

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

CUPRINS:

CINE SUNTEM	2
CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL	3
CINE SUNT PERSOANELE VIZATE	3
CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	3
CE FEL DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCREAZĂ SOCIETATEA DE ASIGURĂRI.....	3
CARE SUNT SCOPURILE ÎN CARE PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL	4
CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	5
CUM OBȚINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL	6
CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL	6
PROFILAREA ȘI LUAREA DECIZIILOR AUTOMATE.....	7
ANONIMIZAREA ȘI AGREGAREA DATELOR.....	7
MARKETING.....	7
DREPTURILE PERSOANEI VIZATE.....	8

CINE SUNTEM

COMPANIA DE ASIGURĂRI REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA (CARE ROMÂNIA) S.A. (numită în continuare “Societatea” sau “C.A.R.E. România S.A.”), societate pe acțiuni, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului în data de 09.03.2009 sub nr. J40/3151/2009, Cod Unic de Înregistrare 25252500 și în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA 067/10.08.2010, este organizată și funcționează conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale și Legii 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Societatea desfășoară activități de asigurări, exceptând asigurările de viață (cod CAEN 6512), la sediul său din București, Bulevardul Aviatorilor, nr. 33, parter, Sector 1 și prin intermediari în asigurări (brokeri de asigurare sau agenți de asigurare persoane juridice/fizice).

Mai multe informații despre EximAsig pot fi găsite la <https://www.eximasig.ro>

În virtutea obligațiilor de informare care incumbă societății în baza *Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“GDPR”), aplicabil începând cu data de 25 mai 2018, Societatea de asigurări redă mai jos informații cu privire la maniera în care prelucrează, în calitate de operator, datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate, precum și scopurile în care acestea sunt folosite.*

În continuare, societatea indică modul în care folosește și protejează datele cu caracter personal. Acestea includ ceea ce fiecare persoană vizată a comunicat C.A.R.E. România S.A., ce a aflat societatea în contextul relației societate - client (denumit în continuare „Client”) și opțiunile pe care fiecare persoană vizată le-a făcut pentru transmiterea comunicărilor comerciale sau a altor tipuri de comunicări specifice activității de marketing. Concomitent, C.A.R.E. România S.A. oferă informații cu privire la drepturile persoanelor vizate în materie de confidențialitate a datelor și la modul în care legea protejează persoanele vizate.

Societatea se angajează (1) să prelucreze și să păstreze datele cu caracter personal în siguranță, (2) să nu le vândă și (3) să ofere persoanelor vizate modalități de gestionare și revizuire a opțiunilor făcute în legătură cu datele lor cu caracter personal.

Pentru orice întrebări sau detalii în legătură cu modul în care societatea folosește datele cu caracter personal, fiecare persoană vizată se poate adresa direct societății utilizând datele de contact menționate mai sus sau poate trimite o solicitare Ofițerului pentru Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo@eximasig.ro.

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană fizică (numită “persoana vizată”) pe baza cărora respectiva persoană poate fi identificată, direct sau indirect.

CINE SUNT PERSOANELE VIZATE

Persoanele vizate cărora Societatea le prelucrează datele cu caracter personal sunt: clienți - persoane fizice, persoanele fizice având calitatea de client/contractant/asigurat, reprezentant legal/împuternicit/angajat/ delegat cu diferite drepturi de operare sau de altă natură în relația cu Clientul, beneficiarul real, asociații/acționarii/membrii fondatori ai Clientului, alte persoane fizice având vreuna dintre aceste calități în cadrul unor entități cu care Clientul acționează în cadrul aceluiași grup sau în contextul încheierii unei polițe de asigurare, codebitori, avalişti, garanți (inclusiv persoanele fizice având funcții de conducere și de reprezentare în cadrul unei entități legale care au calitatea de garant în relația cu societatea), fidejutori, precum și succesorii legali sau convenționali ai celor menționați mai sus.

CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prelucrarea înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

CE FEL DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCREAZĂ SOCIETATEA DE ASIGURĂRI

Categoriile de date cu caracter personal pe care societatea de asigurări le prelucrează în cadrul activității sale sunt:

- **Date de identificare** (de ex: nume, prenume, CNP sau echivalentul acestuia potrivit legislației naționale aplicabile, seria și numărul actului de identitate/permisului de ședere/pașaportului etc., autoritatea emitentă, data emiterii/ expirării, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, adresa de reședință, data nașterii, locul nașterii, sex, cetățenia, prenumele părinților, adresa de e-mail, numere de telefon fix și mobil, fax etc);
- **Date financiare** (de ex. numărul și valoarea nominală a părților sociale/aportul la capital și numărul acțiunilor, date privind bunuri deținute etc.);
- **Date privind tranzacțiile** (de ex. detalii despre plățile către și din contul Clientului - Persoană Fizică, conturile IBAN având ca titular beneficiarii persoane fizice, contracte comerciale etc);
- **Date privind expunerea politică** (de ex. expunere politică, funcție publică importantă deținută etc);
- **Date privind funcția/ calitatea în cadrul societății;**

- **Informații privind activitatea frauduloasă/potențial frauduloasă** (de ex: date cu privire la acuzații și condamnări legate de infracțiuni precum fraudă, spălare de bani și finanțarea actelor de terorism)/ sancțiuni administrative etc;
- **Date din surse deschise și registre publice** (de ex. Registrul Comerțului etc.);
- **Specimene de semnături, semnătura;**
- **Poza din documentele de identificare;**
- **Informații despre natura și limitele mandatului;**
- **Informații privind starea de sanatate a persoanei vizate:** rapoarte medicale, fișe medicale, tratamente, rezultate ale analizelor, diagnostice, grupa de sânge, informații privind accidentele suferite, persoanele implicate, natura accidentului etc.

CARE SUNT SCOPURILE ÎN CARE PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Scopul prelucrării reprezintă obiectivul avut în vedere de Societate prin prelucrarea datelor cu caracter personal.

În cadrul diferitelor procese, societatea prelucrează date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- identificarea Clientului persoană fizică și Persoană juridică prin identificarea persoanelor fizice aflate în relații cu aceasta;
- prezentarea, ofertarea și încheierea polițelor de asigurare și desfășurarea serviciilor de asigurare ulterioare încheierii poliței (daune, reasigurare, arhivare etc), conform procedurilor interne și obligațiilor legale aplicabile;
- comunicări și raportări interne și externe către instituțiile abilitate, conform legislației în vigoare;
- efectuarea de analize statistice/actuariale;
- gestionarea eventualelor litigii deferite instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate)/ reclamații/ solicitări apărute ulterior încheierii poliței de asigurare;
- identificarea și verificarea clienților/ beneficiarilor reali, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude, conflicte de interese și în scopul prevenirii spălării banilor și combaterii finanțării terorismului (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- recuperarea creanțelor;
- identificarea avaliştilor, precum și a garanților persoane juridice prin identificarea persoanelor fizice care au atribuții de conducere și de reprezentare;
- derularea corespondenței în legătură cu relația de afaceri născută între Societate și Client prin canalele disponibile (ex: poștă, email, telefon etc.)
- protejarea drepturilor și intereselor legale și legitime ale Societății (ex: gestionare litigii, reclamații etc.)
- actualizarea datelor Clienților, inclusiv ale persoanelor fizice aflate în relații cu aceștia;
- realizarea de rapoarte pentru o bună guvernare, contabilitate și gestionare a operațiunilor comerciale ale Societății;

- efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Societății, precum și realizarea de audituri sau investigații;
- realizarea de activități de marketing și realizarea de sondaje sau studii de piață;
- arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratură, precum și realizarea de activități de curierat;

Datele cu caracter personal sunt, uneori, folosite și pentru o serie de scopuri secundare (de ex: pentru arhivare, audit intern, extern etc.), acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele respective au fost inițial colectate de către Societate.

CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, pe baza următoarelor temeuri legale:

- pentru **executarea unui contract** la care persoana vizată este parte (de ex: furnizarea serviciilor de asigurare, trimiterea de notificări sau informări cu privire la produsele deținute și utilizate, furnizarea de servicii suport pentru aceste produse) sau pentru a face demersuri pre-contractuale la cererea persoanei vizate de încheiere a unui contract (de ex: efectuarea de analize preliminare de evaluare și acceptare a Clientului);
- în baza unei **obligații legale** aflate în sarcina Societății (de ex: identificarea și cunoașterea clienței, identificarea și prevenirea fraudelor, prevenirea și sancționarea spălării banilor precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, raportarea parametrilor activității de asigurare);
- în baza **interesului legitim** al Societății (de ex: centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne; efectuarea unor analize statistice cu privire la portofoliul de clienți ai Societății; analizarea și minimizarea riscurilor financiare și reputaționale la care se expune Societatea în legătură cu furnizarea serviciilor și produselor de asigurare; dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor Societății; asigurarea unui nivel ridicat de securitate la nivelul sistemelor informatice, studii de piață și statistice; comunicări comerciale);
- în baza **consimțământului** persoanei vizate în cazul în care aceasta și-a manifestat opțiunea ca Societatea să-i dezvăluie datele către alte persoane sau organizații, să-i transmită comunicări de marketing, să prelucreze datele cu caracter personal privind starea de sănătate.

În cazul prelucrărilor întemeiate pe consimțământul persoanei vizate, aceasta, potrivit prevederilor G.D.P.R., are dreptul ca, în orice moment, să își retragă consimțământul acordat. Consecința ar putea fi că nu vom mai putea presta anumite servicii pentru dumneavoastră.

Societatea poate avea nevoie să colecteze date cu caracter personal în virtutea legii sau conform termenilor unui contract pe care Societatea îl are cu persoana vizată.

Dacă persoana vizată alege să nu ofere Societății aceste date cu caracter personal, aceasta ar putea să întârzie sau chiar să împiedice îndeplinirea de către Societate a obligațiilor asumate. De asemenea, aceasta ar putea însemna că Societatea nu va putea efectua serviciile necesare pentru a administra conturile Clientului sau ar putea însemna că va trebui să anuleze un produs sau un serviciu pe care Clientul îl deține la noi.

CUM OBȚINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt obținute atât direct de la Client și/sau de la persoanele vizate (în momentul în care se completează formulare sau documente ale Societății sau prin orice alte mijloc de comunicare electronică) și prin intermediari (brokeri de asigurare/ agenți de asigurare).

În cazul în care o persoană vizată este cea care furnizează Societății informații despre alte persoane vizate, acesta are obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la modalitatea în care Societatea îi prelucrează datele cu caracter personal.

În plus, Societatea obține datele și indirect, prin consultarea unor surse externe (de ex: pentru ca Societatea să își poată îndeplini obligațiile cu privire la cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului). Prin surse externe înțelegem instituții și autorități publice, registre publice, baze de date electronice, informații disponibile pe internet, terți abilitați, deținători de astfel de informații, cum ar fi, dar fără a ne limita la: Oficiul Național al Registrului Comerțului, portalul instanțelor de judecată din România administrat de Ministerul Justiției, terți abilitați în vederea deținerii unor baze de date ale persoanelor acuzate de terorism sau persoane expuse politic etc.

Verificarea informațiilor cuprinse în documentele puse la dispoziția Societății (obligatorii pentru contractarea serviciilor), se raportează la cele rezultate din interogările registrelor publice, bazelor de date, a informațiilor verificate și autentificate de către o firmă de avocatură /un notar /un auditor independent și orice informații publice independente, neutre, de încredere și de actualitate.

CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Dupa caz, destinatarii datelor pot fi:

- Furnizori de servicii: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, audit, servicii de suport, procesare plăți și transmitere a informațiilor privind operațiunile de asigurare, de cercetare de piață, de transmitere a comunicărilor de marketing, de servicii de recuperare creanțe și/sau colectare a debitelor, evaluatori, societăți de reasigurare, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, case de avocatură;
- Intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (de ex. brokeri, agenți de asigurare – persoane fizice autorizate etc), executori judecătorești și birouri notariale, consultanți externi care ne acordă consultanță sau ne asistă în exercitarea și apărarea drepturilor în instanță, instante judecătorești sau arbitrale, experți evaluatori;
- Instituții financiar-bancare din România și din străinătate;
- Instituții publice de supraveghere a activității de asigurare (de ex: A.S.F., Consiliul Concurenței);
- Alte companii din cadrul Grupului;

- Instituții și autorități publice de aplicare a legii (de ex: Agenția Națională de Administrare Fiscală, Curtea de Conturi, Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor, organe judiciare);
- Oricui altcuiva în cazul în care avem consimțământul Clientului/persoanei vizate sau avem o obligație legală;

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai sus este posibil ca Societatea să transfere date cu caracter personal în afara României sau în afara statelor din cadrul UE/EEA, statele față de care Clientul/persoana vizată ordonează efectuarea unor plăți și/ sau statele în care Societatea este autorizată să desfășoare activitate de asigurare.

PROFILAREA ȘI LUAREA DECIZIILOR AUTOMATE

Activitatea Societății nu se bazează pe realizarea de profile asupra unor grupuri de persoane sau pe luarea de decizii automate. Dacă pe viitor Societatea va utiliza profilarea și luarea de decizii automate pentru derularea unor contracte sau pentru alte activități, persoanele vizate vor fi informate și li se va oferi ocazia să exprime un punct de vedere cu privire la acest aspect și să-și manifeste opțiunea.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt păstrate pe întreaga perioadă aferentă relației contractuale cu Societatea. După încetarea relației contractuale, vă mai putem păstra datele până la 10 ani pentru unul din următoarele motive:

- Pentru a răspunde la orice întrebări sau reclamații;
- Pentru a răspunde la cerințele legale și de reglementare aplicabile Societății.

Dar cu respectarea cerințelor legale în materie și a Nomenclatorului arhivistic C.A.R.E. România S.A.

Vă putem păstra datele mai mult de 10 ani dacă nu le vom putea șterge din motive legale, de reglementare sau tehnice. Putem de asemenea să păstrăm datele în scopuri de cercetare sau statistice. Dacă vom proceda astfel, ne vom asigura de protejarea confidențialității dvs. și le vom folosi doar în acele scopuri.

ANONIMIZAREA ȘI AGREGAREA DATELOR

Datele cu caracter personal pot fi convertite în date statistice sau agregate care nu pot fi folosite pentru a identifica persoana vizată și apoi folosite pentru a obține cercetări statistice și rapoarte. Aceste date agregate pot fi împărtășite și utilizate în toate modurile descrise mai sus.

MARKETING

Societatea poate folosi datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în scop de informare în ceea ce privește produsele și serviciile din oferta noastră.

Informațiile personale pe care le deținem despre dvs. sunt alcătuite din cele pe care ni le furnizați, din datele pe care le colectăm atunci când folosiți serviciile noastre sau din surse publice. Noi le studiem pentru a avea o imagine despre ce considerăm că v-ar putea interesa. În acest fel decidem ce produse, servicii și oferte ar putea fi relevante pentru dvs.

Societatea va folosi datele cu caracter personal pentru a transmite mesaje de marketing dacă a obținut consimțământul persoanei vizate sau în cazul „interesului legitim”. Adică, atunci când avem un motiv de afaceri sau comercial pentru a contacta și folosi datele persoanei vizate. Acest lucru nu trebuie să contravină cu ceea ce este corect și cel mai bine pentru interesele persoanei vizate.

Societatea poate cere în viitor persoanei vizate să confirme sau să își actualizeze alegerile făcute cu privire la comunicările de marketing. De asemenea, fiecare persoană vizată poate cere Societății de asigurări să nu îi mai trimită mesaje de marketing folosind datele de contact ale Societății. Indiferent de alegerea persoanei vizate, veți primi în continuare notificări și alte informații importante și relevante cu privire la produsele și serviciile pe care le utilizați în prezent.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Potrivit GDPR, fiecare persoană vizată are următoarele drepturi:

(1) dreptul de acces la datele cu caracter personal care o privesc

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Societății o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, de a obține informații, spre exemplu, despre datele cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii datelor etc.;

(2) dreptul la rectificarea datelor

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Societății, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

(3) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Societății ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Societatea are obligația să șteargă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în situațiile expres prevăzute de lege (ex: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate);

(4) dreptul la restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Societății restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de lege (ex: persoana vizată contestă exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor);

(5) dreptul la portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat Societății într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Societății dacă: prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

(6) dreptul la opoziție

În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul interesului legitim a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri sau atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv;

(7) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă

și

8) dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), ale cărei date de contact se regăsesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Prezenta Notificare va fi modificată/ actualizată periodic în funcție de modificările apărute în procesele interne ale societății și informațiile necesare a fi furnizate persoanelor vizate.

Data: 24.05.2018