



RAPORT DE GESTIUNE AL COMITETULUI DE DIRECȚIE

2022

S.C. COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A.

Cod Unic de Înregistrare: 25252500
București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter

Andrei - Răzvan Micu
Președinte Executiv

Avizat pentru prezentare
A.G.O.A.

CUPRINS:

1. PREZENTARE C.A.R.E. România S.A.	2
2. ACTIVITATEA C.A.R.E. România S.A.	4
<i>2.1 Realizări comerciale în anul 2022</i>	4
<i>2.2 Gestionarea dosarelor de daună</i>	6
<i>2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată</i>	8
<i>2.4 Programul de reasigurare</i>	10
<i>2.5 Eficientizarea utilizării resurselor companiei</i>	14
<i>2.6 Controale efectuate de autorități</i>	14
3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE	15
4. POLITICA DE PROMOVARE	16
5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE	21
6. SISTEMUL DE CONTROL INTERN	29
7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE	35
8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE	35

1. PREZENTARE CARE ROMÂNIA S.A.

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) având sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor să practice următoarele clase de asigurări generale:

Clasa 1 – Asigurări de accidente;

Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;

Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;

Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;

Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;

Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;

Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;

Clasa 14 - Asigurări de credite;

Clasa 15 - Asigurări de garanții;

Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010.

Începând cu 06.10.2017, CARE România S.A. și-a modificat sistemul de administrare din sistem dualist în sistem unitar, sub conducerea unui Consiliu de Administrație și a unui Comitet de Direcție.

În conformitate cu prevederile Normei 41/2015, evidența contabilă a societății este realizată pe baza reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor, conform Directivelor Europene specificate în norma sus-amintită și Legii contabilității nr. 82/1991, republicată.

La finalul anului 2018 societatea se afla în proces de implementare a majorării capitalului social cu suma de 20.000.000 lei, prin convertirea în acțiuni a împrumutului subordonat contractat de la acționarul majoritar Banca de Import Export a României EximBank SA.

În data de 16.01.2019, Banca de Import Export a României EximBank S.A. a subscris cele 10.000.000 de acțiuni noi, emise de Companie în cadrul procesului de majorare a capitalului social, la valoarea 2 lei/acțiune, totalizând 20.000.000 lei și realizându-se astfel convertirea împrumutului subordonat în acțiuni.

Capitalul social subscris la 31.12.2022 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31.12.2022, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
EXIMBANK România S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

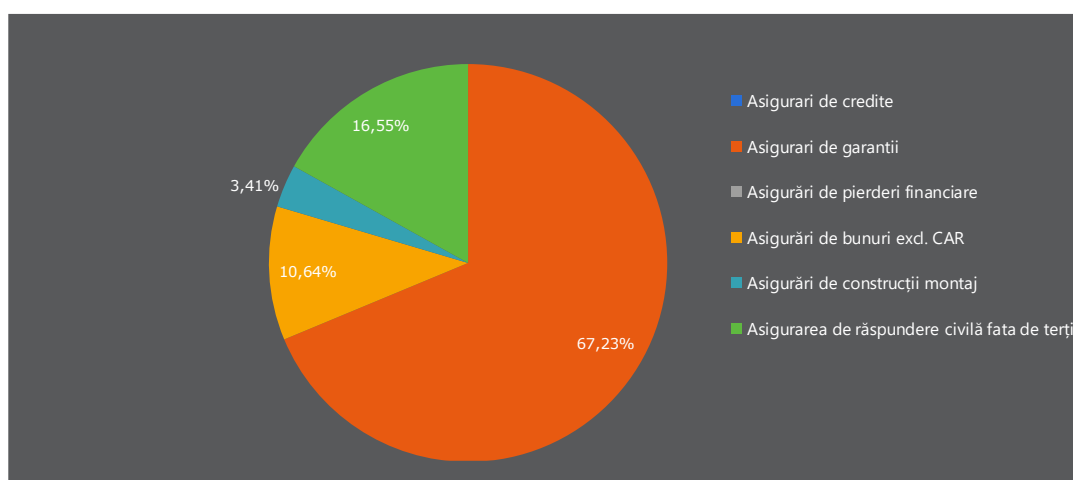
2. ACTIVITATEA CARE ROMÂNIA S.A.

Prezentul raport vizează activitatea conducerii executive a C.A.R.E. România S.A. în perioada **01.01.2022 – 31.12.2022**.

2.1. Realizări comerciale aferente trimestrelor I-IV ale anului 2022

Numărul total de contracte de asigurare noi în perioada a fost de 32.190 (2021: 25.822 - contracte noi și neanulate), valoarea sumelor asigurate pentru contractele în vigoare la sfârșitul perioadei fiind de 14.53 mld. lei (2021: 13.50 mld. lei), în contextul menținerii unui nivel mediu al toleranței la risc.

Primele brute subscrise în perioada de referință însumează 62.215 mil. lei (2021: 29.872 mil. lei).



Grafic 1. Prime brute subscrise în perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscrise (Prime Brute Subscrise - anulări) ianuarie - decembrie 2022 față de aceeași perioadă a anului 2021 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS (%)	PBS Ian-Dec 2022 (mii lei)	PBS Ian-Dec 2021 (mii lei)
Asigurare de accidente persoane	421,85%	728,30	139,56
Asigurarea de răspundere civilă față de terți	445,83%	10.298,13	1.886,68

Asigurari de bunuri	-1,80%	6.617,55	6.739,14
Asigurari de bunuri in tranzit	-100,00%	0,00	3,52
Asigurari de credite	-100,00%	0,00	247,53
Asigurari de garantii	124,46%	41.827,94	18.634,90
Asigurări de construcții montaj	94,23%	2.122,57	1.092,83
Asigurare complexa a institutiilor financiare	-45,01%	620,57	1.128,50
TOTAL	108,27%	62.215,07	29.872,65

**Sectiunea aferenta raspunderilor civile si pierderi financiare pentru produsele ABF, CAR, ABJ au fost incluse in clasa produsului principal, Asigurari de bunuri.*

Astfel, fata de aceeasi perioada a anului trecut:

- Primele brute subscribe aferente clasei de răspunderi au crescut cu 445.83%.
- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 124.46% față de aceeași perioadă a anului trecut.
- Primele brute subscribe aferente clasei accidente persoane au crescut cu 421.85%
- Primele brute subscribe pentru asigurările de construcții montaj au crescut cu 94.23%;
- Pe clasa asigurarilor de credite nu s-au înregistrat subscrieri.

Analiza privind activitatea de subscriere a C. A.R.E. România la perioada ianuarie-decembrie 2022

În perioada Ianuarie - Decembrie 2022, au fost încheiate un număr total de **32.190** contracte de asigurare noi versus **25.822** contracte de asigurare noi în aceeași perioadă a anului 2021. Primele brute subscribe în perioada de referință, atât pentru contractele noi cât și pentru suplimentele aferente contractelor în derulare, însumează **62.215 mil. lei.** comparativ cu **29.872 mil. lei** în aceeași perioadă a anului 2021.

În perioada analizată s-au scris polițe pentru 23.636 clienți, dintre care 231 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mamă, versus 22.363 clienți, dintre care 239 clienți atrași prin intermediul colaborării cu Eximbank în aceeași perioadă a anului 2021.

În cursul perioadei de referință 1.49% din primele brute subscrise sunt atribuite canalului de distribuție EximBank – C.A.R.E. România S.A., comparativ cu 3,09% în aceeași perioadă a anului 2021.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscrise în funcție de intermediar, în perioada Ianuarie - Decembrie 2022 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian. – Dec. 2022 -lei	PBS Ian. – Dec. 2021 -lei	Ritm %
Direct	16.954,35	7.369,35	130,07%
Eximbank	924,37	925,16	-0,09%
Brokeri	41.457,17	19.628,47	111,21%
Agenti	0,00	0,00	n/a
Banca Romaneasca -Agent PJ	2.879,18	1.949,67	47,68%
TOTAL	62.215,07	29.872,65	108,27%

La data de 31.12.2022 primele cedate în reasigurare (23.7 mil. lei) reprezintă aproximativ 38.1% din primele brute subscrise, comparativ cu 35,92% în aceeași perioadă a anului 2021.

2.2 Gestionarea dosarelor de daună

Asigurări subscrise pe teritoriul României

La data de 31.12.2022, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 191 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 100 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2022, 88 dosare aferente polițelor emise în 2021, 2 dosare aferente polițelor emise în 2020 și un dosar aferent unei polițe emise în 2018.

La data de 31.12.2022 există un număr de 53 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2022 – 31.12.2022, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 678.370,32 lei, aferentă a 162 dosare avizate în 2022, 6 dosare avizat în 2021, 1 dosar avizat în 2020, 1 dosar avizat în 2017 și 1 dosar avizat în 2013.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale – 4.806,19 lei
- Clasa 7 – Asigurarea de accidente a persoanelor titulari de carduri bancare – 1,235,98 lei
- Clasa 8 – Asigurări de bunuri – 357.253,23 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă – 33.325,61 lei;
- Clasa 14 – Asigurări de credite – 18.000,00 lei;
- Clasa 15 – Asigurări de garanții – 263.749,31 lei.

Asigurări subscrise pe teritoriul Italiei

Pentru polița de asigurare seria RCGIR numărul 3195 emisă în data de 31.12.2012 în favoarea Federazione Motociclistica Italiana prin intermediul brokerului Innovazione Insurance Broker, în cursul semestrului IV 2022 nu au mai fost avizate dosare de daune. La data de 31.12.2022 se află în sold un număr de 5 dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 25.314,18 EUR.

Pentru celelalte polițe subscrise pe teritoriul Italiei, la data de 31.12.2022, există un număr de 35 de dosare de daună în curs de soluționare, cu o valoare a rezervei de daună de 1.455.273,05 EUR.

În ceea ce privesc daunele pentru polițele încheiate pe teritoriul Italiei, în decursul anului 2022 au fost redeschise 2 dosare de daună, iar valoarea totală a despăgubirilor achitate în perioada 01.01.2022 – 31.12.2022 este de 93.128,60 EUR, respectiv 459.388,79 lei (Clasa 13). De asemenea, pentru dosarele emise pe polițele din Italia s-a apelat la traducători autorizați unde au fost plătite despăgubiri (cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în valoare de 1.921,37 lei, valoarea totală a plăților aferentă anului 2022 fiind în valoare de 461.310,16 lei.

Acestea sunt repartizate pe următoarea clasă de asigurări:

- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală – 461.310,16 lei.

2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată

Prin implicarea directă a Comitetului de Direcție, Direcția Juridică și Operațiuni Interne din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte, prin coordonarea activității avocaților colaboratori ai Companiei.

Astfel, la data de 31.12.2022 CARE România S.A. era parte în 38 litigii pe teritoriul României, dintre care 26 în calitate de reclamant/creditor/constestator/parte civilă în dosarul penal.

De asemenea, pe teritoriul Italiei CARE România SA este parte în 35 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere.

2.4. Programul de reasigurare

EximAsig a ramas fidela principiului de mentinere a unei relatii de colaborare pe termen lung, toti reasiguratorii de notorietate pe piata de reasigurari internationala, lucru deosebit de important pentru clienții companiei noastre, având un nivel ridicat de securitate financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Acest lucru susține, de asemenea, dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări așa cum s-a demonstrat în ultimii ani de activitate a companiei.

Cunoașterea și înțelegerea de către reasiguratorii a portofoliului de asigurări al companiei aflat în proces de maturizare, în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre, condiții îmbunătățite an de an. Capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă substanțială și cunoștințe tehnice de specialitate pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acestora de subscriere au fost elemente avute în vedere, în construirea relației cu reasigurătorii.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în primul planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat

și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați totii indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Lista reasigurătorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratori externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern de notorietate pentru unul dintre contracte facultative, Allianz-Tiriatic. Atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasigurători aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re, Lloyd's of London, Partner Re, Allianz-Tiriatic etc.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a EximAsig, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasigurătorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Munich Re (participare 50% – rating A+ (Superior) – AM Best) este, pentru al 13-lea an consecutiv, adică încă din anul înființării companiei 2010, liderul programului de reasigurare al EximAsig, singurul program de reasigurare la care acest reasigurator participă în România, iar împreună cu Hannover Re și Swiss Re, ambii cu participare de câte 25% și rating A+ (Superior) – AM Best, reasigurători care au participat la programele noastre de reasigurare începând cu anii 2013, respectiv 2015, formează cel mai puternic panel de reasigurători al unui program de asigurări de Credite și Garanții de pe piața noastră de asigurări de credite și garanții.

Aceștia au continuat și pe parcursul anului 2022 să ne acorde suportul special de reasigurare necesar acoperirii unor riscuri strategice, esențiale în dezvoltarea portofoliului nostru de asigurări și în obținerea rezultatului bun al companiei.

Așa cum s-a aprobat, negocierile pentru reînnoirea acestui program de reasigurare au fost efectuate, la fel ca și în anii trecuți, prin intermediul brokerului de reasigurare AON Ltd - Londra.

Programul de reasigurare are termeni si conditii ce respecta si chiar sunt mai favorabile cerintelor noastre adresate la inceputul negocierilor conform proiectului de renoire a programului de reasigurare. Acest lucru arata inca o data aprecierea celor trei reasiguratorii pentru nivel de maturitate ridicat la care a ajuns portofoliul de asigurari de credite si garantii al EximAsig.

S-a pastrat structura de reasigurare de baza din anii anteriori, continand o acoperire proportionala a carei retinere, in cazul daunelor mari, este acoperita de un contract neproportional, conform conditiilor prezentate in continuare:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială.

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000)
- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 50,000,000 limită speciala pana la care este necesara doar aprobarea liderului de contract (echivalent a EUR 10,000,000; limita dublata fata de limita din anii anteriori, lucru necesar datorita existentei unui numar mare de “limite speciale numite” cerute pe parcursul anului 2021, limite situate mult peste limita maxima speciala de RON 25,000,000).

Fata de contractul valabil in anul 2021, au fost obtinuta si includerea in tratat a garantiilor emise pentru orice domeniu de activitate, garantii ce au la baza legile achizitiilor publice 98/2016 si 99/2016. Avand in vedere faptul ca majoritatea contractelor de achizitii pentru entitati publice au la baza cele doua legi mentionate, s-a obtinut astfel reducerea aproape in totalitate a excluderilor unor domenii de activitate, altele decat cel al constructiilor.

Riscurile de garanții până la o limită de RON 1.250.000 sunt in continuare reținute de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori, acumularea scazută create de acestea și reținerea unui procent mai mare din primele subscrise.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2.500.000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost mentinut în condiții similare celui din anul 2021 (RON 10.000.000 în exces de RON 2.500.000). Mai mult, contractual excedent de dauna Credite si Garantii, desi acopera o acumulare a riscurilor tot mai mare de la an la an, a fost reînnoit obtinandu-se o cota de ajustare mult redusa fata de anul 2021, de doar

15,94% fata de 18,40% in anul 2021, respective 19.24% in anul 2020. Desi prima estimate pentru anul 2022 aferenta retinerii proportionale s-a dublat fata de anul 2021 prima minima si de deposit aferenta cotei de ajustare redusa, este de doar 505,000 RON, platibila in 4 rate trimestriale.

Clasele 8, 9 și 13 - Asigurări de incendiu și alte calamități naturale, respectiv Alte daune de bunuri si Asigurări de Răspundere Civilă Generală

Portofoliul de asigurari de bunuri, in principal cele rezidentiale, a avut o dezvoltare sustinuta in anul anterior prin dezvoltarea relatiei de bancassurance. Pe de alta parte, asigurarile de constructii-montaj au inregistrat o usoara scadere fata de anul 2020. S-a schimband astfel in mod substantial profilul de risc al companiei pe acest tip de asigurari. Astfel, acest tip de asigurare, cu o prezenta in portofoliu foarte scazuta in trecut, a atins in anul 2021 un nivel de peste 67% din totalul sumelor asigurate cumulate pentru asigurarile de bunuri, reprezentand de asemenea aproape 50% din primele brute subscribe pe aceasta clasa.

Dezvoltarea portofoliului de asigurari a fost posibila si datorita structuri neproportionale a programului de reasigurare obtinut inca din anul 2019, prin flexibilitatea crescuta a acesteia si prin posibilitatea de gasire de solutii de reasigurare suplimentara, costul de reasigurare total fiind redus, in conditiile unei capacitati de reasigurare marite.

Liderul, VIG Re, a inteles, ca de fiecare data, cel mai bine impactul pe care schimbarea structurii portofoliului de asigurari de bunuri o are, in primul rand, asupra expunerii la riscuri catastrofale si, chiar daca piata de reasigurari de bunuri, pe fondul daunelor catastrofale mari din ultimii ani si a impactului pandemiei COVID-19, a inregistrat cresteri majore de pret resimtite si de cei mai multi dintre jucatorii pietei de asigurari din Romania, ne-a transmis o oferta de reinnoire, pe structura similara celei din 2021 dar cu o capacitate pentru riscurile catastrofale crescuta la 20,000,000 EUR, avand un cost redus substantial chiar si fata de cel de anul trecut.

Retinerea propria a companiei atat pe risc dar mai ales pe eveniment catastrofal, a ramas la doar EUR 250,000 iar capacitatii totala de reasigurare pentru riscuri catastrofale a crescut la EUR 20,000,000.

Avand in vedere dorinta de mentinere a dezvoltarii portofoliului pe aceste clase de asigurari si in anul 2022, si faptul ca la sfarsitul lunii Octombrie 2021, expunerea neta privind

riscul de cutremur, calculata pentru informatiile de reinnoire, s-a situat peste capacitatea existenta de 18,000,000 EUR, s-a impus cumpararea, pentru anul 2022 a unei capacitati de 20,000,000 EUR, asa cum am aratat si a fost aprobat prin nota privind proiectul de reinnoire a programului de reasigurare.

Astfel, pentru anul 2022 programul de reasigurare pentru clasele menționate a fost reînnoit în condiții similare cu cele din anul anterior:

- Menținerea unei expuneri per risc în cazul Răspunderilor la maximum EUR 100,000 cu menținerea capacității maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Expunerii companiei și pe eveniment catastrofal de doar EUR 250,000 mentinuta la acelasi nivel ca si in 2020 dupa injumatatirea ei fata de anii anteriori;
- Capacitate mărită pentru acoperirea riscurilor catastrofale la EUR 20,000,000 adaptata expunerii calculate la sfarsitul anului 2021 si in conformitate cu cerintele de solvabilitate.
- Capacitate per risc pentru asigurari de bunuri de EUR 8,000,000

Mentionam faptul ca pana la 31.12.2022 au fost finalizate negocierile privind reinnoirea programului de reasigurare valabil in anul 2023 pe structuri similare tratatelor din anul 2022 prezentate mai sus, cu adaptarea la noile cerinte ale portofoliului de asigurari actual, asigurand astfel continuitatea suportului de reasigurare adegvat nevoilor companiei.

2.6. Eficientizarea utilizării resurselor companiei

În ceea ce privește modul de utilizare a resurselor societății, un obiectiv de importanță majoră al conducerii CARE România S.A. a constat în optimizarea cheltuielilor companiei.

2.7. Controale efectuate de autorități

În perioada analizată societatea a făcut obiectul a trei acțiuni de control ale autorităților, astfel: un control inopinat al Autorității de Supraveghere Financiară și două controale ale echipei de audit a Curții de Conturi a României, după cum urmează:

- I. În perioada 07.02.2022-21.02.2022, CARE România SA a făcut obiectul unui control efectuat de către Sectorul Asigurări-Reasigurări al Autorității de Supraveghere Financiară cu privire la modul de subscriere a contractelor de asigurare de garanții. Controlul a avut în vedere activitatea desfășurată de Compania de Asigurări-Reasigurări Exim România SA în perioada 31.01.2022 – 21.02.2022.

- II. În perioada 02.06.2022-22.07.2022, CARE România SA a făcut obiectul unei acțiuni de control efectuat de către Departamentul X al Curții de Conturi a României cu privire la situația, evoluția și modul de administrare a patrimoniului public și privat al statului, precum și legalitatea realizării veniturilor și a efectuării cheltuielilor. Controlul a avut în vedere activitatea desfășurată de Compania de Asigurări-Reasigurări Exim România SA în perioada 01.01.2020 – 31.12.2021.

- III. În perioada 28.06.2022-04.07.2022, CARE România SA a făcut obiectul unei verificări efectuate de către Departamentul X al Curții de Conturi a României cu privire la modul de ducere la îndeplinire a măsurilor dispuse prin Decizia nr. X/D56/2019 ale căror termene au fost prelungite prin Decizia nr. X/D56.1/2020, respectiv prin Decizia nr. X/D56.2/2021.

Urmare a controalelor sus-menționate, nu au fost constatate prejudicii aduse Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A.

Măsurile recomandate de autoritățile de mai sus, în cadrul controalelor menționate anterior au fost implementate în termenele stabilite.

3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE

Conform organigramei există un număr total de 51 posturi, din care la data 31.12.2022 erau ocupate 49 (împreună cu membrii CA), din care, 1 post suspendat pe perioada mandatului,

În perioada 01.01.2022 – 31.12.2022 au fost 4 angajari cu contract individual de muncă.

Totodată, au încetat 3 contracte individuale de muncă (prin acordul părților) și au fost suspendate 0 contracte pentru creștere și îngrijire copil.

Pregătirea profesională continuă a salariaților EximAsig s-a derulat printr-un program de instruire prin cursuri interne organizate de angajați proprii în vederea dobândirii de noi competențe profesionale. Planul de formare profesională și formare profesională continuă a fost adaptat pentru fiecare salariat în parte, în funcție de nevoile specifice poziției deținute, precum și de posibii pași în carieră.

Au avut loc 3 cursuri externe, pe diverse departamente: “Implementarea stadiului IFRS 17 la nivelul societăților de asigurari”, “Pregatire profesionala initiala”, “CECCAR”, la care au luat parte 20 de angajati, precum si o sesiune de lucru interna “Relatii interumane sanatoase”, in luna mai 2022, pentru toti angajatii companiei.

4. POLITICA DE PROMOVARE

Compania de Asigurari – Reasigurari EXIM Romania (EximAsig) s-a constituit ca o entitate profesionistă, specializată în asigurarea riscurilor financiare, atât pentru operațiunile de export cat și pentru operațiunile comerciale interne.

EximAsig deține în portofoliu peste 30 de produse aferente claselor de asigurare pentru care Compania este autorizată. Produsele se adresează companiilor care desfășoară activități comerciale cu parteneri externi și interni în domeniul construcțiilor, producției de bunuri și industriale, transporturilor rutiere, navale, aeriene, prestărilor de servicii, exportatorilor și celor din industria IT. De asemenea, oferta Companiei include și asigurări pentru persoane fizice cum sunt cele privind asigurarea locuinței, asigurări de răspundere profesională și de accidente.

Obiectivele Companiei privind promovarea produselor urmăresc în mod constant:

- creșterea profitabilă și treptată a subscrierilor;
- diversificarea ofertei de produse și servicii specifice pentru creșterea vânzărilor;
- furnizarea de servicii în scopul alcătuirii unui plan de protecție financiară adecvat specificului activității clienților săi;
- gestionarea eficientă a riscurilor printr-un management performant.

În vederea atingerii obiectivelor, la nivel de companie s-au implementat o serie de măsuri aflate în diverse etape de analiză și aplicare, astfel:

1. Analiza situației curente:

Compania este autorizată să practice următoarele clase de asigurări generale, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012, astfel:

- 1 Asigurări de accidente;
- 5 Asigurări de mijloace de transport aerian;
- 7 Asigurări de bunuri în tranzit;
- 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- 9 Alte asigurări de bunuri;
- 11 Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- 13 Asigurări de răspundere civilă generală;
- 14 Asigurări de credite;
- 15 Asigurări de garanții;
- 16 Asigurări de pierderi financiare.

C.A.R.E. România S.A. parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business prin care urmărim eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

În vederea aplicării politicii de promovare am diversificat oferta de produse și servicii, ținând cont de nevoile și dorințele clienților, de realitățile diferitelor industrii sau segmente de piață. Acest lucru ne-a ajutat să facem vânzări mai sustenabile, tailor-made, să fim mai relevanți și să creștem eficiența vânzărilor.

2. Implementarea unui sistem de management care impune atât o planificare făcută la nivel ierarhic superior „de sus în jos” (top-down) cât și „de jos în sus” (bottom-up).

- Conform **planificării top down**, conducerea fixează obiectivele activității de vânzare pe termen lung și scurt și stabilește căile prin care acestea pot fi atinse, ca de exemplu, stabilirea unui anumit volum de încasări aferente noilor polițe de asigurare vândute.
- Conform **planificării bottom-up** fiecare angajat va estima rezultatele pe care se așteaptă să le obțină în timpul anului (vânzări noi, perfecționarea tehnicilor folosite, dezvoltarea competențelor etc.). La fiecare nivel ierarhic, managerii analizează planurile, și stabilesc obiectivele la nivel de Departament. Obiectivele astfel stabilite vor face obiectul unui singur plan stabilit la nivelul Companiei. Acest mod de lucru permite implicarea într-o mai mare măsură a fiecărei persoane sau departament, fapt ce determină motivarea personalului. Ambele modalități de abordare a managementului sunt similare datorită faptului că planificarea activității pe termen lung și măsurarea rezultatelor se fac la nivelul conducerii Companiei. Conducerea va asigura cadrul operativ pentru procesul de management al vânzărilor, va analiza punctele slabe și cele forte, va furniza instrumente și soluții pentru depășirea problemelor ce apar și va stabili obiectivele strategice la nivelul Companiei pentru atingerea obiectivului general.

3. Acțiuni în atingerea obiectivelor:

- *Intensificarea promovării produselor companiei în rândul potențialilor clienți*

Informarea/promovarea produselor de asigurari facultative s-a făcut prin intermediarii în asigurări (brokeri, agenți persoane fizice și juridice), precum și prin angajații proprii.

S-a agreat crearea de produse noi și produse cobranding win-win - o alianță între branduri EximAsig/Banca; EximAsig/Brokeri, EximAsig/Instituții de stat, un produs tailor-made, cobranding cu caracter temporar/permanent, concretizat într-o promoție.

S-a dezvoltat canalul de distribuție bancassurance în parteneriat cu Banca Românească prin promovarea de produse și oferte special concepute pentru clienții Băncii.

Au fost identificate soluții pentru motivarea personalului implicat în activitatea de distribuție, ținând cont de faptul că activitatea acestora este elementul central al progresului în promovarea produselor Companiei.

- *Implementarea de noi produse în platforma de emitere electronică.*

S-a continuat implementarea produselor de asigurare în platforma de comercializare electronică, inclusiv implementarea de servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății.

- *Promovarea imaginii EximAsig în piața asigurărilor prin dezvoltarea parteneriatelor actuale cu intermediarii în asigurări, cu clienții importanți precum și atragerea de noi clienți și intermediari.*

Au fost identificate oportunitățile de creștere prin eficientizarea procesului de vânzare, susținând performanța, combinația optimă între volum, valoare și relații sustenabile pe termen lung.

S-a pus accent pe dezvoltarea canalelor de distribuție cu potențial, astfel:

1. Intensificarea relațiilor cu Brokerii și agenții de asigurare deoarece acest canal de distribuție reprezintă un suport real în realizarea strategiei de dezvoltare a CARE Romania.

Menținem permanent legătura cu partenerii noștri și investim resurse în educarea agenților și însușirea cunoștințelor despre produsele CARE România S.A. pentru a crește contribuția acestora în aria promovării produselor de asigurare.

2. Reorganizarea propriilor angajați și activarea acestora în următoarele acțiuni:

- prospectare piață și încheierea de contracte noi cu brokerii care nu au contract;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale cu brokerii deja existenți în portofoliul EximAsig;
- urmărirea structurii de portofoliu și promovarea conceptului de cross-seling pe clienții existenți;
- întâlniri cu brokerii în vederea prospectării pieței, analiza produselor EximAsig versus produsele existente în piața de asigurări, analiza portofoliului EximAsig distribuit de Brokerei, produse neofertate;
- promovarea periodică a produselor din portofoliul EximAsig;

- vizite frecvente la brokeri și program de instruire;
- ofertare la pachet a unui produs solicitat cu un produs care se pliază pe nevoile clientului;
- alinierea întregului pachet de instrumente suport pentru forța de vânzări (materiale promoționale, web-site etc.) la tendințele și evoluțiile pieței asigurărilor.

Întreprindem acțiuni de informare a clienților și partenerilor care să contribuie la consolidarea unei imagini de companie proactivă, atentă la necesitățile potențialilor clienți.

Pentru atingerea țintelor de vânzare am avut în vedere actualizarea permanentă a acțiunilor de marketing în concordanță cu activitatea companiei și cu dinamica pieței.

3. Implementarea unui management performant al contractelor.

Acțiunile de realizare a targetului propus au respectat și vor respecta principiile managementului de risc în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea, controlul și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea. În scopul gestionării adecvate a riscurilor pe lângă conformitatea cu cerințele reglementarilor în vigoare, societatea își propune să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor afectate de risc și să monitorizeze continuu atât aspectele pur cantitative cât și orice alte amenințări ce ar putea periclita desfășurarea activității.

Atât în anul 2022 cât și în următorii ani, creșterea volumului de prime brute subscrise va fi realizată conform principiilor prudențiale, analiza eligibilității clienților fiind în continuare efectuată pe baza procedurilor interne pentru a se încadra într-o clasă de risc acceptabilă pentru companie, urmărindu-se aspecte cantitative și calitative precum: acționariatul, istoricul litigiilor, istoricul relațiilor pe piața financiar - bancară, aspectele legate de portofoliul de clienți, concurența pe sectorul respectiv și poziția pe piață, dotările tehnologice existente, aspecte legate de activitatea desfășurată.

4. Dezvoltarea unei platforme de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății

- modulul de emitere electronică a polițelor din portofoliul EximAsig cu introducerea manuală a primelor de asigurare, etc, fără formulă de calcul setată, este dat în producție pentru produsul de Asigurare a bunurilor pentru persoane juridice (ABJ),

incepand cu 01.01.2023, în faza de implementare pentru 4 produse și în faza de specificații pentru restul produselor din portofoliu;

5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE

Total activ din Bilanțul societății la 31.12.2022 este în valoare de **180.427.549 RON** (**31.12.2021:** 133.918.536 RON), din care:

Denumirea elementului	Sold la data	
	31.12.2021	31.12.2022
A. ACTIVE NECORPORALE	353.764	513.881
B. I. PLASAMENTE IN IMOBILIZARI CORPORALE		202.190
B. II. PLASAMENTE FINANCIARE	68.507.148	112.166.248
C. PLASAMENTE AF ASIGURARILOR DE VIATA	0	0
D.PARTE DIN REZERVE TEHNICE CEDATE IN REASIGURARE	39.982.564	42.861.929
E. CREANTE	16.934.047	10.415.800
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV	1.810.460	1.123.406
G. CHELTUIELI IN AVANS	6.330.553	13.144.095
TOTAL ACTIV	133.918.536	180.427.549
A. CAPITAL SI REZERVE		
I.CAPITAL SOCIAL	38.821.998	38.821.998
II.REZERVE	234.149	602.224
III.REZULTAT REPORTAT (SOLD DEBITOR/PIERDERE)	4.447.288	3.645.143
IV.REZULTATUL EXERCITIULUI (SOLD CREDITOR/PROFIT)	844.364	12.029.288
V.REPARTIZAREA PROFITULUI	42.218	368.075
TOTAL CAPITALURI PROPRII	35.411.005	47.440.292
C.REZERVE TEHNICE	70.296.319	89.875.941
E.PROVIZIOANE	5.103.684	2.450.599
G.DATORII		

I. DATORII PROVENITE DIN OPERATIUNI DE REASIGURARE	16.268.949	14.658.711
II. ALTE DATORII	5.070.213	25.676.259
H. VENITURI IN AVANS	1.768.366	325.747
TOTAL PASIV	133.918.536	180.427.549

Referitor la plasamentele financiare, depozitele in RON aflate in sold la 31.12.2022 au rata dobanzii între 1,05 % si 8,35%, iar cel in USD are rata dobanzii 3,60%. Depozitele bancare pe termen de cel mult 3 luni insumeaza 50.895.508 RON (Societatea în mod uzual prelungeste astfel de depozite) din care depozitul in USD este in valoare de 560.786,60 RON echivalent la 31.12.2022. Din totalul depozitelor bancare in RON cu maturitate maxim 3 luni, depozitele constituite din garantiile primite de la asigurati sunt in valoare de 5.675.700 RON. Depozitele cu maturitate mai mare de 3 luni sunt in valoare de 21.510.114 RON din care 15.510.114 RON constituite din garantiile incasate de la asigurati.

La 31.12.2022 Societatea are investitii in titluri de stat emise de Ministerul Finantelor Publice din Romania. Titlurile detinute de Societate la 31.12.2022 sunt in RON si EUR cu randamente între 2,375% si 4,500%. La 31.12.2022 valoarea la cost amortizat a titlurilor de stat este 38.444.609 RON (31.12.2021: 38.955.348 RON). Toate titlurile de valoare sunt libere de sarcini la data de 31 decembrie 2022.

Referitor la partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare, aceasta la 31.12.2022 este în valoare de 42.861.929 RON (31.12.2021: 39.982.564 RON), din care partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 16.843.101 RON (31.12.2021 în valoare de 8.118.573 RON) și parte din rezerva de dauna aferenta contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 25.977.687 RON (31.12.2021 în valoare de 31.822.845 RON).

Referitor la beneficii si risturnuri, incepand cu anul 2021, Societatea are in portofoliu produse pentru care acorda astfel de stimulente. Beneficiile si risturnurile au fost acordate pentru produsul “ABJ-Asigurarea bunurilor aparținând persoanelor juridice” (clasa VIII.Asigurări de incendiu și alte calamități natura) si pentru produsul “BBB-Polita de asigurare complexa a institutiilor financiare” (clasa IX. Alte asigurari de bunuri si clasa XIII.Asigurări de răspundere

civilă generală). La 31.12.2022 partea din rezerva de beneficii și risturnuri cedată în reasigurare este în valoare de 41.141 RON (41.146 RON la 31.12.2021).

Referitor la creanțe și debitori diverși, acestea sunt prezentate în situațiile financiare la valoarea probabilă de încasat. La 31.12.2022 creanțele sunt în sumă totală de 10.415.800 RON (la 31.12.2021: 16.934.047 RON) provenind din operațiuni de asigurare directă în valoare de 1.365.262 RON (31.12.2021 în valoare de 2.068.494 RON) și din alte creanțe în sumă de 9.050.538 RON (la 31.12.2021: 14.865.553 RON).

Referitor la cheltuielile în avans, acestea la 31.12.2022 sunt în sumă de 13.144.095 RON (31.12.2021: 6.330.553 RON) provenind preponderant din activitatea de asigurare (31.12.2022: 8.296.628 RON / 31.12.2021: 5.707.195 RON).

Total Pasiv la 31.12.2022 conform Bilanțului societății este în valoare de **180.427.549 RON** (31.12.2021: 133.918.536 RON), fiind format din următoarele categorii:

- capitalul social subscris și varsat este în valoare de 38.821.998 RON;
- rezervele tehnice sunt în sumă de 89.875.941 RON (31.12.2022: 70296.319 RON), defalcate în rezerva de prime în valoare de 46.177.573 RON (31.12.2021: 24.993.820 RON), rezerva pentru beneficii și risturnuri în valoare de 48.614 RON (la 31.12.2021: 46.765 RON), rezerva de daune în valoare de 42.142.323 RON (31.12.2021: 43748.303 RON), rezerva de catastrofă și-a menținut valoarea între cele două date de raportare, 31.12.2022 și 31.12.2021, 1.507.431 RON;
- veniturile înregistrate în avans sunt în sumă de 325.747 RON (31.12.2021: 1.768.366 RON) din care 304.323 RON (31.12.2021: 1.746.515 RON) provin din activitatea de asigurări;
- datoriile provenite din operațiuni de reasigurare sunt în valoare de 14.658.711 RON; (31.12.2021: 16.268.949 RON);
- alte datorii (intermediari în asigurări, furnizori, salariați, bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale) sunt în sumă de 25.676.259 RON (31.12.2021: 5.070.213 RON). Toate datoriile au termen de exigibilitate sub 1 an.
- Impozitul pe profit la 31.12.2022 este în valoare de 15.201 RON (la 31.12.2021 compania nu a înregistrat impozit pe profit);

Rezultatul net al exercitiului financiar 2022 este profit în valoare de 12.029.288 RON, reflectat în contul netehnic (31.12.2021: 844.364 RON).

Rezultatul net al exercitiului financiar 2022 a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 368.075 RON. In plus, a fost inaintata propunerea pentru a repartiza profitul net realizat si pentru acoperea pierderilor din perioadele precedente in valoare de 3.645.143RON, iar diferenta pana la valoarea totala a profitului net realizat (8.016.070 RON) a fost propunsa spre a fi repartizata la alte rezerve.

In anul 2022 valoarea rezervelor legale a fost 602.224 RON reprezentand 5% din profitul contabil (12.029.288 RON) la care s-au adaugat cheltuielile cu impozitul pe profit (15.201 RON). Rezerva legala inregistrata in perioadele precedente este in valoare de 234.149 RON.

Un eveniment cu impact semnificativ in situatia financiara a companiei a fost deschiderea la inceputul anului 2022 a procedurii falimentului impotriva societatii de asigurare – reasigurare City Insurance SA. In acest context, Societatea a analizat situatia si a decis anularea in totalitate a partii cedate in reasigurare a rezervei de dauna avizata (5.825.288 RON) si neavizata (269.299 RON) pentru a da dovada de prudenta in evaluarea activului in relatie cu City Insurance SA. Astfel, soldul partii cedate in reasigurare din rezerva de dauna avizata la 31.12.2022 este in valoare totala de 25.977.687 RON, iar soldul partii cedate in reasigurare din rezerva de dauna neavizata la 31.12.2022 este zero RON. In plus, in anul 2022 Societatea a facut formalitatile necesare inscrierii la masa credala a debitoarei City Insurance SA.

In ceea ce priveste impactul evenimentelor ulterioare datei bilantului la 31.12.2022 apreciem ca situatiile financiare aferente anului 2022 nu sunt impactate de astfel de evenimente.

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

Contul Tehnic al Asigurării Generale			
			RON
Denumirea indicatorilor	Nr. rd.	Realizări aferente perioadei de raportare	
		precedenta 2021	curenta 2022
A	B	1	2

1.Venituri din prime, nete de reasigurare		x	x
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01	29.862.258	62.215.065
b) prime cedate în reasigurare (-)	02	10.727.149	23.704.571
c) variatia rezervei de prime (+/-)	03	5.238.376	21.183.753
d) variatia rezervei de prime, cedate în reasigurare (+ /-)	04	1.220.530	8.724.528
TOTAL (rd.01-02-03+04)	05	15.117.263	26.051.269
2.Cota din venitul net (diferenta între veniturile si cheltuielile din plasamente) al plasamentelor transferata din contul netehnic (+)	06	0	0
3.Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	07	3.498.090	20.121.008
4.Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare		x	x
a) daune platite (rd. 09-10):	08	1.021.808	927.219
sume brute	09	2.102.525	1.139.680
partea reasiguratorilor (-)	10	1.080.717	212.461
b) variatia rezervei de daune, neta de reasigurare: (+/-)	11	52.840	4.239.179
TOTAL (rd. 08+11)	12	1.074.648	5.166.398
5.Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:			
a) Variatia rezervei pentru riscuri neexpire (+/-)	13	0	0
b) Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	14	0	0
c)Variatia altor rezerve tehnice (+/-)	15	0	0
TOTAL (rd 13+14+15)	16	0	0
6.Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	17	5.618	1.855
7.Cheltuieli de exploatare nete			
a) cheltuieli de achizitie	18	6.552.748	10.786.405
b) variatia sumei cheltuielilor de achizitie reportate (+/-)	19	1.517.718	2.589.433

c) cheltuieli de administrare	20	9.366.573	11.593.137
d) comisioane primite de la reasiguratori si participari la beneficii (-)	21	1.944.926	4.952.679
TOTAL (rd 18-19+20-21)	22	12.456.677	14.837.430
8.Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	23	5.533.703	17.585.877
10.Rezultat tehnic al asigurarii generale		x	x
Profit (rd. 05+06+07-12-16-17-22-23)	24	0	8.580.717
Pierdere (rd. 12+16+17+22+23-05-06-07)	25	455.293	0

Contul Netehnic			
			RON
Denumire indicatori	Nr. rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		precedenta 2021	curenta 2022
A	B	1	2
1.Rezultatul tehnic al asigurarii generale			
Profit	01	0	8.580.717
Pierdere	02	455.293	0
2.Rezultatul tehnic al asigurarii de viata		0	0
Profit	03	0	0
Pierdere	04	0	0
3.Venituri din plasamente		0	0
a) Venituri din participari la entități asociate și controlate în comun	05	0	0
b) Venituri din plasamente la entitățile afiliate	06	0	0
c) Venituri din alte plasamente	07	1.654.789	3.884.768
din care:		0	0
venituri provenind din terenuri și construcții	08	0	0

venituri provenind din alte plasamente	09	1.654.789	3.884.768
d) Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	10	0	0
e) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11	0	0
TOTAL(rd. 05+06+07+10+11)	12	1.654.789	3.884.768
4.Plusvalori nerealizate din plasamente	13	0	0
5.Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata	14	0	0
6.Cheltuieli cu plasamentele			
TOTAL (rd 16+17+18)	15	701.923	510.312
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile	16	0	0
b) cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	17	0	0
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	18	701.923	510.312
7.Minusvalori nerealizate din plasamente	19	0	0
8.Cota din venitul net al plasamentelor transferata în contul tehnic al asigurarii generale	20	0	0
9.Alte venituri netehnice	21	1.537.682	2.819.866
10.Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	22	1.190.891	2.730.548
11.Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	23	0	0
12.Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	24	0	0
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.23-24)	25	0	0

14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 24-23)	26	0	0
15.Rezultatul curent			
Profit (rd. 01-02+03-04+12+13+14-15-19-20+21-22+25-26)	27	844.364	12.044.491
Pierdere (rd. 02-01+04-03-12-13-14+15+19+20-21+22+26-25)	28		
16. Alte venituri	29	0	0
17. Alte cheltuieli	30	0	0
18. Rezultatul	31		
Profit (rd. 29-30)		0	0
Pierdere (rd. 30-29)	32	0	0
19.Venituri totale	33	48.470.801	112.104.237
20.Cheltuieli totale	34	47.626.437	100.059.748
21.Rezultatul brut		x	x
Profit (rd. 33-34); (rd. 27+31);	35	844.364	12.044.489
Pierdere (rd. 34-33); (rd. 28+32);	36		
22.Impozit pe profit	37		15.201
23.Alte impozite (care nu figureaza la pozitiile precedente)	38	0	0
24.Rezultatul net al exercitiului		x	x
Profit (rd. 35-37-38)	39	844.364	12.029.288
Pierdere (rd. 36+37+38)	40		

Situatia financiara a companiei este analizata si prin prisma urmatorilor indicatori:

1. Indicatori de lichiditate si solvabilitate;
2. Indicatori de risc;
3. Indicatori de profitabilitate

1. Indicatorii de lichiditate si solvabilitate

In cazul societătilor de asigurare, conform Normei A.S.F nr. 21/2016 privind raportările referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare cu actualizările si modificările ulterioare, se calculează indicatorul Coeficient de lichiditate.

Coeficientul de lichiditate este reglementat prin Norma 21/2016 emisa de ASF. Formula de calcul a fost actualizată prin Norma 6/2021. Prima raportare conform formulei actualizate a fost la data 31/03/2021.

Coeficientul de lichiditate este un indicator al unui sistem functional si eficient al managementului riscului de lichiditate. Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar, trebuie să fie supraunitar si arata ca activele lichide ale societății depășesc nivelul rezervei brute de daune avizate. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2022 este de 2,18 (31.12.2021: 1,60).

In ceea ce priveste **solvabilitate companiei**, in cazul societătilor de asigurare, se calculează conform normelor Solvency II. Normele Solvency II prevad calcularea a doi indicatori de solvabilitate: Gradul de solvabilitate (SCR) si Gradul minim de solvabilitate (MCR). Prin acesti indicatori se analizează capacitatea companiei de a onora din fondurile proprii obligatiile asumate pe termen lung. In cazul indicatorului Gradul minim de solvabilitate se are in vedere asigurarea unui capital minim de 3.7 mil EUR.

Indicatori solvabilitate	dec.21	dec.22*)
Fonduri eligibile (mil. RON)	37,60	52,57
SCR (mil. RON)	23,71	34,36
MCR (mil. RON)	18,308	19,66
Marja SCR %	158,57%	152,98%
Marja MCR %	205,35%	267,43%

*) date disponibile pentru 31.12.2022, la data întocmirii raportului sunt neauditate

2. Indicatorii de risc se refera la gradul de îndatorare si gradul de acoperire a dobanzilor.

Intrucat compania la 31.12.2022 (si la 31.12.2022) nu are contractate credite, compania nu este in situatia de a urmări capacitatea de acoperire a acestora din capitalul propriu.

3.Indicatorii de profitabilitate exprima eficienta companiei in realizarea de profit din resurse disponibile.

ROA - Randamentul activelor (raport dintre profitul net si total active) este un indicator prin care este calculata eficienta utilizarii activelor. Cu cat valoarea acestui indicator este mai mare cu atat mai mare este si eficienta cu care activele au fost utilizate in perioada analizata.

La 31.12.2022 ROA are valoarea de 6,67% (la 31.12.2021 ROA a avut valoare de 0,63%). Comparand valorile indicatorului ROA la cele doua date de raportare, se observa o crestere a eficientei utilizarii activelor companiei.

ROE – Randamentul capitalului (raport dintre profitul net si capitaluri proprii) arata profitul net adus de fiecare leu investit de actionari sub forma de capitaluri. O rentabilitate mare a capitalurilor proprii inseamana ca o investitie materiala mica a actionarilor a fost transformata intr-un profit mare. ROE pe tendinta de crestere poate fi cauzat fie de cresterea profitului in conditiile pastrarii aceluiasi capital, fie de micșorarea ponderii capitalurilor in sursele de finantare si obtinerea unui profit similar.

La 31.12.2022 ROE a avut valoarea de 30,99% in timp ce la 31.12.2021 a fost doar 2,17%. Comparand valorile indicatorului ROE la cele doua date de raportare se observa tendinta de crestere a randamentului capitalurilor proprii determinata de cresterea profitului obtinut in conditiile mentinerii aceluiasi capital.

Situatia financiara este analizata si prin urmarirea executiei bugetului de venituri si cheltuieli si a bugetului de investitii. Aceasta analiza este realizata lunar. In Anexa 1 a prezentului raport este prezentata analiza executiei bugetare pentru anul 2022. In anexa 2 este prezentata analiza executiei bugetului pentru investitii.

Anexa 1 Analiza executiei bugetului de venituri si cheltuieli pentru anul 2022

Indicatori	Buget	Executie total perioada analizata ian-dec.22	Executie (12 luni)/Buget (12 luni) - pentru OPEX
REZULTAT BRUT	6.026.595	12.044.489	200%

I. REZULTAT OPERATIONAL	15.107.165	15.980.474	106%
A. Venituri exploatare	15.341.949	24.272.147	158%
01. Prime nete de reasigurare	29.246.577	38.510.494	132%
01. Prime brute subscribe	50.079.431	62.215.065	124%
02. Prime cedate in reasigurare	(20.832.854)	(23.704.571)	114%
02. Variatia Rezervei de prima neta de reasigurare	(6.750.203)	(12.461.080)	185%
01. Variatia rezervei de prima bruta	(15.564.250)	(21.185.603)	136%
02. Variatia rezervei de prima cedata in reasigurare	8.814.047	8.724.522	99%
03. Variatia Rezervei de daune si catastrofa	(6.111.773)	(4.239.179)	69%
01. Variatia rezervei de daune, catastrofa brute si riscuri neexpirate	(294.790)	1.605.979	-545%
02. Variatia rezervei de de daune, catastrofa si riscuri nexpirate cedate in reasigurare	(5.816.983)	(5.845.158)	100%
04. Comisioane reasigurare	4.710.524	4.952.679	105%
05. Comisioane intermediari si cheltuieli de achizitie direct atribuibile	(4.845.969)	(5.068.783)	105%
01. Comisioane brokeri	(7.199.471)	(7.658.216)	106%
02. Variatia cheltuielilor de achizitie reportate	2.353.503	2.589.433	110%
06. Daune	(907.208)	2.578.016	-284%
01. Daune platite brute	(1.286.496)	(1.136.635)	88%
02. Daune cedate in reasigurare	197.636	212.461	108%
03. Regrese nete de reasigurare	181.651	3.502.190	1928%
B. Alte venituri	2.495.206	3.967.504	159%
01. Venituri dobanzi depozite	1.460.087	2.591.028	177%

<i>02. Venituri dobanzi titluri</i>	575.496	762.033	132%
<i>03. Cheltuieli dobanzi imprumut</i>	0	0	0%
<i>04. Diferente de curs de schimb</i>	81.634	(31.873)	-39%
<i>05. Alte venituri din exploatare</i>	377.989	646.316	171%
C. Alte cheltuieli tehnice nete de reasigurare	(2.729.990)	(12.259.177)	449%
II. CHELTUIELI OPERATIONALE (OPEX)	(9.080.570)	(3.935.985)	43%
01. Cheltuieli cu personalul	(9.535.610)	(9.535.610)	100%
- salarii si contributii	(9.335.281)	(9.335.281)	100%
- tichete masa	(180.870)	(180.870)	100%
- pregatire personal	(19.459)	(19.459)	100%
02. Impozite si taxe	(1.909.951)	(1.893.951)	99%
Cheltuieli administrative	(2.974.488)	(2.971.503)	100%
03. Protocol, reclama, sponsorizari	(301.834)	(301.834)	100%
- protocol	(264.110)	(264.110)	100%
- reclama si sponsorizari	(37.724)	(37.724)	100%
04. Rechizite/consumabile/comb.	(225.740)	(225.740)	100%
05. Servicii terti	(2.289.752)	(2.286.767)	100%
* Deplasari	(135.872)	(135.872)	100%
* Telecomunicatii si posta	(119.135)	(119.135)	100%
* Chirii	(614.712)	(614.712)	100%
* Utilitati	(83.587)	(80.587)	96%
* Asigurari	(51.657)	(51.657)	100%
* Intretinere si reparatii	(124.266)	(124.266)	100%
* Servicii terti	(1.160.523)	(1.160.538)	100%
06. Alte cheltuieli	(157.163)	(157.163)	100%
07. Dobanzi		0	0%

08.Amortizari	(298.866)	(298.866)	100%
09. Provizioane	5.638.345	10.763.946	191%

Anexa 2 Analiza executiei bugetului pentru investitii pentru anul 2022

Departament	Linii buget achizitii	Buget	Executie 2022
A	B	1	2
	Total buget achizitii	2.130.722	1.333.127
<i>IT</i>	<i>Imobilizari necorporale</i>	986.560	410.507
	Dezvoltari Emsys	93.000	91.608
	Dezvoltari Sharpasig	63.000	26.291
	IFRS 17 *	830.560	292.608
	Solutie WIFI		
	<i>Total achizitii corporale</i>	<i>1.144.162</i>	<i>922.620</i>
ADMINISTRATIV	Amenajari spatiu	220.571	220.571
IT	Echipamente	581.600	512.563
	Laptopuri/PC+licente	100.000	98.735
	Servere**	412.000	380.449
	Alte echipamente IT_solutie WIFI	8.000	6.898
	Alte echipamente IT_sistem video conferinta	8.000	7.571
	Alte echipamente IT_telefoane, TV	25.000	18.910
	Alte echipamente IT_sistem control acces,supraveghere video si antiefracție	32.600	0
ADMINISTRATIV	Autoturisme	290.991	157.722
	Mobilier	51.000	31.764
ADMINISTRATIV	Mobilier	21.000	11.725
ADMINISTRATIV	Alte bunuri (obiecte de inventar)	12.000	10.490
IT	Alte bunuri (obiecte de inventar)	18.000	9.549

*) Proiectul IFRS 17 este in curs de implementare, va fi finalizat in 2023;

***) Echipamentele au fost achizitionate, insa instalarea si punerea in functiune se va finaliza in 2023

6. SISTEMUL DE CONTROL

Comitetul de Direcție a asigurat aplicarea principiilor de guvernanză corporativă prevăzute de legislația în vigoare prin politicile, regulamentele și procedurile aprobate în cadrul societății pentru organizarea și funcționarea eficientă a sistemului de control intern și aplicarea principiilor de guvernanză corporativă.

Controlul intern reprezintă procesul continuu la care participă Consiliul de Administrație, Comitetul de Direcție, funcțiile cheie, precum și întregul personal al CARE România S.A., prin care se furnizează o asigurare rezonabilă asupra atingerii obiectivelor privind:

- desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;
- furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- protejarea patrimoniului;
- conformitatea activității societății cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății.

Controlul intern este un sistem de control aplicat la nivelul fiecărei structuri interne și la nivelul funcțiilor de conducere ale societății și include și activitatea desfășurată de cele patru funcții cheie desemnate de societate și notificate la A.S.F: Conformitate, Managementul Riscului, Actuarială și Audit Intern.

În cadrul CARE România S.A., sistemul de control intern este reglementat în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare, Actului Constitutiv, Regulamentului intern, Politicii de control intern și în baza documentelor normative interne dezvoltate de către funcțiile cheie și de fiecare structura internă în parte, pentru reglementarea activităților de care sunt responsabili.

Administrarea riscurilor

Activitatea de gestionare a riscurilor este încorporată în structurile funcționale ale societății bazându-se pe principiile managementului de risc integrat în ceea ce privește

identificarea, măsurarea, administrarea și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea, cu scopul gestionării adecvate a riscurilor cu materialitate ridicată.

Sistemul integrat de management al riscului din CARE Romania S.A își propune, în conformitate cu cerințele de reglementare Solvabilitate II, să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor referitoare la risc incluzând aici și aspectele pur cantitative precum calculul capitalului la risc, a fondurilor proprii și a ratei de solvabilitate conform Modelului Standard din Solvabilitate II.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul administrării riscurilor este revizuit continuu în sensul îmbunătățirii reglementărilor aferente regimului de solvabilitate (Solvabilitate II).

Pentru asigurarea unei transpuneri adecvate a legislației sunt actualizate/revizuite/reconfirmate cel puțin anual următoarele documente normative interne:

- Strategia de Administrare a riscurilor Semnificative;
- Politica de Management al Riscurilor;
- Politica de Management a capitalului;
- Politica de externalizare;
- Politica ORSA;
- Procedura generală privind administrarea riscului operațional;
- Procedura generală privind administrarea riscului reputațional.

Prin aprobarea de către Consiliul de Administrație a documentului *“Profilul de risc și strategia privind administrarea riscurilor semnificative pentru anul 2022-2023”* s-au asumat limite calitative și limite cantitative pentru rata de solvabilitate și consumul de capital de risc pe riscurile semnificative din componenta cerinței de capital de solvabilitate (SCR conform „formulei standard” din Solvabilitate II).

Strategia privind administrarea riscurilor semnificative este parte componentă a strategiei de dezvoltare a CARE România S.A. și este elaborată cu scopul de a defini aspectele cheie privind abordarea fundamentală față de risc și administrarea riscului, în funcție de obiectivele de afaceri. Riscurile semnificative precum și profilul de expunere la risc al CARE România S.A. prezentate în cadrul Strategiei de Administrare a riscurilor semnificative sunt determinate în funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activității desfășurate, ținând cont de strategia de afaceri a companiei. Rolul operațional implică administrarea riscurilor la nivelul la care acestea sunt create și este implementată prin intermediul acțiunilor adecvate încorporate în

procedurile operaționale. Menținerea sub control a riscurilor se realizează prin procesul de administrare a riscurilor în concordanță cu strategia de risc asumată, apetitul de risc și limitele toleranței la risc.

Aspectele semnificative pe linia managementului riscurilor sunt prezentate în întâlnirile periodice ale Comitetului de Management al Riscurilor. După avizarea materialelor prezentate, Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație, au fost informate despre cele mai importante aspecte referitoare la riscurile semnificative ale societății prin monitorizarea cantitativă a riscurilor, încadrarea în limite, evaluarea calitativa a riscurilor, managementul riscului de subscriere, managementul investițiilor și al riscurilor de piață asociate și managementul riscurilor asociate contractelor de reasigurare.

Pentru a reflecta schimbările factorilor externi și interni, luând în considerare îndeosebi schimbările survenite în mediul macroeconomic și în evoluția internă, Consiliul de Administrație are un rol strategic, respectiv îi revine responsabilitatea de a evalua, defini și aproba cel puțin o dată pe an strategia de risc și politica de identificare, evaluare și gestiune a riscurilor semnificative și de a revizui și aproba nivelurile de toleranță la risc.

Comitetul de Direcție are următoarele principale responsabilități în ceea ce privește Managementul Riscurilor:

- facilitează implementarea strategiei, politicilor și procedurilor de administrare a riscurilor, asigurându-se și că acestea au fost comunicate către personalul responsabil cu identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și raportarea riscurilor;
- se asigură că profilul de risc al Societății rămâne în limitele de apetit și toleranță aprobate, monitorizând și încadrarea în limitele aprobate prin strategia de risc pentru expunerile la riscuri;
- facilitarea implementării și supravegherea procesului ORSA, revizuirea și avizarea raportului ORSA;
- se asigură că responsabilitățile delegate conducerii operative cu privire la stabilirea politicilor și procedurilor de control intern sunt îndeplinite în mod corespunzător;
- verifică dacă conducerea administrativă este periodic informată despre eficiența și funcționalitatea sistemului de control intern și de gestiune a riscurilor;
- analizează oportunitatea și riscurile aferente externalizării activităților și se asigură că acestea sunt monitorizate pe bază continuă, și în conformitate cu Politica de Externalizare aprobată.

Menționăm că la 31.12.2022, toți indicatorii relevanți stabiliți pentru monitorizarea riscurilor semnificative se înapădează în limitele asumate pentru toleranța la risc.

Conformitatea

Funcția de conformitate are rolul de a identifica, evalua, monitoriza și raporta structuri de conducere aspecte legate de riscurile identificate în activitatea de conformitate.

Principalele atribuții desfășurate:

- monitorizează conformitatea activității companiei cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății;
- are atribuții în ceea ce privește gestionarea riscului de conformitate;
- investighează situațiile de neconformitate semnificative, atât din proprie inițiativă cât și la solicitarea conducerii companiei;
- atribuții privind respectarea legislației și reglementărilor interne în domeniul AML/CFT (Ex.: întocmirea raportărilor obligatorii);
- realizează acțiuni de instruire și educare a personalului companiei privind conformitatea/ prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului;
- are atribuții de consiliere a managementului privind aplicarea legislației în vigoare;
- transmite către conducere rapoartele de control întocmite, etc.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul conformității:

- Politica privind administrarea conflictelor de interese;
- Politica privind Cunoașterea clientelei (KYC);
- Politica anti-fraudă;
- PG - Supraveghere permanentă;
- PG – Codul de etică;
- PG - Prevenirea spălării banilor (AML) și combaterea finanțării terorismului (CFT);
- PG - Dreptul de alertă (Whistleblower);
- PG - Organizarea și exercitarea Controlului Ulterior;
- Statutul funcției de conformitate;

- PG Metodologia de evaluare a riscului de conformitate.

Auditul Intern

Obiectivul Auditului Intern este de a desfășura o activitate independentă și obiectivă, de asigurare și consultanță, bazată pe filozofia valorii adăugate, menită să îmbunătățească activitatea organizației. Auditul intern sprijină organizația în atingerea obiectivelor, evaluând printr-o abordare sistematică și metodică eficacitatea proceselor de management al riscurilor, de control și de governanță ale organizației.

Funcția de Audit Intern determină dacă procesele de management al riscurilor, de control și de governanță existente în organizație sunt adecvate și funcționează astfel încât să asigure că:

- riscurile sunt identificate și gestionate corespunzător;
- datele furnizate de sistemele informaționale financiare și de gestiune, inclusiv sistemul informatic sunt precise, sigure și obținute în timp util;
- acțiunile angajaților organizației sunt conforme cu politicile, procedurile și standardele interne precum și cu cerințele legale în vigoare;
- resursele sunt achiziționate și utilizate după criteriile de eficiență și sunt protejate în mod corespunzător;
- programele, planurile și obiectivele organizației sunt îndeplinite;
- sistemele de control ale organizației promovează conceptul de îmbunătățire continuă a proceselor;
- modificările semnificative ale cadrului legal care reglementează activitatea organizației sunt identificate în timp util și sunt tratate corespunzător.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul auditului intern:

- Politica de audit intern;
- Procedura operațională standard de audit intern;
- Regulamentul Comitetului de Audit.

Consiliul de Administrație este responsabil pentru supravegherea modului în care este condusă Societatea, analizarea și avizarea Strategiei Societății și asigurarea unui cadru de administrare a activității riguros conceput, care să asigure conformarea cu legislația și reglementările din domeniul asigurărilor.

Comitetul de Direcție este responsabil pentru îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al Societății, cu excepția celor stabilite de lege în sarcina Consiliului de Administrație și a Adunării Generale a Acționarilor.

Comitete specializate cu responsabilități pe linia administrării riscurilor:

- **Comitetul de Audit** exercită rolul de supervizare a activității de audit, oferind totodată consultanță și asistență Consiliului de Supraveghere în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Management al Riscului** exercită rolul de supervizare a activității în domeniul riscurilor, oferind totodată consultanță și asistență Directoratului în îndeplinirea responsabilităților.

7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE

În perioada 01.01.2022 – 31.12.2022 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru nexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;
- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru nexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE

Obiectivele de dezvoltare pentru 2023 ale CARE România S.A. sunt stabilite de conducere prin **Strategia de afaceri a Companiei** și se refera în principal la:

- continuarea dezvoltării canalului de distribuție bancassurance în parteneriat cu EximBank prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă;
- întărirea colaborării cu brokerii de asigurare care să fructifice într-o cât mai mare măsură potențialul existent, să dezvolte și să diversifice portofoliul de clienți și riscuri acoperite;
- dezvoltarea platformei de emisie electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății;
- dezvoltare de noi produse de asigurare pentru retail;
- dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling si up selling;
- dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, publice și private;
- extinderea activității de asigurare în statele membre ale Uniunii Europene în regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare, activitate ce va fi initiata in functie de oportunitățile existente și de parteneriatele încheiate cu entități de pe acea piață;
- Creșterea treptata si sanatoasa a volumului de prime brute subscribe în perioada 2023-2024, astfel:

mil. RON

AN DE REFERINTA	2022	2023
Prime brute subscribe	32,00	34,00

Asigurari de accidente	0,13	0,14
Asigurari de bunuri in tranzit	-	-
Asigurari de incendiu si alte calamitati naturale	6,67	7,27
Asigurari de raspundere civila generala	0,82	0,90
Asigurari de credite	-	-
Asigurari de garantii	24,25	25,56
Asigurari de pierderi financiare	0,12	0,13

Asigurările de garanții rămân și în anul 2023 principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

În ceea ce privește asigurările de risc financiar se continuă consolidarea produselor deja existente în portofoliul său, respectiv: asigurarea de garanție de bună execuție a contractului, asigurarea de garanție de participare la licitații, asigurarea de garanție de plată a avansului, asigurarea de garanție de mentenanță, asigurarea de garanție prin rețineri succesive și asigurarea de garanții privind licențele de import.

În ceea ce privește asigurările distribuite în regim de bancassurance, s-a continuat colaborarea cu EximBank, EximAsig oferind solutii de asigurare adaptate la nevoile specifice clientilor, atat prin distributia de asigurari prin intermediul Bancii in calitate de agent afiliat (emitere electronica a politelor din platforma EximAsig), cat si prin dezvoltarea de produse/oferte tailor-made - asigurari complementare produselor bancare, cum sunt: asigurari de proprietăți, asigurări de răspunderi civile, asigurări de accidente, asigurari de pierderi financiare etc. În continuare se urmărește găsirea de noi produse de asigurare pretabile a fi vândute prin structura de vânzări a EximBank.

În vederea realizării obiectivelor societății vor fi implementate următoarele linii strategice:

- Dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);
- Dezvoltarea de parteneriate cu rețele de agenți de pe teritoriul Italiei pentru începerea de emitere de polițe în regim de FOS (regim de liberă prestare a serviciilor de asigurare);
- Dezvoltarea în continuare a canalului de distribuție bancassurance cu EximBank prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări pentru imobile, asigurări de bunuri, asigurări de deces din accident și invaliditate etc.);
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- Monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate.

Planul de afaceri al Companiei de Asigurări - Reasigurări Exim România pentru următorii ani se va realiza astfel:

A. Creșterea treptată a nivelului primelor brute subscrise, prin:

- Profesionalizarea forței de vânzări (training angajați proprii);
- Susținerea recrutării de noi vânzători/agenți/brokeri performanți;
- Stabilizarea portofoliului companiei pe termen mediu și lung (urmărire contracte profitabile și reînnoiri polițe);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling (analiză clienți existenți și promovare produse);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe vândute prin bancassurance;
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de angajații proprii;
- Îmbunătățirea colaborării cu brokerii pe liniile facultative de afaceri;
- Revizuirea actualelor produse de asigurare și crearea de produse noi;
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line.

B. Atragerea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, astfel:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare și cu alte din România;
- Reevaluarea parteneriatului cu membrii Grupului EximBank având în vedere capacitatea rețelei teritoriale proprii a EximBank, precum și profilul clienților cărora se adresează produsele bănci.

Acest parteneriat are în vedere:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți ai Grupului EximBank;
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important.

Produsele parteneriatului se doresc a fi oferite ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar - conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii.

Produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea EximBank), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

C. Performanța financiară

- menținerea valorii de piață a societății CARE România S.A;
- implementarea unei politici de investiții în strânsă corelație cu necesarul și posibilitățile de dezvoltare, instituind un control riguros al costurilor în vederea menținerii/creșterii valorii companiei;
- reținerea viitoarelor profituri pentru creșterea gradului de capitalizare a companiei;
- derularea și dezvoltarea activităților companiei astfel încât să se evite necesarul de capital suplimentar.

D. Reducerea costurilor și eficientizarea resursei umane

Având în vedere Norma ASF 15/2015 privind comercializarea prin mijloacele electronice a contractelor de asigurare publicată în Monitorul Oficial al României din 24 august 2015, expansiunea segmentului de vânzări electronice la nivel național, faptul că economia concurențială se bazează tot mai mult pe tehnologii informaționale moderne și tranzacțiile online au o evoluție ascendentă, perspectivele CARE Romania S.A. pe termen lung sunt de implementare și utilizare a unor sisteme de emiteri electronice în vederea creșterii primelor brute subscrise prin costuri mult mai mici, astfel:

- A fost dezvoltat un sistem de emiteri electronice a contractelor de asigurare destinat:
 - personalului CARE Romania SA, angajați cu atribuții de ofertare și emiteri a polițelor de asigurare;
 - intermediarilor (brokeri) autorizați legal în domeniul distribuției de asigurări și conectarea sistemului de emiteri EximAsig la platforma de emiteri electronice a intermediarilor care permite înaintarea de oferte, comparații cu toți asiguratorii existenți pe platformă, înregistrări de cereri de ofertă și/sau comenzi de emiteri.

În prezent pe platforma sunt implementate șase produse de asigurare: asigurarea de malpraxis medical, asigurarea facultativa a locuințelor, asigurarea obligatorie a locuințelor (PAD), asigurarea de garantare a participării la licitații, asigurarea de garanție de bună execuție/mentenanță a contractului, asigurarea de garantare privind sumele reținute, asigurarea de garanție pentru admiterea la regimul TIR, asigurarea de raspundere a transportatorilor rutieri ROTR, Asigurarea bunurilor pentru riscurile de incendiu, calamități și alte riscuri speciale, plus două variante adiționale ale produsului de asigurare a locuințelor destinate colaborării cu Banca Românească.

Un sistem de emiteri electronice în mediul online dezvoltat de EximAsig destinat direct consumatorilor potențiali și/sau finali, asigurați și/sau potențiali asigurați. Acest sistem va fi prevăzut cu un sistem de înrolare, administrare și autentificare al utilizatorilor și utilizează tehnici de autentificare securizată puse la dispoziție de către dezvoltatorul platformei. În vederea emiterii contractului de asigurare, pentru securitatea datelor și identificarea consumatorului, emiteri poliței în mediul on-line se poate realiza doar după confirmarea acceptării acesteia exprimată prin plata primei de asigurare de către asigurat. Sincronizarea contractelor de asigurare emise prin sistemul de emiteri online către sistemul de emiteri

electronică CARE România SA se face automat. Portalul EximAsig pentru vânzarea online a asigurării de locuințe este finalizat, testat și a fost pus în producție la începutul lunii februarie 2021 dar nu este încă accesibil clienților finali, întrucât se dorește lansarea acestuia în cadrul unei campanii de promovare.

Prin dezvoltarea acestor aplicații Compania se așteaptă la creșterea numărului de contracte de asigurare (retail) cumpărate online, coroborat cu contextul actual privind dependența tot mai mare de tehnologie și schimbarea de mentalitate a clienților privind achiziția de servicii și produse online determinat de situația generată de pandemia COVID-19.

Și în anul 2023, se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscribe mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

COMITETUL DE DIRECȚIE

Director General,

Andrei – Răzvan MICU

Director General Adjunct,

Adrian - Răzvan FLORESCU