brokeri) autorizați legal în domeniul distribuției de asigurări și conectarea sistemului de emiteri EximAsig la platforma de emiteri electronice a intermediarilor care permite înaintarea de oferte, comparații cu toți asiguratorii existenți pe platformă, înregistrări de cereri de ofertă și/sau comenzi de emiteri.

În prezent pe platforma sunt implementate șase produse de asigurare: asigurarea de malpraxis medical, asigurarea facultativă a locuințelor, asigurarea obligatorie a locuințelor (PAD), asigurarea de garantare a participării la licitații, asigurarea de garanție de bună execuție/mentenanță a contractului, asigurarea de garantare privind sumele reținute, asigurarea de garanție pentru admiterea la regimul TIR, asigurarea de răspundere a transportatorilor rutieri ROTR, Asigurarea bunurilor pentru riscurile de incendiu, calamități și alte riscuri speciale, plus două variante adiționale ale produsului de asigurare a locuințelor destinate colaborării cu Exim Banca Românească.

Un sistem de emiteri electronice în mediul online dezvoltat de EximAsig destinat direct consumatorilor potențiali și/sau finali, asigurați și/sau potențiali asigurați. Acest sistem va fi prevăzut cu un sistem de înrolare, administrare și autentificare al utilizatorilor și utilizează tehnici de autentificare securizată puse la dispoziție de către dezvoltatorul platformei. În vederea emiterii contractului de asigurare, pentru securitatea datelor și identificarea consumatorului, emiteri poliței

În mediul on-line se poate realiza doar după confirmarea acceptării acesteia exprimată prin plata primei de asigurare de către asigurat. Sincronizarea contractelor de asigurare emise prin sistemul de emiterie online către sistemul de emiterie electronică CARE România SA se face automat. Portalul EximAsig pentru vânzarea online a asigurării de locuințe este finalizat, testat și a fost pus în producție la începutul lunii februarie 2021 dar nu este încă accesibil clienților finali, întrucât se dorește lansarea acestuia în cadrul unei campanii de promovare.

Prin dezvoltarea acestor aplicații Compania se așteaptă la creșterea numărului de contracte de asigurare (retail) cumpărate online, coroborat cu contextul actual privind dependența tot mai mare de tehnologie și schimbarea de mentalitate a clienților privind achiziția de servicii și produse online determinat de situația generată de pandemia COVID-19.

Și în anul 2024, se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscrise mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

Acte juridice încheiate în condițiile Art. 52 alin. (1) și (3) din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

În contextul OUG 109/2011, Art. 52 reglementează următoarele:

“(1) Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere convoacă adunarea generală a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

(2) (...)

(3) Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere informează acționarii, în cadrul primei adunări generale a acționarilor ce urmează încheierii actului juridic, asupra oricărei tranzacții încheiate de întreprinderea publică cu:

a) persoanele prevăzute la alin. (1) și (2), dacă valoarea tranzacției este sub nivelul stabilit la alin. (1);

b) o altă întreprindere publică ori cu autoritatea publică tutelară, dacă tranzacția are o valoare, individual sau într-o serie de tranzacții, de cel puțin echivalentul în lei a 100.000 euro.

(...)

(6) În rapoartele semestriale și anuale ale consiliului de administrație sau, după caz, ale directoratului se vor menționa, într-un capitol special, actele juridice încheiate în condițiile alin. (1) și (3), precizându-se următoarele elemente: părțile care au încheiat actul juridic, data încheierii și natura actului, descrierea obiectului acestuia, valoarea totală a actului juridic, creanțele reciproce, garanțiile constituite, termenele și modalitățile de plată, precum și alte elemente esențiale și semnificative în legătură cu aceste acte juridice. În rapoarte se vor menționa și orice alte informații necesare pentru determinarea efectelor actelor juridice respective asupra situației financiare a societății. ”

Membrii Consiliului de Administrație nu au încheiat acte juridice de natura celor descrise mai sus.

CONCLUZII

Față de cele prezentate, principalele rezultate ale acțiunilor de supraveghere întreprinse de Consiliul de Administrație în anul 2023 constau în:

- Implementarea și menținerea unui cadru de guvernare prin asigurarea unui cadru de administrare a activității riguros conceput, care să asigure conformarea cu legislația și reglementările din domeniul asigurărilor și urmărirea implementării de către C.D. a unui sistem de control intern adecvat și eficient;
- Rezultatul net al exercitiului financiar realizat la 31.12.2023 este profit în valoare de 14.627.711 RON față de rezultatul bugetat 3.186.524 RON.

În anul 2023, compania a continuat să crească, încheind 44.010 de contracte noi în 2023 comparativ cu 32.190 în 2022.

Datele evocate reprezintă rezultatul unui efort coerent și continuu depus de conducerea administrativă a societății în vederea evitării derapajelor financiare, asigurarea încadrării în parametrii financiari aprobați și asigurarea conformității cu reglementările Solvency II. Mai mult, informația reprezintă o bază solidă în vederea validării dării de seamă a gestiunii membrilor Consiliului de Administrație realizată pentru anul 2023.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Bogdan Iulian Popa - Președinte

Notă avizare CA/aprobare AGOA

Număr de înregistrare:	AVIZAT pentru prezentare la CA/AGOA Director General Andrei Razvan MICU	1
Subiect: <i>evaluarea membrilor Consiliului de Administrație conform art. 30 alin. (7) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta la intreprinderile publice pentru activitatea aferentă anului 2023</i>		
<i>Consiliul de Administrație</i>		

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

privind evaluarea membrilor Consiliului de Administrație conform art. 30 alin. (7) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta la intreprinderile publice pentru activitatea aferentă anului 2023

I. PREZENTARE CARE ROMÂNIA S.A.

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) prin intermediul sediului său din București, Bulevardul Aviatorilor, nr.33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor să practice următoarele clase de asigurări generale: | 2

- Clasa 1 – Asigurări de accidente;
- Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;
- Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;
- Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;
- Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;
- Clasa 14 - Asigurări de credite;
- Clasa 15 - Asigurări de garanții;
- Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010. Societatea nu are sucursale.

În conformitate cu prevederile Normei 41/2015, evidența contabilă a societății este realizată pe baza reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor, conform Directivelor Europene specificate în norma sus-amintita și Legii contabilității nr. 82/1991, republicată.

Capitalul social subscris la 31.12.2022 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31 decembrie 2023, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
EXIMBANK România S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

II. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru nexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;
- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru nexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

În perioada **01.01.2023–31.12.2023** Consiliul de Administrație EximAsig s-a întrunit de 26 de ori.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

În perioada **01.01.2023- 31.12.2023** Comitetul de Direcție EximAsig s-a întrunit de 72 ori.

III. PREZENTAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE STABILITE CONFORM PLANULUI DE ADMINISTRARE

Prin Planul de administrare aprobat prin Hotărârea C.A. nr. 53/17.12.2020 pentru perioada 2021-2025, membrii Consiliului de Administrație CARE România S.A. și-au stabilit ca **priorități strategice**:

- Susținerea și promovarea asigurărilor de garanții;
- Dezvoltarea segmentului de asigurări de retail, în special pentru a putea deservi cât mai bine canalul bancassurance;
- Minimizarea impactului pandemiei COVID-19 asupra activității CARE România;
- Continuarea procesului de digitalizare a activitatilor companiei;
- Consolidarea mecanismelor de control intern pentru minimizarea riscurilor specifice activității de asigurări;
- Continuarea creșterii organice, dezvoltarea activității fiind urmărită simultan cu eficientizarea utilizării resurselor;

- Optimizarea proceselor de bază prin creșterea continuă a calității activității;
- Menținerea stabilității financiare;
- Adoptarea celor mai înalte standarde de guvernanță corporativă.

În baza datelor existente la momentul realizării planului de administrare, considerând contextul economico – financiar și mediul în care societatea își desfășoară activitatea, **obiectivele strategice pentru perioada 2021- 2025 au fost stabilite ca fiind:** | 4

1. Dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
2. Colaborarea cu structurile autorităților publice și companiile subordonate lor (ministere, companii naționale, consilii județene, consilii locale, etc.);
3. Cultivarea relațiilor cu autoritățile locale care beneficiază de diverse surse de finanțare pentru lucrări de infrastructură sau dezvoltare a zonei;
4. Intensificarea relațiilor cu Asociația Antreprenorilor în Construcții, cu diversele asociații profesionale care activează în domeniul construcțiilor sau a prestărilor de servicii în domeniul construcțiilor (răspunderi profesionale precum cea a arhitecților sau a societăților de construcții, etc.);
5. Creșterea volumului de prime brute subscrise prin:
 - a. întărirea colaborării cu brokerii de asigurare, care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul existent și viitor;
 - b. diversificarea produselor de asigurare pe toate clasele de asigurări existente pentru a răspunde cerințelor pieței de asigurări aflate într-o continuă dezvoltare;
 - c. continuarea dezvoltării activității și a structurării funcțiunilor de vânzare, servicii clienți și administrare a afacerilor;
 - d. dezvoltarea canalelor de vânzare în mediul online;
 - e. preluarea unor portofolii sănătoase de la societăți de asigurare concurente ca urmare a dispariției acestora sau a suspendării practicării unor clase de asigurări;
 - f. identificarea oportunităților generate de relansarea programelor de investiții în infrastructură;
 - g. dezvoltarea portofoliului clasei de asigurări de garanții;
 - h. analizarea altor oportunități de business.
6. Dezvoltarea canalului de vânzare bancassurance:
 - a. dezvoltarea canalului de distribuție generat de parteneriatul cu Banca Romaneasca;
 - b. diversificarea produselor de tip bancassurance oferite de EximAsig.

7. Stabilirea și menținerea unui sistem de control intern adecvat și eficient:

- a. definirea și evaluarea strategiei de gestionare a riscurilor semnificative;
- b. definirea politicilor de administrare a riscurilor în cadrul fiecărei structuri din cadrul societății;
- c. definirea metodologiei de măsurare a expunerilor la risc.

| 5

8. Intărirea și dezvoltarea sistemului de management al costurilor:

- a. eficientizarea cheltuielilor cu personalul;
- b. urmărirea permanentă a eficienței cheltuielilor cu serviciile asigurate de terți (chirie, curățenie, telefonie etc.)

9. Identificarea aspectelor comune și armonizarea strategiilor, politicilor și procedurilor interne ale companiei cu cele existente în EximBank, cu respectarea prevederilor ASF.

Obiectivele CARE România S.A. pe termen mediu sunt poziționate în sensul creșterii organice, urmărind:

- Dezvoltarea portofoliului prin elaborarea de produse noi.
- Lansarea unor produse de tip co-brand în colaborare cu brokeri de prim rang, ar aduce plus valoare și în domeniul vizibilității societății la nivel de piață;
- Dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- Demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECAR, CAFR, CCF, CER, etc);
- Dezvoltarea de produse tip bancassurance pentru bănci comerciale;
- Monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate.

Dezvoltarea activității este urmărită simultan cu creșterea eficienței utilizării resurselor, care vizează:

- optimizarea proceselor de bază pentru subscrierea produselor de asigurare;
- consolidarea activității de administrare a riscurilor și a culturii privind riscurile la nivelul întregii organizații;
- un control riguros al costurilor;

- creșterea continuă a calității activității.

Consiliul de Administrație își va exercita atribuțiile de supraveghere și control prin:

- Stabilirea limitelor de competență și a responsabilităților Conducerii Executive;
- Avizarea și monitorizarea strategiilor de dezvoltare a societății, a stadiului de implementare și realizarea acestora, inclusiv a bugetelor de venituri și cheltuieli;
- Implementarea unui sistem de raportare a conducerii executive către Consiliul de Administrație, cu identificarea clară a structurii raportărilor, prezentarea rezultatelor realizate față de cele planificate, a cauzelor de nerealizare a obiectivelor / bugetelor, respectiv a măsurilor care se impun pentru încadrarea în obiectivele strategice și operaționale aprobate/asumate;
- Supravegherea activității Auditului intern și a Comitetului de audit (constituit la nivelul Consiliului de Administrație) care va furniza evaluări independente asupra eficacității sistemului de control intern, de management al riscurilor și guvernancei corporative, pentru a se asigura, în mod rezonabil, asupra:
 - Eficacității operațiunilor companiei;
 - Protejarea activelor și resurselor;
 - Fiabilitatea și calitatea informațiilor utilizate în raportări interne/externe sau în scopul luării deciziilor;
 - Respectarea legilor și reglementărilor aplicabile, precum și a politicilor, procedurilor, normelor companiei;
 - Asigurarea existenței și funcționării funcției de conformitate prin care să se asigure atât gestionarea eficientă a riscului legal, cât și aplicarea consecventă a principiilor de etică și bune practici în afaceri.

IV. ACTIVITATEA ORGANELOR DE CONDUCERE CARE ROMÂNIA S.A. ÎN ANUL 2023

În perioada **01.01.2023- 31.12.2023** Comitetul de Direcție EximAsig s-a întrunit de 72 ori.

Principalele hotărâri ale Comitetului de Direcție în perioada **01.01.2023 –31.12.2023** au vizat:

- Aprobarea Programului de formare profesionala aferent anului 2023;
- Modificarea persoanelor semnificative cu drept de semnătură în bănci în cadrul CARE Romania SA;
- Actualizarea documentelor de asigurare utilizate în relația cu Banca de Export Import a României EximBank S.A. după finalizarea fuziunii cu Banca Românească S.A.;
- Reînnoirea unor polițe de asigurare de tip property;

- Alocarea și gestionarea numerelor aferente polițelor emise de CARE România S.A. pentru anul 2023;
- Reînnoirea unor polițe de răspundere civilă a directorilor executivi și administratorilor D&O și a unor polițe de asigurare a bunurilor aparținând persoanelor juridice ABJ pentru;
- Aprobarea reînnoirii programului de reasigurare obligatoriu valabil în anul 2023;
- Achiziția de servicii de dezvoltare a platformei de vânzare on-line Sharp Asigurări;
- Acordarea de bonusuri angajaților din cadrul Direcției Vânzări și Direcției Asigurări și Monitorizare;
- Renegocierea contractelor de brokeraj încheiate cu anumiți brokeri și emiterea suplimentelor de asigurare;
- Implementarea unor dezvoltări în platforma de ofertare și emitere polițe;
- Aprobarea Raportului privind limitele contractuale la 31.12.2022;
- Aprobarea raportului privind activitatea desfășurată de Departamentul Conformitate în anul 2022 și a Raportului privind rezervele tehnice pe baza celor mai bune estimări și calculul indicatorilor de solvabilitate 31.12.2022;
- Aprobarea polițelor aflate în competența de emitere a Comitetului de Direcție;
- Revizia tarifului pentru Asigurarea de răspundere civilă profesională a personalului medical;
- Modificarea Procedurii generale privind alocarea cheltuielilor;
- Achiziția de servicii de curățenie pentru spațiul din București, Blv. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, ce reprezintă sediul social al companiei;
- Reînnoirea parcului auto comun al societății;
- Avizarea materialelor supuse aprobării Consiliului de Administrație;
- Aprobarea planului de implementare măsuri aferente Raportului de audit IT 2021 / Raport scanare vulnerabilități 2022;
- Avizarea Convocatoarelor Adunării Generale Ordinare a Acționarilor Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A.;
- Achiziția liniei de Back-up și servicii Bulk SMS precum și achiziția de servicii de consultanță și audit în vederea derulării unor anumite proiecte;
- Închiderea măsurii de audit intern stabilite prin Rapoartele de audit nr. 1/11.10.2021, nr. 2/18.11.2021 și nr. 2/16.09.2019;
- Modificarea contractului de audit având ca obiect auditarea situațiilor financiare la 31.12.2022;
- Implementarea în sistemul de emitere electronic a documentației de asigurare actualizată pentru produsul de asigurare Asigurarea facultativă a locuinței (AFL);
- Aprobarea Raportului privind calculul rezervelor tehnice pe baza celei mai bune estimări și calculul indicatori de solvabilitate pentru data de 31.03.2023;
- Aprobarea achiziției unei participații minoritare la una dintre societățile de Asigurări disponibile la vânzare;
- Revizia produselor de asigurare Asigurarea de răspundere civilă profesională – Condiții generale de asigurare, Asigurarea de răspundere civilă profesională – Arhitecți, Ingineri proiectanți și alți specialiști;
- Modificarea Procedurii Generale privind Elaborarea Bugetului;
- Implementarea în platforma de ofertare a mai multor dezvoltări;

- Modificarea Normei metodologice privind Asigurarea complexă a locuinței CASA Sigură;
- Aprobarea raportului de control privind verificarea activității Departamentului de Vânzări și Gestiune Brokeri aferentă anului 2022, a Raportului privind managementul riscurilor la trimestrul IV 2022 și a Raportului de audit privind sistemele informatice pentru conformitatea cu Norma 4/2018 aferent anului 2022;
- Modificarea Procedurii Generale – Metodologia evaluare privind expunerea EximAsig la riscul SB/FT N-CTR-12-I N2.PG6;
- Achiziția de servicii de telefonie mobilă, telefonie fixă și internet prin fibră optică și extinderea serviciilor de leasing operațional imprimante;
- Raportul privind managementul riscurilor la trimestrul I 2023 și rezultatele testării planurilor de continuitate a afacerii la nivelul societății – exercițiul Sem I 2023;
- Majorarea valorii tichetelor de masă;
- Aprobarea raportului privind rezervele tehnice pe baza celei mai bune estimări și calcul indicatori solvabilitate 30.06.2023;
- Modificare produs de asigurare - Asigurarea de Garanții Contractuale pentru Licității;
- Revizia tarifului privind asigurarea de răspundere civilă profesională a personalului medical;
- Desemnarea lucrătorilor care aplică măsurile de prim ajutor, de stingere a incendiilor și de evacuare a lucrătorilor la nivelul Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. în conformitate cu prevederile art. 10 din Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Acordarea unei sponsorizări Fundației Împreună pentru Educație și Sănătate;
- Revizia tarifului – Asigurarea răspunderii operatorilor de transport rutier (ROTR);
- Realocării bugetului aferent cheltuielilor operaționale și achizițiilor 2023;
- Achiziția Sistemului de Management al Documentelor;
- Dezvoltarea unui produs nou Răspundere Profesională – Furnizori de Servicii IT&C;
- Aprobarea raportului privind calculul rezervelor tehnice pe baza celei mai bune estimări și calculul indicatorilor solvabilitate la 30.09.2023;
- Revizia produselor de asigurare facultativă a locuinței, a Normei metodologice Asigurarea complexă a locuinței „CASA SIGURĂ”, a Normei metodologice privind Asigurarea de accidente persoane N-SUB-10-I N10.PG10 și a tarifului de primă pentru produsul Asigurarea de Răspundere Civilă Profesională a Personalului Medical;
- Aprobarea proiectului de reînnoire a programului de reasigurare aferent anului 2024;
- Aprobarea Raportului de control nr. 9139/28.11.2023 privind verificarea activității Departamentului Actuarial aferentă anului 2022;
- Acordarea de cadouri copiilor angajaților CARE Romania SA;
- Amânarea testării reale fără realocare aferente Semestrului II 2023;
- Externalizarea serviciilor de pază și monitorizare video;
- Constituirea de estimare dobânzi și penalități privind impozitul pe profit aferent anului 2023 și închiderea unor dosare de daună prin trecerea acestora pe cheltuială;
- Aprobarea Programului de conformitate pentru 2024, constituirea/anularea sau creșterea/diminuarea provizioanelor pentru datorii și/sau ajustărilor de valoare a creanțelor la 31.12.2023;

- Aprobarea suportării de către companie a CASS aferentă tichetelor de masă prin compensarea lunară a acestora printr-un element de calcul salarial;
- Aprobarea retratării contabile a contribuției speciale la FGA aferentă anului 2023;

Principalele hotărâri ale Consiliului de Administrație în perioada **01.01.2023 – 31.12.2023** au vizat:

| 9

- Aprobarea emiterii de polițe de garantare privind buna execuție a contractului;
- Aprobarea cheltuielilor operaționale și a investițiilor pentru anul 2023 în limita a 33% din bugetul de venituri și cheltuieli (BVC) și de investiții, ambele rectificate, aferente anului 2022;
- Demararea procedurii de achiziție a unei aplicații privind IFRS17, inclusiv servicii de implementare, și desemnarea Comisiei de evaluare;
- Desemnarea conducătorului direct responsabil SB/FT;
- Aprobarea Raportului privind activitatea desfășurată de Departamentul Conformitate în anul 2022;
- Aprobarea prelungirii valabilității și majorarea sumei asigurate aferente anumitor Polițe de garantare privind buna execuție a contractului;
- Convocarea Adunării Generale Ordinare/Extraordinare a Acționarilor Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A.;
- Avizarea Rapoartelor de gestiune al Comitetului de Direcție al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. și Consiliului de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. la 31.12.2022;
- Avizarea Raportului anual privind remunerațiile acordate administratorilor și directorilor, în cursul anului financiar 2022, întocmit conform art. 55 lit. b) din OUG nr. 109/2011;
- Avizarea notei de fundamentare privind evaluarea membrilor Consiliului de Administrație conform art. 30 alin. (7) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta la întreprinderile publice pentru activitatea aferentă anului 2022;
- Aprobarea planului de audit aferent anului 2023, a stadiului de implementare a măsurilor de audit intern la 31.12.2022 la nivelul Companiei de Asigurări – Reasigurări Exim Romania S.A. (CARE România S.A.);
- Aprobarea Raportului privind activitatea desfășurată de către Departamentul Audit Intern al CARE România S.A. în anul 2022 și a Raportului privind activitatea desfășurată de către Comitetul de Audit al CARE România S.A. în anul 2022;
- Aprobarea evaluărilor membrilor Consiliului de Administrație, membrilor Comitetului de Direcție, Consiliului de Administrație și Comitetului de Direcție.
- Aprobarea Raportului de audit nr. 1/25.10.2022 privind auditarea Procesului de Risc Management la nivelul Companiei de Asigurări-Reasigurări Exim Romania SA;
- Continuarea analizei oportunității de a încheia o tranzacție având ca obiect achiziția unui pachet de acțiuni la una dintre societățile de asigurări existente pe piața din România, prin contractarea unor servicii specializate în acest sens;
- Avizarea distribuirii profitului obținut de CARE România SA la finalul exercițiului financiar aferent anului 2022;

- Aprobarea rapoartelor SFCR și RSR ale Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. la 31.12.2022 și a remunerației variabile conform gradului de realizare a indicatorilor la 31.12.2022;
- Aprobarea modificării Organigramei Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A., înființarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare și preluarea atribuțiilor acestuia de către Consiliul de Administrație;
- Aprobarea Raportului de Evaluare Prospectivă a Riscurilor Proprii (ORSA) 2023-2025 și a Raportării privind ajustările de valoare IFRS-RAS și impactul fiscal al acestora pentru exercițiul financiar al anului 2022;
- Aprobarea Raportului actuarial anual privind activitatea de asigurări generale pentru perioada 01.01.2022 – 31.12.2022;
- Fundamentarea aprobării rectificării bugetului aferent anului 2023 și a Programului de activitate pentru perioada 2023-2025;
- Încetarea negocierilor derulate pentru achiziția unei participații minoritare la o societate de asigurări aflată pe piață spre vânzare;
- Modificarea structurii Serviciului Monitorizare din cadrul Direcției Asigurări și Monitorizare a Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A., începând cu 15.07.2023;
- Avizarea indicatorilor membrilor executivi și neexecutivi ai Consiliului de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. la 30.06.2023;
- Avizarea Raportului Consiliului de Administrație la 30.06.2023 și a Raportului de control privind verificarea activității Departamentului de Vânzări și Gestione Brokeri aferentă anului 2022;
- Desemnarea societății PricewaterhouseCoopers (PwC) drept câștigător al procedurii de achiziție a aplicației privind IFRS17, inclusiv servicii de implementare;
- Aprobarea emiterii de polițe și Suplimente aflate în competența Consiliului de Administrație;
- Informare privind Raportul de activitate al responsabilului cu protecția datelor la 31.12.2022 înregistrat sub nr. 6295/31.08.2023;
- Schimbarea componenței Comitetului de Audit constituit la nivelul Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România (CARE România) S.A., în concordanță cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările ulterioare;
- Informare privind gradul de realizare al indicatorilor membrilor executivi și neexecutivi ai Consiliului de Administrație;
- Avizarea Rapoartelor Comitetului de Direcție și al Consiliului de Administrație;
- Aprobarea modificării Politicii de Investiții Financiare, revizuirii Strategiei de Administrare a Riscurilor Semnificative;
- Informarea Consiliului de Administrație privind Raportul de control referitor la verificarea activității Departamentului Actuarial aferentă anului 2022;

V. REALIZĂRI COMERCIALE CONFORM PLANULUI DE ADMINISTRARE

Obiectivele Companiei stabilite prin planul de administrare, sunt:

- creșterea valorii adăugate pe baza furnizării unor soluții de asigurare – reasigurare flexibile, permanent adaptate mediului de business și nevoilor de investiții, precum și ale celor de dezvoltare ale clienților (existenți sau potențiali).
- consolidarea identității și formarea unei culturi de grup corporativ, în scopul sporirii eficienței operaționale, prin accesul la cei mai buni specialiști în domeniu, printr-o bună și corectă relație cu organismul de supraveghere, precum și printr-o eficientă relaționare cu mediul de afaceri, acesta însemnând atât companiile competitorare, parteneri (reasigurători) și, nu în ultimul rand, clienți.

În vederea atingerii obiectivelor, în cursul anului 2023, la nivelul Companiei s-au implementat o serie de măsuri în diverse etape de analiză și aplicare, astfel:

1. Analiza situației curente:

Compania este autorizată să practice următoarele clase de asigurări generale, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012, astfel:

- 1 Asigurări de accidente;
- 5 Asigurări de mijloace de transport aerian;
- 7 Asigurări de bunuri în tranzit;
- 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- 9 Alte asigurări de bunuri;
- 11 Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- 13 Asigurări de răspundere civilă generală;
- 14 Asigurări de credite;
- 15 Asigurări de garanții;
- 16 Asigurări de pierderi financiare.

C.A.R.E. România S.A. parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business prin care urmărim eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea aplicării politicii de promovare am diversificat oferta de produse și servicii, ținând cont de nevoile și dorințele clienților, de realitățile diferitelor industrii sau segmente de piață. Acest

lucru ne-a ajutat sa facem vânzări mai sustenabile, tailor-made, sa fim mai relevanți și să creștem eficiența vânzărilor.

2. Implementarea unui sistem de management care impune atât o planificare făcută la nivel ierarhic superior „de sus în jos” (top-down) cât și „de jos în sus” (bottom-up).

| 12

- Conform **planificării top down**, conducerea fixează obiectivele activității de vânzare pe termen lung și scurt și stabilește căile prin care acestea pot fi atinse, ca de exemplu, stabilirea unui anumit volum de încasări aferente noilor polițe de asigurare vândute.
- Conform **planificării bottom-up** fiecare angajat va estima rezultatele pe care se așteaptă să le obțină în timpul anului (vânzări noi, perfecționarea tehnicilor folosite, dezvoltarea competențelor etc.). La fiecare nivel ierarhic, managerii analizează planurile, și stabilesc obiectivele la nivel de Departament. Obiectivele astfel stabilite vor face obiectul unui singur plan stabilit la nivelul Companiei. Acest mod de lucru permite implicarea într-o mai mare măsură a fiecărei persoane sau departament, fapt ce determină motivarea personalului.

Ambele modalități de abordare a managementului sunt similare datorită faptului că planificarea activității pe termen lung și măsurarea rezultatelor se fac la nivelul conducerii Companiei. Conducerea va asigura cadrul operativ pentru procesul de management al vânzărilor, va analiza punctele slabe și cele forte, va furniza instrumente și soluții pentru depășirea problemelor ce apar și va stabili obiectivele strategice la nivelul Companiei pentru atingerea obiectivului general.

3. Acțiuni în atingerea obiectivelor:

- *Intensificarea promovării produselor companiei în rândul potențialilor clienți*

Informarea/promovarea produselor de asigurari facultative s-a facut prin intermediarii în asigurări (brokeri, agenți persoane fizice și juridice), precum și prin angajații proprii.

S-a agreat crearea de produse noi și produse cobranding win-win - o alianță între branduri EximAsig/Banca; EximAsig/Brokeri, EximAsig/Instituții de stat, un produs tailor-made, cobranding cu caracter temporar/permanent, concretizat într-o promoție.

S-a dezvoltat canalul de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Românească prin promovarea de produse și oferte special concepute pentru clienții Băncii.

Se are în vedere identificarea de soluții pentru motivarea personalului implicat în activitatea de distribuție, ținând cont de faptul că activitatea acestora este elementul central al progresului în promovarea produselor Companiei.

- *Implementarea de noi produse în platforma de emitere electronică.*

S-a continuat implementarea produselor de asigurare în platforma de comercializare electronică, inclusiv implementarea de servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății.

- *Promovarea imaginii EximAsig în piața asigurărilor prin dezvoltarea parteneriatelor actuale cu intermediarii în asigurări, cu clienții importanți precum și atragerea de noi clienți și intermediari.*

Au fost identificate oportunitățile de creștere prin eficientizarea procesului de vânzare, susținând performanța, combinația optimă între volum, valoare și relații sustenabile pe termen lung.

S-a pus accent pe dezvoltarea canalelor de distribuție cu potențial, astfel:

1. *Intensificarea relațiilor cu Brokerii și agenții de asigurare* deoarece acest canal de distribuție reprezintă un suport real în realizarea strategiei de dezvoltare a CARE România.

Menținem permanent legătura cu partenerii noștri și investim resurse în educarea agenților și însușirea cunoștințelor despre produsele CARE România S.A. pentru a crește contribuția acestora în aria promovării produselor de asigurare.

2. *Reorganizarea propriilor angajați și activarea acestora în următoarele acțiuni:*

- prospectare piață și încheierea de contracte noi cu brokerii care nu au contract;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale cu brokerii deja existenți în portofoliul EximAsig;
- urmărirea structurii de portofoliu și promovarea conceptului de cross-selling pe clienții existenți;
- întâlniri cu brokerii în vederea prospectării pieței, analiza produselor EximAsig versus produsele existente în piața de asigurări, analiza portofoliului EximAsig distribuit de Brokerei, produse neofertate;
- promovarea periodică a produselor din portofoliul EximAsig;
- vizite frecvente la brokeri și program de instruire;

- ofertare la pachet a unui produs solicitat cu un produs care se pliază pe nevoile clientului;
- alinierea întregului pachet de instrumente suport pentru forța de vânzări (materiale promoționale, web-site etc.) la tendințele și evoluțiile pieței asiguraților.

Întreprindem acțiuni de informare a clienților și partenerilor care să contribuie la consolidarea unei imagini de companie proactivă, atentă la necesitățile potențialilor clienți.

Pentru atingerea țintelor de vânzare am avut în vedere actualizarea permanentă a acțiunilor de marketing în concordanță cu activitatea companiei și cu dinamica pieței.

3. *Implementarea unui management performant al contractelor*

Acțiunile de realizare a targetului propus au respectat și vor respecta principiile managementului de risc în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea, controlul și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea. În scopul gestionării adecvate a riscurilor pe lângă conformitatea cu cerințele reglementarilor în vigoare, societatea își propune să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor afectate de risc și să monitorizeze continuu atât aspectele pur cantitative cât și orice alte amenințări ce ar putea periclita desfășurarea activității.

Atât în anul 2023 cât și în următorii ani, creșterea volumului de prime brute subscrise va fi realizată conform principiilor prudențiale, analiza eligibilității clienților fiind în continuare efectuată pe baza procedurilor interne pentru a se încadra într-o clasă de risc acceptabilă pentru companie, urmărindu-se aspecte cantitative și calitative precum: acționariatul, istoricul litigiilor, istoricul relațiilor pe piața financiar - bancară, aspectele legate de portofoliul de clienți, concurența pe sectorul respectiv și poziția pe piață, dotările tehnologice existente, aspecte legate de activitatea desfășurată.

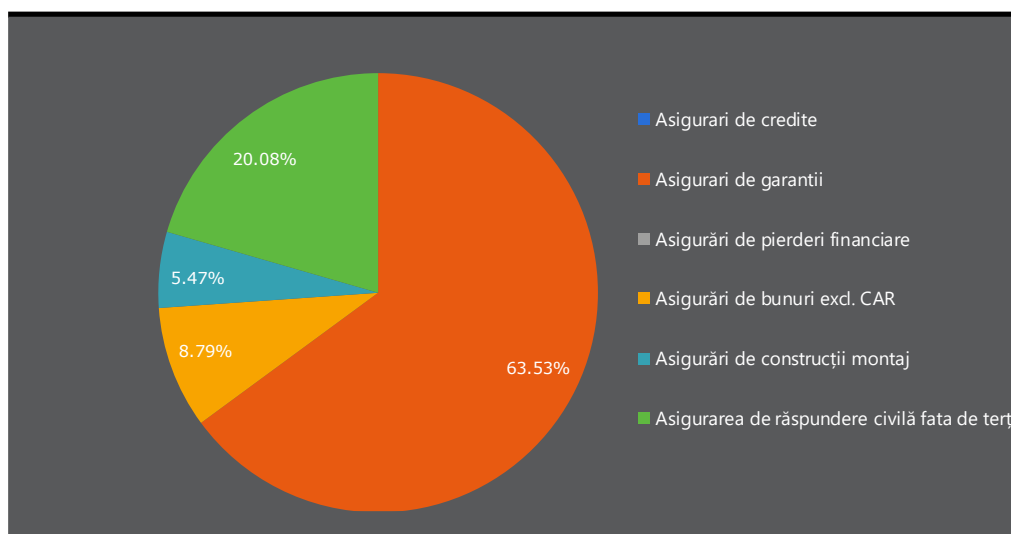
4. *Dezvoltarea platformei de emiterie electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății*

- a fost dat în producție modulul de emiterie electronică a polițelor de asigurare *Garantie de retur avans* (Clasa 15);
- au fost actualizate în platforma electronică produsele de asigurare revizuite.

5. Realizările comerciale în ceea ce privește activitatea de subscriere la finalul anului 2023

Numărul total de contracte de asigurare noi în perioada a fost de 44.010 (2022: 32.190 - contracte noi și neanulate), valoarea sumelor asigurate pentru contractele în vigoare la sfârșitul perioadei fiind de 16.61 mld. lei (2022: 14.53 mld. lei), în contextul menținerii unui nivel mediu al toleranței la risc.

Primele brute subscrise în perioada de referință însumează 76,7 mil. lei (2022: 62,22 mil. lei).



Grafic 1. Prime brute subscrise în perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscrise (Prime Brute Subscrise - anulări) ianuarie - decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului 2022 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
Asigurare de accidente persoane	-45.48%	397.09	728.30
Asigurarea de răspundere civilă față de terți	49.41%	15,386.10	10,298.13
Asigurări de bunuri	1.79%	6,736.33	6,617.55
Asigurări de garanții	16.35%	48,664.94	41,827.94
Asigurări de construcții montaj	97.29%	4,187.60	2,122.57
Asigurare complexă a instituțiilor financiare	99.00%	1,234.95	620.57
TOTAL	23.13%	76,607.00	62,215.07

**sectiunea aferenta raspunderilor civile si pierderi financiare pentru produsele ABF, CAR, ABJ au fost incluse in clasa produsului principal, Asigurari de bunuri.*

Astfel, fata de aceeasi perioada a anului trecut:

- Primele brute subscribe pe clasa asigurărilor de bunuri (mai puțin asigurările de construcții montaj) au crescut cu 1,79%;
- Primele brute subscribe aferente clasei de răspunderi au crescut cu aprox. 49,41%.
- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 16,35% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Primele brute subscribe aferente clasei accidente persoane au scăzut cu 45,48%
- Primele brute subscribe pentru asigurările de construcții montaj au crescut cu 97,29%;

| 16

Analiza privind activitatea de subscriere a C. A.R.E. România la perioada ianuarie-decembrie 2023

În perioada analizată s-au scris polițe pentru 34.557 clienți, dintre care 5.790 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mama (Exim Banca Romaneasca, dupa fuziunea dintre EximBank si Banca Romaneasca) comparativ cu 23.636 clienți, dintre care 7318 clienți atrași prin intermediul colaborării cu Exim Banca Romaneasca în aceeași perioadă a anului 2022.

În cursul perioadei de referință 2.95% din primele brute subscribe sunt atribuite canalului de distribuție Exim Banca Romaneasca – C.A.R.E. România S.A. comparativ cu 6.11% în aceeași perioadă a anului 2022.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscribe în funcție de intermediar, în perioada Ianuarie - Decembrie 2023 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian - Dec 2023 -lei	PBS Ian - Dec 2022 -lei	Ritm %
Direct	10,592.91	16,954.35	-37.52%
Exim Banca Romaneasca	2,257.52	3,803.54	-40.65%
Brokeri	63,756.57	41,457.17	53.79%
TOTAL	76,607.00	62,215.07	23.13%

*) privind anul 2022 in vederea asigurarii comparabilitatii cu anul 2023, subscrierile realizate prin Eximbank si Banca Romneasca sunt prezentate cumulat. La finalul anului 2022, Eximbank SA a fuzionat cu Banca Romaneasca SA devenind Exim Banca Romaneasca SA.

La data de 31.12.2023 primele cedate în reasigurare (34,57 mil. lei) reprezintă aproximativ 45,14% din primele brute subscrise, comparativ cu 38,10% în aceeași perioadă a anului 2022.

6. Gestionarea dosarelor de daună

| 17

Asigurări subscrise pe teritoriul României

La data de 31.12.2023, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 171 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 88 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2023, 71 dosare aferente polițelor emise în 2022, 7 dosare aferente polițelor emise în 2021, 1 dosar aferent unei polițe emise în 2020 și 4 dosare aferente polițelor emise în 2019.

La data de 31.12.2023 există un număr de 61 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 3.592.388,88 lei, aferentă a 129 dosare avizate în 2023, 21 dosare avizate în 2022, 2 dosare avizate în 2018, 2 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2016 și 1 dosar avizat în 2013.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale – 10.081,56 lei
- Clasa 8 – Asigurări de bunuri – 780.486,26 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă – 46.651,23 lei;
- Clasa 14 – Asigurări de credite – 70.435,55 lei;
- Clasa 15 – Asigurări de garanții – 2.377.184,31 lei.
- Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare – 307.549,97 lei

Asigurări subscrise pe teritoriul Italiei

Pentru polița de asigurare seria RCGIR numărul 3195 emisă în data de 31.12.2012 în favoarea Federazione Motociclistica Italiana prin intermediul brokerului Innovazione Insurance Broker, în cursul semestrului IV 2023 nu au mai fost avizate dosare de daune. La data de 31.12.2023 se află în sold un număr de 5 dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 25.314,18 EUR.

Pentru celelalte polițe subscrise pe teritoriul Italiei, la data de 31.12.2023, există un număr de 30 de dosare de daună în curs de soluționare, cu o valoare a rezervei de daună de 1.505.269,10 EUR.

În ceea ce privesc daunele pentru polițele încheiate pe teritoriul Italiei, în decursul anului 2023 au fost redeschise 2 dosare de daună, iar valoarea totală a despăgubirilor achitate în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 este de 76.473,60 EUR, respectiv 378.546,05 lei (Clasa 13).

Acestea sunt repartizate pe următoarea clasă de asigurări:

- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală – 378.546,05 lei.

| 18

2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată

Prin implicarea directă a Comitetului de Direcție, Departamentul Juridic din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte.

La data de 31.12.2023 CARE România S.A. era parte în 47 litigii pe teritoriul României, dintre care 36 în calitate de reclamant/contestator/creditori/parte civilă într-un dosar penal.

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

De asemenea, pe teritoriul Italiei, CARE România SA este parte în 31 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere. Din cele 31 de litigii, 30 au ca obiect despăgubiri aferente polițelor emise și 1 dosar format ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de parteneri contractuali ai societății (brokeri și intermediari).

În vederea gestionării prudente a litigiilor existente, Consiliul de Administrație a urmărit îndeaproape situația acestora fiind informat despre evoluția soluționării lor.

2.4. Programul de reasigurare

EximAsig a ramas fidelă principiului de mentinere a unei relatii de colaborare pe termen lung, toti reasiguratori de notorietate pe piata de reasigurari internationala, lucru deosebit de important pentru clienții companiei noastre, având un nivel ridicat de securitate financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Acest lucru susține, de asemenea, dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări așa cum s-a demonstrat în ultimii ani de activitate a companiei. Cunoașterea și înțelegerea de către reasiguratori a portofoliului de asigurări al companiei aflat în proces de maturizare, în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre, condiții îmbunătățite an de an. Capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă substanțială și cunoștințe tehnice de specialitate

pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acesteia de subscriere au fost elemente avute în vedere, în construirea relației cu reasigurătorii.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în prim-planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați toți indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Lista reasigurătorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratori externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern de notorietate pentru unul dintre contracte facultative. Atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasigurători aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re, Lloyd's of London, Partner Re, Allianz-Tiriac etc.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a EximAsig, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasigurătorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Munich Re (participare 50% – rating A+ (Superior) – AM Best) este, pentru al 14-lea an consecutiv, adică încă din anul înființării companiei 2010, liderul programului de reasigurare al EximAsig, singurul program de reasigurare la care acest reasigurator participă în România, iar împreună cu Hannover Re și Swiss Re, ambii cu participare de câte 25% și rating A+ (Superior) – AM Best, reasigurători care au participat la programele noastre de reasigurare începând cu anii 2013, respectiv 2015, formează cel mai puternic panel de reasigurători al unui program de asigurări de Credite și Garanții de pe piața noastră de asigurări de credite și garanții.

Aceștia au continuat și pe parcursul anului 2022 să ne acorde suportul special de reasigurare necesar acoperirii unor riscuri strategice, esențiale în dezvoltarea portofoliului nostru de asigurări și în obținerea rezultatului bun al companiei.

Așa cum s-a aprobat, negocierile pentru reînnoirea acestui program de reasigurare valabil în anul 2023 au fost efectuate, la fel ca și în anii trecuți, prin intermediul brokerului de reasigurare AON Ltd - Londra. Totuși, din cauza suportului de reasigurare considerat de către conducerea EximAsig

a fi unul redus in ultimii ani, s-a recurs la reducerea brokerajului de reasigurare si cresterea in aceeasi masura a comisionului de reasigurare primit de la reasiguratori. De asemenea, se va continua monitorizarea si analizarea relatiei de cooperare pe parcursul anului 2023, pentru a se decide continuarea sau stoparea acesteia, in functie de calitatea serviciilor oferite. Pana la momentul incheierii negocierilor cu reasiguratorii si confirmarea reinnoirii programului de reasigurare, brokerul AON Ltd. s-a achitat in totalitate de sarcinile ce ii revin in procesul de reinnoire.

| 20

Conditiiile de reinnoire obtinute, respecta cerintele noastre adresate la inceputul negocierilor conform proiectului de renoire a programului de reasigurare. Acest lucru arata inca o data aprecierea celor trei reasiguratori pentru nivel de maturitate ridicat la care a ajuns portofoliul de asigurari de credite si garantii al EximAsig.

A fost pastrata structura de reasigurare de baza din anii anteriori, continand o acoperire proportionala a carei retinere, in cazul daunelor mari, este acoperita de un contract neproportional, conform conditiilor prezentate in continuare:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială.

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000)
- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 50,000,000 limită speciala pana la care este necesara doar aprobarea liderului de contract (echivalent a EUR 10,000,000; limita dublata fata de limita din anii anteriori, lucru necesar datorita existentei unui numar mare de “limite speciale numite” cerute pe parcursul ultimilor doi ani, limite situate mult peste limita maxima speciala de RON 25,000,000).

Fata de contractul valabil in anul 2022, a fost pentru moment redus brokerajul de reasigurare incasat de AON Ltd. de la 2.5% la 0.5% pentru tratatul proportional cota-parte si de la 10% la 0.5% pentru contractual neproportional excedent de dauna pe retinere, fapt ce a condus la o reducere a cotei de ajustare cu 9.5%, asa cum se prezinta in continuare. De asemenea, a fost obtinuta cresterea perioadei maxime de acoperire a bunei executii pentru proiectanti si ingineri/constructori supervizori, cu limita maxima pe risc de 5,000,000 RON, pana la 120 de luni (de la 60 luni).Riscurile de garanții până la o limită de RON 1.250.000 sunt in continuare reținute

de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori, acumularea scazută create de acestea și reținerea unui procent mai mare din primele subscrise.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2.500.000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost menținut în condiții similare celui din anul 2022 (RON 10.000.000 în exces de RON 2.500.000). Mai mult, Contractual excedent de dauna Credite si Garantii, desi acopera o acumulare a riscurilor tot mai mare de la an la an, a fost reinnoit obtinandu-se o cota de ajustare mult redusa fata de anul 2022, de doar 14,41% fata de 15,94% in anul 2021, respective 18.40% in anul 2021.

Desi prima estimate pentru anul 2023 aferenta retinerii proportionale este mai mult decat dubla fata de anul 2022 (8.645 mil RON fata de 3.96 mil RON), prima minima si de deposit aferenta cotei de ajustare redusa este de 996,500 RON, platibila in 4 rate trimestriale.

Clasele 8, 9, 13 si 16 - Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, respectiv Alte daune de bunuri si Asigurări de Răspundere Civilă Generală precum si asigurarile de pierderi financiare asociate asigurarilor de bunuri

Portofoliul de asigurari de bunuri, in principal cele rezidentiale, a avut o dezvoltare sustinuta in anul anterior prin dezvoltarea relatiei de bancassurance, dand totusi semne de stabilizare a acestei cresteri. Pe de alta parte, asigurarile de constructii-montaj au inregistrat cea mai importanta crestere in portofoliul de asigurari de bunuri din anul 2022, cu peste 150% referitor la primele subscrise fata de aceeași perioada din 2021, reprezentand aproximativ 25% din portofoliul de bunuri. Aceasta crestere a venit si cu o dublare a acumulării sumelor asigurate dar pe un portofoliul cu o dispersie buna si o expunere diminuata de natura proiectelor de constructie asigurate.

Am aratat si in trecut faptul ca, dezvoltarea portofoliului de asigurari a fost posibila si datorita structuri neproportionale a programului de reasigurare obtinut inca din anul 2019, prin flexibilitatea crescuta a acesteia si prin posibilitatea de gasire de solutii de reasigurare suplimentara, costul de reasigurare total fiind redus, in conditiile unei capacitati de reasigurare marite. In urma efectuării, incepand cu luna Iulie 2022, a calculelor de solvabilitate s-a constatat utilizarea aproape in totalitate a capacitatii de catastrofa oferita de tratatul de reasigurare, la sfarsitul lunii septembrie 2022 expunerea calculata actuarial conform matricii zonelor CRESTA depaseste putin 20,000,000 EUR iar calculul expunerii pe baza PML-urilor utilizate pentru informatiile de reinnoirte si acceptate de reasiguratorii arata o expunere la riscul de cutremur de aproximativ 24,800,000 EUR.

Am cerut brokerilor de reasigurare negocierea unor oferte de reinnoire pe baza unei structuri similare cu cea din 2022, dar adaptata cresterii de portofoliu si naturii riscurilor subscribe, asa cum a fost propus prin proiectul de reinnoire aprobat, si anume cresterea capacitatii contractului de reasigurare pentru riscuri catastrofale pentru anul 2023 la 25,000,000 EUR si o crestere a capacitatii pe risc de la 8,000,000 EUR la 10,000,000 EUR.

| 22

Astfel, toti reasiguratorii existenti pe program din 2022, VIG Re (liderul programului de reasigurare inca din 2015), Hannover Re si Polish Re, au transmis oferte alternative similare ca si structura dar avand costuri mult diferite, in functie de costurile de capital sau de retrocesiune ale fiecaruia dintre acestia.

Cu toate ca anuntata crestere a pretului capacitatii de reasigurare pentru anul 2023 a influentat simtitor costurile programelor de reasigurare similare ale majoritatii companiilor de asigurari, la fel ca si in anii anteriori, liderul, VIG Re, a inteles, si de aceasta data, nevoia de stabilitate si de costuri adaptate la marimea portofoliului si rezultatului inregistrat de compania noastra, si ne-a transmis o oferta de reinnoire, pe structura similara celei din 2022, avand un cost comparabil cu cel de anul trecut dar cu o capacitate pentru riscurile catastrofale crescuta la 25,000,000 EUR, respectiv la 10,000,000 EUR per risc, mentinand si nivelul redus al retinerii propria la 100,000 EUR pentru asigurarile de Raspunderi si doar 250,000 EUR pentru asigurarile de bunuri atat per risc cat si pe eveniment catastrofal.

Astfel, pentru anul 2023 programul de reasigurare pentru clasele menționate a fost reînnoit în condiții similare cu cele din anul anterior dar cu cresterea limitelor acoperite conform celor aratate mai sus:

- Menținerea unei expuneri per risc în cazul Răspunderilor la maximum EUR 100,000 cu menținerea capacității maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Expunerii companiei și pe eveniment catastrofal de doar EUR 250,000 menținuta la același nivel ca si in 2020 după înjumătățirea ei fata de anii anteriori;
- Capacitate mărită pentru acoperirea riscurilor catastrofale la EUR 25,000,000 adaptata expunerii calculate la sfârșitul anului 2022 si in conformitate cu cerințele de solvabilitate.
- Capacitate per risc pentru asigurări de bunuri crescuta la EUR 10,000,000.

Au fost de asemenea menținute aceleași excluderi standard atât pentru Raspunderi cât și pentru Bunuri, acoperirea de reasigurare fiind una flexibilă în cazul apariției unor situații speciale pentru care se pot obține rapid acceptări speciale ale eventualelor excluderi.

Mentionăm faptul că până la 31.12.2023 au fost finalizate negocierile privind reînnoirea programului de reasigurare valabil în anul 2024 pe structuri similare tratatelor din anul 2023 prezentate mai sus, cu adaptarea la noile cerințe ale portofoliului de asigurări actual, asigurând astfel continuitatea suportului de reasigurare adecvat nevoilor companiei.

| 23

7. Eficientizarea utilizării resurselor companiei

În ceea ce privește modul de utilizare a resurselor societății, un obiectiv de importanță majoră al conducerii CARE România S.A. a constat în optimizarea cheltuielilor companiei.

8. Controale efectuate de autorități

În perioada analizată societatea a făcut obiectul unei acțiuni de control din partea acționarului majoritar Exim Banca Românească.

Controlul s-a derulat în perioada 02.10.2023 – 08.12.2023 și s-a finalizat prin Raportul de control nr. 38/18.12.2023.

Ca urmare a controlului desfășurat au fost identificate mai multe constatări și au fost stabilite măsuri și termene de implementare.

9. Organizare și resurse umane

Conform organigramei există un număr total de 62 posturi, din care la data 31.12.2023 erau ocupate 50 (împreună cu membrii CA), din care 0 posturi erau suspendate pentru concediu de creștere și îngrijire copil, iar 1 post suspendat pe perioada mandatului.

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 a fost înregistrat 9 contracte individuale de muncă.

Totodată, au încetat 7 contracte individuale de muncă (prin acordul părților) și au fost suspendate 0 contracte pentru creștere și îngrijire copil.

În cursul anului 2023 au fost organizate 23 cursuri de formare profesională.

VI. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE

Total activ din Bilanțul societății la 31.12.2023 este în valoare de **201.616.203 RON (31.12.2022: 180.427.549 RON)**, din care:

Denumirea elementului	Sold la data	
	31.12.2022	31.12.2023
A. ACTIVE NECORPORALE	513.881	1.023.774
B. I. PLASAMENTE ÎN IMOBILIZĂRI CORPORALE	202.190	128.666
B. II. PLASAMENTE FINANCIARE	112.166.248	128.550.283
D.PARTE DIN REZERVE TEHNICE CEDATE ÎN REASIGURARE	42.861.929	41.068.326
E. CREANȚE	10.415.800	10.839.020
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV	1.123.406	1.522.855
G. CHELTUIELI ÎN AVANS	13.144.095	18.483.279
TOTAL ACTIV	180.427.549	201.616.203
A I. CAPITAL SOCIAL	38.821.998	38.821.998
A II. REZERVE	602.224	9.364.379
A III.REZULTAT REPORTAT (SOLD DEBITOR/PIERDERE)	3.645.143	0
A IV. REZULTATUL EXERCITIULUI (SOLD CREDITOR/PROFIT)	12.029.288	14.627.711
A V. REPARTIZAREA PROFITULUI	368.075	746.085
TOTAL CAPITALURI PROPRII	47.440.292	62.068.003
C.REZERVE TEHNICE	89.875.941	97.236.017
E. PROVIZIOANE	2.450.599	2.536.051
G I. DATORII PROVENITE DIN OPERAȚIUNI DE REASIGURARE	14.658.711	18.412.448
G II. ALTE DATORII	25.676.259	20.990.885
H. VENITURI ÎN AVANS	325.747	372.799
TOTAL PASIV	180.427.549	201.616.203

Referitor la plasamentele financiare, depozitele în RON aflate în sold la 31.12.2023 au rata dobânzii între 2,15% și 7,90%, depozitul în USD are rata dobânzii 4%, iar depozitul în EUR este overnight. Depozitele bancare pe termen de cel mult 3 luni însumează 62.937.570 RON (50.895.508 RON la 31.12.2022) din care depozitul constituit în USD este în valoare de 553.168 RON echivalent, în timp ce depozitul constituit în EUR este în valoare de 865.499 RON echivalent la 31.12.2023. Din totalul depozitelor bancare în RON cu maturitate maxim 3 luni, depozitele constituite din garanțiile primite de la asigurați sunt în valoare de 264.849 RON (5.675.700 RON la 31.12.2022). Depozitele cu maturitate mai mare de 3 luni sunt în valoare de 20.197.969 RON (21.510.114 RON la 31.12.2022) din care 12.233.958 RON constituite din garanțiile încasate de la asigurați.

La 31.12.2023 Societatea are investitii in titluri de stat emise de Ministerul Finantelor Publice din Romania. Titlurile detinute de Societate la 31.12.2022 sunt in RON si EUR cu randamente intre 2,375% si 7,200%. La 31.12.2023 valoarea la cost amortizat a titlurilor de stat este 43.576.421RON (31.12.2022: 38.444.609 RON). Toate titlurile de valoare sunt libere de sarcini la data de 31 decembrie 2023.

| 25

In anul 2023, compania a constituit plasamente in imobilizari financiare de tipul creante imobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare (2.241.484 RON). Potrivit normelor in vigoare Fondul de Garantare a introdus contributia speciala in iunie 2023. Conform acelorasi reglementari, Fondul de Garantare s-a angajat ca va restitui contributia speciala. Intrucat in legislatie nu este prevazut un termen precis privind restituirea contributiei speciale, compania a estimat ca intr-un termen de 4 ani de la implementarea contributiei speciale, Fondul de Garantare va restitui aceasta contributie. Avand in vedere termenul de restituire imprecis, compania a considerat necesar ajustarea valorii creantei imobilizate (403.160 RON) folosind rata de discount EIOPA pentru 4 ani. Astfel, valoarea creantei imobilizate reprezentand contributia speciala la Fondul de Garantare, la 31.12.2023, este in valoare de 1.838.324 RON.

Astfel, plasamentele financiare, la 31.12.2023, compuse din depozite (83.135.539 RON), titluri cu venit fix (43.576.421RON) si creante imobilizate (1.838.324 RON) totalizeaza 128.678.949 RON (112.368.438 RON la 31.12.2022).

Referitor la partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare, aceasta la 31.12.2023 este în valoare de 41.068.326 RON (31.12.2022: 42.861.929 RON), din care partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 26.838.118 RON (31.12.2022 în valoare de 16.843.101 RON) și parte din rezerva de dauna aferenta contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 14.230.208 RON (31.12.2022 în valoare de 25.977.687 RON).

Referitor la beneficii si risturnuri, incepand cu anul 2021, Societatea are in portofoliu produse pentru care acorda astfel de stimulente. Beneficiile si risturnurile au fost acordate pentru produsul “ABJ-Asigurarea bunurilor aparținând persoanelor juridice” (clasa VIII.Asigurări de incendiu și alte calamități natura) si pentru produsul “BBB-Polita de asigurare complexa a institutiilor financiare” (clasa IX.Alte asigurari de bunuri si clasa XIII.Asigurări de răspundere civilă generală).La 31.12.2023 compania nu are in evidenta parte cedata din rezerva de beneficii si risturnuri in reasigurare (41.141 RON la 31.12.2022).

Referitor la creante si debitori diversi, cu ocazia situatiilor financiare anuale, C.A.R.E Romania SA prezinta creantele si debitorii diversi la valoarea probabila de incasat. Astfel, au fost

recunoscute pierderi din creante în valoare de 67.996 RON al caror impact a fost diminuat de către anularea provizioanelor aferente acestora în valoare de 31.525 RON. Întrucât o parte din creanțele recunoscute pe pierderi erau cedate în reasigurare, a fost anulată și cedarea în reasigurare în valoare de 27.368 RON.

În urma acestui proces, la 31.12.2022 creanțele sunt în suma totală de 10.839.020 RON (la 31.12.2022: 10.415.800 RON) provenind din operațiuni de asigurare directă în valoare de 1.517.267 RON (31.12.2022 în valoare de 1.365.262 RON) și din alte creanțe în sumă de 9.321.753 RON (la 31.12.2022: 9.050.538 RON).

Referitor la cheltuielile în avans, acestea la 31.12.2023 sunt în suma de 18.483.279 RON (31.12.2022: 13.144.095 RON) provenind preponderant din activitatea de asigurare (31.12.2023: 13.754.057 RON / 31.12.2022: 8.296.628 RON).

Total Pasiv la 31.12.2023 conform Bilanțului societății este în valoare de **201.616.203 RON** (31.12.2022: 180.427.549 RON), fiind format din următoarele categorii:

- capitalul social subscris și varsat este în valoare de 38.821.998 RON;
- rezervele tehnice sunt în sumă de 97.236.017 RON (31.12.2022: 89.875.941 RON), defalcate în rezerva de prime în valoare de 65.407.055 RON (31.12.2022: 46.177.573 RON), rezerva pentru beneficii și risturnuri în valoare de zero RON (la 31.12.2022: 48.614 RON), rezerva de daune în valoare de 30.321.531 RON (31.12.2022: 42.142.323 RON), rezerva de catastrofă și-a menținut valoarea între cele două date de raportare, 31.12.2023 și 31.12.2022, 1.507.431 RON;
- veniturile înregistrate în avans sunt în sumă de 372.799 RON (31.12.2022: 325.747 RON) din care 314.320 RON (31.12.2022: 304.323 RON) provin din activitatea de asigurări;
- datoriile provenite din operațiuni de reasigurare sunt în valoare de 18.412.448 RON; (31.12.2022: 14.658.711 RON);
- alte datorii (intermediari în asigurări, furnizori, salariați, bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale) sunt în sumă de 20.990.885 RON (31.12.2022: 25.676.259 RON).
Toate datoriile au termen de exigibilitate sub 1 an.

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 este profit în valoare de 14.627.711 RON, reflectat în contul netehnic (31.12.2022: 12.029.288 RON). Tot în contul tehnic este reflectat și impozitul pe profit care la 31.12.2023 este în valoare de 2.688.121 RON (31.12.2022: 15.201 RON).

Rezultatul net al exercitiului financiar 2023 a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 746.085 RON. În plus, a fost înaintată propunerea pentru a repartiza profitul net realizat ramăs după constituirea rezervei legale la alte rezerve (13.881.626 RON).

In anul 2022 valoarea rezervei legale a fost 602.224 RON reprezentand 5% din profitul contabil (12.029.288 RON) la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit (15.201 RON). Rezerva legala inregistrata in perioadele precedente a fost in valoare de 234.149 RON.

Daca in anul 2022 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurare – reasigurare City Insurance SA a impactat situatia financiara a companiei prin anularea in totalitate a partii cedate in reasigurare a rezervei de dauna avizata (5.825.288 RON) si neavizata (269.299 RON) pentru a da dovada de prudente in evaluarea activului in relatie cu City Insurance SA, in anul 2023 deschiderea procedurii falimentului impotriva societatii de asigurari Euroins SA nu a impactat situatia financiara a companiei intrucat debitele companiei fata de Euroins SA (7.662 RON) sunt integral provizionate

Atat in anul 2022 cat si in anul 2023 Societatea a facut formalitatile necesare inscrierii la masa credala a debitoarelor City Insurance SA si Euroins SA

In ceea ce priveste impactul evenimentelor ulterioare datei bilantului la 31.12.2023 apreciem ca situatiile financiare aferente anului 2023 nu sunt impactate de efectele crizei economice.

Un alt eveniment ulterior datei bilantului este conflictului dintre Ucraina si Rusia. In cadrul companiei se analizează periodic potențialul impact negativ asupra situației economice a României și indirect, asupra clienților societății (asigurați, beneficiari, debitori, etc.), rezultat din problemele ce pot fi generate de conflictul din Ucraina. Societatea monitorizează permanent impactul sancțiunilor UE în activitatea CARE Romania SA, conform informărilor transmise în timp real de Departamentul Conformitate. Compania urmareste ca in analiza preliminară a acționariatului potențialilor noi clienți sa identifice oricărui legături cu persoane juridice din țările în cauză (Ucraina/Rusia).

Potrivit situației existente la nivelul Companiei de Asigurări-Reasigurări Exim România (CARE – România) S.A. la data de 31 decembrie 2023, societatea nu are relații directe de afaceri cu entități din Federația Rusă sau Belarus, pe niciunul dintre produsele de asigurare din portofoliu, astfel:

- Compania nu oferă produse de tip CARGO care să asigure transporturi către/din Rusia, Belarus sau Ucraina, sau care fac tranzit pe teritoriul acestor țări;
- Compania nu are încheiate polițe de credit comercial care să acopere debitori din țările supuse sancțiunilor UE (Rusia și Belarus) sau din Ucraina;
- Nu există în portofoliul companiei asigurări de garanții pentru societăți care au sediul în Rusia și Belarus, sau care au beneficiari firme din aceste 2 țări.

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

CONTUL TEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	26.051.269	32.795.048
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	20.121.008	3.843.047
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	5.166.398	2.043.297
Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:	0	0
Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	0	0
Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	1.855	-7.474
Cheltuieli de exploatare nete	14.837.430	19.742.346
Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	17.585.877	3.057.625
Rezultat Contul Tehnic (Profit)	8.580.717	11.802.301

28

CONTUL NETEHNIC		
	-RON-	
Denumirea indicatorilor	2022	2023
A	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale (profit)	8.580.717	11.802.301
Venituri din alte plasamente	3.884.768	6.595.528
Cheltuieli cu plasamentele	510.312	1.007.860
Alte venituri netehnice	2.819.866	1.233.326
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	2.730.548	1.307.462
Rezultatul curent (profit)	12.044.491	17.315.833
Venituri totale	112.104.237	119.220.558

Cheltuieli totale	100.059.748	101.904.726
Rezultat brut	12.044.489	17.315.832
Impozit pe profit	15.201	2.688.121
Rezultatul net al exercitiului (profit)	12.029.288	14.627.711

Situatia financiara a companiei este analizata si prin prisma urmatorilor indicatori:

1. Indicatori de lichiditate si solvabilitate;
2. Indicatori de risc;
3. Indicatori de profitabilitate

1. Indicatorii de lichiditate si solvabilitate

In cazul societatilor de asigurare, conform Normei A.S.F nr. 21/2016 privind raportarile referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare cu actualizarile si modificarile ulterioare, se calculeaza indicatorul Coeficient de lichiditate.

Coeficientul de lichiditate este reglementat prin Norma 21/2016 emisa de ASF. Formula de calcul a fost actualizata prin Norma 6/2021. Prima raportare conform formulei actualizate a fost la data 31/03/2021.

Coeficientul de lichiditate este un indicator al unui sistem functional si eficient al managementului riscului de lichiditate. Conform legislatiei în vigoare acest coeficient se calculează lunar, trebuie să fie supraunitar si arata ca activele lichide ale societatii depasesc nivelul rezervei brute de daune avizate. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2023 este de 4,02 (31.12.2022: 2,18).

In ceea ce priveste **solvabilitate companiei**, in cazul societatilor de asigurare, se calculeaza conform normelor Solvency II. Normele Solvency II prevad calcularea a doi indicatori de solvabilitate: Gradul de solvabilitate (SCR) si Gradul minim de solvabilitate (MCR). Prin acesti indicatori se analizeaza capacitatea companiei de a onora din fondurile proprii obligatiile asumate pe termen lung. In cazul indicatorului Gradul minim de solvabilitate se are in vedere asigurarea unui capital minim de 3.7 mil EUR.

Indicatori solvabilitate	dec.22	dec.23*)
Fonduri eligibile (mil. RON)	52,57	66,94
SCR (mil. RON)	34,36	45,74
MCR (mil. RON)	19,66	19,87
Marja SCR %	152,98%	146,37%
Marja MCR %	267,43%	336,95%

*) date disponibile pentru 31.12.2023, la data întocmirii raportului sunt neauditate

2. Indicatorii de risc se referă la gradul de îndatorare și gradul de acoperire a dobânzilor.

Intrucât compania la 31.12.2023 (și la 31.12.2022) nu are contractate credite, compania nu este în situația de a urmări capacitatea de acoperire a acestora din capitalul propriu.

| 30

3. Indicatorii de profitabilitate exprimă eficiența companiei în realizarea de profit din resurse disponibile.

ROA - Randamentul activelor (raport dintre profitul net și total active) este un indicator prin care este calculată eficiența utilizării activelor. Cu cât valoarea acestui indicator este mai mare cu atât mai mare este și eficiența cu care activele au fost utilizate în perioada analizată. La 31.12.2023 ROA are valoarea de 7,26% (la 31.12.2022 ROA a avut valoare de 6,67%). Comparând valorile indicatorului ROA la cele două date de raportare, se observă o creștere a eficienței utilizării activelor companiei.

ROE – Randamentul capitalului (raport dintre profitul net și capitaluri proprii) arată profitul net adus de fiecare leu investit de acționari sub formă de capitaluri. O rentabilitate mare a capitalurilor proprii înseamnă că o investiție materială mică a acționarilor a fost transformată într-un profit mare. ROE pe tendința de creștere poate fi cauzat fie de creșterea profitului în condițiile păstrării aceluiași capital, fie de micșorarea ponderii capitalurilor în sursele de finanțare și obținerea unui profit similar. La 31.12.2023 ROE a avut valoarea de 37,68% în timp ce la 31.12.2022 a fost doar 30,99%. Comparând valorile indicatorului ROE la cele două date de raportare se observă tendința de creștere a randamentului capitalurilor proprii determinată de creșterea profitului obținut în condițiile menținerii aceluiași capital.

VII. GRADUL DE REALIZARE AL INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ LA DATA DE 31.12.2023

Mandatele membrilor executivi și neexecutivi ai Consiliului de Administrație au fost reînnoite în anul 2021, componența rămânând aceeași.

- 1. Prezentarea indicatorilor de performanță pentru membrii executivi ai Consiliului de Administrație conform contractelor de mandat încheiate în anul 2021, cu valabilitate până în anul 2025.**

A. Indicatori Financiar

- 1) Necesarul de capital – se urmărește dacă în cursul exercițiului financiar analizat a survenit necesitatea unei creșteri de capital, indiferent dacă a fost sau nu operată efectiv în cursul anului analizat.
- 2) Grad de realizare al profitului net se determină ca raport între profitul/pierderea net(ă) realizat(ă) în cursul exercițiului financiar analizat și profitul/pierderea net(ă) bugetat(ă) pentru aceeași perioadă;
- 2) Grad de realizarea al Primelor Brute Subscrise se determină ca raport între Primele Brute Subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat și Primele Brute Subscrise bugetate pentru aceeași perioadă
- 3) Coeficientul de lichiditate se referă la asigurarea fluxului de numerar necesar bunei desfășurări a activității companiei și se determină ca raport între activele lichide deținute de companie și obligațiile pe termen scurt.
- 4) Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate se referă la capacitatea companiei de a-și onora obligațiile asumate pe termen lung și se determină, conform specificațiilor Solvency II;

| 31

B. Indicatori Operaționali

- 1) Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare se referă la numărul mediu de zile de întârziere la achitare a obligațiilor față de bugetul de stat;
- 2) Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora se referă la numărul mediu de zile de întârziere la încasarea creanțelor de la asigurați;
- 3) Gradul de realizare al planului de investiții se determină ca raport între investițiile financiare realizate în cursul exercițiului financiar analizat și investițiile financiare bugetate pentru aceeași perioadă
- 4) Rata daunei netă de reasigurare este unul dintre cei mai importanți indicatori utilizați în aprecierea activității companiei și se determină astfel:
- 5) Rata costurilor administrative se determină ca raport între costurile administrative și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile administrative și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă,
- 6) Rata costurilor cu personalul se determină ca raport între costurile cu personalul și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile cu personalul și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă.

C. Indicatori de Guvernanță

- 1) Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice se referă la numărul de sesizări ale terților instituții publice cu privire la nerespectarea termenelor și a formatelor de raportare.
- 2) Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță:
- 3) Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.
- 4) Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.

| 32

D. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

- 1) Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.
- 2) Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.
- 3) Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.
- 4) Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite se determină ca raport între numărul de petiții formulate de clienți și numărul de contracte încheiate în cursul exercițiului financiar analizat.
- 5) Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri se referă la creșterea numărului de clienți pe care îi deține compania și se determină ca raport între numărul de clienți noi din cursul exercițiului financiar analizat și numărul total de clienți activi la finalul exercițiului financiar pe care îi deține compania.

Nr.crt.	Total pondere indicatori	100,00%	Grad de realizare/ Coeficienti ajustare pondere indicatori				Realizat	100,00%
							Realizat	30,00%
A	Indicatori Financieri	30,00%						
1	Necesarul de capital	7,0%	>0	0,00%	=0	7,00%	-	7,0%
2-a	Grad de indeplinire a rez. bugetat	6,0%	<30%	≥30%<50%	≥50%<80%	≥80%	459,00%	6,0%
	Coeficienti ajustare pentru cazurile buget profit vs realizat profit; buget pierdere vs. realizat profit		0	0,5	0,8	1		
	Pondere		0,00%	3,00%	4,80%	6,00%	0,00%	
2-b	Grad de indeplinire a rez. bugetat	6,0%	<120%	≥121%<150%	≥150%<170%	≥170%		

	Coeficienți ajustare pentru cazurile buget pierdere vs realizat pierdere; buget profit vs. realizat pierdere		1	0,8	0,5	0		
	Pondere		6,00%	4,80%	3,00%	0,00%	0,00%	
3	Gradul de realizare al Primelor Brute Subscrise	6,0%	<25%	≥25%<55%	≥55%<75%	≥75%		6,0%
	Coeficienți ajustare		0	0,4	0,8	1		
	Pondere		0,00%	2,40%	4,80%	6,00%		
4	Coeficientul de lichiditate	5,5%	=>1	5,50%	<1	0,00%		5,39
5	Gradul de solv. și gradul minim de solv.	5,5%	=>1	5,50%	<1	0,00%		1,46
								3,37
B	Indicatori Operaționali	25,00%						25,0%
1	Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare	3,0%	≤30 zile	>30≤60 zile	>60≤90 zile	>90 zile		0
			1	0,9	0,5	0		1
			3,00%	2,70%	1,50%	0,00%	0,00%	
2	Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora	3,0%	≤50 zile	>50≤75 zile	>75≤90 zile	>90 zile		6,82
			1	0,9	0,5	0		
			3,00%	2,70%	1,50%	0,00%	0,00%	
3	Gradul de realizare al planului de investiții - raport între investițiile realizate și cele bugetate	5,5%	<60%	≥60%<80%	≥80%≤120%	>120%≤140%	>140%	99,79%
			0,6	0,8	1	0,8	0,6	
			3,30%	4,40%	5,50%	4,40%	3,30%	
4	Rata daunei netă de reasigurare	7,5%	<50%	≥50%<60%	≥60%<80%	≥80%<100%	>100%	3,86%
			1	0,95	0,8	0,7	0	
			7,50%	7,13%	6,00%	5,25%	0,00%	
5	Rata costurilor administrative -raport între costurile administrative și primele brute subscrise, actual versus buget-	3,5%	≤95%	>95%≤100%	>100%≤105%	>105%		68,77%
			1	0,9	0,8	0		
			3,50%	3,15%	2,80%	0,00%		
6	Rata costurilor cu personalul -raport între costurile cu personalul și primele brute subscrise, actual versus buget-	2,5%	≤95%	>95%≤100%	>100%≤105%	>105%		76,77%
			1	0,9	0,8	0		
			2,50%	2,25%	2,00%	0,00%	0,00%	
C	Indicatori de Guvernanță	22,00%						22,0%
1	Respectarea termenelor și a formatelor de	5,5%	<5 sesizări	≥5<15 sesizări	≥15≤25 sesizări	>25 sesizări		0
			1	0,8	0,4	0		

	raportare către terți instituții publice		5,50%	4,40%	2,20%	0,00%		
2	Raportarea trimestrială către acționari și CA	5,5%	la timp	5,50%	cu intarziere	0,00%	la timp	5,5%
3	Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp	5,5%	la timp	5,50%	cu intarziere	0,00%	la timp	5,5%
4	Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management a riscurilor	5,5%	la timp	5,50%	cu intarziere	0,00%	la timp	5,5%
D	Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client	23,00%						23,0%
1	Revizuirea anuală a cel puțin două din produsele companiei	5,0%	DA	5,00%	NU	0,00%	DA	5,0%
2	Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare	5,0%	DA	5,00%	NU	0,00%	DA	5,0%
3	Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare	5,0%	DA	5,00%	NU	0,00%	DA	5,0%
4	Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite	4,0%	≤4%	>4%≤6%	>6%≤12%	>12%	0,01%	4,0%
			1	0,65	0,35	0		
			4,00%	2,60%	1,40%	0,00%		
5	Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri	4,0%	<5%	≥5%<10%	≥10%<12%	>12%	42,07%	4,0%
			0,6	0,8	0,9	1		
			2,40%	3,20%	3,60%	4,00%		

34

Gradul de realizare a obiectivelor și criteriilor de performanță pentru membrii executivi ai Consiliului de Administrație la 31.12.2023 este egal cu 100,00%.

2. Prezentarea indicatorilor de performanță pentru membrii neexecutivi ai Consiliului de Administrație conform contractelor de mandat încheiate în anul 2021, cu valabilitate până în anul 2025.

A. Indicatori Financiar

- 1) Necesarul de capital – se urmărește dacă în cursul exercițiului financiar analizat a survenit necesitatea unei creșteri de capital, indiferent dacă a fost sau nu operată efectiv în cursul anului analizat.
- 2) Grad de realizare al profitului net se determină ca raport între profitul/pierderea net(ă) realizat(ă) în cursul exercițiului financiar analizat și profitul/pierderea net(ă) bugetat(ă) pentru aceeași perioadă.
- 3) Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate se referă la capacitatea companiei de a-și onora obligațiile asumate pe termen lung și se determină, conform specificațiilor Solvency II;

| 35

B. Indicatori Operaționali

- 1) Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare se referă la numărul mediu de zile de întârziere la achitare a obligațiilor față de bugetul de stat și se determină astfel:
- 2) Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora se referă la numărul mediu de zile de întârziere la încasarea creanțelor de la asigurați
- 3) Gradul de realizare al planului de investiții se determină ca raport între investițiile financiare realizate în cursul exercițiului financiar analizat și investițiile financiare bugetate pentru aceeași perioadă,
- 4) Rata daunei netă de reasigurare este unul dintre cei mai importanți indicatori utilizați în aprecierea activității companiei și se determină astfel:
- 5) Rata costurilor administrative se determină ca raport între costurile administrative și primele brute subscrise realizate în cursul exercițiului financiar analizat versus costurile administrative și primele brute subscrise bugetate pentru aceeași perioadă

C. Indicatori de Guvernanță

- 1) Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice se referă la numărul de sesizări ale terților instituții publice cu privire la nerespectarea termenelor și a formatelor de raportare.
- 2) Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță.
- 3) Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.
- 4) Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.

- 5) Stabilirea și respectarea politicilor de transparență și comunicare.
- 6) Gradul de implicare în administrarea companiei se referă la numărul de ședințe ale Consiliului de Administrație la care a luat parte în cursul exercițiului financiar analizat

D. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

| 36

- 1) Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.
- 2) Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.
- 3) Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.
- 4) Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite se determină ca raport între numărul de petiții formulate de clienți și numărul de contracte încheiate în cursul exercițiului financiar analizat.
- 5) Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri se referă la creșterea numărului de clienți pe care îi deține compania și se determină ca raport între numărul de clienți noi din cursul exercițiului financiar analizat și numărul total de clienți activi la finalul exercițiului financiar pe care îi deține compania.

Nr.crt.	Total pondere indicatori	100,0%	Grad de realizare/ Coeficienti ajustare pondere indicatori				Realizat	100,00%
A	Indicatori Financieri	15,0%					Realizat	15,0%
1	Necesarul de capital	5,0%	>0	0,00%	=0	5,00%	0,00	5,0%
2-a	Grad de indeplinire a rez. bugetat	5,0%	<30%	≥30%<50%	≥50%<80%	≥80%	459,00%	5,0%
	Coeficienti ajustare pentru cazurile buget profit vs realizat profit; buget pierdere vs. realizat profit		0	0,5	0,8	1		
	Pondere		0,00%	2,50%	4,00%	5,00%		
2-b	Grad de indeplinire a rez. bugetat	5,0%	<120%	≥121%<150%	≥150%<170%	≥170%		
	Coeficienti ajustare pentru cazurile buget pierdere vs realizat pierdere; buget profit vs. realizat pierdere		1	0,8	0,5	0		
	Pondere		5,00%	4,00%	2,50%	0,00%		
3	Gradul de solv. și gradul minim de solv.	5,0%	=>1	5,00%	<1	0,00%	1,46	5,0%
							3,37	
B	Indicatori Operaționali	15,0%					Realizat	15,0%
1	Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare	3,0%	≤30 zile	>30≤60 zile	>60≤90 zile	>90 zile	0,00	3,0%
			1	0,9	0,5	0		
			3,00%	2,70%	1,50%	0,00%		
2	Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora	3,0%	≤50 zile	>50≤75 zile	>75≤90 zile	>90 zile	6,82	3,0%
			1	0,9	0,5	0		
			3,00%	2,70%	1,50%	0,00%		

3	Gradul de realizare al planului de investiții - raport între investițiile realizate și cele bugetate	3,0%	<60%	≥60%<80%	≥80%≤120%	>120%≤140%	99,79%	3,0%
			0,6	0,8	1	0,8		
			1,80%	2,40%	3,00%	2,40%		
4	Rata daunei netă de reasigurare	3,0%	<50%	≥50%<60%	≥60%<80%	≥80%<100%	3,86%	37,0%
			1	0,95	0,8	0,7		
			3,00%	2,85%	2,40%	2,10%		
5	Rata costurilor administrative -raport între costurile administrative și primele brute subscrise, actual versus buget-	3,0%	≤95%	>95%≤100%	>100%≤105%	>105%	68,77%	3,0%
			1	0,9	0,8	0		
			3,00%	2,70%	2,40%	0,00%		
C	Indicatori de Guvernanță	50,0%					Realizat	50,0%
1	Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice	8,0%	<5 sesizări	≥5<15 sesizări	≥15≤25 sesizări	>25 sesizări	0,00	8,0%
			1	0,8	0,4	0		
			8,00%	6,40%	3,20%	0,00%		
2	Raportarea trimestrială către acționari și CA	8,0%	la timp	8,00%	cu intarziere	0,00%	la timp	8,0%
3	Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp	8,0%	la timp	8,00%	cu intarziere	0,00%	la timp	8,0%
4	Revizuirea cel puțin anual a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management a Riscurilor	8,0%	la timp	8,00%	cu intarziere	0,00%	la timp	8,0%
5	Stabilirea și respectarea politicilor de transparență și comunicare	8,0%	la timp	8,00%	cu intarziere	0,00%	la timp	8,0%
6	Gradul de implicare în administrarea companiei	10,0%	>80%	≥60%≤80%	<60%		100,0%	10,0%
			1	0,7	0			
			10,00%	7,00%	0,00%			
D	Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client	20,0%					Realizat	20,0%
1	Revizuirea anuală a cel puțin două din produsele companiei	4,0%	DA	4,00%	NU	0,00%	DA	4,0%
2	Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare	5,0%	DA	5,00%	NU	0,00%	DA	5,0%
3	Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare	5,0%	DA	5,00%	NU	0,00%	DA	5,0%
4	Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite	4,0%	≤4%	>4%≤6%	>6%≤12%	>12%	0,00	4,0%
			1	0,65	0,35	0		
			4,00%	2,60%	1,40%	0,00%		
5	Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri	2,0%	<5%	≥5%<10%	≥10%<12%	>12%	42,07%	2,0%
			0,6	0,8	0,9	1		
			1,20%	1,60%	1,80%	2,00%		

Gradul de realizare a obiectivelor și criteriilor de performanță pentru membrii neexecutivi ai Consiliului de Administrație la 31.12.2023 este egal cu 100,00%.

Având în vedere toate cele de mai sus, supunem avizării Comitetului de Direcție/Consiliului de Administrație și aprobării Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, validarea gradului de îndeplinire a indicatorilor de performanță în conformitate cu prevederile contractelor de mandat, a planului de administrare și în raport de procentele indicate la capitolul VII din prezenta notă de fundamentare, urmând ca administratorii să beneficieze de toate drepturile prevăzute de contractele de mandat.

| 38

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

MEMBRII NEEEXECUTIVI

BOGDAN IULIAN POPA
PREȘEDINTE AL CONSILIULUI

GABRIEL VASILE OLTEAN
MEMBRU NEEEXECUTIV

CEZAR FLAVIAN PATRICHE
MEMBRU NEEEXECUTIV

MEMBRII EXECUTIVI

ANDREI RĂZVAN MICU
DIRECTOR GENERAL

ADRIAN RĂZVAN FLORESCU
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

RAPORTUL ANUAL PRIVIND REMUNERAȚIILE

acordate administratorilor și directorilor, în cursul anului financiar 2023

Page | 1

I. Cadrul legal privind politica de remunerare pentru administratorii neexecutivi

- **Art. 37 alin. (1)** din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, prin care se prevede faptul că: „*Remuneratia membrilor consiliului de administratie este stabilită de adunarea generală a acționarilor*”.
- **Art. 37 alin. (2)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care prevede faptul că, “*Remuneratia membrilor consiliului de administratie este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă.(...) Componenta variabilă se stabilește pe baza unor indicatori de performanță financiari și nefinanciari negociați și aprobați de adunarea generală a acționarilor*”;
- **Art. 37 alin. (5)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care prevede ca “*la stabilirea indemnizației fixe lunare a fiecărui membru al consiliului de administrație sau, după caz, a fiecărui membru al consiliului de supraveghere, determinată conform alin. (2) și (4), că aceasta este justificată în raport cu îndatoririle specifice, atribuțiile în cadrul unor comitete consultative, cu numărul de ședințe, obiectivele și criteriile de performanță stabilite în contractul de mandat*”;
- **Art. 39 alin. (1)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, prin care se prevede că „*remunerația și celelalte avantaje oferite membrilor consiliului de administratie si directorilor vor fi consemnate în situațiile financiare anuale și în raportul anual al comitetului de nominalizare și remunerare*”;
- **Art. 9 alin. (2)** din Actul Constitutiv valabil la nivelul Societății, prevede că „*Adunarea generală ordinară are următoarele atribuții principale:*
 - a) *numește administratorii executivi și neexecutivi; stabilește responsabilitățile acestora și îi revocă;*
 - g) *fixează remunerația pentru membrii Consiliului de Administrație executivi și indemnizația pentru membrii Consiliului de Administrație neexecutivi;*”

II. Cadrul legal privind politica de remunerare pentru administratorii executivi (Directorul General și Directorul General Adjunct)

- **Art. 9 alin. (2)** din Actul Constitutiv valabil la nivelul Societății, prevede că „*Adunarea generală ordinară are următoarele atribuții principale:*
 - b) *numește administratorii executivi și neexecutivi; stabilește responsabilitățile acestora și îi revocă;*
 - h) *fixează remunerația pentru membrii Consiliului de Administrație executivi și indemnizația pentru membrii Consiliului de Administrație neexecutivi;*”
- **Art. 38 alin. (2)** „*Remunerația este formată dintr-o indemnizație fixă lunară stabilită în limitele prevăzute la art. 37 alin. (3) și dintr-o componentă variabilă constând într-o cotă de participare la profitul net al societății, acordarea de acțiuni, stock-options sau o schemă echivalentă, o schemă de pensii sau o altă formă de remunerare pe baza indicatorilor de performanță.*”;
- **Art. 38 alin. (3)** „*Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aprobați constituie elemente față de care se determină componenta variabilă a remunerației pentru directorii societății.*”

III. Remunerarea membrilor Consiliului de Administrație și Comitetului de Direcție în anul 2023

Ca urmare a modificării sistemului de administrare al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA din sistem dualist în sistem unitar, prin Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor nr. 2/28.12.2016, începând cu data de 06.10.2017, societatea este condusă de un Consiliu de Administrație alcătuit din 5 membri, dintre care 2 membri executivi și 3 membri neexecutivi. Membrii Consiliului de Administrație au fost selectați și numiți în conformitate cu prevederile OUG nr.109/2011 „*Privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice*”.

Mandatele membrilor executivi și neexecutivi ai Consiliului de Administrație au fost reînnoite în anul 2021, pentru o perioadă de 4 ani, componența rămânând aceeași.

Prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr. 1 din ședința din data de 25.01.2021, s-au aprobat contractele Membrilor Consiliului de Administrație și Anexelor acestora cuprinzând indicatorii de performanță financiari și nefinanciari agreeți în urma negocierilor de mandat.

Prin hotărârile Consiliului de Administrație nr. 25 și nr. 26 din anul 2021, s-a aprobat numirea Directorului General și Directorului General Adjunct pentru un mandat de 4 ani.

La nivelul anului 2023, Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost alcătuit din:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației, Membru neexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv și Director General;
- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv și Director General Adjunct;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru neexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche - Membru neexecutiv;

❖ **Drepturile administratorilor neexecutivi ai Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA**

Contractele de mandat ale administratorilor neexecutivi au o forma unitară și prevăd următoarele drepturi:

1. Durata mandatului membrilor neexecutivi este de 4 ani (2021-2025)
2. a) Indemnizația fixă lunară, indiferent de numărul de ședințe, este stabilită în conformitate cu prevederile art. 37 alin. (2) din OUG nr. 109/2011 și nu depășește de două ori media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de societate, la nivel de clasă conform clasificăției activităților din economia națională, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii.
- b) În funcție de îndeplinirea indicatorilor de performanță, administratorii neexecutivi vor primi o remunerație suplimentară anuală care nu va putea depăși 3 remunerații lunare brute. Indicatorii de performanță precum și algoritmul de calcul al remunerației suplimentare au fost aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 1/25.01.2021.

Nu sunt stabilite remunerații suplimentare pentru exercitarea funcției de Președinte al Consiliului de Administrație sau pentru deținerea calității de membru al comitetelor consultative.

Societatea a încheiat o poliță de asigurare pentru riscurile profesionale în legătură cu mandatul administratorilor, potrivit celor mai bune condiții comerciale disponibile pe piață pentru acest tip de asigurare.

Administratorii au dreptul de decontare a cheltuielilor efectuate în interesul societății, pe bază de documente justificative.

Administratorii au dreptul să participe la programe de formare profesională cu sesiuni de instruire în domeniul guvernancei corporative, juridic, precum și în orice alte domenii, ale căror costuri vor fi suportate de societate, în conformitate cu reglementările interne.

Renunțarea administratorului la mandat prin reziliere unilaterală se realizează cu cel puțin 30 zile înaintea datei la care rezilierea contractului.

❖ Drepturile administratorilor executivi ai Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA

Contractele de mandat ale administratorilor executivi au o forma unitară și prevăd următoarele drepturi:

1. Durata mandatului este de 4 ani, respectiv pentru perioada cuprinsă între 2021 – 2025;
2. a) Remunerația membrilor executivi ai Consiliului de Administrație este formată dintr-o indemnizație fixă și dintr-o componentă variabilă.

Remunerația membrilor executivi respectă prevederile art. 37 alin. (3) din OUG nr. 109/2011 coroborat cu prevederile OUG nr. 90/2017 și în sensul că nu depășește de 6 ori media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de societate, la nivel de clasă conform clasificăției activităților din economia națională, comunicat de Institutul Național de Statistică anterior numirii.

b) În funcție de îndeplinirea indicatorilor de performanță, administratorii executivi vor primi o remunerație suplimentară anuală care nu va putea depăși 18 remunerații lunare/brute. Indicatorii de performanță precum și algoritmul de calcul al remunerației suplimentare au fost aprobați prin Hotărârea AGOA nr. 1/25.01.2021.

Societatea a încheiat o poliță de asigurare pentru riscurile profesionale în legătură cu mandatul administratorilor, potrivit celor mai bune condiții comerciale disponibile pe piață pentru acest tip de asigurare.

Administratorii au dreptul de decontare a cheltuielilor efectuate în interesul societății, pe bază de documente justificative.

Administratorii au dreptul să participe la programe de formare profesională cu sesiuni de instruire în domeniul guvernăței corporative, juridic, precum și în orice alte domenii, ale căror costuri vor fi suportate de societate, în conformitate cu reglementările interne.

Renunțarea administratorului la mandat prin reziliere unilaterală se realizează cu cel puțin 30 zile înaintea datei la care rezilierea contractului.

❖ Obiectivele și criteriile de performanță pentru membrii Consiliului de Administrație

Obiectivul fundamental al CARE România SA, derivat din misiunea sa strategică, îl reprezintă creșterea gradului de implicare în economie prin creșterea cotei de piață, respectiv realizarea unor rate de creștere anuale peste dezvoltarea generală a sectorului asigurărilor non-life, în condiții de eficiență economică, de conservare și majorare a valorii investiției acționarilor.

Cuantificarea gradului de realizare a obiectivului fundamental al companiei se realizează prin monitorizarea următorilor indicatori:

Prezentarea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în sarcina membrilor neexecutivi ai Consiliului de Administrație

A. Indicatori Financieri

- 1) *Necesarul de capital*
- 2) *Grad de realizare al profitului net*
- 3) *Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate*

B. Indicatori Operaționali

- 1) *Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare*
- 2) *Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora*
- 3) *Gradul de realizare al planului de investiții*
- 4) *Rata daunei netă de reasigurare*
- 5) *Rata costurilor administrative*

C. Indicatori de Guvernanță

- 1) *Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice*
- 2) *Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță.*
- 3) *Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.*
- 4) *Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.*
- 5) *Stabilirea și respectarea politicilor de transparență și comunicare.*
- 6) *Gradul de implicare în administrarea companiei*

D. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

- 1) *Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.*
- 2) *Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.*
- 3) *Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.*
- 4) *Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite*
- 5) *Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri*

Prezentarea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în sarcina membrilor executivi ai Consiliului de Administrație

A. Indicatori Financieri

- 1) *Necesarul de capital*
- 2) *Grad de realizare al profitului net*
- 3) *Grad de realizare al Primelor Brute Subscrise*
- 4) *Coeficientul de lichiditate*
- 5) *Gradul de solvabilitate și gradul minim de solvabilitate*

B. Indicatori Operaționali

- 1) *Indicatorul de neachitare a obligațiilor bugetare*
- 2) *Gestionarea creanțelor și recuperarea acestora*
- 3) *Gradul de realizare al planului de investiții*
- 4) *Rata daunei netă de reasigurare*
- 5) *Rata costurilor administrative*
- 6) *Rata costurilor cu personalul*

C. Indicatori de Guvernanță

- 1) *Respectarea termenelor și a formatelor de raportare către terți instituții publice*
- 2) *Raportarea trimestrială către acționari și Consiliul de Administrație, la timp, a indicatorilor de performanță:*
- 3) *Planul de afaceri este dezvoltat și aprobat la timp.*
- 4) *Revizuirea cel puțin anuală a Strategiei și profilului de risc, respectiv a Politicii de Management al Riscurilor.*

D. Indicatori de evaluare a gradului de orientare către client

- 1) *Revizuirea anuală a doua din produsele companiei.*
- 2) *Lansarea anuală a cel puțin unui nou produs de asigurare.*
- 3) *Implementarea online, anual, a cel puțin unui produs de asigurare.*
- 4) *Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite*
- 5) *Creșterea gradului de implicare în mediul de afaceri*

Prezentul raport este întocmit în baza prevederilor art. 55 alin. (2) și (3) din OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice potrivit căreia:

„(2) Comitetul de nominalizare și remunerare din cadrul consiliului de administrație sau, după caz, din cadrul consiliului de supraveghere elaborează un raport anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor, respectiv membrilor consiliului de supraveghere și membrilor directoratului în cursul anului financiar.

(3) Raportul prevăzut la alin. (2) este prezentat adunării generale a acționarilor care aprobă situațiile financiare anuale.”

Page | 7

Întocmit,

Comitetul de Nominalizare și Remunerare

Bogdan Iulian Popa

Andrei Răzvan Micu

Adrian Răzvan Florescu

Gabriel Vasile Oltean

Cezar Flavian Patriche

Notă avizare CD/avizare CA/aprobare AGA

Număr de înregistrare: 9975 /29.12.2023	AVIZAT pentru prezentare la CD/CA/AGA Director General Andrei Răzvan Micu Director General Adjunct Adrian Răzvan Florescu
Subiect: <i>Nota aprobare privind distribuirea profitului aferent anului 2023 si aprobare privind transferul din contul Alte rezerve in contul Rezervei legale aferent anului 2022.</i>	
Directia Financiar Contabilitate	

Nota aprobare privind distribuirea profitului aferent anului 2023 si aprobare privind transferul din contul Alte rezerve in contul Rezervei legale aferent anului 2022

Având în vedere:

- Situațiile financiare auditate ale Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, pentru exercițiul financiar aferent anului 2023;
- Profitul obținut de Compania de Asigurări Reasigurări Exim România SA, la 31.12.2023, în valoare de 14.627.711 RON;
- Art. 24 alin. (1) și (2) din Actul constitutiv potrivit căroră:
„(1) Profitul societății se stabilește anual, prin situațiile financiare aprobate de adunarea generală ordinară a acționarilor, în conformitate cu reglementările fiscale și contabile în materie.
(2) Din profitul Societății se va prelua, în fiecare an, cel puțin 5% pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. (...)”
- Art. 9 alin. (2) din Actul constitutiv potrivit căruia: *„Adunarea generală ordinară are următoarele atribuții principale: b) să discute, să aprobe sau să modifice situațiile financiare anuale, pe baza rapoartelor prezentate de Consiliul de Administrație, respectiv de auditorul financiar și să fixeze dividendul;”*
- prevederile art. 183 din Legea nr. 31/1990 privind societățile *„Din profitul societății se va prelua, în fiecare an, cel puțin 5% pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social.”*
- Nota nr. 8179/30.12.2022 privind distribuirea profitului anului 2022 aprobată prin Hotărare AGA 4/11.04.2023.
- Declarația 101 privind impozitul pe profit pentru anul 2022 conform careia rezerva legală luată în calculul impozitului pe profit aferent anului 2022 este în valoare de 602.224 RON.
- Fise conturi contabile Alte rezerve și Rezerva legală la 31.12.2022

Prin prezenta nota înaintam spre avizarea Comitetului de Direcție/Consiliului de Administrație și spre aprobarea Adunării Generale a Acționarilor, distribuirea profitului net în valoare de 14.627.711 RON, obținut de CARE România SA la finalul exercițiului financiar aferent anului 2023, după cum urmează:

➤ suma de 746.085 RON în contul rezervei legale.

Rezerva legala reprezinta 5% din profitul contabil aferent anului 2023 (14.627.711 RON) la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit (293.985 RON).

➤ suma de 13.881.626 RON în contul altor rezerve;

De asemenea, prin prezenta nota înaintam spre avizarea Comitetului de Direcție/Consiliului de Administrație și spre aprobarea Adunării Generale a Acționarilor, transferul din contul Alte rezerve în contul Rezervei legale a sumei 234.149 RON aferent anului 2022 întrucât la 31.12.2022 a fost constituită Rezerva legala doar în suma de 368.075 RON din valoarea totala de 602.224 RON.

Anexat prezentei note prezentam Balanta sintetica la 31.12.2023, declaratia privind impozitul pe profit pentru anul 2023, Nota nr. 8179/30.12.2022 privind distribuirea profitului anului 2022 aprobata prin Hotarare AGA 4/11.04.2023, declaratia 101 privind impozitul pe profit pentru anul 2022 și fisele de cont Alte rezerve și Rezerva legala la 31.12.2022.

Întocmit,

Manager Financiar,
Mihaela Dragomir

**PROGRAMUL DE ACTIVITATE AL
COMPANIEI DE ASIGURĂRI - REASIGURĂRI
EXIM ROMÂNIA SA
PENTRU PERIOADA 2024 – 2026**

1. INTRODUCERE

1.1 Prezentare companie (hotărâri înființare, capital social, acționari, obiective, produse/servicii)

1.1.1 Înființare și autorizare efectuare operațiuni

Restricțiile impuse de Comisia Europeană privind asigurarea creditelor de export pe termen scurt pentru riscuri de piață au determinat ECA-urile să-și reconsidere poziția lor privind asigurarea creditelor de export pe termen scurt și să-și orienteze activitatea prin înființarea de subsidiare a căror activitate o reprezintă preluarea riscurilor de piață având la bază funcționarea pe principii comerciale.

În 2007, odată cu intrarea României în Uniunea Europeană, crearea pieței private a asigurătorilor prin prezența în România a Euler Hermes și Coface ce derulau activități de asigurare a creditelor pe termen scurt, Banca de Export Import a României EximBank S.A. (în prezent Exim Banca Românească S.A.) nu mai putea asigura riscurile comerciale și politice aferente contractelor de export în statele membre UE și în țările OECD.

Înființarea companiei a avut drept scop asigurarea creditului comercial și, în acest sens, toți parametrii privind dimensionarea capitalului, cifrei de afaceri, personalului necesar, cheltuielile de exploatare, rezultatul din exploatare, rezultatul net, etc. s-au raportat la specificul acestei activități.

2

1.1.2 Istoric hotărâri/decizii referitoare la înființarea/autorizarea CARE România

Urmare recomandărilor Comisiei Europene, în cursul anului 2009 EximBank a participat la înființarea Companiei de Asigurare - Reasigurare a Exportului CARE România- CARE România, companie prin intermediul căreia urma a se desfășura activitatea de susținere a exportului prin asigurarea creanțelor externe împotriva riscurilor de piață (cesibile).

Compania a fost autorizată să emită polițe de asigurare de la data înregistrării în Registrul Asigurătorilor, respectiv de la data 09.08.2010, fiind înregistrată în registrul sub numărul RA-067/09.08.2010.

CARE a fost înregistrată la Registrul Comerțului la data de 09.03.2009 sub numărul J40/3151/09.03.2009 și CUI 25252500.

1.1.3 Capital social

Capitalul social subscris la 31.12.2021 este de 38.821.998 lei, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31 decembrie 2021, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Actiuni	___%___
Exim Banca Românească S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298%
TOTAL	19.410.999	100%

1.1.4 Obiective

- **Stabilite prin strategia de înființare**
 - o CARE România S.A. va oferi instrumente care sa permită companiilor românești, în special exportatorilor și întreprinderilor mici și mijlocii, o gestiune eficientă a creditelor comerciale care sa conducă la creșterea gradului lor de competitivitate.
 - o Societate își propune sa contribuie la dezvoltarea pieței prin exercitarea unei presiuni concurențiale, benefica clienților, sa devina un jucător important, cu o cota de piață de cel puțin 30%, într-un ritm mediu de creștere pe termen mediu de peste 15% pe an.
- **Dezvoltare vs strategia inițială – extinderea claselor de asigurări și asupra expunerilor pe alte segmente de asigurare generală, respectiv pe teritoriul altor state membre ale Uniunii Europene :** începând cu anul 2011, având în vedere autorizarea Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor, obiectul de activitate al CARE România a fost extins, astfel încât compania are în portofoliu asigurări de credite, de garanții, de răspundere civilă, de incendiu și alte calamități naturale, de accidente.

Principalele categorii de produse oferite de CARE România sunt prezentate în Anexa 1.

1.2 Participanți la Business - Reasigurători

În vederea asigurării unei securități cât mai ridicate a plasamentelor în reasigurare și pentru întărirea relației de durată cu reasiguratori de top la nivel mondial, CARE România SA a încheiat și reînnoit contracte de reasigurare cu Munich Re, Swiss Re, Hannover Re, Polish Re, VIG Re. Toate aceste companii de reasigurare au rating minim A-, în conformitate cu principiile prudențiale din Politica de Administrare a Riscurilor.

1.3 Canale de distribuție

Fiecare partener prin care sunt/vor fi distribuite produsele de asigurare au trecut/vor trece printr-un proces de verificare care va implica cel puțin următorii pași:

- verificarea autorizației de funcționare în statul în care partenerul își desfășoară activitatea (dacă acesta funcționează în regim de FOS se va verifica și autorizația de funcționare în statul de reședință)
- verificarea poliței de răspundere profesională, a valabilității acesteia precum și a emitentului acesteia
- verificarea acționarilor precum și a persoanelor semnificative din punct de vedere reputațional și profesional

Canale de Distribuție privind Subscrierile de pe teritoriul României

Pentru subscrierile pe teritoriul României societatea utilizează distribuție selectivă, respectiv furnizarea produselor sale prin canale de distribuție alcătuite din intermediari în asigurări specializați în vânzarea de asigurări de risc financiar și a celor complementare lor, pentru a accelera

procesul de vânzare printr-o selecție a clienților anterioară declanșării procedurii de cerere de ofertă de la asigurator.

Începând cu anul 2020 CARE România SA a intrat pe sectorul de retail oferind către clienți persoane fizice asigurări facultative pentru locuințe. Acest segment de asigurări a cunoscut o dezvoltare importantă în anul 2021 prin dezvoltarea colaborării cu Exim Banca Romaneasca S.A, CARE România SA oferind produsele sale de asigurare către clienții acesteia.

Rețeaua de distribuție este formată din:

- brokeri de asigurare,
- Exim Banca Romaneasca S.A (agent afiliat),
- angajații proprii.

Canale de Distribuție privind Subscrierile de pe teritoriul Spațiului Economic European

Pentru subscrierile de pe teritoriul Spațiului Economic European, în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare (FOS), societatea va urmări canalele de distribuție tradiționale de pe piață, în principal brokeri de asigurare autorizați să-și desfășoare activitatea în statul respectiv sau în regim de liberă prestare a serviciilor..

Pentru a atinge țintele de prime brute subscrise pe piețele țargetate de pe teritoriul Spațiului Economic European, societatea are în vedere colaborarea cu agenții de subscriere cu experiență în gestionarea rețelelor de intermediari, emiterea de polițe de asigurare și gestionarea daunelor.

Subscriere Garanții Italia

Pentru subscrierile de pe teritoriul Italiei societatea va urmări canalele de distribuție tradiționale de pe piață, având în vedere că pe clasele de asigurări generale non-auto aprox. 70%¹ din primele brute subscrise sunt intermediare (brokeri sau rețele de agenți).

Ca parte din strategia de distribuție pe teritoriul Italiei, Societatea va viza în special dezvoltarea în partea de nord a țării, în special prin: intermediari de tip retail (agenți și brokeri care colaborează direct cu clienții); pentru clasa 15 vor fi vizați și brokeri de talie medie, specializați pe riscuri financiare; intermediarii de tip wholesale vor fi selecționați cu prudență și numai după o analiză prealabilă a portofoliilor gestionate, a rețelei de intermediari retail cu care aceștia colaborează și a procedurii de selecție/acceptare a acestora.

Pentru perioada 2024-2026 s-a previzionat un volum de prime brute subscrise prin intermediul FOS, având în vedere diligențele întreprinse până acum pentru începerea activității de subscriere polițe de asigurare pe teritoriul statului Italia, conform autorizației primite de la ASF.

Valorile previzionate ale subscrierilor, în mil. lei sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Mil lei

Ani	2024	2025	2026
PBS	5,250	9,600	10,560

¹ Conform datelor publicate de ANIA sau IVASS pentru anii 2020 - 2021

2. ANALIZA PIEȚEI DE ASIGURĂRI

2.1 România

Evoluția economică

Pentru economia globală, FMI estimează o rată de creștere de 3 la sută pentru anul 2023, respectiv de 2,9 la sută pentru anul 2024. Există, însă, evoluții divergente între țări în ceea ce privește perspectivele creșterii economice. La nivelul țărilor dezvoltate, se remarcă evoluția favorabilă a economiei SUA (prognoza FMI pentru SUA fiind revizuită ascendent cu 0,3 puncte procentuale și 0,5 puncte procentuale pentru anii 2023 și, respectiv, 2024), pe când cea pentru zona euro a fost revizuită descendent cu 0,2 puncte procentuale, respectiv cu 0,3 puncte procentuale. Comisia Europeană estimează pentru UE o rată de creștere de 0,6 la sută pentru anul 2023 și de 1,3 la sută pentru anul următor. Economiiile emergente și cele în curs de dezvoltare, cu excepția Chinei, continuă să rămână, în general, reziliente.

Pentru România, în primele trei trimestre din anul 2023, rata reală de creștere a PIB a fost de +1,9 la sută (comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior, date ajustate sezonier), pentru acest an menținându-se perspectivele unei dinamici reduse, urmate de o posibilă revenire moderată în anul 2024 .

Comisia Europeană estimează pentru România rate de creștere mai mari comparativ cu țările din regiune (+2,2 la sută pentru anul 2023 și +3,1 la sută pentru anul 2024, față de rate de creștere între -0,7 la sută și 2 la sută pentru anul 2023 și, respectiv, între 1,4 la sută și 2,7 la sută pentru anul 2024 în Cehia, Ungaria, Polonia și Bulgaria). Incertitudini privind evoluția viitoare a activității economice decurg din conduita viitoare a politicii fiscale și a celei de venituri, dată fiind necesitatea continuării procesului de consolidare fiscală.

România a continuat procesul de convergență reală, ecartul față de statele din regiune, în termeni de PIB per capita, diminuându-se în ultimii ani (cu 9 puncte procentuale față de Cehia și cu 3 puncte procentuale față de Ungaria în perioada 2019-2022, România ajungând în anul 2022 la același nivel ca aceasta din urmă).²

Referitor la piața asigurărilor generale, conform principalilor indicatori folosiți de Consiliul Concurenței, riscul de concentrare pe piața asigurărilor generale este de nivel mediu, în timp ce gradul de concentrare a pieței asigurărilor de viață este încă ridicat.

Conform ediției din noiembrie 2023 a Tabloului riscurilor publicat de EIOPA, pe baza datelor din trimestrul II 2023, expunerile asigurătorilor la riscurile macroeconomice, de piață și cibernetice se află în prezent la un nivel ridicat și reprezintă principala preocupare a sectorului. Nivelurile de risc pentru celelalte categorii de risc s-au menținut constante, la niveluri medii. Riscurile de lichiditate și de finanțare rămân stabile, rata mediană a activelor lichide îmbunătățindu-se ușor în al doilea trimestru al anului 2023. Riscurile de profitabilitate și solvabilitate s-au temperat ușor, deoarece indicatorii de performanță au înregistrat îmbunătățiri în prima jumătate a anului 2023. Riscurile ESG s-au stabilizat la un nivel mediu, scorul mediu al ratingului ESG al asigurătorilor menținându-

² BNR, Raport asupra stabilității financiare decembrie 2023

se neschimbat în 2022, în jurul valorii de A-. Expunerea mediană față de activele relevante pentru climă se situează în jurul valorii de 3% din totalul activelor în al doilea trimestru din 2023, în timp ce investițiile asigurătorilor în obligațiuni verzi au scăzut față de trimestrul anterior. În ceea ce privește riscurile fizice, expunerea la riscul de inundații a crescut ușor, în timp ce expunerea la riscul de furtună de vânt a scăzut ușor din 2021 până în 2022. Riscurile cibernetice și legate de digitalizare au crescut la un nivel ridicat și se preconizează că vor crește în continuare, conform evaluării autorităților de supraveghere³.

Piața asigurărilor

Nivelul ridicat de incertitudine în contextul macroeconomic și geopolitic actual se menține, în continuare, relevant pentru sectorul asigurărilor.

Asigurătorii au cumulat în primele 9 luni ale anului 2023 prime brute subscrise (PBS) în valoare de aproximativ 13,1 miliarde lei, volum în creștere cu aproximativ 9% față de cel înregistrat în perioada similară din anul anterior. Din totalul primelor brute subscrise, circa 10,9 miliarde lei au fost aferente asigurărilor generale (AG), în creștere cu 8,5% față de anul anterior. La nivel de clasa de asigurari generale, s-au remarcat primele brute subscrise pentru clasa 10 de asigurare reprezentand aproximativ 51% din volumul total (în creștere cu circa 1% față de perioada similară a anului trecut), aproximativ 24% pentru clasa 3 (în creștere cu aproximativ 17% față de aceeași perioadă din anul anterior), 12% pentru clasa 8 (în creștere cu aprox. 19% față de perioada similară a anului trecut) și aproximativ 13% pentru alte clase.

Rata combinată a daunei calculată pe date cumulate pentru toate clasele de asigurări generale s-a situat la finalul trimestrului III 2023 la o valoare de circa 94%, în scădere comparativ cu valoarea înregistrată în perioada similară a anului anterior (101%).

Pentru o parte importantă de produse de asigurări generale (ex. asigurările de catastrofă, asigurările de răspundere civilă), ca parte a strategiei proprii de management a riscurilor, asigurătorii apelează frecvent la diferite forme de contracte de cedare în reasigurare, limitând astfel dauna maximă suportată în cazul apariției unor evenimente asigurate cu impact financiar semnificativ.

La finalul lunii septembrie 2023, aproximativ 37,5% din primele brute subscrise au fost cedate în reasigurare în creștere comparativ cu aceeași perioadă a anului anterior (33,96%).

La nivelul întregii piețe, ratele SCR (1,74) și MCR (3,97) au fost supraunitare la finalul lunii septembrie 2023. Dacă excludem ajustările efectuate de ASF în urma acțiunilor de supraveghere și control la societatea Euroins România, rata SCR la nivelul pieței asigurărilor se situa la 160% la 30 sept. 2022, iar rata MCR înregistra o valoare de 378%. (În datele trimestrului III 2023 nu este inclusă Euroins Romania SA).

Fara datele societății Euroins, valoarea fondurilor proprii eligibile să acopere cerința de capital de solvabilitate se afla la finalul lunii iunie 2023 la nivelul de circa 7,5 miliarde lei, în creștere cu circa 61% comparativ cu perioada similară din anul anterior.

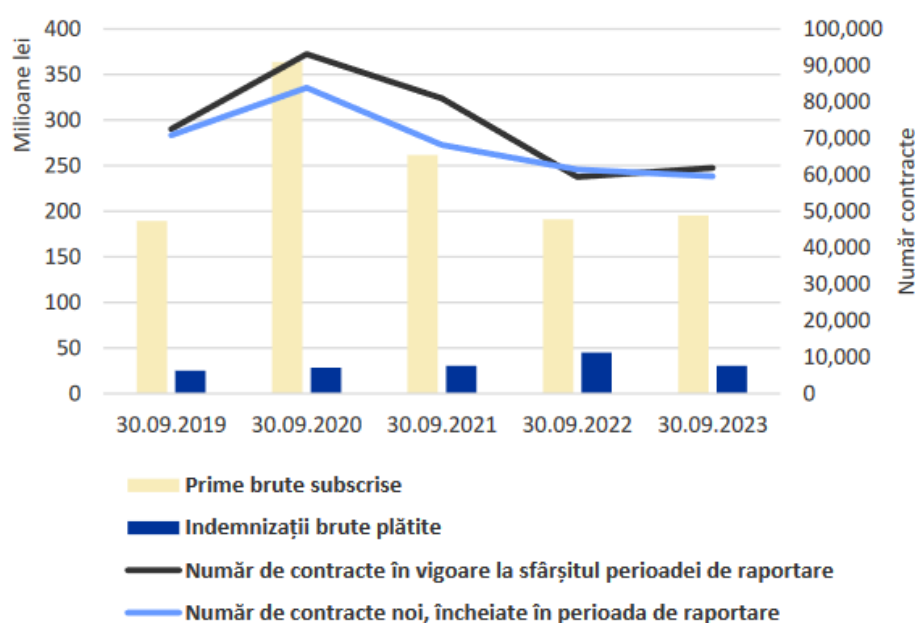
³ ASF, Evolutia pietei de asigurari in primele 9 luni ale anului 2023,
<https://asfromania.ro/uploads/articole/attachments/65c0f91a950a5260439780.pdf>

Asigurările de garanții

În primele 9 luni ale anului 2023, primele brute subscrise pentru asigurările de garanții s-au situat la o valoare de circa 195 milioane lei, înregistrând o creștere cu aproximativ 2% față de perioada similară a anului anterior, în timp ce numărul de contracte noi încheiate în trimestrul III 2023 s-a situat la circa 59,6 mii, în scădere cu 3% față de trimestrul III 2022.

În ceea ce privește valoarea indemnizațiilor brute plătite, aceasta a fost de aproximativ 30 milioane lei, în scădere cu 33% față de anul precedent.

Figura 1 Evoluția principalilor indicatori ai pieței asigurărilor pentru trimestrul III în perioada 2019-2023



*incl. datele Euroins România în trimestrul I 2023, înainte de retragerea autorizației de funcționare, cu excepția numărului de contracte în vigoare

Clasamentul primelor cinci societăți pe clasa asigurărilor de garanții la sfârșitul lunii septembrie 2023 este prezentat mai jos:

Tabela 1 Clasamentul societăților de asigurare în funcție de volumul de prime brute subscrise pentru asigurările de garanții în trimestrul III 2023

Nr. crt.	Societate	Cota de piață
1	ONIX ASIGURARI S.A.	28,00%
2	ABC ASIGURARI - REASIGURARI S.A.	21,45%
3	EXIM ROMANIA S.A.	21,11%
4	GROUPAMA ASIGURARI S.A.	6,82%
5	ALLIANZ - TIRIAC ASIGURARI S.A.	6,17%
TOTAL (1-5)		83,54%
6	OMNIASIG VIG	5,81%
7	ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.	4,01%
8	ASITO KAPITAL S.A.	4,00%
9	EUROINS ROMANIA ASIGURARE REASIGURARE S.A.	2,46%
10	ALLIANZ-TIRIAC UNIT ASIGURARI S.A.	0,15%
TOTAL (1-10)		99,97%
Alte societăți		0,03%
TOTAL		100,00%

Sursa ASF

2.1.1 Competitori

Principalii competitori pe piața asigurărilor de garanții sunt Allianz Tiriac, ABC Asigurari, Omniasig VIG, Asiom VIG, Coface România.

Pentru celelalte clase de asigurare CARE România are ca și competitori toate celelalte companii de asigurare care practica asigurările generale.

2.2 Previziuni economice 2024-2026 și impactul conflictului din Ucraina

8

2.2.1 România 2023-2025

Prognoza pe termen mediu 2023-2027, varianta de iarnă a Comisiei Nationale de Strategie și Prognoza⁴, menține incertitudinile și riscurile la adresa perspectivelor economice din ediția anterioară, acestea fiind determinate de continuarea conflictelor din Ucraina și Orientul Mijlociu, revenirea mai lentă a activității industriale din zona euro, în special în Germania, sau amânarea relaxării condițiilor financiare în Europa, care pot influența consumul și investițiile.

Banca Mondială estimează pentru România o creștere economică de până la 3,2% în 2023 (-0,5 puncte procentuale față de prognoza anterioară, cea mai puțin pronunțată ajustare în jos a creșterii economice în comparație cu celelalte state din regiune). Similar, experții FMI se așteaptă la un avans al PIB de până la 3,1% în 2023 și de până la 4,5% în 2024. Se estimează că investițiile private vor fi diminuate de creșterea preconizată a ratelor dobânzilor. Se estimează că comerțul exterior va beneficia de reducerea blocajelor de aprovizionare, dar nu se așteaptă să ofere o contribuție la creștere.

⁴CNP, Prognoza pe termen mediu 2023-2027, varianta de iarnă, <https://cnp.ro/wp-content/uploads/2024/02/Nota-prognoza-de-iarna-2024.pdf>

2.2.2 Impactul conflictului din Ucraina și din Fâșia Gaza asupra activității CARE România

Urmare evoluțiilor economice și sociale generate de conflictul din Ucraina și Fâșia Gaza, EximAsig a analizat periodic impactul pe care aceste evoluții le-ar putea avea asupra situației companiei. Astfel, menționăm următoarele:

- Nu există un impact financiar asupra companiei, conform execuției bugetare aferente anului 2023;
- Nu există în portofoliul societății polițe care să genereze expunere directe pe locații sau entități din zonele de conflict;
- Nu există în portofoliu polițe cu beneficiari din Ucraina, Rusia sau țările implicate în conflictul din Gaza;
- Impactul conflictelor s-a resimțit marginal în valoarea de piață a investițiilor companiei (mai specific în marcarea la piață a titlurilor de stat din portofoliu), trendul din ultima perioadă fiind unul pozitiv.
- În prezent, personalul companiei își desfășoară activitatea de la sediul companiei având totuși posibilitatea tehnică ca în situații agreate intern să poată executa activitatea zilnică și de la domiciliu.
- În condițiile lucrului la domiciliu nu au fost identificate evenimente operaționale informatice majore care să blocheze/perturbe activitatea angajaților sau fluxul operațional, astfel că, în cazul unor evoluții negative, personalul companiei își poate desfășura activitatea de la domiciliu.
- Până în momentul de față nu au apărut perturbări semnificative ale activității, efectele observate fiind în principal la polițele de asigurare aferente contractelor de execuție și anume cereri de prelungire a polițelor de asigurare datorate suspendării activității contractelor de execuție.
- Nu au existat cerințe de modificări legislative/operaționale pentru actualizarea normativelor/metodologiilor de lucru interne.

3. Execuția bugetară 2023

În cele ce urmează, vom prezenta analiza execuției bugetului anului 2023 pentru cei mai importanți indicatori din structura sa, pe baza datelor, auditate.

Comparând cu bugetul asumat pentru această perioadă, se observă o depășire a bugetului cu 342% la nivelul rezultatului brut (17,32 mil. lei realizat vs. 3,92 mil. lei bugetat) ca urmare a contextului economic la nivelul pieței de asigurări (falimentul Euroins SA, introducerea unei contribuții noi la FGA) sau la nivelul companiei. Totodată absorbția fondurilor europene au impulsivat activitatea de achiziții publice pe proiecte strategice, EximAsig fiind un partener preferat de companiile care activează în domeniul construcțiilor – infrastructura mare.

Primele brute subscribe realizate in valoare de 76,6 mil. Lei au fost mai mari decat subscrierile bugetate cu 30%.

Evolutia primelor brute subscribe cedate in reasigurare a urmat evolutia crescatoare a subscrierilor. Astfel, in anul 2023 primele brute subscribe cedate in reasigurare (34,57 mil. Lei) au depasit bugetul prevazut cu 22%.

Variația rezervei de primă netă de reasigurare a înregistrat o creștere semnificativa (79%) fata de bugetul prevazut, evolutia acesteia fiind in stransa legatura cu evolutia primelor brute subscribe si structura temporală a acestora (modelul de subscriere).

Indicatorul Variatia Rezervei de daune si catastrofa net de reasigurare s-a situat la doar 48% din buget.

Indicatorul Daune a inregistrat o scadere cu 29% fata de bugetul previzionat.

In previzionarea cheltuielilor operationale s-a tinut cont de evolutia pietei muncii, de inflatie, de contractele agreate in perioadele precedente si curente, precum si de nevoile viitoare ale companiei pentru atingerea obiectivelor propuse pentru dezvoltarea activitatii.

In anul 2023 au fost multe provocari in gestionarea cheltuielilor companiei, una dintre acestea a fost cresterea contributiei la Fondul de Garantare.

In cifre absolute, executia bugetului anului 2023 pe baza datelor auditate, este prezentata in tabelul de mai jos.

Tabelul 2 Executia bugetara 2023 (RON)

Departament	Indicatori	Buget 2023	Executie 2023	Executie/Buget (%)
	REZULTAT NET	3.186.524	14.627.711	459,05%
	IMPOZIT PE PROFIT	(733.568)	(2.688.121)	366,44%
	REZULTAT BRUT	3.920.092	17.315.832	441,72%
	I. REZULTAT OPERATIONAL	22.357.824	36.764.546	164,44%
	A. Venituri exploatare	22.810.792	31.039.198	136,07%
	01. Prime nete de reasigurare	30.509.353	42.029.513	137,76%
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Prime brute subscrise	58.813.434	76.606.999	130,25%
Reasigurare	02. Prime cedate in reasigurare	(28.304.081)	(34.577.486)	122,16%
Actuariat	02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare	(5.165.289)	(9.226.991)	178,63%
	01. Variatia rezervei de prima bruta	(10.868.624)	(19.180.868)	176,48%
	02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	5.703.335	9.953.877	174,53%
Actuariat	03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa	151.327	73.313	48,45%
	01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	2.246.108	11.820.792	526,28%
	02. Variatia rezervei de de daune,catastrofa si riscuri nexpirate cedate in reasigurare	(2.094.781)	(11.747.479)	560,80%
Reasigurare	04. Comisioane reasigurare	4.853.503	6.546.792	134,89%
	05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile	(5.658.747)	(7.042.699)	124,46%
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Comisioane brokeri	(9.213.748)	(12.500.128)	135,67%
Actuariat	02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	3.555.001	5.457.429	153,51%
	06. Daune	(1.879.356)	(1.340.730)	71,34%

Daune	01. Daune platite brute	(3.628.566)	(3.913.185)	107,84%
Reasigurare	02. Daune cedate in reasigurare	493.558	1.854.325	375,71%
Juridic	03. Regrese nete de reasigurare	1.255.652	718.130	57,19%
DFC	B. Alte venituri	3.381.528	5.793.344	171,32%
	<i>01. Venituri dobanzi depozite</i>	2.069.784	4.480.038	216,45%
	<i>02. Venituri dobanzi titluri</i>	1.221.744	1.086.811	88,96%
	<i>03. Cheltuieli dobanzi imprumut</i>	0	0	0,00%
	<i>04. Diferente de curs de schimb</i>	(150.000)	(5.382)	3,59%
	<i>05. Alte venituri din exploatare</i>	240.000	231.877	96,62%
Directia Asigurari si Monitorizare; Juridic	C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(3.834.496)	(67.996)	1,77%
	II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(18.437.732)	(19.448.714)	105,48%
Resurse Umane	01. Cheltuieli cu personalul	(11.432.000)	(11.431.060)	99,99%
	- salarii si contributii	(11.153.000)	(11.152.943)	100,00%
	- tichete masa	(270.000)	(269.395)	99,78%
	- pregatire personal	(9.000)	(8.722)	96,91%
Resurse Umane; Juridic; Actuarial; Daune; IT	02. Impozite si taxe	(3.934.647)	(2.592.802)	65,90%
	03. Protocol, reclama, sponsorizari	(558.500)	(558.070)	99,92%
Administrativ; Marketing;	- protocol	(405.000)	(404.786)	99,95%
Marketing	- reclama si sponsorizari	(153.500)	(153.283)	99,86%
Juridic; IT; Administrativ	04. Rechizite/consumabile/comb.	(300.000)	(299.350)	99,78%
	05. Servicii terti	(3.794.600)	(3.789.397)	99,86%
Administrativ;	* Asigurari	(71.000)	(70.634)	99,48%
Marketing	* Deplasari	(250.000)	(249.648)	99,86%
Administrativ;	* Intretinere si reparatii	(171.000)	(170.892)	99,94%

Administrativ;	*Chirii	(617.000)	(616.616)	99,94%
Administrativ;	* Utilitati	(89.000)	(88.964)	99,96%
Juridic; Marketing	*Telecomunicatii si posta	(136.600)	(136.530)	99,95%
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT; Marketing; DFC;	* Servicii terti	(2.460.000)	(2.456.113)	99,84%
Directia Asigurari si Monitorizare;	06. Alte cheltuieli	(161.750)	(161.004)	99,54%
	07. Dobanzi	0	0	0,00%
Administrativ & IT	08.Amortizari	(471.000)	(470.807)	99,96%
DFC	09. Provizioane	2.214.765	(146.224)	-6,60%

4. OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU PERIOADA 2024 - 2026

Subscrierea unui volum de prime brute de 58,89 mil. lei în anul 2024, 68,60 mil. lei în anul 2025, 75,46 mil. lei în anul 2026, ca urmare, în principal, a valorificării următoarelor oportunități:

- continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu Exim Banca Romaneasca prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări de accidente, asigurări pentru imobile, asigurări pentru clădiri în construcție, asigurări de construcții-montaj și răspunderea constructorului etc., asigurări atașate cardurilor bancare sub formă unui beneficiu al acestuia, asigurare pentru somaj – pierderea involuntara a locului de munca, etc.);
- întărirea colaborării cu brokerii de asigurare care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul de clienți și riscuri acoperite;
- dezvoltarea platformei de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- dezvoltare produse de asigurare pentru retail;
- dezvoltarea de produse care să acopere piețe țintă ușor identificabile și cu nevoi de asigurare dintre cele mai diverse, cum sunt: activitatea de import, construcții-montaj, profesii ce necesită acoperirea răspunderii profesionale pentru desfășurarea activității etc.;
- dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling si up selling: de exemplu dezvoltarea portofoliului clasei de Garanții va duce în mod direct și la dezvoltarea altor clase de asigurare și anume asigurările de incendiu și alte calamități, asigurări de răspundere civilă și asigurări de accidente;

- dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
- intensificarea relațiilor cu diverse asociații profesionale care activează în domeniul construcțiilor sau prestărilor de servicii în domeniul construcțiilor (răspunderi profesionale precum cea a arhitecților sau a societăților de construcții etc.);
- extinderea activității de asigurare în statele membre ale Uniunii Europene în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare, activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente și de parteneriatele încheiate cu entități de pe acea piață.

C.A.R.E. România S.A. continuă și în perioada următoare procesul de optimizare a calității modelului de business urmărind eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți, dar și a celui de produse, care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea realizării obiectivelor societății sunt în curs de implementare următoarele linii strategice:

- dezvoltarea portofoliului prin elaborarea de produse personalizate destinate parteneriatelor;
- dezvoltarea de noi produse de asigurare:
 - pentru anul 2024:
 - a) dezvoltarea de noi produse de garantare;
 - b) Asigurarea de răspundere civilă pentru Organizatorii de evenimente.
 - pentru anul 2025 și 2026:
 - a) Asigurarea complexă a IMM-urilor;
- revizia produselor de asigurare existente în portofoliul Companiei pentru a oferi o acoperire optimă, coroborată cu nevoile clienților pentru acoperirea pierderilor materiale, financiare, asigurări de accidente etc.;
- dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție) și vânzarea on-line;
- demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECCAR, CAFR, CCF, CER, etc.);
- dezvoltarea de produse de tip bancassurance (asigurări complementare produselor bancare) pentru o serie de bănci comerciale (sau IFN-uri);
- monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate;
- o posibilitate de dezvoltare a activității de asigurare și în alte state membre ale Uniunii Europene (în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare), activitate ce va fi inițiată în funcție de oportunitățile existente.

Asigurările de garanții rămân principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

Politica de subscriere va urmări gestionarea eficientă în funcție de mărimea riscurilor, cu respectarea limitelor de competență care vor fi stabilite în funcție de capacitatea contractelor de reasigurare. Se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari

a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscribe mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

4.1 Parteneriate noi si dezvoltare parteneriate existente

În ceea ce privește dezvoltarea parteneriatelor, se au în vedere următoarele:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare;
- Dezvoltarea parteneriatului cu Exim Banca Românească SA.

Parteneriatul cu banca din cadrul grupului presupune dezvoltarea canalului bancassurance cu Exim Banca Românească SA pe segmentul retail și vizează:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți Exim Banca Romaneasca;
- existența în portofoliul CARE România S.A. a unei palete largi de produse de asigurare ce pot fi adaptate la nevoile de acoperire ale Clienților, respectiv ale Băncii;
- dezvoltarea de noi produse de asigurare care să aducă plus valoarea produselor bancare oferite (beneficiu suplimentar, protecție etc.);
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important

Pentru clienții corporate se vor urmări parteneriatele existente cu Exim Banca Romaneasca prin care se doresc a fi oferite produse de asigurare ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar – conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii;
- produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea Exim Banca Românească SA), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

5. Politica de reasigurare – principală tehnica de diminuare a riscurilor

Politica de reasigurare a CARE România urmărește analizarea continuă a nevoii de acoperire în reasigurare a portofoliului de asigurări al companiei, găsirea celor mai potrivite tipuri de acoperire obligatorie în conformitate cu profilul de risc existent precum și de soluții facultative pentru riscurile mari subscribe de companie. De asemenea, se are în vedere gestionarea strictă a contractelor de reasigurare aflate în vigoare, și pregătirea informațiilor necesare reînnoirii acestora.

Pentru a susține dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări s-a considerat necesară menținerea relației de colaborare pe termen lung creată cu reasigurătorii existenți, reasiguratori de notorietate pentru clienții companiei noastre având un nivel ridicat de securitate

financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Cunoasterea și înțelegerea de către aceștia a portofoliului de asigurări al companiei în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre. Se are în vedere, de asemenea, în construirea relației cu reasiguratorii, și capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă și cunoștințe tehnice de specialitate pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acesteia de subscriere.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în primul planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați toți indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a CARE România, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasiguratorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Lista reasiguratorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratorii externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern pentru contracte facultative. Mai mult, atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasiguratorii aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re, Lloyd's of London, Gen Re etc.

În urma analizei fiecărei clase de asigurări precum și a statisticilor prezentate se pot evidenția următoarele concluzii privitoare la strategia viitoare de reasigurare a companiei:

Clasa 1 Asigurari de accidente

Numarul politelor subscrise, limitele pe persoana asigurata și acumularea generata, nu impun pentru moment, realizarea unui contract de reasigurare obligatoriu pentru întreg portofoliul de asigurări de accidente, și nici includerea acestor riscuri în acoperirea pentru riscul de catastrofă. De asemenea, trebuie menționat, din nou, faptul că, primele de asigurate generate pe această clasă, nu sunt în măsura să susțină o acoperire de reasigurare eficientă.

Cu toate acestea, pentru politele de asigurare de accidente, aferente creditelor acordate de Exim Banca Românească polite complexe ce contin acoperirile riscului de deces din accidente și somaj, cu limite de maxim 300.000 RON, a fost încheiat începând cu luna mai 2021, un contract de reasigurare proporțional cu reasiguratorul GEN Re.

În cazul în care se va impune, eventualele riscuri speciale de accidente, vor fi plasate, punctual, în reasigurare facultativă.

Clasa 7 Asigurari de bunuri în tranzit (CARGO)

Deoarece pe parcursul anului 2023 nu au fost subscribe polite de asigurare tip CARGO ci a fost oferita o acoperire de acest tip pentru o singura poliță de asigurare complexa pentru posesorii de card bancar Exim Banca Romaneasca și avand in vedere că nu se estimeaza la acest moment dezvoltarea in viitor a unui portofoliu de polite pe aceasta clasa, la momentul reînnoirii programului de reasigurare pentru anul 2024, nu se impune încheierea unui contract de reasigurare pentru aceasta. În cazul în care vor exista solicitări care vor impune acoperirea în reasigurare, în funcție de situație, se va încerca plasarea în reasigurare facultativă punctuală.

Pentru Clasele 8, 9 și 13 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, respectiv Alte daune la proprietati si Raspunderi

Pentru clasele de asigurari de bunuri, suma asigurată agregata indică faptul că acumularea riscurilor este una apreciabilă, in continua crestere fata de anii anteriori.

Portofoliul de asigurari de bunuri, in principal cele rezidentiale, a ramas relativ constant in termeni de prime brute subscribe inasa acumularea a inregistrat o usoara crestere fata de anul anterior. Asigurarile de constructii-montaj au inregistrat cresteri fata de anul anterior, conducand la cresteri ale acumularii.

Alegerea structurii programului de reasigurare neproportional incepand cu 2019, s-a dovedit a fi una inspirata, si a condus la obtinerea unei mai mari flexibilitati in gasirea de solutii de reasigurare suplimentara, precum si in reducerea costului de reasigurare total, dar oferind o capacitate de reasigurare marita de 8,000,000 EUR pe risc si initial 15,000,000 EUR pentru evenimente catastrofale. Incepand cu 2022, in urma efectuarii calculelor de solvabilitate ce au aratat necesitatea unei capacitati suplimentare de reasigurare pentru riscurile catastrofale, capacitatea contractului de reasigurare a fost suplimentata pana la 25,000,000 EUR.

Astfel, avand in vedere dorinta de mentinere a dezvoltarii portofoliului pe aceste clase de asigurari si in anul 2024, s-a impus cumpararea, in prima instanta, pentru anul 2024 a unei capacitati pentru riscuri catastrofale de cel putin 27,500,000 EUR si o capacitate pe risc de 10,000,000 EUR.

Pentru anul 2024 programul de reasigurare pentru clasele mentionate a fost reînnoit intr-o structura similara cu cea anterioara, în următoarele conditii:

- Mentinerea unei expuneri per risc in cazul Raspunderilor la maxim EUR 100,000 cu mentinerea capacitatii maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Mentinerea expunerii per risc si pentru Bunuri la maxim EUR 250,000;
- Capacitate pentru acoperirea riscurilor catastrofale de EUR 27,500,000 pe eveniment;
- Capacitate pentru acoperirea riscurilor non catastrofale de EUR 10,000,000.

Luând în considerare motivele enunțate mai sus, reînnoirea programului s-a făcut prin intermediul brokerilor Stellar Re și Tysers (fost RFIB) cu reasiguratorii existenți VIG Re (lider 40%), Hannover Re cu o cota de 30% și Polish Re cu o cota de 30%.

Strategia pentru următorii 3 ani se bazează pe eficacitatea dovedită a acestei structuri și reînnoirea ei adaptată la nivelul portofoliului în anii 2025 – 2026.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Având în vedere primele estimate și sumele asigurate așteptate a se subscrie în perioada 2024-2026, CARE România a urmărit și pentru anul 2024 reînnoirea contractelor de reasigurare cotă parte și excedent de daună pentru asigurările de credite și garanții cu liderul de contract Munich Re 50% – rating A+ (Superior) – AM Best și reasiguratorii Swiss Re 25% – rating A+ (Superior) – AM Best, și Hannover Re 25% – rating A+ (Superior) – AM Best, prin intermediul brokerului AON Benfield. Astfel, Munich Re este pentru al 13-lea an consecutiv, liderul programului de reasigurare de Credite și Garanții al CARE România.

Cei trei reasiguratorii menționați sunt cele mai mari trei companii de reasigurare la nivel mondial, specializate pe domeniul riscurilor financiare, motiv pentru care s-a dorit menținerea unei stabilități și continuități a relației de colaborare cu aceștia. Programul de reasigurare astfel plasat este poate cel mai puternic din piața de asigurări de credite și garanții din România. În plus, suportul de reasigurare oferit de acești reasiguratorii pe parcursul anului 2023, la fel ca și în anii trecuți, fiind un capital pentru buna desfășurare a activității de subscriere și pentru rezultatele bune obținute de companie.

Condițiile de reînnoire obținute pentru anul 2024 arată încă o dată aprecierea celor trei reasiguratorii pentru nivel de maturitate ridicat la care a ajuns portofoliul de asigurări de Credite și Garanții al EximAsig.

A fost păstrată structura de reasigurare obținută în anul 2023:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000)
- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 50,000,000 limită specială până la care este necesară doar aprobarea liderului de contract (echivalent a EUR 10,000,000;)

Riscurile de garanții până la o limită de RON 1,250,000 sunt reținute de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori pe acest segment de riscuri.

A fost acceptată deducerea din primele colectate cedate a taxelor legale aplicabile conform legii în România, ca urmare a creșterii nivelului acestora începând cu iunie 2023.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2,500,000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost menținut în condiții similare celui din anul 2023 (RON 10,000,000 în exces de RON 2,500,000).

Având în vedere buna colaborare cu Munich Re (principalul reasigurător pentru credite și garanții încă din 2010) și obținerea pentru anul 2024 a unor modificărilor esențiale ale condițiilor de reasigurare, strategia pentru următorii ani se bazează pe eficacitatea structurii existente și reînnoirea în condiții similare a contactelor pentru 2025-2026.

6. PROIECȚIA BUGETULUI PENTRU PERIOADA 2024-2026

Având în vedere:

- evoluția companiei pe piața asigurărilor de garanții ca urmare a falimentului City Insurance;
- previziunile de dezvoltare afaceri pentru perioada 2024-2026;
- previziunile macroeconomice incerte;
- =insolvența recentă a Euroins,
- se estimează o scădere a primelor brute subscrise pentru anul 2024 față de nivelul înregistrat în 2023 (aprox. 23%).

Forma scurtă a bugetului de venituri și cheltuieli (BVC) previzionat pentru perioada 2024-2026 este prezentată mai jos

Tabelul 3 Forma scurtă a BVC 2024-2026 (RON)

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE	2024p	2025p	2026p
Prime brute subscrise	58.890.000	68.604.000	75.464.400
Prime cedate în reasigurare	(25.212.905)	(28.854.696)	(32.611.365)
Var. rez. de prima (net)	(2.366.643)	(8.627.930)	(7.363.337)
Comisioane achiziție	(10.085.100)	(12.749.160)	(14.024.076)
Variație DAC	2.383.980	4.817.753	1.716.936
Comisioane reasigurare	5.006.340	5.468.544	6.268.046
Alte venituri (plasamente)	4.490.000	4.490.000	4.490.000
VENIT OPERATIONAL	33.105.672	33.148.511	33.940.605
DAUNE	(5.196.140)	(2.474.045)	(4.122.914)
Daune platite brute	(5.566.406)	(5.414.735)	(10.440.457)
Daune cedate în reasigurare	854.140	1.898.175	4.343.538
Regrese nete de reasigurare	518.155	2.346.069	4.657.842
Var. rez. de daune și cat. (net)	(1.002.029)	(1.303.555)	(2.683.837)
ALTE CHELTUIELI TEH. NETE DE REASIG.	(70.000)	-	-
CHELTUIELI OPERATIONALE	(23.260.096)	(22.427.523)	(23.419.848)
Cheltuieli salariale	(12.239.680)	(12.606.870)	(12.922.042)
Cheltuieli administrative	(7.603.271)	(8.474.172)	(9.151.325)
Cheltuieli cu amortizarea	(846.480)	(846.480)	(846.480)
Provizioane și ajustări de valoare	(2.570.665)	(500.000)	(500.000)
REZULTAT BRUT	4.579.436	8.246.943	6.397.843
Impozit pe profit	(732.710)	(1.319.511)	(1.023.655)
REZULTAT NET	3.846.726	6.927.432	5.374.188

6.1 Bugetul aferent anului 2024

- ✓ subscrierea unui volum de prime brute de 58,89 mil. RON

- ✓ Primele subscribe prin canalul bancassurance vizează polițe de asigurare anuale pe clasele 1, 8, și 16 de 3,06 mil. RON în 2024
- ✓ Primele estimate a fi subscribe pe piața asigurărilor din Italia sunt în valoare de 5,25 mil. RON pentru 2024
- ✓ Primele subscribe prin intermediul celorlalte canale de vânzare sunt estimate la 50,58 mil. RON pentru 2024
- ✓ Primele subscribe prin canalul bancassurance sunt estimate la un cost de achiziție de 21% pe toată perioada 2024-2028.
- ✓ Programul de cedare în reasigurare aferent perioadei 2024-2026 păstrează aceeași structură ca în anul 2023. Astfel, pe perioada, rata de cedare în reasigurare a primelor brute subscribe va fi de aproximativ: 50%
- ✓ Pentru 2024-2026 comisionul de reasigurare a fost estimat la 30% pe linia de afaceri asigurări de credite și garanții. Tratatelor de reasigurare non proporționale nu prevăd plata unor comisioane de reasigurare.
- ✓ Pentru estimarea variației rezervei de primă s-a modelat separat canalul bancassurance care se bazează pe asigurări cu durată medie de valabilitate de 365 zile (cu excepția unei polițe de asigurare clasă 1), respectiv portofoliul generat de celelalte canale de vânzări;
- ✓ Variația rezervei de primă s-a modelat pentru clasă 15: 43% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul maxim 12 luni, 14% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul 1-4 ani, 43% din polițe cu valabilitate 4-6 ani.
- ✓ Variația rezervei de primă s-a modelat pentru clasă 8: 93% din polițe sunt cu valabilitate de 12 luni, iar 7% din polițe sunt cu valabilitate între 2-6 ani – polițe de tip CAR;
- ✓ Daunele estimate pentru riscurile subscribe au fost estimate având în vedere istoricul companiei pentru produsele existente, expunerile curente în ceea ce privește clasă de asigurări de garanții, iar pentru produsele noi, pentru care istoricul nu este relevant, s-a considerat rata daunei din piață pe clasă de asigurare în cauză;
- ✓ Societatea estimează pentru canalul bancassurance că daunele care se vor înregistra se vor achita în același an; pentru daunele intamplate pe clasă de asigurare 15 se estimează un timp de soluționare mediu de 2 ani de zile – în ipoteza soluționării dosarelor în instanță;
- ✓ Din dosarele de daună existente în rezervă la 31.12.2023, au fost estimate plăți de 1,2 mil. RON în 2024;
- ✓ Pentru anul 2024 au fost estimate venituri cu regrese nete de reasigurare de 0,51 mil. RON;
- ✓ În cazul veniturilor din plasamente (depozite și titluri cu venit fix), pentru perioada anului 2024 este prevăzută o scădere cu aprox. 22% ca urmare a folosirii disponibilului pentru plata anticipată a chiriei pentru sediul companiei și a investițiilor prevăzute pentru aceeași perioadă, iar pentru următorii ani, 2025-2026 s-a considerat menținerea veniturilor la aceeași valoare din anul 2024, respectiv 4,49 mil. RON;
- ✓ Cheltuielile operationale sunt estimate pentru anul 2024 în suma de 23,26 mil. RON.
- ✓ În estimarea cheltuielilor cu personalul pentru anul 2024 a fost luată în calcul o creștere a numărului de salariați cu 5 angajați noi față de 2023 pentru activitățile de activitate subscriere/vânzări, asigurări-monitorizare, juridic, reasigurare / actuariat. Totodată, a fost prevăzută acordarea de bonusuri de performanță în funcție de realizările companiei. Cheltuielile cu personalul reprezintă cheltuielile cu salariile și contribuțiile, cheltuielile cu

tichetele de masa acordate precum si cheltuielile cu pregatirea profesionala. Din suma totala a cheltuielilor cu salariile, 30% au fost alocate fluxului de achizitie, iar restul de 70% au fost alocate fluxului de activitati administrative.

Cheltuielile administrative au fost estimate pentru anul 2024 tinandu-se cont de inflatie, contractele cu furnizorii agreate in perioadele precedente si curente, de nevoile viitoare ale companiei , evolutia cursului valutar RON/EUR. Cheltuielile administrative sunt alcatuite din cheltuielile cu impozitele si taxele, cheltuielile cu protocolul, reclama si sponsorizarile, cheltuielile cu rechizitele, consumabile si combustibilul, cheltuielile cu serviciile restate deterti (deplasari, telecomunicatii si posta, chirii, utilitati, asigurari, intretinere si reparatii, alte servicii cu tertii), alte cheltuieli precum si cheltuielile cu amortizarea.

Un element important il constituie contributia speciala la FGA. Pentru perioada 2024-2026 aceasta a fost considerata plasament financiar imobilizat, avandu-se in vedere comunicarea ASF in atentia UNSAR confirmata de auditorul situatiilor financiare. Astfel, acesta retratare va influenta rezultatul exercitiului prin ajustarea de valoare a plasamentului financiar imobilizat a carui incare o estimam intr-un termen de 4 ani de la constituire.

Conform acestor ipoteze societatea estimează că va înregistra profit brut în valoare de 3,8 mil. RON în 2024.

Pentru anii 2025-2026 s-au avut în vedere următoarele:

Veniturile din plasamente pentru perioada 2025-2026 au fost mentinute la nivelul de 4,49 mil lei.

Cheltuielile operationale sunt estimate pentru anul 2025 la nivelul de 22,4 mil. lei, iar pentru anul 2026 la nivelul de 23,4 mil lei.

În estimarea cheltuielilor salariale pentru 2025-2026 au fost luate în calcul cresteri salariale de cca. 3% anual (inclusiv bonusuri de performanță în funcție de realizările personalului).

Prime brute subscrise

Societatea estimează subscrierea unui volum de prime brute subscrise conservator având în vedere contextul geopolitic și economic incert, astfel:

Tabelul 4 PBS 2025-2026 (mil RON)

PBS	2025	2026
Bancassurance	3,36	3,72
Non Bancassurance	55,64	61,20
Italia	9,6	10,54
Total	68,6	75,46

Valabilitatea polițelor de asigurare pe fiecare segment în parte este estimată în funcție de istoricul societății, pe clasele 1, 8 (excluzând polițe Contractor All Risk), 13, 14 și 16 (excluzând polițele de șomaj) fiind preponderent polițe cu valabilitate de 1 an. Pe clasa 15 s-a observat că 50% din

portofoliu este compus din polițe cu o valabilitate de până la 3 ani, 50% fiind polițe cu o valabilitate mai mare de 3 ani.

Începând cu 2024, s-a luat în considerare emiterea de polițe în regim de FOS pe teritoriul Italiei. Distribuția se va face doar prin rețele de agenți și se preconizează că primele subscribe prin intermediul acestor canale de vânzare sunt estimate la 3,36 mil. lei – 3,72 mil. lei în 2025-2026. Se vor emite doar polițe de asigurare pe clasa 15 de asigurări cu valabilitate maximă până în 3 ani.

Comisioane brokeri

Subscrierea va fi preponderent realizată de vânzările prin intermediari, acest lucru reflectându-se în majorarea comisionului mediu la nivel de total protofoliu.

Primele subscribe prin canalul bancassurance Exim Banca Românească SA sunt estimate la un cost de achiziție de 21% pentru toată perioada bugetată.

Cheltuielile de achiziție amânate sunt calculate în funcție de durata polițelor de asigurare.

Cedări în reasigurare

Programul de cedare în reasigurare aferent perioadei 2025-2026 va fi reînnoit anual, societatea urmărind contractarea de reasigurare în funcție de expunerea la riscuri, cu păstrarea unei rețineri proprii similare anului 2024. Astfel, rata de cedare în reasigurare a primelor brute subscribe va fi de aproximativ 43-45%.

Comisioane reasigurare

Pentru 2025-2026 comisionul de reasigurare a fost estimat la 29% pe linia de afaceri asigurări de credite și garanții. Tratatelor de reasigurare non proporționale nu prevăd plata unor comisioane de reasigurare.

Rezerva de primă

Pentru estimarea variației rezervei de primă s-a modelat separat canalul bancassurance Banca Românească/EximBank care se bazează pe asigurări cu durata medie de valabilitate de 365 zile (cu excepția unei polițe pe clasa 1 de asigurări de accidente persoane), respectiv protofoliul generat de celelalte canale de vânzări.

Pentru celelalte canale de vânzări modelarea a avut în vedere următoarele:

- pentru clasa 15: 43% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul maxim 12 luni, 14% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul 1-4 ani, 33% din polițe cu valabilitate 4-6 ani, restul polițelor fiind cu valabilitate în intervalul 6-9 ani;
- pentru clasa 8: 94% din polițe sunt cu valabilitate de 12 luni, iar 6% din polițe sunt cu valabilitate între 2-6 ani – polițe de tip CAR;
- pentru clasele 1, 13, 14 și 16 polițele sunt anuale;

Aceste ipoteze stau și la baza calculului cheltuielilor de achiziție amânate.

Rata daunei

Pentru canalul bancassurance Exim Banca Românească riscurile de tip property retail sunt estimate la o rată a daunei de 15%.

Riscurile subscribe prin intermediul celorlalte canale de vânzare au fost estimate având în vedere istoricul companiei pentru produsele existente, iar pentru produsele noi pentru care istoricul nu este relevant, s-a considerat rata daunei din piață.

Astfel, pentru 2024-2026:

- pentru clasa de asigurări 8 – property s-a estimat o rată a daunei 3%;
- pentru clasa 13 s-a estimat o rată a daunei de 9%;
- pentru clasa 15 s-a estimat o rată a daunei de 19%. În estimarea ratei daunei pentru clasa 15 s-a considerat istoricul societății în soluționarea daunelor și implicit specificul asigurărilor de garanții condiționate pentru care probabilitatea ca dauna ultimă plătită să fie egală cu suma depăgubirilor cerute de beneficiar este subunitară.

Daune plătite

Pentru canalul bancassurance daunele întâmplare sunt plătite în același an.

Daunele plătite pentru riscurile subscribe prin intermediul celorlalte canale de vânzare s-au estimat astfel: daunele întâmplare pe clasele de asigurare 1, 8, 13 și 14 sunt plătite în același an, daunele întâmplare pe clasa de asigurare 15 au un timp de soluționare mediu de 2 ani de zile – în ipoteza soluționării dosarelor în instanță.

Regresele nete din reasigurare

Pentru perioada 2025 – 2026 au fost estimate venituri cu regrese nete de reasigurare pentru daunele plătite pe clasa 15.

Conform acestor ipoteze societatea estimează că va înregistra un profit net între 5,3 – 6,9 mil lei (a se vedea Anexa 2).

Anexa 1: Principalele categorii de produse

Anexa 2: Proiecția Bilant asigurari generale pentru 2024-2026

Andrei MICU
Director General

Adrian FLORESCU
Director General Adjunct

Intocmit,
Andreea Pascu
Director Actuariat Reasigurare si Analiza Financiara

Mihaela Dragomir
Manager Financiar

Adriana Marginean
Sef Dep. Juridic si Operațiuni Interne

Bogdan Filimon
Director Direcția Asigurari si Monitorizare

Gabriel Chitulescu
Sef Dep. Managementul Riscurilor

Anexa 1 Principalele categorii de produse

Categoriile de asigurari	Produse/polițe
Asigurari de credite	Asigurarea riscului de neplata la extern
	Asigurarea riscului de neplata la intern
Asigurari de garantii	Asigurarea de garanție de participare la licitații
	Asigurarea de garanție de buna execuție (performance bond)
	Asigurarea de garanție de bună execuție pentru licențe de import
	Asigurarea de garanție post execuție (maintenance bond)
	Asigurarea de garanție de returnare a avansului (advance payment bond)
	Asigurarea de garanție pentru sume reținute
	Asigurare de garantare pentru aderare la regimul TIR
Asigurari de incendiu si alte calamitati naturale	Asigurări de bunuri aparținând persoanelor juridice
	Asigurarea facultativă de locuințe
	Asigurarea bunurilor si valorilor
	Asigurarea echipamentelor electronice
	Asigurarea mașinilor, utilajelor si instalațiilor pentru cazurile de avarii accidentale
	Asigurarea Bunurilor pentru Riscurile de Incendiu, Calamități și Alte Riscuri Speciale
Asigurări de construcții montaj	Asigurarea lucrărilor de construcții montaj-"toate riscurile" si raspunderea constructorului
	Asigurarea utilajelor de constructii – montaj si a altor utilaje si instalatii speciale
Asigurarea de răspundere civilă fata de terți	Asigurarea de răspundere civila fata de terti
	Asigurarea de răspundere civila a producatorului
	Asigurarea de răspundere civila a prestatorului de servicii
	Asigurarea de răspundere civila a angajatorului fata de angajați
	Asigurarea de raspundere civila a utilajelor
	Asigurarea de răspundere civilă a chiriașului față de proprietar
	Asigurarea de răspundere a operatorilor de transport rutier de mărfuri și persoane (ROT)
Asigurarea de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș	
Asigurarea de răspundere profesionala	Asigurarea de răspundere civila profesionala a societăților de proiectare
	Asigurarea de răspundere civila profesionala a medicilor, stomatologilor si personalului auxiliar
	Asigurarea de răspundere civila profesionala a brokerilor de asigurare
	Asigurarea de răspundere civila profesionala a avocaților, a autorităților portuare
	Asigurarea profesionala a experților contabili, auditori financiari, cenzori

	Asigurarea de răspundere civilă profesională a furnizorilor de servicii IT&C
	Asigurarea de răspundere civilă a personalului de conducere (D&O)
Asigurare de accidente persoane	Asigurare de accidente a sportivilor
	Asigurare de accidente a persoanelor
Asigurări de pierderi financiare	Asigurări de pierderi financiare



Anexa 2 Proiecția Bilant asigurari generale pentru 2024-2026 (mii RON)

Bilant	Dec 24p	Dec 25p	Dec 26p
Total active necorporale	1.033	1.033	1.033
Total plasamente	125.775	137.762	151.298
din care plasamente in depozite si titluri cu venit fix	122.080	132.463	144.240
Total rezerve tehnice cedate in reasigurare	45.081	40.881	47.060
Total creanțe	12.316	13.853	15.463
Total alte elemente activ	27.393	31.348	32.202
Total activ	211.598	224.876	247.056
Total capital propriu	65.915	72.842	78.216
Total rezerve tehnice	104.618	110.349	126.575
Total datorii	41.066	41.685	42.264
Total pasiv	211.598	224.876	247.056

26

Intocmit,
Andreea Pascu
Director Actuariat Reasigurare si Analiza Financiara

Mihaela Dragomir
Manager Financiar

Adriana Marginean
Sef Dep. Juridic si Operatiuni Interne

Bogdan Filimon
Director Direcția Asigurari si Monitorizare

Gabriel Chitulescu
Sef Dep. Managementul Riscurilor

Notă de avizare CD/avizare CA/aprobare AGOA

Număr de înregistrare: 1845/ 06.03.2024	AVIZAT
Subiect: Nota de fundamentare in vederea aprobarii Programului de activitate pentru perioada 2024-2026. Buget 2024.	pentru prezentare Comitet Directie,
Direcția Actuarial, Reasigurare și Analiza financiară	Director General
Directia Asigurări și Monitorizare	Micu Andrei
Serviciul Administrativ si Secretariat	Director General Adjunct
Departament IT	Florescu Adrian
Directia Juridic și Operațiuni Interne	
Directia Financiar-Contabil	

Nota de fundamentare in vederea aprobarii Programului de activitate pentru perioada 2024-2026. Buget 2024 al companiei CARE ROMANIA SA**1. EXECUTIA BUGETULUI ANULUI 2023**

In cele ce urmeaza, vom prezenta analiza executiei bugetului anului 2023 pentru cei mai importanti indicatori din structura sa.

Comparand realizarile anului 2023 cu bugetul asumat pentru aceasta perioada, se observa o depasire a bugetului cu 359% la nivelul rezultatului net (14.627.711 lei realizat vs. 3.186.524lei bugetat) ca urmare a contextului economic la nivelul pietei de asigurari sau la nivelul companiei.

Primele brute subscribe realizate in valoare de 76.606.999 lei au fost mai mari decat subscrierile bugetate cu 30%. Cresterile cele mai importante a fost realizate pentru clasele de asigurari Accidente persoane, Constructii montaj si Garantii.

Evolutia primelor brute subscribe cedate in reasigurare au urmat evolutia crescatoare a subscrierilor. Astfel, in anul 2023 primele brute subscribe cedate in reasigurare (34.577.486 lei) au depasit bugetul (28.304.081) prevazut cu 22%.

Variația rezervei de primă netă de reasigurare a înregistrat o creștere semnificativa (79%) fata de bugetul prevazut, evolutia acesteia fiind in stransa legatura cu evolutia primelor brute subscribe si patternul de subscriere.

In anul 2023 a fost deschisa procedura de faliment impotriva societatii Euroins Romania asigurare-reasigurare SA fara a avea un impact in activitatea companiei C.A.R.E Romania SA intrucat societatea Euroins realiza subscrieri in special pe clasa de asigurari pentru vehicule auto, clasa pentru care C.A.R.E Romania SA nu este autorizata.

În anul 2023 indicatorul Regrese nete de reasigurare fiind sub valoarea preconizată (execuție 718.130 lei vs. bugetat 1.255.652 lei) în timp ce indicatorul Daune cedate în reasigurare a depășit valoarea preconizată (execuție 1.854.325 lei vs. bugetat 493.558 lei) au contracarat influența indicatorului Daune plătite brute (execuție 3.913.185 lei vs. 3.628.566 lei) determinând poziționarea indicatorului sintetic Daune sub buget cu aproximativ 30% (execuție 1.340.730 lei vs. buget 1.879.356 lei).

Indicatorul Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare se referă în special la debitele trecute pe pierderi. Întrucât pe parcursul anului 2023 conducerea companiei a purtat discuții în vederea recuperării debitelor de mare valoare agreându-se noi termene de încasare, pe pierderi au fost trecute doar acele debite pentru care șansele de recuperare au fost considerate minime (bugetat:3.834.496 lei vs. execuție 67.996 lei).

Indicatorul Alte venituri prezintă veniturile obținute din fructificarea disponibilităților investite.

În ceea ce privește indicatorul Alte venituri, noutatea anului 2023 este evidențierea pe această linie a bugetului pentru ajustarea creanței imobilizate care reprezintă contribuția specială la Fondul de Garantare. Potrivit normelor în vigoare Fondul de Garantare a introdus contribuția specială în iunie 2023. Conform aceluși regulamentar, Fondul de Garantare s-a angajat ca va restitui contribuția specială. Întrucât în legislație nu este prevăzut un termen precis privind restituirea contribuției speciale, compania a estimat ca într-un termen de 4 ani de la implementarea contribuției speciale, Fondul de Garantare va restitui această contribuție. Având în vedere termenul de restituire imprecis, compania a considerat potrivit ajustarea valorii creanței imobilizate folosind rata de discount EIOPA pentru 4 ani. Astfel, valoarea liniei de buget Alte venituri a fost diminuată cu ajustarea creanței imobilizate în valoare de 403.160 RON.

Ca și în anii precedenți structura investițiilor companiei s-a păstrat, aceasta cuprinzând depozite și titluri de stat cu venit fix păstrate în portofoliu până la maturitate. În anul 2023 compania a crescut portofoliul titlurilor cu încă un titlu de stat cu maturitatea 2026. Creșterea înregistrată pe indicatorul Prime brute subscrise a determinat creșterea încasărilor și implicit a disponibilitățile investite care au condus la depășirea previziunilor privind veniturile din dobânzi aferente depozitelor și titlurilor. Astfel, indicatorul Alte venituri a înregistrat o depășire a bugetului cu 71%.

În previzionarea cheltuielilor operationale s-a ținut cont de evoluția pieței muncii, de inflație, de contractele agreeate în perioadele precedente și de nevoile viitoare ale companiei pentru atingerea obiectivelor propuse pentru dezvoltarea activității și pentru eficientizarea fluxurilor operationale.

În anul 2023 au fost multe provocări în gestionarea cheltuielilor companiei, una dintre acestea a fost creșterea contribuției la Fondul de Garantare de la 4% la 7%. Noutatea anului 2023 a fost detalierea contribuției la Fondul de Garantare în două categorii, contribuție permanentă (2%) și contribuție specială (5%). Întrucât retratarea contribuției speciale a fost decisă în urma consultărilor cu auditorul extern al companiei, bugetul companiei și implicit rezultatul exercitiului financiar 2023 nu a suportat impactul acestei contribuții. Astfel, linia de buget Impozite și taxe se situează doar la 65% din bugetul alocat.

De asemenea, așa cum am prezentat mai sus, pe parcursul anului 2023 au continuat negocierile pentru recuperarea debitelor de mare valoare de natură regreselor. Întrucât la 31.12.2023 s-a apreciat că respectivele debite vor putea fi recuperate, previziunea în legătură cu realizarea de venituri din anulare de provizioane nu s-a realizat. Din acest motiv, linia de buget Provizioane

totalizeaza pentru anul 2023 146.224 lei cheltuieli in timp ce a fost previzionat pentru aceasta linie venit in valoare de 2.214.765 lei. Consecinta acestei situatii a fost depasirea bugetului prevazut pentru linia Cheltuieli operationale (opex) cu 6,60%.

In cifre absolute, executia bugetului anului 2023 este prezentata in tabelul de mai jos.

Tabel 1 Executia bugetului 2023 (RON)

Departament	Indicatori	Buget 2023	Executie 2023	Executie/Buget (%)
	REZULTAT NET	3.186.524	14.627.711	459,05%
	IMPOZIT PE PROFIT	(733.568)	(2.688.121)	366,44%
	REZULTAT BRUT	3.920.092	17.315.832	441,72%
	I. REZULTAT OPERATIONAL	22.357.824	36.764.546	164,44%
	A. Venituri exploatare	22.810.792	31.039.198	136,07%
	01. Prime nete de reasigurare	30.509.353	42.029.513	137,76%
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Prime brute subscrise	58.813.434	76.606.999	130,25%
Reasigurare	02. Prime cedate in reasigurare	(28.304.081)	(34.577.486)	122,16%
Actuariat	02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare	(5.165.289)	(9.226.991)	178,63%
	01. Variatia rezervei de prima bruta	(10.868.624)	(19.180.868)	176,48%
	02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	5.703.335	9.953.877	174,53%
Actuariat	03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa	151.327	73.313	48,45%
	01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	2.246.108	11.820.792	526,28%
	02. Variatia rezervei de de daune,catastrofa si riscuri nnexpirate cedate in reasigurare	(2.094.781)	(11.747.479)	560,80%
Reasigurare	04. Comisioane reasigurare	4.853.503	6.546.792	134,89%
	05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile	(5.658.747)	(7.042.699)	124,46%
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Comisioane brokeri	(9.213.748)	(12.500.128)	135,67%
Actuariat	02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	3.555.001	5.457.429	153,51%

	06. Daune	(1.879.356)	(1.340.730)	71,34%
Daune	01. Daune platite brute	(3.628.566)	(3.913.185)	107,84%
Reasigurare	02. Daune cedate in reasigurare	493.558	1.854.325	375,71%
Juridic	03. Regrese nete de reasigurare	1.255.652	718.130	57,19%
DFC	B. Alte venituri	3.381.528	5.793.344	171,32%
	<i>01. Venituri dobanzi depozite</i>	2.069.784	4.480.038	216,45%
	<i>02. Venituri dobanzi titluri</i>	1.221.744	1.086.811	88,96%
	<i>03. Cheltuieli dobanzi imprumut</i>	0	0	0,00%
	<i>04. Diferente de curs de schimb</i>	(150.000)	(5.382)	3,59%
	<i>05. Alte venituri din exploatare</i>	240.000	231.877	96,62%
Directia Asigurari si Monitorizare; Juridic	C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(3.834.496)	(67.996)	1,77%
	II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(18.437.732)	(19.448.714)	105,48%
Resurse Umane	01. Cheltuieli cu personalul	(11.432.000)	(11.431.060)	99,99%
	-salarii si contributi	(11.153.000)	(11.152.943)	100,00%
	- tichete masa	(270.000)	(269.395)	99,78%
	- pregatire personal	(9.000)	(8.722)	96,91%
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT	02. Impozite si taxe	(3.934.647)	(2.592.802)	65,90%
	03. Protocol, reclama, sponsorizari	(558.500)	(558.070)	99,92%
Administrativ; Marketing;	- protocol	(405.000)	(404.786)	99,95%
Marketing	- reclama si sponsorizari	(153.500)	(153.283)	99,86%
Juridic; IT; Administrativ	04. Rechizite/consumabile/comb.	(300.000)	(299.350)	99,78%
	05. Servicii terti	(3.794.600)	(3.789.397)	99,86%
Administrativ;	* Asigurari	(71.000)	(70.634)	99,48%
Marketing	* Deplasari	(250.000)	(249.648)	99,86%

Administrativ;	* Intretinere si reparatii	(171.000)	(170.892)	99,94%
Administrativ;	*Chirii	(617.000)	(616.616)	99,94%
Administrativ;	* Utilitati	(89.000)	(88.964)	99,96%
Juridic; Marketing	*Telecomunicatii si posta	(136.600)	(136.530)	99,95%
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT; Marketing; DFC;	* Servicii terti	(2.460.000)	(2.456.113)	99,84%
Directia Asigurari si Monitorizare;	06. Alte cheltuieli	(161.750)	(161.004)	99,54%
	07. Dobanzi	0	0	0,00%
Administrativ & IT	08.Amortizari	(471.000)	(470.807)	99,96%
DFC	09. Provizioane	2.214.765	(146.224)	-6,60%

In ceea ce priveste Bugetul pentru investitii al anului 2023, compania a realizat o serie de proiecte IT cum ar fi: finalizarea implementarii de servere noi (proiect demarat in timpul anului 2022), implementare echipamente Firewall Fortigate, implementare centrala telefonica digitala, implementare sistem de control acces, supraveghere video si antiefracție. Totodata, compania a continuat sa asigure salariilor sai echipamente IT performante prin inlocuirea celor depasite tehnic. In plus, compania a continuat extinderea parcului auto cu alte doua autovehicule. In sustinerea demersului privind eficientizarea fluxurilor operationale, la finalul anului 2023, compania a demarat proiectul Document Management. Tot la finalul anului a fost finalizat procesul de selectie al furnizorului aplicatiei pentru implementarea standardului de contabilitate IFRS 17. Proiectele Document Management si IFRS 17 chiar daca se vor finaliza de implementat pe parcursul anului 2024, costul implementarii va fi suportat de companie pe o perioada de 3-5 ani.

In cifre absolute, executia bugetului de investitii in anul 2023 este prezentata in tabelul de mai jos.

Tabel 2 Executia bugetului de investitii 2023 (RON)

Nr.crt.	Dep.	Indicatori	Buget 2023	Executie 2023	Detalii
1=2+3+10		Total buget investitii	29.630.985	1.177.000	
2		A. Plasamente detinute la entitati afiliate, entitati asociate, entitati controlate in comun	5.749.478	-	Proiect strategic neconcretizat
3=4+5+9		B. Plasamente in imobilizari corporale:	21.085.490	897.826	
4	Adm.	1. Plasamente in bunuri imobiliare inclusiv amenajari ale acestora	20.185.790	-	Proiect strategic neconcretizat
5=6+7+8		2. Instalatii tehnice:	819.000	817.125	
6	IT	i. Echipamente tehnologice (mașini, utilaje și instalații de lucru)	115.000	114.106	Centrala Telefonica digitala
7	IT	ii. Aparate și instalații de măsurare, control și reglare;	653.000	652.850	Laptop, Server inclusive licente, echipament Firewall - Fortigate
8	Adm.	iii. Mijloace de transport;	51.000	50.169	Extindere parc auto
9	Adm. & IT	3. Mobilier, aparatura birotica , echipamente de protectie a valorilor umane si materiale si alte active corporale	80.700	80.700	Sistem control acces,mobilier, obiecte de inventar
10	IT	C. Imobilizări necorporale	2.796.017	279.175	Dezv. app existente, app noi, reinnoire licente. Implementarea aplicatiilor IFRS 17 si Document Management va continua in 2024.

2. PROGRAM DE ACTIVITATE 2024-2026. BUGET 2024

Contextul economic general¹

Conform previziunilor economice din toamna anului 2023, Comisia Europeană estimează o creștere economică de 0,6% atât în zona euro, cât și în UE în anul 2023. Conform Comisiei Europene, produsul intern brut al României va crește cu 2,2% în anul 2023.

Conform datelor publicate de INS, pe plan local, produsul intern brut a crescut cu 0,9% (în termeni reali) în trimestrul III 2023 comparativ cu trimestrul II 2023. Față de trimestrul III 2022, în trimestrul III 2023, produsul intern brut al României a înregistrat o creștere cu 1,1% pe seria brută și cu 2,9% pe seria ajustată sezonier.

Rata anuală a inflației în zona euro a fost de 2,9% în decembrie 2023, în creștere de la 2,4% în luna precedentă, potrivit datelor publicate de Eurostat. În decembrie, cea mai mare contribuție la rata anuală a inflației din zona euro a venit din partea serviciilor (+1,74 puncte procentuale-pp), urmată de alimente, alcool și tutun (+1,21 pp), bunuri industriale neenergetice (+0,66 pp) și energie (-0,68 pp).

Pe plan local, rata anuală a inflației IPC s-a situat la 6,61% în decembrie 2023 comparativ cu luna decembrie 2022. Contribuțiile semnificative la rata anuală a inflației au avut-o majorarea prețurilor mărfurilor alimentare (+5,82%), mărfurilor nealimentare (+5,51%) și serviciilor (+11,21%), potrivit datelor publicate de INS.

În urma ședinței de politică monetară din data de 08 noiembrie 2023, Banca Națională a României, a hotărât: menținerea ratei dobânzii de politică monetară la nivelul de 7% pe an; menținerea ratei dobânzii pentru facilitatea de creditare (Lombard) la 8% pe an și a ratei dobânzii la facilitatea de depozit la 6% pe an; și menținerea nivelurilor actuale ale ratelor rezervelor minime obligatorii pentru pasivele în lei și în valută ale instituțiilor de credit.

În perioada august-decembrie 2023 volatilitatea cursului de schimb EUR/RON a oscilat între 1-2,5%, iar nivelul cursului de schimb a oscilat între 4,93-4,97 EUR/RON. Cursul de schimb s-a depreciat pe fondul diferențialului de inflație dintre România și zona euro.

În perioada ianuarie – septembrie 2023, societățile de asigurare autorizate și reglementate de ASF au subscris prime brute în valoare de aproximativ 13,1 miliarde lei (+9% față de perioada similară din anul anterior), primele brute subscrise pe segmentul asigurărilor generale deținând o pondere de 83%. Despăgubirile brute plătite au crescut cu aproximativ 3%, situându-se la o valoare de 5,67 miliarde lei, din care 4,61 miliarde lei despăgubiri brute plătite pe segmentul asigurărilor generale.

¹ ASF, Raport lunar de monitorizare a tendințelor pe pietele financiare nebankare, data de referință noiembrie 2023

<https://www.asfromania.ro/uploads/articole/attachments/659d4b3cc49e9108539193.pdf>

ASF, Raport lunar de monitorizare a tendințelor pe pietele financiare nebankare, data de referință decembrie 2023

<https://www.asfromania.ro/uploads/articole/attachments/65b249a46ef83957376052.pdf>

ASF, Raport lunar de monitorizare a tendințelor pe pietele financiare nebankare, data de referință ianuarie 2024

<https://www.asfromania.ro/uploads/articole/attachments/65ddeceed1179062362393.pdf>

Programul de activitate 2024-2026

În condițiile macroeconomice generale prezentate mai sus, compania EximAsig are implementate următoarele măsuri:

- Autorizare pentru subscriere pe clase de asigurări generale mai puțin pe clasa 2 de risc – asigurări de sănătate;
- Condițiile generale/specifice ale polițelor subscrise de către companie încadrează epidemiile/pandemiile la cazuri de forță majoră tocmai pentru a nu oferi acoperirea acestor riscuri;
- Plan BCP pentru situații neprevăzute pentru asigurarea continuității activității companiei;
- Siguranța financiară conform planificării bugetare;
- Comunicare activă cu brokerii și reasiguratorii programului de reasigurare al companiei privind gestionarea efectelor contextului economic cu care aceștia se confruntă;
- Adaptarea programelor de reasigurare la schimbările așteptate pentru exercitiul financiar în curs;
- Din punct de vedere al condițiilor de reasigurare, au fost introduse clauze suplimentare privind excluderea din acoperirea de reasigurare a daunelor a căror cauză sunt efecte ale bolilor transmisibile declarate pandemice, în principal cele referitoare la COVID-19;
- Resurse informatice disponibile lucrului de la distanță pentru asigurarea activității zilnice a companiei la parametri optimi;

În acest context, pentru **perioada următoare 2024-2026**, compania CARE România SA își propune, în principal valorificarea următoarelor oportunități:

- ✓ continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu Eximbank;
- ✓ intrarea pe piața de asigurări din Italia;
- ✓ continuarea dezvoltării platformei de emisie electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- ✓ intensificarea relațiilor cu diverse asociații profesionale;
- ✓ optimizare a calității modelului de business urmărind eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse, care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În cifre, valorificarea oportunităților prezentate mai sus va fi reflectată astfel:

- ✓ subscrierea unui volum de prime brute de 58,89 mil. RON în anul 2024 cu decelerare a creșterii de aproximativ 23% față de 2023, 68,60 mil. RON în anul 2025 (o creștere cu 16,5% față de 2024) și 75,46 mil. RON în 2026 (o creștere cu aprox. 11,65% față de 2025).
- ✓ Primele subscrise prin canalul bancassurance vizează polițe de asigurare anuale pe clasele 1, 8, și 16 de 3,06 mil. RON în 2024, 3,36 mil. RON în 2025 și respectiv 3,72 mil. RON în 2026.
- ✓ Primele estimate a fi subscrise pe piața asigurărilor din Italia sunt în valoare de 5,25 mil. RON pentru 2024, 9,6 mil. RON în 2025 și respectiv 10,54 mil. RON în anul 2026.
- ✓ Primele subscrise prin intermediul celorlalte canale de vânzare sunt estimate la 50,58 mil. RON pentru 2024, 55,64 mil. RON în 2025 și respectiv 61,20 mil. RON în anul 2026.
- ✓ Primele subscrise prin canalul bancassurance sunt estimate la un cost de achiziție de 21% pe toată perioada 2024-2026.

- ✓ Programul de cedare în reasigurare aferent perioadei 2024-2026 păstrează aceeași structură ca în anul 2023. Astfel, pe această perioadă, rata de cedare în reasigurare a primelor brute subscrise se va situa în intervalul 43-50%.
- ✓ Pentru 2024-2026 comisionul de reasigurare a fost estimat la 29-30% pe linia de afaceri asigurări de credite și garanții. Tratatelor de reasigurare non proporționale nu prevăd plata unor comisioane de reasigurare.
- ✓ Pentru estimarea variației rezervei de prima s-a modelat separat canalul bancassurance care se bazează pe asigurări cu durată medie de valabilitate de 365 zile (cu excepția unei polițe de asigurare clasa 1), respectiv protofoliul generat de celelalte canale de vânzări;
- ✓ Variației rezervei de prima s-a modelat pentru clasa 15: 43% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul maxim 12 luni, 14% din polițe sunt cu valabilitate în intervalul 1-4 ani, 43% din polițe cu valabilitate 4-6 ani;
- ✓ Variației rezervei de prima s-a modelat pentru clasa 8: 93% din polițe sunt cu valabilitate de 12 luni, iar 7% din polițe sunt cu valabilitate între 2-6 ani – polițe de tip CAR;
- ✓ Daunele estimate pentru riscurile subscrise au fost estimate având în vedere istoricul companiei pentru produsele existente, iar pentru produsele noi pentru care istoricul nu este relevant, s-a considerat rata daunei din piață pe clasa de asigurare în cauză;
- ✓ Societatea estimează pentru canalul bancassurance daunele care se vor înregistra se vor achita în același an; pentru daunele intamplate pe clasa de asigurare 15 se estimează un timp de soluționare mediu de 2 ani de zile – în ipoteza soluționării dosarelor în instanță;
- ✓ Din dosarele de daună existente în rezerva la 31.12.2023, au fost estimate plăți de 1,2 mil. RON în 2024;
- ✓ Pentru anul 2024 au fost estimate venituri cu regrese nete de reasigurare de 0,52 mil. RON, 2,3 mil. RON pentru 2025, respectiv de 4,7 mil. RON pentru 2026.
- ✓ În cazul veniturilor din plasamente, pentru perioada anul 2024 este prevăzută o scădere de aprox. 22% față de executia anului 2023, iar pentru următorii ani ai perioadei bugetate s-a considerat menținerea veniturilor la aceeași valoare din anul 2024, respectiv 4,49 mil. RON. În previziunea veniturilor din plasamente pentru anul 2024 s-a ținut cont de negocierile purtate cu proprietarul clădirii sediului în vederea obținerii unei valori fixe a chiriei pentru următorii 7 ani;
- ✓ Cheltuielile operationale sunt estimate pentru anul 2024 în suma de 23,26 mil. RON (cheltuieli cu personalul, cheltuieli cu amortizarea, cheltuieli cu provizioanele și cheltuieli administrative).
- ✓ În estimarea cheltuielilor cu personalul pentru anul 2024 a fost luată în calcul o creștere a numărului de salariați cu 5 angajați noi față de 2023 pentru activități de subscriere/vânzări, asigurări-monitorizare, juridic, reasigurare ori actuarial. Totodată, a fost prevăzută acordarea de bonusuri de performanță în funcție de realizările companiei. Cheltuielile cu personalul reprezintă cheltuielile cu salariile și contribuțiile, cheltuielile cu tichetele de masă acordate, precum și cheltuielile cu pregătirea profesională. Din suma totală a cheltuielilor cu salariile, 30% au fost alocate fluxului de achiziție, iar restul de 70% au fost alocate fluxului de activități administrative.
- ✓ Cheltuielile administrative au fost estimate pentru anul 2024 ținându-se cont de inflație, contractele cu furnizorii agreeate în perioadele precedente și curente, evoluția cursului valutar RON/EUR. Cheltuielile administrative sunt cheltuielile cu impozitele și taxele, cheltuielile cu protocolul, reclama și sponsorizarile, cheltuielile cu rechizitele, consumabilele și combustibilul, cheltuielile cu serviciile prestate de terți (deplasări, telecomunicații și poșta, chirii, utilități, asigurări, întreținere și reparații, alte servicii cu terți), alte cheltuieli precum și cheltuielile cu amortizarea. Așa cum am prezentat mai sus, chiria pentru sediul companiei a fost renegociată cu proprietarul clădirii pentru următorii 7 ani. Prin procedura

interna, aprobata, N7.PG7 Procedura generala privind Elaborarea si Executia Bugetului, bugetul companiei se intocmeste pentru exercitiul bugetar urmator si cuprinde venituri si cheltuieli viitoare in functie de obiectivele propuse a fi realizate in urmatoorii 3 ani. Din acest motiv, chiria pentru sediul companiei este prevazuta in bugetul pentru perioada 2024-2026, urmand sa figureze si in bugetele urmatoarelor perioade similar cu perioada de valabilitate a contractului (2024-2030).

Conform acestor ipoteze societatea estimează că va înregistra profit brut in valoare de 4,6 mil. RON în 2024, 8,24 mil. RON in 2025 si 6,39 mil RON in 2026. In plus, compania se asteapta sa contribuie la bugetul de stat cu impozit pe profit de aproximativ 0,7 mil RON in anul 2024, 1,3 mil RON in anul 2025 si 1,02 mil. RON in anul 2026.

Proiectia contului tehnic si netehnic pentru perioada 2024-2026 este prezentata in tabelul 3, iar bugetul anului 2024 este prezentata in tabelul 4.

Tabelul 3 Proiecția contului tehnic si netehnic asigurari generale pentru 2024-2026 (RON)

Cont tehnic_CT/ Cont netehnic_CNT	INDICATORI	2024	2025	2026
CT	1.Venituri din prime, nete de reasigurare			
CT	Venituri din prime brute subscrise (+)	58.890.000	68.604.000	75.464.400
CT	Prime cedate in reasigurare (-)	25.212.905	28.854.696	32.611.365
CT	Variatia rezervei de prime (-)	5.172.091	12.506.217	10.923.521
CT	Variatia rezervei de prime cedate in reasigurare (+)	2.805.448	3.878.286	3.560.184
CT	Total	31.310.452	31.121.374	35.489.698
CT	2.Alte venituri tehnice nete de reasigurare			
CT	3.Cheltuielile cu daunele, nete de reasigurare	(4.194.111)	(1.170.490)	(1.439.078)
CT	4. Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare	(1.002.029)	(1.303.555)	(2.683.837)
CT	5. Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri			
CT	6.Cheltuieli de exploatare			
CT	Cheltuieli de achizitie	(13.757.004)	(16.531.221)	(17.900.689)
CT	Variatia sumei cheltuielilor de achizitie reportata	2.383.980	4.817.753	1.716.936
CT	Cheltuieli de administrare	(8.449.751)	(9.320.653)	(9.997.806)
CT	Comisioane primite de la reasiguratorii si participati	5.006.340	5.468.544	6.268.046
CT	Total	(14.816.435)	(15.565.577)	(19.913.512)
CT	7.Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	(70.000)	-	-
CT	Rezultat tehnic (profit +/-pierdere -)	11.227.877	13.081.753	11.453.272
CNT	1.Venituri din plasamente			
CNT	Venituri din ajustari pentru pierderea de valoare a plasamentelor financiare			
CNT	Venituri provenind din realizarea plasamentelor	4.638.354	4.638.354	4.638.354
CNT	Total	4.638.354	4.638.354	4.638.354
CNT	2. Cheltuieli cu plasamente			
CNT	Cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	(338.354)	(338.354)	(338.354)
CNT	Pierderi provenind din realizarea plasamentelor	(10.000)	(10.000)	(10.000)
CNT	Total	(348.354)	(348.354)	(348.354)
CNT	3.Alte venituri netehnice	200.000	200.000	200.000
CNT	4. Alte cheltuieli netehnice inclusiv provizioa	(11.138.441)	(9.324.809)	(9.545.430)
CNT	Rezultat curent (profit +/-pierdere -)	4.579.436	8.246.943	6.397.843
CNT	Impozit pe profit	(732.710)	(1.319.511)	(1.023.655)
CNT	Rezultat net (profit +/-pierdere -)	3.846.726	6.927.432	5.374.188

Tabelul 4 Bugetul anului 2024 (RON)

Departament	Indicatori	Buget 2024	Detaliere
	REZULTAT NET	3.846.726	
	IMPOZIT PE PROFIT	(732.710)	
	REZULTAT BRUT	4.579.436	
	I. REZULTAT OPERATIONAL	27.839.532	
	A. Venituri exploatare	23.419.532	
	<i>01. Prime nete de reasigurare</i>	<i>33.677.095</i>	
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Prime brute subscrise	58.890.000	
Reasigurare	02. Prime cedate in reasigurare	(25.212.905)	
Actuariat	<i>02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare</i>	<i>(2.366.643)</i>	
	01. Variatia rezervei de prima bruta	(5.172.091)	
	02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	2.805.448	
Actuariat	<i>03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa</i>	<i>(1.002.029)</i>	
	01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	(2.209.550)	

	02. Variatia rezervei de de daune,catastrofa si riscuri nncexpirate cedate in reasigurare	1.207.522	
Reasigurare	04. Comisioane reasigurare	5.006.340	
	05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile	(7.701.120)	
Directia Asigurari si Monitorizare	01. Comisioane brokeri	(10.085.100)	
Actuariat	02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	2.383.980	
	06. Daune	(4.194.111)	
Daune	01. Daune platite brute	(5.566.406)	
Reasigurare	02. Daune cedate in reasigurare	854.140	
Juridic	03. Regrese nete de reasigurare	518.155	
DFC	B. Alte venituri	4.490.000	
	01. Venituri dobanzi depozite	3.300.000	
	02. Venituri dobanzi titluri	1.000.000	
	03. Cheltuieli dobanzi imprumut		
	04. Diferente de curs de schimb	(10.000)	
	05. Alte venituri din exploatare	200.000	
Directia Asigurari si Monitorizare; Juridic	C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(70.000)	Creante trecute pe pierdere

	II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(23.260.096)	
Resurse Umane	01. Cheltuieli cu personalul	(12.239.680)	
	-salarii si contributii	(11.717.060)	5 pozitii noi, cresteri salariale, bonusuri de performanta, contributii specifice
	- tichete masa	(487.620)	
	- pregatire personal	(35.000)	Cursuri de perfectionare salariatii
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT	02. Impozite si taxe	(2.689.910)	Taxa ASF si contributia FGA 2.591.160 lei, restul bugetului alocat reprezinta diverse taxe specifice activitatii (tva af achizițiilor intracomunitare, taxe juridice, taxe avizari ASF). Contributia speciala FGA este considerata plasament in imobilizari financiare.
	03. Protocol, reclama, sponsorizari	(652.000)	
Administrativ; Marketing;	- protocol	(472.000)	
Marketing	- reclama si sponsorizari	(180.000)	
Juridic; IT; Administrativ	04. Rechizite/consumabile/comb.	(307.000)	Consumabile, combustibil si rechizite, cheltuieli in numele clientului specific acestei linii de buget
	05. Servicii terti	(3.755.676)	
Administrativ	* Asigurari	(81.000)	Asigurare raspundere civila a CA, asigurari de calatorie, asigurari auto
Marketing; Juridic	* Deplasari	(305.700)	deplasari in tara si in afara tarii, in vederea participarii la cursuri/conferinte/ev. privind (re)asigurarile, ev. interne de comunicare, servicii in numele clientului
Administrativ	* Intretinere si reparatii	(200.000)	Servicii intretinere tehnica a sediului, servicii de curatenie sediu
Administrativ	*Chirii	(1.030.676)	Leasing auto si chirie sediu.

Administrativ	* Utilitati	(90.000)	Energie electrice, intretinere spatii comune sediu, salubritate
Juridic; Administrativ; IT	*Telecomunicatii si posta	(151.100)	Servicii de posta si curierat, telefonie mobila, internet, sms bulk, cablu tv
Resurse Umane; Juridic; Actuariat; Daune; IT; Marketing; DFC;	* Servicii terti	(1.897.200)	Servicii privind consultanta juridica, servicii de audit extern situatii financiare, audit Solvency II si alte misiuni de audit, manopera reparatii auto, servicii imprimare, abonamente, servicii SSM, servicii custodie titluri, servicii arhivare, servicii resurse umane, servicii paza, servicii consultanta, mentenanta si suport IT, alte servicii prestate de terti
Directia Asigurari si Monitorizare;	06. Alte cheltuieli	(198.685)	Servicii asistenta la domiciliu, servicii monitorizare negativa, alte cheltuieli de exploatare
	07. Dobanzi	0	
Administrativ & IT	08. Amortizari	(846.480)	Amortizarea bunurilor existente in patrimoniu la care a fost adaugata amortizarea investitiilor planificate pentru anul 2024
DFC	09. Provizioane	(2.570.665)	Cheltuieli privind provizioane constituite in an diminuate cu venituri din anulari provizioane in an

3. Bugetul pentru investitii in immobilizari corporale si necorporale pentru anul 2023

In anul 2024 au fost prevazute amenajari ale sediului, achizitii de echipamente IT, achizitii de aparate si instalatii de masurare, control si reglare, mobilier, obiecte de inventar, dezvoltari ale aplicatiilor existente (Sharpasig, Emsys, Solvency II), proiectele IFRS17 si Document management. Bugetul de investitii pentru anul 2024 este prezentat sumarizat in tabelul 5.

Tabel 5 Buget pentru investitii 2024 (RON)

Nr.crt.	Dep.	Indicatori	Buget investitii 2024	Detalii
A	B	C		
1=2+3+10		Total buget investitii	4.615.500	
2		A. Plasamente detinute la entitati afiliate, entitati asociate, entitati controlate in comun	-	
3=4+5+9		B. Plasamente in imobilizari corporale:	837.000	
4	Adm.	1. Plasamente in bunuri imobiliare inclusiv amenajari ale acestora	500.000	amenajare spatiu sediu
5=6+7+8		2. Instalatii tehnice:	300.000	
6	IT	i. Echipamente tehnologice (mașini, utilaje și instalații de lucru)	100.000	diverse echipamente IT
7	IT	ii. Aparate și instalații de măsurare, control și reglare;	200.000	laptopuri, server
8	Adm.	iii. Mijloace de transport;	-	
9	Adm. si IT	3. Mobilier, aparatura birotica , echipamente de protectie a valorilor umane si materiale si alte active corporale	37.000	mobilier, obiecte de inventar
10	IT	C. Imobilizări necorporale	3.778.500	proiectele IFRS 17 si document managenet, reinnoire licente, dezvoltari ale aplicatiilor existente

Mai multe detalii despre capitolele din prezenta nota se regasesc in documentul anexat „Programul de activitate al Companiei de asigurari - reasigurari Exim Romania SA pentru perioada 2024-2026”.

Anexele fac parte integranta din prezenta nota:

Anexa 1 - Programul de activitate al Companiei de asigurari - reasigurari Exim Romania SA pentru perioada 2024-2026

Anexa 2 – Bugetul de investitii 2024 prezentat detaliat

*Manager Financiar,
Mihaela Dragomir*

*Sef Serviciu administrativ si Secretariat ,
Andrei Purcarea*

*Dir. Juridica si Operatiuni Interne,
Adriana Marginean*

*Sef Departament IT,
Dan Gae*

*Dir. Actuariat, Reasigurare si Analiza Financiara,
Andreea Pascu*

*Sef Departament Asigurări și Monitorizare
Bogdan Filimon*

Anexa 2: Bugetul de investitii 2024 prezentat detaliat (RON)

Rand	Departament	Linii buget achizitii	Buget	
			2024	Detalii
A	B	C	RON	
1=A+B+C		Total buget achizitii	4.615.500	
A		Plasamente detinute la entitati afiliate, entitati asociate, entitati controlate in comun	0	
B=1+2+3		Plasamente in imobilizari corporale	837.000	
1=a		Plasamente in bunuri imobiliare	500.000	
a	Administrativ	Constructii inclusiv amenajari	500.000	reamenajare grupuri sanitare si instalatie aerisire
2=i+ii+iii		Instalatii tehnice	300.000	
i	IT	Echiptamente tehnologice IT	100.000	
ii=ii1	IT	Aparate tehnologice de masurare si control	200.000	
ii1		Laptop/PC/Server/tableta inclusiv licente	200.000	
		Laptop/PC/tablete inclusiv licente	100.000	
		Server inclusiv licente	100.000	Scalare servere EximAsig (HDD, memorii, procesoare)
iii	Administrativ	Mijloace de transport		
3=a +d		Mobilier, aparatura birotica , echipamente de protectie a valorilor umane si materiale si alte active corporale	37.000	
a	Administrativ	Mobilier	7.000	
d=d1+d2	Administrativ & IT	Obiecte de inventar	30.000	
d1		Ob inv administrativ	15.000	bunuri nonIT <2500 lei/buc
d2		Ob inv IT	15.000	i IT <2500 lei/buc (de ex. monitoare)
C=1+2+3+4	IT	Imobilizari necorporale	3.778.500	
1=1.1+1.2+1.3		Dezvoltari aplicatii existente	750.000	
1.1		Dezvoltari Emsys	550.000	dezv ERP - modul IFRS, dezv Insurance - modul reasigurare, subscriere Italia
1.2		Dezvoltari Sharpasig	200.000	dezvoltare platforma subscriere online
2=2.1+2.2		Aplicatii noi	2.976.000	
2.1		aplicatie IFRS 17	1.800.000	proiect demarat in 2023, se va finaliza in 2029
2.2		aplicatie document management	1.176.000	proiectul Document managenet este demarat in 2023, se va finaliza in 2024 (942000 RON). Aditonal se vor achizitiona servicii IT pentru suplinirea resurselor interne necesare implementarii aplicatiei
3=3.1+3.2+3.3+3.4+3.5		Licente- reinnoire valabilitate	52.500	
3.1		Licenta back-up VEEM pentru serverul no	10.000	
3.2		Licenta Exchange mail	20.000	
3.3		Licenta Microsoft Teams	12.000	
3.4		Licenta antivirus	7.500	
3.5		Licenta Office	3.000	
4		Alte imobilizari necorporale		