



RAPORT DE GESTIUNE AL COMITETULUI DE DIRECȚIE 2020

S.C. COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A.

Cod Unic de Înregistrare: 25252500
București, Sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter

Andrei - Răzvan Micu

Președinte Executiv
Avizat pentru prezentare
A.G.O.A.

CUPRINS:

CONJUNCTURĂ ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ	2
1. PREZENTARE C.A.R.E. România S.A.	5
2. ACTIVITATEA C.A.R.E. România S.A.	7
2.1 <i>Realizări comerciale în 2020</i>	9
2.2 <i>Gestionarea dosarelor de daună</i>	12
2.3 <i>Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată</i>	13
2.4 <i>Situația polițelor subscrise în baza libertății de a presta servicii pe teritoriul Italiei</i>	13
2.5 <i>Programul de reasigurare</i>	15
2.6 <i>Eficiențizarea utilizării resurselor companiei</i>	18
2.7 <i>Controale efectuate de autorități</i>	18
2.8 <i>Continuitatea activității</i>	18
2.9 <i>Acte juridice încheiate în condițiile Art. 52 alin. (1) și (3) din OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice</i>	19
3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE	20
4. POLITICA DE PROMOVARE	21
5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE	27
6. SISTEMUL DE CONTROL INTERN	31
7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE	36
8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE	37

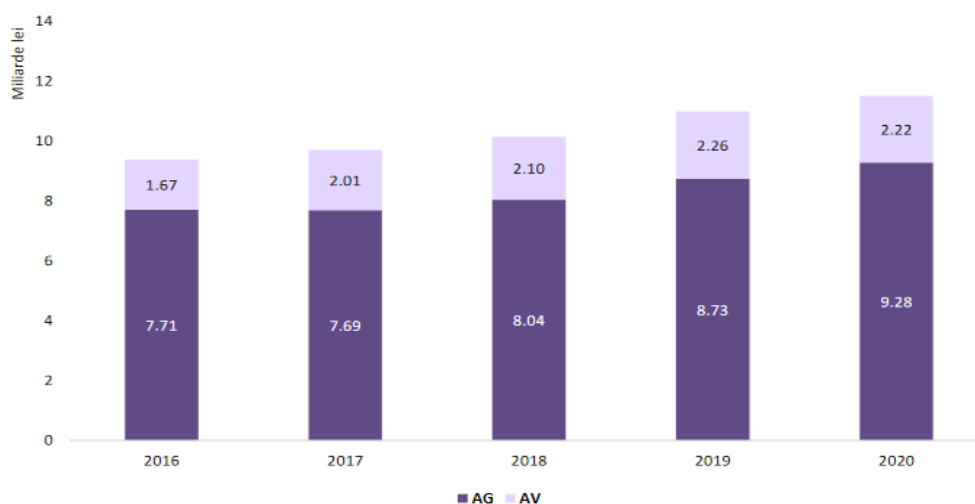
CONJUNCTURA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ

Firmele de asigurări au cumulat în anul 2020 prime brute subscrise de 11,5 mld. de lei, în creștere cu 4,6% față de anul anterior. Primele brute subscrise aferente asigurărilor generale (AG) sunt în valoare de circa 9,28 mld. lei, în creștere cu 6,3% față de aceeași perioadă a anului anterior.

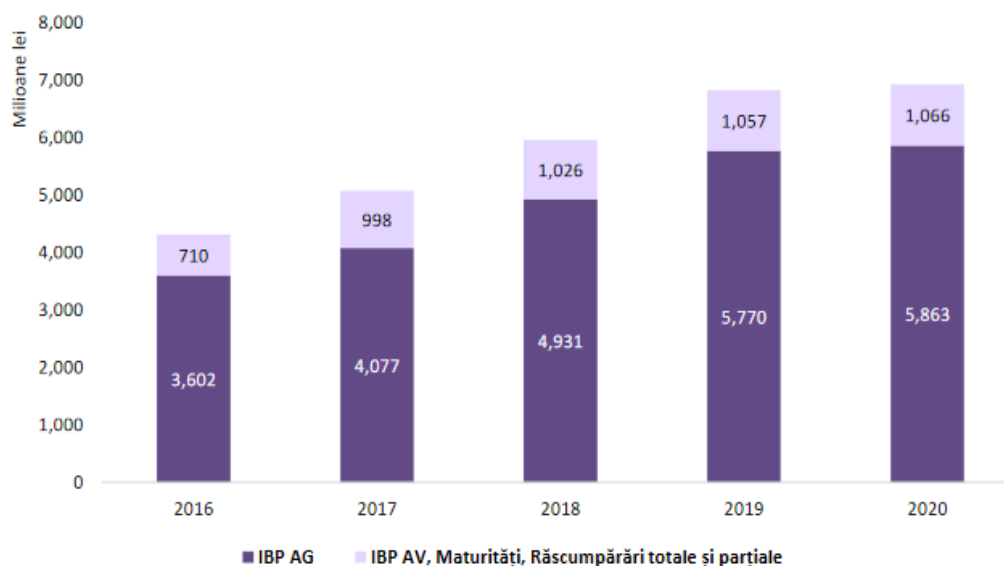
Piața asigurărilor din România este caracterizată de un grad mediu spre ridicat de concentrare. În anul 2020, aproximativ 89% din volumul total de prime brute subscrise a fost realizat de 10 societăți de asigurare din cele 28 de societăți care desfășurau activitate de asigurare/reasigurare la 31 decembrie 2020.

În aceeași perioadă de referință asigurătorii au plătit despăgubiri de peste 6,09 mld de lei, 96% din această sumă pentru contracte de asigurări generale.

Evoluția volumului de prime brute subscrise în perioada 2016-2020



Evoluția volumului de indemnizații brute plătite în perioada 2016-2020



În categoria claselor de asigurări generale sunt incluse și asigurările de garanții. În anul 2020, primele brute subscrise pentru asigurările de garanții s-au situat la o valoare de 465 milioane lei, înregistrând o majorare de peste 68% față de aceeași perioadă a anului anterior, respectiv o creștere de circa 102% față de aceeași perioadă a anului 2018. În ceea ce privește valoarea indemnizațiilor brute plătite a fost de circa 40 milioane lei, în scădere cu aproximativ 3% față de aceeași perioadă a anului 2019.

Clasamentul societăților de asigurare în funcție de volumul de prime brute subscrise pentru asigurările de garanții în anul 2020

Nr. crt.	Societate	Cota de piață
1	CITY INSURANCE S.A.	45,56%
2	ONIX ASIGURARI S.A.	33,78%
3	ABC ASIGURARI - REASIGURARI S.A.	7,40%
4	EUROINS ROMANIA ASIGURARE REASIGURARE S.A.	4,59%
5	EXIM ROMANIA S.A.	2,98%
TOTAL (1-5)		94,31%

Sursa ASF

Pentru o parte importantă de produse de asigurări generale (ex. asigurările de catastrofă, asigurările de răspundere civilă), ca parte a strategiei proprii de management a riscurilor, asigurătorii apelează frecvent la diferite forme de contracte de cedare în reasigurare, limitând astfel dauna maximă suportată în cazul apariției unor evenimente asigurate cu impact financiar semnificativ. La finalul lunii decembrie 2020, aproximativ 40% din primele brute

subscrise au fost cedate în reasigurare, nivelul fiind în creștere comparativ cu aceeași perioadă a anului 2019, când se situa la aproximativ 38%. La finalul lunii decembrie 2020, aproximativ 43% din totalul indemnizațiilor brute plătite au fost cedate reasiguratorilor. Din rezervele tehnice brute existente la finele lunii decembrie 2020 circa 42% erau aferente cedărilor în reasigurare.

La 31 decembrie 2020, coeficientul de lichiditate pentru activitatea de asigurări generale s-a situat la valoarea de 2,38.

Rata combinată a daunei calculată pe date cumulate pentru toate clasele de asigurări generale s-a situat în anul 2020 la o valoare de 105,79%, în scădere comparativ cu valoarea înregistrată în anul 2019 (109,45%), pe fondul reducerii ratei daunei și a menținerii ratei cheltuielilor la un nivel relativ similar cu cel înregistrat în anul anterior. Pentru clasa A8 se observă o creștere a ratei daunei de la 22,88% în 2018 la 36,87% în 2020, rata cheltuielilor de achiziție și administrare menținându-se sub 42%.

La nivelul întregii piețe, ratele SCR și MCR au fost supraunitare la finalul anului 2020. Comparativ cu anul anterior, rata SCR la nivelul pieței a înregistrat o creștere cu circa 3%, iar rata MCR la nivelul pieței a consemnat o creștere cu aproximativ 12%. Rata SCR la nivelul pieței la sfârșitul anului 2020 înregistra valoarea de 1,89, iar rata MCR înregistra valoarea de 4,66.

1. PREZENTARE CARE ROMÂNIA S.A.

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “CARE-România”) este înregistrată în România la data de 09.03.2009, având cod unic de înregistrare 25252500.

CARE - România este o societate pe acțiuni, organizată și funcționând conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, Legii nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere a asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare și Normelor emise în aplicarea acestora. De asemenea, societatea aplică și Ordonanța de Urgență Nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare aprobate prin Hot. Nr. 722/2016 din 28 septembrie 2016.

CARE - România desfășoară activități de asigurări exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6603) având sediul în București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter, sector 1.

Conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012 CARE – România este autorizată de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor să practice următoarele clase de asigurări generale:

Clasa 1 – Asigurări de accidente;

Clasa 5 – Asigurări de mijloace de transport aerian;

Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit;

Clasa 8 – Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;

Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri;

Clasa 11 – Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;

Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală;

Clasa 14 - Asigurări de credite;

Clasa 15 - Asigurări de garanții;

Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare.

CARE-România a fost autorizată în data de 09.08.2010 și este înscrisă în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-067-09.08.2010.

Începând cu 06.10.2017, CARE România S.A. și-a modificat sistemul de administrare din sistem dualist în sistem unitar, sub conducerea unui Consiliu de Administrație și a unui Comitet de Direcție.

În conformitate cu prevederile Normei 41/2015, evidența contabilă a societății este realizată pe baza reglementărilor contabile specifice domeniului asigurărilor, conform Directivelor Europene specificate în norma sus-amintită și Legii contabilității nr. 82/1991, republicată.

La finalul anului 2018 societatea se afla în proces de implementare a majorării capitalului social cu suma de 20.000.000 lei, prin convertirea în acțiuni a împrumutului subordonat contractat de la acționarul majoritar Banca de Import Export a României EximBank SA.

În data de 16.01.2019, Banca de Import Export a României EximBank S.A. a subscris cele 10.000.000 de acțiuni noi, emise de Companie în cadrul procesului de majorare a capitalului social, la valoarea 2 lei/acțiune, totalizând 20.000.000 lei și realizându-se astfel convertirea împrumutului subordonat în acțiuni.

La momentul întocmirii prezentului raport, procesul de implementare a majorării de capital nu este finalizat, societatea așteptând aprobarea Autorității de Supraveghere Financiară.

Capitalul social subscris la 31.12.2019 era de **38.821.998 lei**, fiind integral vărsat. Numărul total de acțiuni emise este de 19.410.999, iar valoarea unei acțiuni este de 2 lei.

Structura acționariatului, la 31 decembrie 2019, este prezentată mai jos:

Denumire	Nr. Acțiuni	___%__
EXIMBANK România S.A	19.133.461	98,5702%
Persoane Fizice	277.538	1,4298 %
TOTAL	19.410.999	100%

2. ACTIVITATEA CARE ROMÂNIA S.A.

În perioada **01.01.2020 –31.12.2020** Comitetul de Directie EximAsig s-a întrunit de **91** ori, fiind emise un număr de **193** de hotărâri.

Principalele hotărâri ale Comitetului de Direcție în perioada **01.01.2020 –31.12.2020** au vizat:

- Aprobare revizuire grilă de comisioane standard;
- Aprobare reînnoire program de reasigurare obligatoriu valabil în 2020;
- Aprobare Proceduri generale;
- Implementarea muncii la domiciliu pentru angajații Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA și instituirea de măsuri la nivelul companiei;
- Aprobarea Raportului întocmit în conformitate cu Regulamentul nr. 5/2020 din 9 aprilie 2020 pentru adoptarea unor măsuri referitoare la desfășurarea adunărilor generale ale emitenților pe perioada existenței stării de urgență generate de COVID-19;
- Aprobarea emiterii politice;
- Aprobarea constituirii unui provizion pentru acoperirea eventualelor obligații de plată către reasiguratori, având în vedere riscul subscris pentru asocierea ANNABELA Fabrica de conserve Râureni S.A.;
- Aprobarea Flux de lucru aferent modului Asseco privind calculul de solvabilitate – N-RSC-11-I, N3. PG6;
- Aprobarea indicatorilor de monitorizare a activității furnizorilor de servicii aferente activității externalizate;
- Aprobarea eliberării IBNR suplimentar clasa 15 la 31.07.2020;
- Aprobare testare reală a planurilor de continuitate a activităților (BCP) în contextul pandemiei Covid-19 (S1 - 2020);
- Aprobare prelungire contract de închiriere pentru actualul sediu al societății și a contractului având ca obiect servicii de mentenanță;
- Aprobare dezvoltare produs pentru Titularii de carduri bancare: ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR - TITULARI DE CARDURI BANCARE;
- Aprobare Program de conformitate aferent anului 2021;

În cursul anului 2020, prin **Hotărârile Adunării Generale Ordinare a Acționarilor** au fost luate următoarele decizii:

Hotărârea adoptată în ședința Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din 27.04.2020:

- Aprobarea situațiilor financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2019, însoțite de Raportul Consiliului de Administrație, de Raportul Comitetului de Direcție și de Raportul de audit extern cu privire la exercițiul financiar 2019;
- Evaluarea activității administratorilor din punctul de vedere al execuției contractului de mandat și a planului de administrare, precum și validarea gradului general de îndeplinire a obiectivelor și a criteriilor de performanță stabilite pentru anul 2019 în sarcina membrilor Consiliului de Administrație;
- Descărcarea de gestiune a Consiliului de Administrație și a Comitetului de Direcție însoțită de Raportul prevăzut de art. 55 alin. (2) și (3) din OUG nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice;
- Analizarea și aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2020 și a Programului de activitate al CARE Romania SA pentru anii 2020 - 2022.

Hotărârile adoptate în ședința Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din 25.06.2020:

- Aprobarea situațiilor financiare anuale pregătite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2019;
- Desemnarea Auditorului Financiar al societății în conformitate cu prevederile legale în vigoare pentru un mandat de 3 ani, respectiv 2020-2022.

Hotărârile adoptate în ședința Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din 19.10.2020:

- Prezentarea Raportului Consiliului de Administrație la Semestrul I 2020 elaborat în conformitate cu prevederile art. 55 alin. (1) din OUG nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice și aprobarea declanșării procedurii de selecție potrivit prevederilor art. 64⁴ din OUG 109/ 2011 privind governanță corporativă a întreprinderilor publice și art. V din Legea 111/ 2016 pentru aprobarea Ordonanței de

urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

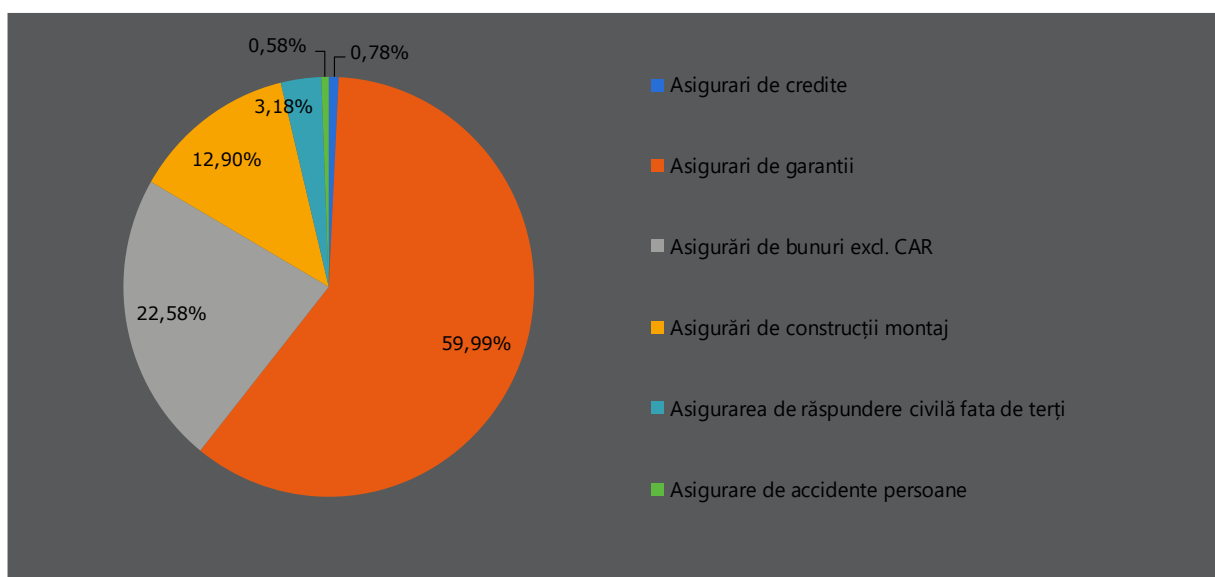
Hotărârile adoptate în ședința Adunării Generale Ordinare a Acționarilor din 07.12.2020:

- Aprobarea reînnoirii mandatelor membrilor Consiliului de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România S.A. în conformitate cu prevederile incidente din OUG 109/ 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, Legea 111/ 2016 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice și HG 722/ 2016 privind Normele metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011;
- Analizarea și aprobarea rectificării bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2020 aprobat prin Hotărârea AGOA nr. 4 din 27.04.2020, și modificarea Programului de activitate al CARE Romania SA pentru anul 2020.

2.1. Realizări comerciale în 2020

În perioada 01.01.2020- 31.12.2020 a fost încheiat un număr total de 14.094 contracte de asigurare noi.

Primele brute subscrise în perioada de referință, atât pentru contractele noi cât și pentru suplimentele aferente contractelor în derulare, însumează **23,09 mil. lei**.



Grafic 1. Prime brute subscrise in perioada - % Total PBS

Nivelul primelor brute subscribe (Prime Brute Subscribe - anulări) ianuarie-decembrie 2020 față de aceeași perioadă a anului 2019 se prezintă astfel:

Clase asigurare	Evoluție PBS	01.01.2020-31.12.2020	01.01.2019-31.12.2019
Asigurare de accidente persoane	2550,59%	134.711	5.082
Asigurarea de răspundere civilă fata de terți	-16,80%	733.521	881.603
Asigurari de bunuri	95,93%	5.213.933	2.661.088
Asigurari de bunuri in tranzit	-100,00%	-	1.100
Asigurari de credite	100,65%	179.224	89.320
Asigurari de garantii	35,00%	13.853.776	10.262.284
Asigurări de construcții montaj	-0,44%	2.979.710	2.992.747
Asigurări de pierderi financiare	n/a	-	315
TOTAL	36,71%	23.094.876	16.893.539

- Primele brute subscribe pe clasa asigurărilor de accidente persoane au crescut cu 2550%, ca urmare a subscrierii unei polițe de accidente de grup cu o primă brută de 29 mii lei și două polițe de de accidente de grup aferente unor lucrari de construcții pentru același asigurat, cu prime brute de 19,86 mii lei;
- Primele brute subscribe pe clasa asigurărilor de bunuri (mai puțin asigurările de construcții montaj) au crescut cu 95,93%, ca urmare a subscrierii unei polițe de tip BBB cu o primă brută de 1,2 mil. lei;
- Primele brute subscribe aferente clasei de răspunderi au scăzut cu 16,8% în primul rând ca urmare a faptului că în aceeași perioadă a anului trecut au fost subscribe două polițe de D&O de 119 mii lei pentru Societatea de Administrare a Participantilor in Energie, polițe care nu au mai fost reinnoite în 2020;
- Clasa de asigurări de garanții a înregistrat o creștere cu 35% față de aceeași perioadă a anului trecut ca urmare a creșterii activității de subscriere, și în principal preluarea unui

risc important, pentru Asociera Annabela, prin leader Annabela Fabrica de Conserve Răureni;

Analiza privind activitatea de subscriere a C.A.R.E. România în perioada 01.01.2020- 31.12.2020

În perioada Ianuarie - Decembrie 2020, au fost încheiate un număr total de **14.094** contracte de asigurare noi pentru care valoarea sumei asigurate este de **6,66 mld. lei** versus **3.623** contracte de asigurare noi pentru care valoarea sumei asigurate era de **6,152 mld. lei** în aceeași perioadă a anului 2019. Primele brute subscrise în perioada de referință, atât pentru contractele noi cât și pentru suplimentele aferente contractelor în derulare, însumează **23,09 mil. lei** comparativ cu **16,89 mil. lei** în aceeași perioadă a anului 2019.

În perioada analizată s-au subscris polițe pentru 8.843 clienți, dintre care 232 clienți atrași prin intermediul colaborării cu societatea mamă versus 1.513 clienți, dintre care 233 clienți atrași prin intermediul colaborării cu EximBank în anul 2019.

În cursul perioadei de referință 3,63% din primele brute subscrise sunt atribuite canalului de distribuție EximBank – C.A.R.E. România S.A., comparativ cu 4,17% în anul 2019.

În ceea ce privește volumul de prime brute subscrise în funcție de intermediar, în perioada ianuarie - decembrie 2020 față de aceeași perioadă a anului precedent, situația este detaliată mai jos:

Tip intermediar	PBS Ian - Dec 2020 -lei	PBS Ian-Dec 2019 -lei	Ritm %
Direct	7.427.685	2.761.340	168,99%
Eximbank	839.870	704.591	19,20%
Banca Romaneasca	262.621	0	100,00%
Brokeri	14.564.700	13.427.608	8,47%
Agenti	0	0	n/a
TOTAL	23.094.876	16.893.539	36,71%

La data de 31.12.2020 primele cedate în reasigurare - 7,957 mil. lei, reprezintă aproximativ 34,45% din primele brute subscrise, comparativ cu 34,91% din primele brute subscrise în aceeași perioadă a anului 2019 (5,898 mil. lei).

2.2 Gestionarea dosarelor de daună

Asigurări subscribe pe teritoriul României

La data de 31.12.2020, situația daunelor înregistrate de Societate este următoarea: au fost deschise 38 dosare noi de daune (intern). Dintre acestea 23 dosare de daună sunt aferente polițelor emise în 2020, 10 dosare aferente polițelor emise în 2019, 3 dosare aferente polițelor emise în 2018, 1 dosar aferent unei polițe emise în 2017 și 1 dosar aferent unei polițe emise în 2015.

La data de 31.12.2020, există un număr de 36 de dosare de daună avizate și nelichidate.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020, pentru polițele încheiate pe teritoriul României, este 8.342.767,01 lei, aferentă unui dosar avizat în 2013, 1 dosar avizat în 2014, 1 dosar avizat în 2016, 5 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2018 și 14 dosare avizate în 2020.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 8 – Asigurări de bunuri – 81.827,59 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă - 4.670,20 lei;
- Clasa 14 – Asigurări de credite – 1.350.640,84 lei;
- Clasa 15 – Asigurări de garanții – 6.905.628,38 lei.

Asigurări subscribe pe teritoriul Italiei

Pentru polița de asigurare seria RCGIR numărul 3195 emisă în data de 31.12.2012 în favoarea Federazione Motociclistica Italiana prin intermediul brokerului Innovazione Insurance Broker, în cursul trimestrului IV 2020 nu au mai fost avizate dosare de daune. La data de 31.12.2020 se află în sold un număr de 4 dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 24.314,18 EUR.

Pentru celelalte polițe subscribe pe teritoriul Italiei, la data de 31.12.2020, există un număr de 57 de dosare de daună în curs de soluționare cu o valoare a rezervei de daună de 1.857.811,03 EUR.

Valoarea totală a plăților (despăgubiri + cheltuieli cu instrumentarea dosarelor de daună) în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020, pentru polițele subscribe pe teritoriul Italiei, este 330.488,28 lei (~68.615,78 EUR), aferentă pentru 24 dosare avizate în 2014, 13 dosare avizate în 2015, 4

dosare avizate în 2016, 3 dosare avizate în 2017, 1 dosar avizat în 2018, 3 dosare avizate în 2019 și 1 dosar avizat în 2020.

Acestea sunt repartizate pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente – 9.144,13 lei;
- Clasa 13 – Asigurări de răspundere civilă generală – 321.344,15 lei.

2.3 Coordonarea acțiunilor întreprinse în materia litigiilor în care societatea este implicată

Prin implicarea directă a a Comitetului de Direcție, Departamentul Juridic și Operațiuni Interne din cadrul CARE România S.A. a continuat demersurile și a depus eforturi suplimentare pentru soluționarea favorabilă a litigiilor aflate pe rolul instanțelor de judecată, în care societatea este parte, prin coordonarea activității avocaților colaboratori ai Companiei.

Astfel, la data de 31.12.2020 CARE România S.A. era parte în 41 litigii pe teritoriul României, dintre care 13 în calitate de reclamant/creditor/constestator/parte civilă în dosarul penal.

De asemenea, pe teritoriul Italiei CARE România SA este parte în 51 de litigii, apărute ca urmare a activității de subscriere. Din cele 51 de litigii, 42 au ca obiect despăgubiri aferente polițelor emise și 9 sunt dosare formate ca urmare a nerespectării obligațiilor asumate de parteneri contractuali ai societății (brokeri și intermediari).

2.4 Situația polițelor subscrise în baza libertății de a presta servicii pe teritoriul Italiei

Litigiul EximAsig – FCV Broker

Referitor litigiu EximAsig – FCV Broker – Consulbrokers

Procese civile:

Față de situația prezentată anterior, societatea prin departamentele responsabile și prin casa de avocatură colaboratoare, întreprinde toate demersurile pentru recuperarea și diminuarea prejudiciului suferit în urma colaborărilor cu societățile FCV Broker și Consulbrokers.

Demersurile pentru recuperarea, respectiv diminuarea prejudiciilor suferite, sunt materializate printr-un număr de 10 acțiuni în instanță împotriva celor două societăți. Riscul de pierdere a

proceselor în opinia avocaților cu care colaborăm este scăzut sau mediu în funcție de cazul discutat, valoarea însumată a prejudiciilor fiind estimată la 2.406.811 Euro.

Cu referire la procesul EximAsig împotriva FCV Broker (84552/2015 - apelarea punerii în executare de către FCV Broker a sentinței colegiului arbitral), în data de 07.06.2017, instanța a apreciat că acțiunea în discuție depinde de procesul 40639/2015 aflat pe rolul Secției 8, având ca obiect atacarea deciziei arbitrale, a cărei executare se solicită în acest dosar. Instanța a apreciat că există o legătură între cele două cauze și a suspendat această acțiune până la finalizarea dosarului nr. 40639/2015 aflat pe rolul Secției 8.

În legătură cu dosarul nr. 40639/2015, la termenul din data de 14.06.2018, s-au pus concluzii pe fond instanța rămânând în pronunțare. Prin Sentința civilă nr. 21862/2018 pronunțată în data de 13/11/2018, instanța a respins acțiunea formulată de EximAsig.

Împotriva Sentinței civile nr. 21862 pronunțată în data de 24.12.2018, Societatea de avocatură Occhipinti și Asociații a formulat și depus recurs. Următorul termen de judecată este în data de 20.01.2022.

Procese penale:

Referitor la cele 2 plângeri penale împotriva Consulbrokers pentru recuperarea primelor încasate de Consulbrokers și transmise către FCV Broker și reținute abuziv de către acesta:

1. Plângere penală nr. 38550/15 La Procuratura din Napoli pentru neîncasarea primei Benevento 2014:
Prin Hotărârea din 24.01.2018 emisă de Tribunalul din Napoli, Judecătorul a decis clasarea plângerii penale, considerând ca problemele ridicate sunt de natura civilă. Decizia de clasare a fost apelată în termen, conform recomandării avocatului specialist. Următorul termen este în data de 22.09.2022.
2. Plângere penală nr. 14520/16 la Procuratura din Potenza pentru neîncasarea primei suplimentare Catania:
Prin e-mail-ul din data de 07.09.2017, avocații reprezentanți ai societății în Italia ne transmit hotărârea Procuraturii din Potenza de a clasa plângerea penală efectuată, considerând că problemele ridicate sunt de natură civilă. La propunerea avocatului penalist Satta, reprezentant al societății în Italia, decizia a fost apelată în termen. Judecătorul rezervându-și decizia în data de 24.06.2019 a amânat termenul de judecată

până la data de 20.11.2020. In data de 20.11.2020 Judecatorul incunviinteaza cererea societatii EximAsig si il obliga la plata pe parat.

2.5. Programul de reasigurare

Pentru a susține dezvoltarea și evoluția continuă a portofoliului de asigurări s-a considerat necesară menținerea relației de colaborare pe termen lung creată cu reasigurătorii existenți, reasiguratorii de notorietate pentru clienții companiei noastre având un nivel ridicat de securitate financiară, așa cum o cer reglementările de solvabilitate în vigoare. Cunoașterea și înțelegerea de către aceștia a portofoliului de asigurări al companiei în toate etapele evoluției sale, a avut un rol important în obținerea unor condiții de reasigurare favorabile companiei noastre. Se are în vedere, de asemenea, în construirea relației cu reasigurătorii, și capacitatea acestora de a oferi suport de reasigurare facultativă și cunoștințe tehnice de specialitate pentru dezvoltarea resursei umane interne a companiei și dezvoltarea capacității acesteia de subscriere.

Programul de reasigurare pentru acoperirea riscurilor catastrofale, program obligatoriu pentru menținerea licenței de subscriere a claselor ce acoperă astfel de riscuri, se află în prim-planul analizei companiei atunci când este vorba despre stabilirea expunerii companiei la riscuri catastrofale. Pe baza analizării continue a acumulării riscurilor catastrofale, programul a evoluat și evoluează în fiecare an în așa fel încât să fie respectați toți indicatorii de solvabilitate ceruți și să reducă cât mai mult expunerea netă a companiei la aceste riscuri.

Contractele de reasigurare pentru riscuri financiare, ce reprezintă în continuare specializarea principală a EximAsig, sunt analizate continuu în ceea ce privește lista reasiguratorilor participanți la acestea, tipul de suport oferit de aceștia pe parcursul derulării contractului, precum și clauzele, produsele de asigurare noi, excluderile și limitele de acoperire în funcție de rezultatele înregistrate în anii anteriori.

Lista reasiguratorilor companiei la acest moment este formată din reasiguratorii externi cu rating categoria minim A oferit de agențiile de rating internaționale și un reasigurator intern pentru contracte facultative. Mai mult, atât pentru contractele de reasigurare pentru acoperirea riscurilor financiare cât și pe cele aferente altor asigurări generale compania are reasiguratorii aflați în topul primelor companii de reasigurare la nivel mondial: Munich Re, Swiss Re, Polish Re, Hannover Re, VIG Re etc.

Pentru Clasele 8, 9 și 13 începând cu anul 2019 s-a implementat o structură neproportională combinată “multilinie” a tuturor celor trei clase de asigurări menționate, structură ce aduce o mai mare flexibilitate a reasigurării cu posibilitatea de găsire a unor eventuale soluții facultative mult mai competitive și creșterea capacității per risc și reducerea costurilor totale de reasigurare. Portofoliul de asigurări de bunuri, în principal cele de construcții-montaj, a înregistrat o creștere substanțială în anul 2019 putând spune că până la finalul anului s-a atins, pentru prima dată în ultimii ani, volumul de prime de asigurare estimat. Dezvoltarea portofoliului de asigurări a fost posibilă și datorită noii structuri a programului de reasigurare, aceasta oferind o mai mare flexibilitate în găsirea de soluții de reasigurare suplimentară, precum și în reducerea costului de reasigurare total, dar cu obținerea unei capacități de reasigurare mărită față de anii anteriori de la 5,000,000 EUR la 8,000,000 EUR.

Astfel, pentru anul 2020 programul de reasigurare pentru clasele menționate a fost reînnoit în următoarele condiții:

- Menținerea unei expuneri per risc în cazul Răspunderilor la maximum EUR 100,000 cu menținerea capacității maxime de EUR 3,000,000 dar cu posibilitatea subscrierii a 10 riscuri la o capacitate de EUR 5,000,000;
- Reducerea drastică a expunerii per risc pentru Bunuri la maximum EUR 250,000 de la EUR 500,000 în anii anteriori;
- Reducerea majoră a expunerii companiei și pe eveniment catastrofal la maximum EUR 250,000 de la EUR 500,000 în anii anteriori;
- Capacitate mărită pentru acoperirea riscurilor catastrofale la EUR 15,000,000 față de EUR 8,000,000/11,000,000 (T4 2019) pentru anul 2020.

Luând în considerare motivele enunțate mai sus, reînnoirea programului s-a făcut prin intermediul brokerilor Stellar Re și RFIB cu reasigurătorii existenți VIG Re (lider 40%), Hannover Re cu o cotă de 35% și Polish Re cu o cotă de 25%.

Clasa 14 – Asigurări de Credite și Clasa 15 – Asigurări de Garanții

Având în vedere primele estimate și sumele asigurate așteptate a se subscrie conform planului de afaceri, EximAsig a urmărit și pentru anul 2020 reînnoirea contractelor de reasigurare cotă parte și excedent de daună pentru asigurările de credite și garanții cu liderul de contract Munich Re 50% – rating A+ (Superior) – AM Best și reasigurătorii Swiss Re 25% – rating A+ (Superior)

– AM Best, și Hannover Re 25% – rating A+ (Superior) – AM Best, prin intermediul brokerului AON Benfield.

Astfel, Munich Re este pentru al 10-lea an consecutiv, liderul programului de reasigurare al EximAsig iar împreună cu Swiss Re și Hannover Re formează cel mai puternic panel de reasigurători al unui program de reasigurări de Credite și Garanții de pe piață de asigurări din România.

EximAsig demonstrează astfel și faptul că portofoliul de asigurări de credite și garanții a ajuns la un nivel de maturitate ridicat, apreciat de cei trei reasigurători, ofertele de reînnoire primite respectând cerințele noastre adresate la începutul negocierilor.

A fost păstrată în mare parte structura de reasigurare obținută încă din anul 2019 dar au fost obținute toate modificările suplimentare cerute pentru reînnoire în termenii prezentați mai jos:

Credite comerciale:

- RON 3,750,000 capacitate automată sau RON 7,500,000 limită specială.

Garanții:

- RON 12,500,000 capacitate automată – garanții construcții (echivalent a EUR 2,500,000; limita crescută în echivalent RON cu 750,000 RON față de 2019)
- RON 5,000,000 capacitate automată – garanții diferite de cele de construcții
- RON 25,000,000 limită specială (echivalent a EUR 5,000,000; limită crescută în echivalent RON cu 1,500,000 RON față de 2019).

Riscurile de garanții până la o limită de RON 1.250.000 sunt reținute de către companie având în vedere rezultatele bune obținute în anii anteriori, acumularea scăzută creată de acestea și reținerea unui procent mai mare din primele subscrise.

Tinând cont de faptul că reținerea maximă a companiei va fi de RON 2.500.000, contractul de reasigurare excedent de daună pentru credite și garanții a fost menținut în condiții similare celui din anul 2019 (RON 10.000.000 în exces de RON 2.500.000).

Deși limitele contractului pentru fiecare secțiune au fost păstrate în EURO la același nivel cu cele din anul 2019, echivalentul acestora în RON, în fapt moneda oficială a programului de reasigurare, a înregistrat o creștere importantă prin aplicarea unui curs de schimb estimat de 5 RON pentru 1 EURO față de cel anterior aplicat de 4.7 RON pentru un EURO.

S-a negociat însă ca acest curs de schimb să se refere doar la limitele contractului și nu și la estimarea de prima pentru anul 2020 care a fost calculată la nivelul cursului de schimb de la sfârșitul lunii decembrie 2019 de doar 4.78 RON pentru 1 EURO.

S-a obținut astfel o creștere a capacității nominale de reasigurare peste nivelul creșterii cursului de schimb din ultima perioada și a fost evitată plata unor prime de reasigurare mărite din cauza diferentelor de schimb valutar mai ales în ceea ce privește prima minimă și de deposit a contractului de reasigurare excedent de daună, ce urmează a fi prezentat mai jos.

2.6. Eficientizarea utilizării resurselor companiei

În ceea ce privește modul de utilizare a resurselor societății, un obiectiv de importanță majoră al conducerii CARE România S.A. a constat în optimizarea cheltuielilor companiei.

2.7. Controale efectuate de autorități

În perioada 27.01.2020-20.03.2020, CARE România SA a făcut obiectul unui control efectuat de Departamentul Curții de Conturi a României cu tema „*Controlul situației, evoluției și modului de administrare a patrimoniului public și privat al statului, precum și legalitatea realizării și a efectuării cheltuielilor*”.

Perioada supusă controlului a fost 2018-2019, concluzia auditorilor publici externi fiind aceea că operațiunile ce au intrat în competența Curții de Conturi că operațiunile care au intrat în competența de control a Curții de Conturi au fost efectuate de către CARE România S.A., în general, cu respectarea cadrului legal aplicabil, atrăgându-se atenția asupra necesității reanalizării modului de organizare și funcționare a sistemului de control intern al Companiei, astfel încât acesta să aibă capacitatea de a preveni producerea riscului de fraudă. Raportul s-a predat companiei în data de 19.03.2020.

2.8. Continuitatea activității

Conducerea Societății a elaborat situațiile financiare pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 în baza principiului continuității activității.

2.9 Acte juridice încheiate în condițiile Art. 52 alin. (1) și (3) din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice

În contextul OUG 109/2011, art. 52 reglementează următoarele:

“(1) Consiliul de Administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere convoacă adunarea generală a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii sau, după caz, cu membrii consiliului de supraveghere ori ai directoratului, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

(2) (...)

(3) Consiliul de Administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere informează acționarii, în cadrul primei adunări generale a acționarilor ce urmează încheierii actului juridic, asupra oricărei tranzacții încheiate de întreprinderea publică cu:

a) persoanele prevăzute la alin. (1) și (2), dacă valoarea tranzacției este sub nivelul stabilit la alin. (1);

b) o altă întreprindere publică ori cu autoritatea publică tutelară, dacă tranzacția are o valoare, individual sau într-o serie de tranzacții, de cel puțin echivalentul în lei a 100.000 euro.

(...)

(6) în rapoartele semestriale și anuale ale consiliului de administrație sau, după caz, ale directoratului se vor menționa, într-un capitol special, actele juridice încheiate în condițiile alin. (1) și (3), precizându-se următoarele elemente: părțile care au încheiat actul juridic, data încheierii și natura actului, descrierea obiectului acestuia, valoarea totală a actului juridic, creanțele reciproce, garanțiile constituite, termenele și modalitățile de plată, precum și alte elemente esențiale și semnificative în legătură cu aceste acte juridice. În rapoarte se vor menționa și orice alte informații necesare pentru determinarea efectelor actelor juridice respective asupra situației financiare a societății. ”

Comitetul de Direcție nu a încheiat acte juridice de natura celor descrise mai sus.

3. ORGANIZARE ȘI RESURSE UMANE

În contextul acțiunilor de eficientizare a resurselor companiei, în perioada de referință au fost luate măsuri atât în ceea ce privește structura societății și personalului salariat, cât și în ceea ce privește completarea și actualizarea cadrului normativ intern și alinierea acestuia la standardele EximBank.

În conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al EximAsig și date fiind obiectivele pe care le are de îndeplinit compania, prevăzute în strategia de dezvoltare, a fost necesară reorganizarea/reșezarea activităților din cadrul structurilor interne ale EximAsig.

Conform organigramei acesteia există un număr total de **51 posturi**, din care la data de 31.12.2020 erau **ocupate 46 (împreună cu membrii CA)**, din care **5 posturi erau suspendate pentru concediu de creștere și îngrijire copil**, iar **1 post suspendat pe perioada mandatului**.

În anul 2020 au fost 6 angajari cu contract individual de muncă.

Totodată, **au încetat 5 contracte individuale de muncă (3 prin acordul părților, 2 demisii) și au fost suspendate 4 contracte pentru creștere și îngrijire copil.**

Pregătirea profesională continuă a salariaților EximAsig s-a derulat în anul 2020 printr-un program de instruire care a cuprins atât cursuri interne organizate de angajați proprii, cât și cursuri externe organizate de instituții specializate din țară și străinătate în vederea dezvoltării competențelor deja dobândite sau în vederea dobândirii de noi competențe profesionale. Planul de formare profesională și formare profesională continuă a fost adaptat pentru fiecare salariat în parte, în funcție de nevoile specifice poziției deținute, precum și de posibili pași în carieră.

Realizarea formării profesionale a salariaților în EximAsig, s-a efectuat prin:

- a) cursuri organizate în cadrul EximAsig;
- b) stagii de adaptare profesională la cerințele postului;
- c) cursuri organizate de furnizori de formare profesională;
- d) alte forme de pregătire profesională prevăzute de lege.

Angajații EximAsig au participat la 4 cursuri externe în anul 2020, iar toți angajații implicați în subscrierea și vânzarea polițelor au urmat cursul organizat de ISF.

Cursurile la care au participat angajații sunt:

- Pregătire Profesională Inițială, organizat de CPDA;
- Pregătire Profesională Continuă, organizat de CPDA;
- Planificarea Continuității Afacerii, organizat de IBR;
- Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal – IBR.

4. POLITICA DE PROMOVARE

Compania de Asigurări – Reasigurări EXIM România (EximAsig) s-a constituit ca o entitate profesionistă, specializată în asigurarea riscurilor financiare, atât pentru operațiunile de export cât și pentru operațiunile comerciale interne.

EximAsig deține în portofoliu peste 30 de produse aferente acestor clase. Produsele se adresează companiilor care desfășoară activități comerciale cu parteneri externi și interni în domeniul construcțiilor, producției de bunuri și industriale, transporturilor rutiere, navale, aeriene, prestărilor de servicii, exportatorilor și celor din industria IT.

Obiectivele Companiei sunt:

- creșterea profitabilă și treptată a subscrierilor;
- furnizarea de servicii în scopul alcătuirii unui plan de protecție financiară adecvat specificului activității clienților săi;
- gestionarea eficientă a riscurilor printr-un management performant al contractelor.

În vederea atingerii obiectivelor, la nivel de companie s-au implementat o serie de măsuri în diverse etape de analiză și aplicare, astfel:

1. Analiza situației curente:

Societatea desfășoară următoarele clase de asigurări generale, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), conform deciziilor CSA nr. 650/09.08.2010, 238/06.04.2011 și 325/05.06.2012, astfel:

- 1 Asigurări de accidente;
- 5 Asigurări de mijloace de transport aerian;
- 7 Asigurări de bunuri în tranzit;
- 8 Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- 9 Alte asigurări de bunuri;
- 11 Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- 13 Asigurări de răspundere civilă generală;
- 14 Asigurări de credite;
- 15 Asigurări de garanții;
- 16 Asigurări de pierderi financiare.

C.A.R.E. România S.A. parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business prin care urmărim eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor precum și de îmbunătățire cantitativă și calitativă a portofoliului de clienți dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

2. Analiză piață țintă

În această etapă am analizat piața și canalele de distribuție și am decis care sunt segmentele din piață pe care ne vom focusa. Am ținut cont de produsele și serviciile noastre, de nevoile și dorințele clienților și de realitățile diferitelor industrii sau segmente de piață. Acest lucru ne-a ajutat să facem vânzări mai targetate, să fim mai relevanți și să creștem eficiența vânzărilor.

3. Implementarea unui sistem de management care impune atât o planificare făcută la nivel ierarhic superior „de sus în jos” (top-down) cât și „de jos în sus” (bottom-up).

➤ Conform **planificării top down**, conducerea fixează obiectivele activității de vânzare pe termen lung și scurt și stabilește căile prin care acestea pot fi atinse, ca de exemplu, stabilirea unui anumit volum de încasări aferente noilor polițe de asigurare vândute.

➤ Conform **planificării bottom-up** fiecare angajat va schița rezultatele pe care se așteaptă să le obțină în timpul anului (vânzări noi, perfecționarea tehnicilor folosite etc.). La fiecare nivel ierarhic, managerii cântăresc planurile, le discută și le revăd până ce se obține un singur plan global. Acest mod de lucru permite implicarea într-o mai mare măsură a fiecărui individ sau departament și face posibil un grad mai mare de control asupra activității, având ca rezultat o motivare mai mare a personalului.

Ambele modalități de abordare a managementului sunt similare datorită faptului că planificarea activității pe termen lung și măsurarea rezultatelor se fac la nivelul conducerii de vârf. Conducerea va asigura cadrul operativ pentru procesul de management al vânzărilor, va cântări punctele slabe și cele forte, va furniza instrumente pentru depășirea problemelor ce apar și va stabili obiectivele strategice în vederea atingerii obiectivului general.

4. Acțiuni în atingerea obiectivelor:

- *Intensificarea promovării produselor companiei în rândul potențialilor clienți.*

Informarea/promovarea produselor de asigurari facultative s-a făcut în primul rând prin intermediarii în asigurări (brokeri, agenți persoane fizice și juridice, angajați proprii), prin detalierea riscurilor acoperite, precum și eliminarea conceptului de preț mare.

S-a discutat crearea de produse noi și produse cobranding win-win - o alianță între branduri EximAsig/Banca; EximAsig/Brokeri, EximAsig/Instituții de stat. Un cobranding cu caracter temporar/permanent, concretizat într-o promoție.

S-a procedat la motivarea financiară și nonfinanciară a forței de vânzări internă și externă.

S-a dezvoltat canalul de distribuție bancassurance în parteneriat cu bănci comerciale de prestigiu (EximBank și Banca Românească).

- *Dezvoltarea unei platforme de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății.*
- *Îmbunătățirea continuă a percepției despre EximAsig pe piața asigurărilor prin dezvoltarea parteneriatelor actuale cu intermediarii în asigurări și cu clienții importanți și atragerea de clienți și intermediari noi.*

Eforturile de dezvoltare s-au concentrat pe căutarea de modalități de îmbunătățire, scurtare și eficientizare a procesului de vânzare care să susțină performanța, căutarea combinației optime între volum, valoare și relații pe termen lung.

S-a pus accent pe dezvoltarea canalelor de distribuție cu potențial, astfel:

1. Intensificarea relațiilor cu Brokerii și agenții de asigurare deoarece acest canal de distribuție reprezintă un principal suport real în realizarea strategiei de dezvoltare a CARE Romania. Vom acorda o atenție deosebită modalităților de îmbunătățire a colaborării.

Ne propunem să investim resurse în educarea agenților și însușirea cunoștințelor despre produsele CARE România S.A. pentru a crește contribuția acestora în aria promovării produselor de asigurare.

Vom implementa un plan de carieră special adresat agenților colaboratori brokeri, plan care oferă o serie de avantaje importante la care au acces, în mod transparent, toți brokerii, precum: comisioane corelate cu performanțele obținute, un sistem de recunoaștere și apreciere în competiții atractive, precum și suport tehnic permanent.

2. Reorganizarea propriilor angajați și activarea acestora în următoarele acțiuni:

- prospectare piață și încheierea de contracte noi cu brokerii care nu au contract și se pliază pe portofoliu EximAsig;
- dezvoltarea relațiilor parteneriale cu brokerii deja existenți în portofoliu EximAsig;
- urmărirea structurii de portofoliu și promovarea conceptului de cross-selling pe clienții existenți;

- întâlniri cu brokerii în vederea prospectării pieței, analiză pe produse EximAsig/concurență, analiză portofoliu Brokeri- vânzare EximAsig/concurență;
- analiza mutare portofoliu pe EximAsig și analiza protocoalelor cu alte companii;
- promovare periodică a unor produse din portofoliul EximAsig;
- vizite frecvente la brokeri și program de instruire;
- analiza periodică cu brokerii din portofoliu despre numărul produselor oferțate și subscrierile aferente + analiză produse neofertate;
- ofertare la pachet a unui produs solicitat cu un produs care se pliază pe portofoliul clientului;
- alinierea întregului pachet de instrumente suport pentru forța de vânzări (materiale promoționale, web-site etc.) la tendințele și evoluțiile pieței asigurărilor.

Ne-am propus să acționăm pentru îmbunătățirea continuă a percepției pe piața asigurărilor, prin derularea unor acțiuni de informare a publicului țintă care să contribuie la consolidarea unei imagini de companie proactivă, pliabilă pe necesitățile particulare ale potențialilor clienți.

Pentru atingerea țintelor de vânzare am avut în vedere actualizarea permanentă a acțiunilor de marketing în concordanță cu activitatea companiei și cu dinamica pieței.

3. Implementarea unui management performant al contractelor.

Acțiunile de realizare a targetului propus au respectat și vor respecta principiile managementului de risc în ceea ce privește identificarea, măsurarea, administrarea, controlul și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea. În scopul gestionării adecvate a riscurilor pe lângă conformitatea cu cerințele reglementarilor în vigoare, societatea își propune să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor afectate de risc și să monitorizeze continuu atât aspectele pur cantitative cât și orice alte amenințări ce ar putea periclita desfășurarea activității.

Atât în anul 2020 cât și în următorii ani, creșterea volumului de prime brute subscrise va fi realizată conform principiilor prudențiale, analiza eligibilității clienților fiind în continuare efectuată pe baza procedurilor interne pentru a se încadra într-o clasă de risc acceptabilă pentru

companie, urmărindu-se aspecte cantitative și calitative precum: acționariatul, istoricul litigiilor, istoricul relațiilor pe piața financiar - bancară, aspectele legate de portofoliul de clienți, concurența pe sectorul respectiv și poziția pe piață, dotările tehnologice existente, aspecte legate de activitatea desfășurată.

4. Dezvoltarea unei platforme de emitere electronică a ofertelor de asigurare, a polițelor de asigurare și de implementare a unor servicii web pentru interconectarea cu platformele partenerilor societății

- produsul de Garanții licitații a fost pus în producție în data de 15.04.2020;
- modulul portal client este finalizat și testat, estimându-se a intra în producție până la sfârșitul lunii ianuarie 2021 în funcție de finalizarea contractului cu procesatorul de plăți ING prin intermediul căruia se vor efectua plățile pe portal;
- produsul de Garanție de bună execuție (produs cu introducerea manuală a primelor de asigurare, etc, fără formula de calcul setată) a fost pus în producție în data de 01.12.2020;
- modulul de emitere electronică a polițelor din portofoliul EximAsig cu introducerea manuală a primelor de asigurare, etc, fără formulă de calcul setată, este în faza finală de testare pentru produsul de Garanții pentru rețineri, în faza de testare pentru 2 produse, în faza de implementare pentru 5 produse și în faza de specificații pentru restul produselor din portofoliu;
- modulul Interfete cu sistemele C.A.R.E România și platformele externe este realizat în proporție de 90%;
- a fost implementată și pusă în producție începând cu data de 25.06.2020 o nouă variantă de produs de asigurare facultativă a locuinței pentru parteneriatul cu Banca Românească. Astfel începând cu data menționată mai sus s-a început emiterea (prin import de fișiere) de polițe Facultative și PAD pentru portofoliul existent de credite ipotecare ale Bancii Românești;
- în data de 31.08.2020 a fost pusă în producție cea de a-2-a variantă de produs de asigurare facultativă a locuinței care este intermediat de Banca Românească pentru creditele nou acordate.

5. MANAGEMENTUL SITUAȚIEI FINANCIARE

Totalul activului din bilanțul societății la 31.12.2020 s-a cifrat la suma de **125.545.605 lei**, din care:

IMOBILIZĂRI NECORPORALE	2019	2020
Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare	133,960	114,038
Alte immobilizări necorporale	177,465	165,172
TOTAL IMOBILIZĂRI NECORPORALE	311,425	279,210
IMOBILIZĂRI CORPORALE	2019	2020
Instalații tehnice și mașini	368,434	226,250
Alte instalații, utilaje și mobilier	26,573	15,081
TOTAL IMOBILIZĂRI CORPORALE	395,007	241,331
PLASAMENTE FINANCIARE		
(Depozite la instituțiile de credit, certificate de trezorerie/titluri de stat)*	2019	2020
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix.	40,299,070	39,909,008
Depozite la instituțiile de credit	29,188,586	17,768,526
TOTAL PLASAMENTE FINANCIARE	69,487,655	57,677,534
*Certificatele de trezorerie sunt titluri de stat cu maturitatea 1 an.		
TOTAL IMOBILIZĂRI	70,194,087	58,198,075

Depozitele în RON aflate în sold la 31.12.2020 rata dobânzii între 1.30% și 2.40%, iar cel în USD are rata dobânzii 0,10%. Depozitele bancare pe termen original de cel mult 3 luni însumează 14.078.160 RON (Societatea în mod uzual prelungește astfel de depozite) din care depozitul în USD este în valoare de 404.532 RON echivalent la 31.12.2020.

În cursul anului 2020, Societatea a continuat investițiile în titluri de stat emise de Ministerul Finanțelor Publice din România. Titlurile deținute de Societate aflate în sold la 31.12.2020 sunt

în RON și în EUR. Titlurile în RON au randamente cuprinse între 2.10% și 3,65%. Titlurile în EUR au randamentul între 0.39% și 0.40%.

La 31 decembrie 2020, valoarea la cost amortizat a titlurilor de stat este de 39.909.008 RON (31 decembrie 2019: 40.299.070 RON).

Toate titlurile de valoare sunt libere de sarcini la data de 31 decembrie 2020.

Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la 31.12.2020 este în valoare de 41.544.241 lei (2019: 30.377.700 lei), din care partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 6.898.043 lei (în 2019 în valoare de 6.797.610 lei) și parte din rezerva de dauna aferenta contractelor cedate în reasigurare este în valoare de 34.646.198 lei (în 2019 în valoare de 23.580.090 lei).

Creanțele în suma totală de 20.656.618 lei (în 2019 în suma totală de 15.694.729 lei) provin din operațiuni de asigurare directă în valoare de 1.634.704 lei (în 2019: 1.305.793 lei) și din alte creanțe în sumă de 19.021.914 lei (în 2019: 14.388.936 lei).

Totalul pasivului din bilanțul societății este în sumă de **125.545.605 lei**, fiind format din următoarele categorii:

- capitalul propriu al societății însumează 34.566.640 lei, din care capital social subscris și varsat în suma de 38.821.998 lei;
- rezervele tehnice la 31.12.2020 sunt în sumă de 67.781.690 lei, defalcate în rezerva de prime în valoare de 19.755.444 lei, rezerva de daune în valoare de 46.518.815 lei, rezerva de catastrofă în valoare de 1.507.431 lei;
- totalul veniturilor înregistrate în avans sunt în sumă de 710.352 lei, din care 681.333 lei reprezintă prime de asigurare încasate în avans;
- datoriile provenite din operațiuni de reasigurare sunt în valoare de 14.725.035 lei;
- totalul altor datorii este în sumă de 3.070.442 lei, reprezentând:

Alte datorii/ RON	31 dec 2019	31 dec 2020
Datorii neexigibile către intermediarii în asigurări	604,697	734,126
Datorii exigibile către intermediarii în asigurări	130,059	446,379

Datorii către furnizori *	725,365	1,153,739
Datorii către salariați	258,430	272,795
Datorii către bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale si fd speciale	308,635	261,291
Alte datorii	208,971	202,112
Total datorii	2,236,156	3,070,442

* In anul 2020 datoriile catre furnizori au crescut cu 428.374 RON. Cauza cea mai importanta o reprezinta misiunea de auditare a situatiilor financiare Solvency II (376.648 RON).

Toate datoriile au termen de exigibilitate sub 1 an. Datoriile aflate în sold la 31.12.2020 nu au termenul de exigibilitate depășit.

Comisioane neexigibile datorate intermediarilor (pentru care societatea inca nu a primit factura aferentă deoarece ratele nu au fost încă achitate) sunt în sumă de 734.126 lei (604.697 lei in 2019).

În capitolul “Alte datorii” sunt incluse depozitele colaterale reprezentând garanții ale asiguraților în valoare de 196.680 lei (207.544 lei în 2019) și rețineri din salarii datorate terților în valoare de 5.432 lei (1.427lei in 2019).

În anul 2020 societatea a înregistrat per total activitate un profit în sumă de 483.342 lei, reflectat în contul netehnic la 31.12.2020.

În sinteză, principalele elemente ale contului de profit și pierdere se prezintă astfel:

CONTUL TEHNIC

Denumirea indicatorilor	2019	2020
A	1	2
Venituri din prime, nete de reasigurare	8,521,591	11,829,648
Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	3,174,063	8,589,987
Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare	421,483	5,220,980
Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:	320,249	6,513
Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	320,249	6,513
Cheltuieli de exploatare nete	10,846,245	12,272,57

Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	1,693,421	3,875,463
Rezultat Contul Tehnic (Pierdere)	1,585,745	955,838

CONTUL NETEHNIC		
Denumirea indicatorilor	2019	2020
A	1	2
Rezultatul tehnic al asigurarii generale (pierdere)	1,585,745	955,838
Venituri din alte plasamente	1,919,338	1,857,740
Cheltuieli cu plasamentele	775,121	737,468
Alte venituri netehnice	3,114,618	1,934,370
Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	2,459,728	1,615,462
Rezultatul curent (profit)	213,362	483,342
Rezultatul		
Venituri totale	38,805,963	66,076,99 2
Cheltuieli totale	38,592,601	65,593,65 0
Rezultatul net al exercitiului (profit)	213,362	483,342

Profitul aferent exercițiului financiar 2020 în valoare de **483.342** lei a fost propus spre a fi repartizat în contul rezervei legale în suma de 24.167 lei reprezentand 5% din profitul contabil aferent anului 2020, iar diferența spre a fi utilizată pentru acoperirea pierderilor din anii precedenti.

Coeficientul de lichiditate reprezintă raportul dintre activele lichide și obligațiile certe ale asigurătorului față de asigurați (rezerva de daune). Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar și trebuie să fie mai mare de 1. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2020 este de **2.03**.

6. SISTEMUL DE CONTROL

Comitetul de Direcție a asigurat aplicarea principiilor de guvernanză corporativă prevăzute de legislația în vigoare prin politicile, regulamentele și procedurile aprobate în cadrul societății pentru organizarea și funcționarea eficientă a sistemului de control intern și aplicarea principiilor de guvernanză corporativă.

Controlul intern reprezintă procesul continuu la care participă Consiliul de Administrație, Comitetul de Direcție, funcțiile cheie, precum și întregul personal al CARE România S.A., prin care se furnizează o asigurare rezonabilă asupra atingerii obiectivelor privind:

- desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;
- furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- protejarea patrimoniului;
- conformitatea activității societății cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății.

Controlul intern este un sistem de control aplicat la nivelul fiecărei structuri interne și la nivelul funcțiilor de conducere ale societății și include și activitatea desfășurată de cele patru funcții cheie desemnate de societate și notificate la A.S.F: Conformitate, Managementul Riscului, Actuarială și Audit Intern.

În cadrul CARE România S.A., sistemul de control intern este reglementat în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare, Actului Constitutiv, Regulamentului intern, Politicii de control intern și în baza documentelor normative interne dezvoltate de către funcțiile cheie și de fiecare structura internă în parte, pentru reglementarea activităților de care sunt responsabili.

Administrarea riscurilor

Activitatea de gestionare a riscurilor este încorporată în structurile funcționale ale societății bazându-se pe principiile managementului de risc integrat în ceea ce privește identificarea,

măsurarea, administrarea și raportarea riscurilor de orice fel la care este expusă societatea, cu scopul gestionării adecvate a riscurilor cu materialitate ridicată.

Sistemul integrat de management al riscului din CARE Romania S.A își propune, în conformitate cu cerințele de reglementare Solvabilitate II, să stabilească și să contribuie la buna funcționare a proceselor referitoare la risc incluzând aici și aspectele pur cantitative precum calculul capitalului la risc, a fondurilor proprii și a ratei de solvabilitate conform Modelului Standard din Solvabilitate II.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul administrării riscurilor este revizuit continuu în sensul îmbunătățirii reglementărilor aferente regimului de solvabilitate (Solvabilitate II).

Pentru asigurarea unei transpuneri adecvate a legislației sunt actualizate/revizuite cel puțin anual următoarele documente normative interne:

- Strategia de Administrare a riscurilor Semnificative;
- Politica de Management al Riscurilor;
- Politica de Management a capitalului
- Politica de externalizare;
- Politica ORSA;
- Procedura generală privind administrarea riscului operațional;
- Procedura generală privind administrarea riscului reputațional.

Prin aprobarea de către Consiliul de Administrație a documentului *“Profilul de risc și strategia privind administrarea riscurilor semnificative pentru perioada decembrie 2020 – decembrie 2021”* s-au asumat limite calitative și limite cantitative pentru rata de solvabilitate și consumul de capital de risc pe riscurile semnificative din componenta cerinței de capital de solvabilitate (SCR conform „formulei standard” din Solvabilitate II).

Strategia privind administrarea riscurilor semnificative este parte componentă a strategiei de dezvoltare a CARE România S.A. și este elaborată cu scopul de a defini aspectele cheie privind abordarea fundamentală față de risc și administrarea riscului, în funcție de obiectivele de afaceri. Riscurile semnificative precum și profilul de expunere la risc al CARE România S.A. prezentate în cadrul Strategiei de Administrare a riscurilor semnificative sunt determinate în funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activității desfășurate, ținând cont de strategia

de afaceri a companiei. Rolul operațional implică administrarea riscurilor la nivelul la care acestea sunt create și este implementată prin intermediul acțiunilor adecvate încorporate în procedurile operaționale. Menținerea sub control a riscurilor se realizează prin procesul de administrare a riscurilor în concordanță cu strategia de risc asumată, apetitul de risc și limitele toleranței la risc.

Aspectele semnificative pe linia managementului riscurilor sunt prezentate în întâlnirile periodice ale Comitetului de Management al Riscurilor. După avizarea materialelor prezentate, Comitetul de Direcție și Consiliul de Administrație, au fost informate despre cele mai importante aspecte referitoare la riscurile semnificative ale societății prin monitorizarea cantitativă a riscurilor, încadrarea în limite, evaluarea calitativa a riscurilor, managementul riscului de subscriere, managementul investițiilor și al riscurilor de piață asociate și managementul riscurilor asociate contractelor de reasigurare.

Pentru a reflecta schimbările factorilor externi și interni, luând în considerare îndeosebi schimbările survenite în mediul macroeconomic și în evoluția internă, Consiliul de Administrație are un rol strategic, respectiv îi revine responsabilitatea de a evalua, defini și aproba cel puțin o dată pe an strategia de risc și politica de identificare, evaluare și gestiune a riscurilor semnificative și de a revizui și aproba nivelurile de toleranță la risc.

Comitetul de Direcție are următoarele principale responsabilități în ceea ce privește Managementul Riscurilor:

- facilitează implementarea strategiei, politicilor și procedurilor de administrare a riscurilor, asigurându-se și că acestea au fost comunicate către personalul responsabil cu identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul și raportarea riscurilor;
- se asigură că profilul de risc al Societății rămâne în limitele de apetit și toleranță aprobate, monitorizând și încadrarea în limitele aprobate prin strategia de risc pentru expunerile la riscuri;
- facilitarea implementării și supravegherea procesului ORSA, revizuirea și avizarea raportului ORSA;
- se asigură că responsabilitățile delegate conducerii operative cu privire la stabilirea politicilor și procedurilor de control intern sunt îndeplinite în mod corespunzător;
- verifică dacă conducerea administrativă este periodic informată despre eficiența și funcționalitatea sistemului de control intern și de gestiune a riscurilor;

- analizează oportunitatea și riscurile aferente externalizării activităților și se asigură că acestea sunt monitorizate pe bază continuă, și în conformitate cu Politica de Externalizare aprobată.

Menționăm că la 31.12.2020, toți indicatorii relevanți stabiliți pentru monitorizarea riscurilor semnificative se încadrează în limitele asumate pentru toleranța la risc.

Conformitatea

Funcția de conformitate are rolul de a identifica, evalua, monitoriza și raporta structurii de conducere aspecte legate de riscurile identificate în activitatea de conformitate.

Principalele atribuții desfășurate:

- monitorizează conformitatea activității companiei cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile societății;
- are atribuții în ceea ce privește gestionarea riscului de conformitate;
- investighează situațiile de neconformitate semnificative, atât din proprie inițiativă cât și la solicitarea conducerii companiei;
- atribuții privind respectarea legislației și reglementărilor interne în domeniul AML/CFT (Ex.: întocmirea raportărilor obligatorii);
- realizează acțiuni de instruire și educare a personalului companiei privind conformitatea/ prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului;
- are atribuții de consiliere a managementului privind aplicarea legislației în vigoare;
- transmite către conducere rapoartele de control întocmite, etc.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul conformității:

- Politica privind administrarea conflictelor de interese;
- Politica privind Cunoașterea clientelei (KYC);
- Politica anti-fraudă;
- PG - Supraveghere permanentă;
- PG – Codul de etică;

- PG - Prevenirea spălării banilor (AML) și combaterea finanțării terorismului (CFT);
- PG - Dreptul de alertă (Whistleblower);
- PG - Organizarea și exercitarea Controlului Ulterior;
- Statutul funcției de conformitate;
- PG Metodologia de evaluare a riscului de conformitate.

Auditul Intern

Obiectivul Auditului Intern este de a desfășura o activitate independentă și obiectivă, de asigurare și consultanță, bazată pe filozofia valorii adăugate, menită să îmbunătățească activitatea organizației. Auditul intern sprijină organizația în atingerea obiectivelor, evaluând printr-o abordare sistematică și metodică eficacitatea proceselor de management al riscurilor, de control și de guvernare ale organizației.

Funcția de Audit Intern determină dacă procesele de management al riscurilor, de control și de guvernare existente în organizație sunt adecvate și funcționează astfel încât să asigure că:

- riscurile sunt identificate și gestionate corespunzător;
- datele furnizate de sistemele informaționale financiare și de gestiune, inclusiv sistemul informatic sunt precise, sigure și obținute în timp util;
- acțiunile angajaților organizației sunt conforme cu politicile, procedurile și standardele interne precum și cu cerințele legale în vigoare;
- resursele sunt achiziționate și utilizate după criterii de eficiență și sunt protejate în mod corespunzător;
- programele, planurile și obiectivele organizației sunt îndeplinite;
- sistemele de control ale organizației promovează conceptul de îmbunătățire continuă a proceselor;
- modificările semnificative ale cadrului legal care reglementează activitatea organizației sunt identificate în timp util și sunt tratate corespunzător.

Cadrul de reglementare al CARE România S.A. în domeniul auditului intern:

- Politica de audit intern;
- Procedura operațională standard de audit intern;
- Regulamentul Comitetului de Audit.

Consiliul de Administrație este responsabil pentru supravegherea modului în care este condusă Societatea, analizarea și avizarea Strategiei Societății și asigurarea unui cadru de administrare a activității riguros conceput, care să asigure conformarea cu legislația și reglementările din domeniul asigurărilor.

Comitetul de Direcție este responsabil pentru îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al Societății, cu excepția celor stabilite de lege în sarcina Consiliului de Administrație și a Adunării Generale a Acționarilor.

Comitete specializate cu responsabilități pe linia administrării riscurilor:

- **Comitetul de Audit** exercită rolul de supervizare a activității de audit, oferind totodată consultanță și asistență Consiliului de Supraveghere în îndeplinirea responsabilităților.
- **Comitetul de Management al Riscului** exercită rolul de supervizare a activității în domeniul riscurilor, oferind totodată consultanță și asistență Directoratului în îndeplinirea responsabilităților.

7. ORGANELE DE SUPRAVEGHERE ȘI CONDUCERE

În perioada 01.01.2020 – 31.12.2020 conducerea Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA, a fost exercitată de:

Consiliul de Administrație al Companiei de Asigurări Reasigurări Exim România SA având următoarea componență:

- Bogdan Iulian Popa – Președinte al Consiliului de Administrației - Membru nexecutiv;
- Andrei Răzvan Micu – Membru executiv;

- Adrian Răzvan Florescu - Membru executiv;
- Gabriel Vasile Oltean- Membru neexecutiv;
- Cezar Flavian Patriche – Membru neexecutiv.

Comitetul de Direcție constituit din 2 membri desemnați prin mandat, pe o durată de 4 ani. Componența Comitetul de Direcție, a fost următoarea:

- Andrei Răzvan Micu – Director General;
- Adrian Răzvan Florescu – Director General Adjunct.

8. CONTEXT ȘI PERSPECTIVE

Obiectivele de dezvoltare pentru 2021 ale CARE România S.A. vor fi stabilite de conducere prin **Strategia de afaceri a Companiei** și se vor referi în principal la:

- Dezvoltarea și atragerea de parteneriate cu instituții de stat, autorități publice și locale care beneficiază de diverse surse de finanțare pentru lucrări de infrastructură sau dezvoltare a zonei;
- Intensificarea colaborării cu membrii Grupului EximBank (EximBank și Banca Românească) pentru implementarea și dezvoltarea unei colaborări de tip bancassurance;
- Întărirea parteneriatului cu CEC Bank prin implementarea de produse și oferte de asigurare specifice care să acopere nevoile clienților CEC Bank;
- Intensificarea relațiilor cu instituțiile private, în special cu asociațiile profesionale din domeniul construcțiilor;
- Prezentarea avantajelor competitive ale produselor CARE Romania S.A. comparativ cu celelalte societăți de asigurare;
- Creșterea treptată și sănătoasă a volumului de prime brute subscrise în perioada 2021-2022, astfel:

Mil. Ron

AN DE REFERINTA	2021	2022
Prime brute subscribe	22,1018	26,3531
Asigurari de accidente	0,1255	0,1376
Asigurari de bunuri in tranzit	-	-
Asigurari de incendiu si alte calamitati naturale	7,2812	7,9155
Asigurari de raspundere civila generala	0,9500	1,1200
Asigurari de credite	0,3600	0,4100
Asigurari de garantii	13,3850	16,7700

Asigurările de garanții rămân și în anul 2020 principala clasă de asigurări pe care compania se va concentra, susținută de asigurările de bunuri, de răspundere civilă, astfel încât C.A.R.E. România S.A. să poată oferi pachete complete de protecție pentru clienții săi corporate.

În ceea ce privește asigurările de risc financiar se continuă consolidarea produselor deja existente în portofoliul său, respectiv: asigurarea de garanție de bună execuție a contractului, asigurarea de garanție de participare la licitații, asigurarea de garanție de plată a avansului, asigurarea de garanție de mentenanță, asigurarea de garanție prin rețineri succesive și asigurarea de garanții privind licențele de import.

În ceea ce privește asigurările distribuite în regim de bancassurance, s-a continuat colaborarea cu Banca Românească, EximAsig oferind soluții de asigurare adaptate la nevoile specifice clienților, atât prin distribuția de asigurări prin intermediul Bancii în calitate de agent afiliat (emitere electronică a polițelor din platforma EximAsig), cât și prin dezvoltarea de produse/oferte tailor-made - asigurări complementare produselor bancare, cum sunt: asigurări de proprietăți, asigurări pentru construcții-montaj și răspunderea constructorului, asigurări de răspundere civile, asigurări de accidente etc. În continuare se urmărește găsirea de noi produse de asigurare pretabile a fi vândute prin structura de vânzări a Băncii Românești.

În vederea realizării obiectivelor societății vor fi implementate următoarele linii strategice:

- Dezvoltarea parteneriatelor încheiate cu brokerii de asigurare (ca principal canal de distribuție);

- Demararea de parteneriate cu Autorități Publice Locale (Consilii Județene, Consilii Locale) și Centrale (Ministere, Agenții Naționale) și organizații profesionale (CECCAR, CAFR, CCF, CER, etc);
- Dezvoltarea în continuare a canalului de distribuție bancassurance în principal cu Banca Romaneasca prin oferirea de produse adaptate nevoilor de acoperire specifice, respectiv polițe complementare contractelor de credit încheiate de Bancă (asigurări pentru imobile, asigurări pentru clădiri în construcție, asigurări de construcții-montaj și răspunderea constructorului, asigurări de deces din accident și invaliditate etc.);
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line;
- Monitorizarea activității și raportarea rezultatelor către părțile interesate.

Planul de afaceri al Companiei de Asigurări - Reasigurări Exim România pentru următorii ani se va realiza astfel:

A. Creșterea treptată a nivelului primelor brute subscribe, prin:

- Profesionalizarea forței de vânzări (training angajați proprii);
- Susținerea recrutării de noi vânzători/agenți/brokeri performanți
- Stabilizarea portofoliului companiei pe termen mediu și lung (urmărire contracte profitabile și reînnoiri polițe);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe facultative prin cross selling și up selling (analiză clienți existenți și promovare produse);
- Dezvoltarea portofoliului de polițe vândute prin bancassurance;
- Îmbunătățirea serviciilor oferite de angajații proprii;
- Îmbunătățirea colaborării cu brokerii pe liniile facultative de afaceri;
- Revizuirea actualelor produse de asigurare și crearea de produse noi;
- Implementarea de parteneriate de tip fronting și vânzarea on-line.

B. Atragerea de noi parteneriate și dezvoltarea celor existente, astfel:

- Noi parteneri de vânzare, colaborări pe partea de vânzare sau livrare cu diferite bănci din România;
- Reevaluarea parteneriatului cu membrii Grupului EximBank având în vedere capacitatea rețelei teritoriale proprii a EximBank și Banca Românească, precum și profilul clienților cărora se adresează produsele celor două bănci.

Acest parteneriat are în vedere:

- exploatarea intensivă a bazei de date de clienți ai Grupului EximBank;
- costuri de administrare și distribuție reduse;
- un avantaj competitiv important.

Produsele parteneriatului se doresc a fi oferite ca:

- un beneficiu suplimentar asociat unui produs bancar - conferă produsului respectiv un plus de atractivitate;
- un produs de sine-stătător care conferă unui produs de tip bancar atribute specifice produselor de asigurare (componentă de protecție);
- un produs pur de asigurare oferit în condiții avantajoase clienților băncii.

Produsele din portofoliul CARE România S.A. care pot fi oferite prin parteneriat sunt asigurările de tip property (o parte importantă ar putea fi asigurarea proprietăților gajate în favoarea EximBank sau Banca Românească), asigurările de răspunderi civile, asigurările de accidente.

C. Performanța financiară

- menținerea valorii de piață a societății CARE România S.A. cel puțin la nivelul înregistrat la sfârșitul anului 2016;
- implementarea unei politici de investiții în strânsă corelație cu necesarul și posibilitățile de dezvoltare, instituind un control riguros al costurilor în vederea menținerii/creșterii valorii companiei;
- reținerea viitoarelor profituri pentru creșterea gradului de capitalizare a companiei;
- derularea și dezvoltarea activităților companiei astfel încât să se evite necesarul de capital suplimentar.

D. Reducerea costurilor și eficientizarea resursei umane

Având în vedere Norma ASF 15/2015 privind comercializarea prin mijloacele electronice a contractelor de asigurare publicată în Monitorul Oficial al României din 24 august 2015, expansiunea segmentului de vânzări electronice la nivel național, faptul că economia

concrențială se bazează tot mai mult pe tehnologii informaționale moderne și tranzacțiile online au o evoluție ascendentă, perspectivele CARE Romania S.A. pe termen lung sunt de implementare și utilizare a unor sisteme de emiterie electronică în vederea creșterii primelor brute subscrise prin costuri mult mai mici, astfel:

- A fost dezvoltat un sistem de emiterie electronică a contractelor de asigurare destinat:
 - personalului CARE Romania SA, angajați cu atribuții de ofertare și emiterie a polițelor de asigurare;
 - intermediarilor (brokeri) autorizați legal în domeniul distribuției de asigurări și conectarea sistemului de emiterie EximAsig la platforma de emiterie electronică a intermediarilor care permite înaintarea de oferte, comparații cu toți asiguratorii existenți pe platformă, înregistrări de cereri de ofertă și/sau comenzi de emiterie.

În prezent pe platforma sunt implementate patru produse de asigurare: asigurarea de malpraxis medical, asigurarea locuințelor, asigurarea de garantare a participării la licitații și asigurarea de garanție de bună execuție/mentenanță a contractului plus două variante adiționale ale produsului de asigurare a locuințelor destinate colaborării cu Banca Românească.

- Un sistem de emiterie electronică în mediul online dezvoltat de EximAsig destinat direct consumatorilor potențiali și/sau finali, asigurați și/sau potențiali asigurați. Acest sistem va fi prevăzut cu un sistem de înrolare, administrare și autentificare al utilizatorilor și utilizează tehnici de autentificare securizată puse la dispoziție de către dezvoltatorul platformei. În vederea emiterii contractului de asigurare, pentru securitatea datelor și identificarea consumatorului, emiteria poliței în mediul on-line se poate realiza doar după confirmarea acceptării acesteia exprimată prin plata primei de asigurare de către asigurat. Sincronizarea contractelor de asigurare emise prin sistemul de emiterie online către sistemul de emiterie electronică CARE România SA se face automat. Portalul EximAsig pentru vânzarea online a asigurării de locuințe este finalizat urmând a fi pus în producție la începutul anului 2021.

Prin dezvoltarea acestor aplicații Compania se așteaptă la creșterea numărului de contracte de asigurare (retail) cumpărate online, coroborat cu contextul actual privind dependența tot mai

mare de tehnologie și schimbarea de mentalitate a clienților privind achiziția de servicii și produse online determinat de situația generată de pandemia COVID-19.

Și în anul 2021, se va urmări creșterea portofoliului de asigurări, în contextul unei dispersii mai mari a riscului, prin prisma subscrierii unui număr mai mare de polițe, cu valori ale sumelor de asigurare și primelor brute subscrise mai mici și a păstrării nivelului ratei de daună la un nivel mai mic decât nivelul mediu al pieței asigurărilor.

COMITETUL DE DIRECȚIE

Director General,

Andrei – Răzvan MICU

Director General Adjunct,

Adrian - Răzvan FLORESCU