

RAPORT ANUAL 2013 AL COMPANIEI DE ASIGURĂRI – REASIGURĂRI EXIM ROMÂNIA S.A.

Prezentul Raport este întocmit în conformitate cu prevederile Ordinului C.S.A. 113119/2006 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile minime care trebuie publicate anual de către asigurători.

Denumirea companiei: COMPANIA DE ASIGURĂRI – RESIGURĂRI EXIM ROMÂNIA (CARE ROMANIA) S.A.

Forma juridică: societate comercială pe acțiuni, administrată în sistem dualist.

Numărul de Ordine din Registrul Asiguratorilor: RA-067-09.08.2010.

Înregistrată sub numărul de înregistrare a notificării pentru prelucrarea datelor cu caracter personal: 17447.

Nr. de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului: J40/3151/2009

CUI: 25252500.

Capital social: 44.109.990 lei.

Adresa sediului social: București, Str. Gr. Alexandrescu, nr. 89-97, Metropolis Center, et. 6, sector 1.

E-mail: office@eximasig.ro; Tel: 021/211.06.50, Fax: 021.211.06.57, www.eximasig.ro.

La data de 31.12.2013:

Structura acționariatului:

EximBank S.A.: 93,7792%;

Persoane fizice: 6,2208%.

Compania este administrată în sistem dualist, managementul executiv fiind asigurat de Directorat.

Componența Directoratului în anul 2013, se prezintă astfel:

1.În perioada 01.01.2013 – 08.07.2013:

Radu Frîncu – Președinte

Alexandru Neferoiu – Membru

2.În perioada 01.01.2013 – 10.06.2013:

Constantin - Marius Banu – Membru

3.În perioada 09.07.2013 – 31.12.2013:

Tudor Baltă – Președinte

Andrei Micu – Membru

Mircea Vâlceanu – Membru

PROFILUL COMPANIEI

Compania de Asigurări Reasigurări EXIM România, denumită în continuare EximAsig România, este o companie specializată în asigurarea riscurilor financiare și a celorlalte tipuri de riscuri complementare acestora (bunuri, răspunderi, cargo, accidente, ș.a) al

căru scop îl reprezintă protecția prin asigurare a mediului de afaceri românesc, atât pentru operațiunile de export, cât și pentru operațiunile comerciale interne.

EximBank România este acționarul fondator și majoritar al EximAsig România, controlând peste 90% din totalul acțiunilor. Pentru conformitatea cu Directivele Uniunii Europene, care prevăd separarea asigurărilor de credite pe termen scurt de celelalte tipuri de activități derulate de Bancă, EximBank a decis externalizarea acestora prin înființarea EximAsig România.

Autorizată inițial pentru practicarea asigurărilor de risc financiar (credite și garanții), EximAsig România și-a extins treptat activitatea prin licențierea pe alte 8 clase de asigurări, creând astfel posibilitatea de a oferi clienților săi produse cu o acoperire completă, care să răspundă exigențelor lor.

CATEGORII ȘI CLASE DE ASIGURĂRI PRACTICATE DE COMPANIE

Informații generale despre produsele de asigurare

La 31.12.2013, EximAsig România activa exclusiv pe segmentul asigurărilor generale, fiind autorizată să practice:

- Clasa 1 - Asigurări de accidente (inclusiv accidente de muncă și boli profesionale);
- Clasa 5 - Asigurări de mijloace de transport aerian;
- Clasa 7 - Asigurări de bunuri în tranzit;
- Clasa 8 - Asigurări de incendiu și alte calamități naturale;
- Clasa 9 - Alte asigurări de bunuri;
- Clasa 11 - Asigurări de răspundere civilă pentru mijloace de transport aerian;
- Clasa 13 - Asigurări de răspundere civilă generală;
- Clasa 14 - Asigurări de credite;
- Clasa 15 - Asigurări de garanții;
- Clasa 16 - Asigurări de pierderi financiare.

EximAsig România oferă clienților săi următoarele produse:

- Asigurarea riscului de neplată la extern;
- Asigurarea riscului de neplată la intern;
- Asigurarea de garanție de participare la licitații;
- Asigurarea de garanție de bună execuție;
- Asigurarea de garanție post execuție;
- Asigurarea de garanție de returnare a avansului;
- Asigurare de garantare pentru aderare la regimul TIR;
- Asigurarea de răspundere a operatorilor de transport rutier de mărfuri și persoane (ROT);
- Asigurări de bunuri aparținând persoanelor juridice;
- Asigurarea echipamentelor electronice;
- Asigurarea mașinilor, utilajelor și instalațiilor pentru cazurile de avarii accidentale;
- Asigurarea CARGO;
- Asigurarea lucrărilor de construcții - montaj "Toate riscurile" și răspunderea constructorului;
- Asigurarea de răspundere civilă față de terți;
- Asigurarea de răspundere civilă a producătorului;

- Asigurarea de răspundere civilă a personalului de conducere;
- Asigurarea de răspundere civilă a constructorului de nave;
- Asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii;
- Asigurarea de răspundere civilă a angajatorului față de angajați;
- Asigurarea de răspundere civilă a operatorilor autorizați ai arhivei electronice de garanții mobiliare;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a societăților de proiectare;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a administratorilor judiciari și lichidatorilor;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a brokerilor de asigurare;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a medicilor, stomatologilor și personalului auxiliar;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a avocaților;
- Asigurarea de răspundere civilă profesională a autorităților portuare;
- Asigurarea de accidente a sportivilor;
- Asigurarea de accidente a persoanelor dintr-un grup;
- Asigurarea de accidente a angajaților;
- Asigurări de pierderi financiare.

PREZENTAREA REȚELEI DE DISTRIBUȚIE

Rețeaua de distribuție este formată din brokeri de asigurare, agenți de asigurare și angajați proprii.

Compania utilizează distribuție selectivă, respectiv furnizarea produselor sale prin canale de distribuție alcătuite din intermediari în asigurări specializați în vânzarea asigurărilor de risc comercial și a celor complementare lor, care să accelereze procesul de vânzare printr-o selecție a clienților anterioară declanșării procedurii de cerere de ofertă de la asigurator.

PREZENTAREA REPREZENTANTELOR DE DESPĂGUBIRI

EximAsig România și-a structurat activitatea de despăgubire în raport cu dimensiunile portofoliului de clienți și cu tipul de produse de asigurare oferite. Astfel EximAsig România dispune de capacitatea de a furniza serviciile de soluționare a daunelor prin intermediul departamentului specializat.

LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Legea aplicabilă tuturor contractelor de asigurare este Legea nr.136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.287/2009 privind Noul Cod Civil, Legea nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, precum și normele emise de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor / Autoritatea de Supraveghere Financiară.

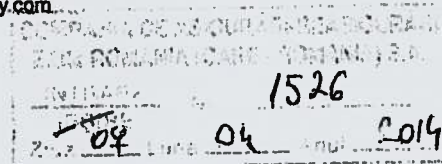
RAPORT DE AUDIT FINANCIAR



Building a better
working world

Ernst & Young Assurance Services SRL
Bucharest Tower Center Building, 21st Floor
15-17 Ion Mihalache Blvd., Sector 1
011171 Bucharest, Romania

Tel: +40 21 402 4000
Fax: +40 21 310 7219
office@ro.ey.com
ey.com



RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Catre actionarii Compania de Asigurari - Reasigurari Exim Romania S.A.

Raport asupra situatiilor financiare

1 Am auditat situatiile financiare anexate ale societatii Compania de Asigurari - Reasigurari Exim Romania S.A. ("Societatea") care cuprind bilantul la data de 31 decembrie 2013, contul de profit si pierdere, situatia modificarilor capitalului propriu si situatia fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data si un sumar al politicilor contabile semnificative si alte note explicative. Situatiile financiare mentionate se refera la:

- ▶ Activ net/Total capitaluri: 21,645 mii lei
- ▶ Rezultatul net al exercitiului financiar: 7,857 mii lei, pierdere

Responsabilitatea conducerii pentru situatiile financiare

2 Conducerea Societatii are responsabilitatea intocmirii si prezentarii fidele a acestor situatii financiare in conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 3129/2005 cu modificarile si completarile ulterioare, si pentru acel control intern pe care conducerea il considera necesar pentru a permite intocmirea de situatii financiare care sunt lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de frauda, fie de eroare.

Responsabilitatea auditorului

- 3 Responsabilitatea noastra este ca, pe baza auditului efectuat, sa exprimam o opinie asupra acestor situatii financiare. Noi am efectuat auditul conform standardelor de audit adoptate de Camera Auditorilor Financiari din Romania. Aceste standarde cer ca noi sa respectam cerintele etice ale Camerei, sa planificam si sa efectuam auditul in vederea obtinerii unei asigurari rezonabile ca situatiile financiare nu cuprind denaturari semnificative.
- 4 Un audit consta in efectuarea de proceduri pentru obtinerea probelor de audit cu privire la sumele si informatiile prezentate in situatiile financiare. Procedurile selectate depind de rationamentul profesional al auditorului, incluzand evaluarea riscurilor de denaturare semnificativa a situatiilor financiare, datorate fraudei sau erorii. In evaluarea acestor riscuri, auditorul ia in considerare controlul intern relevant pentru intocmirea si prezentarea fidela a situatiilor financiare ale Societatii pentru a stabili procedurile de audit relevante in circumstantele date, dar nu si in scopul exprimarii unei opinii asupra eficientei controlului intern al Societatii. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adecvare a politicilor contabile folosite si rezonabilitatea estimarilor contabile elaborate de catre conducere, precum si evaluarea prezentarii situatiilor financiare luate in ansamblul lor.
- 5 Consideram ca probele de audit pe care le-am obtinut sunt suficiente si adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.



Building a better
working world

Opinia

- 6 In opinia noastra, situatiile financiare ofera o imagine fidela si justa a pozitiei financiare a Societatii la data de 31 decembrie 2013, ca si asupra performantei financiare si a fluxurilor de numerar pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, in conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 3129/2005 cu modificarile si completarile ulterioare.

Evidentierea unor aspecte

- 7 Fara a exprima rezerve, atragem atentia asupra notei 4 e) din situatiile financiare , in care se precizeaza intentia Eximbank S.A. (actionarul majoritar) de a continua sa ofere suport financiar Societatii in urmatoarele 12 luni , mentionand ca nu are intentia de a intrerupe sau de a reduce semnificativ activitatea Societatii. Capacitatea Societatii de a isi continua activitatea in urmatoarele 12 luni depinde de disponibilitatea fondurilor furnizate de actionarul majoritar.

Raport asupra conformitatii raportului administratorilor cu situatiile financiare

- 8 In conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 22/2008 privind cerintele de informare si de raportare referitoare la auditul statutar al situatiilor financiare ale societatilor de asigurare, articolul 7, punctul 2.f) cu modificarile si completarile ulterioare, noi am citit raportul directoratului atasat situatiilor financiare. Raportul directoratului nu face parte din situatiile financiare. In raportul directoratului, noi nu am identificat informatii financiare care sa nu fie in mod semnificativ in conformitate cu informatiile prezentate in situatiile financiare la 31 decembrie 2013, atasate.

Alte responsabilitati de raportare

- 9 In concordanta cu articolul 7, sectiunea 2, paragrafele de la (g) la (i) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor („CSA”) nr. 22/2008 privind cerintele de informare si de raportare referitoare la auditul statutar al situatiilor financiare ale societatilor de asigurare, cu modificarile si completarile ulterioare, ni se solicita sa raportam asupra urmatoarelor aspecte specifice legate de reglementari:
- i. Rezervele tehnice, care sunt prezentate in nota 13 din situatiile financiare au fost calculate si inregistrate in conformitate cu Ordinul CSA nr. 3109/2003 ulterioare privind metodologia de calcul si evidenta a rezervelor tehnice minimale pentru activitatea de asigurari generale cu modificarile si completarile ulterioare, activele admise sa le acopere si dispersia activelor admise sa acopere rezervele tehnice brute;
 - ii. Activele care acopera rezervele tehnice aferente activitatii de asigurari generale, asa cum sunt ele incluse in raportul Societatii denumit „Activitatea de asigurari generale. Active care acopera rezervele tehnice brute” la data de 31 decembrie 2013 sunt in conformitate cu investitiile permise asa cum sunt stipulate in articolul 4 din Ordinul CSA nr. 9/2011 si nu depasesc procentele maxime stipulate in articolul 6 din Ordinul CSA nr. 9/2011 cu modificarile si completarile ulterioare;



Building a better
working world

- iii. Marja solvabilitatii inclusa in raportul Societatii denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate minima si marja de solvabilitate disponibila pentru asigurari generale” la data de 31 decembrie 2013, este in conformitate cu Ordinul CSA nr. 3/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, cu modificarile si completarile ulterioare;
 - iv. Coeficientul de lichiditate inclus in raportul Societatii denumit „Activitatea de asigurari generale. Determinarea coeficientului de lichiditate” la data de 31 decembrie 2013, este calculat in conformitate cu Ordinul CSA nr. 9/2011 cu modificarile si completarile ulterioare;
 - v. Respectarea de catre Societate a reglementarilor interne privind programul de reasigurare, a modului de indeplinire a obligatiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum si reflectarea conform cerintelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate
- 10 Conducerea Societatii este responsabila pentru pregatirea si prezentarea corespunzatoare a: rezervelor tehnice prezentate in situatiile financiare; raportului „Activitatea de asigurari generale. Active care acopera rezervele tehnice brute”; raportului „Formular de raportare privind marja de solvabilitate minima si marja de solvabilitate disponibila pentru asigurari generale”; raportului „Activitatea de asigurari generale. Determinarea coeficientului de lichiditate”. Conducerea Societatii este de asemenea responsabila pentru respectarea de catre Societate a reglementarilor interne privind programul de reasigurare si asupra gradului de adecvare a acestuia, precum si pentru proiectarea, implementarea si intretinerea sistemului de control intern si a functiei de audit intern.
- 11 Responsabilitatea noastra este sa raportam conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situatiilor financiare si a procedurilor aditionale considerate necesare.
- 12 Raportul nostru este urmatorul:
- a) In opinia noastra rezervele tehnice prezentate in nota 13 din situatiile financiare au fost calculate, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu Ordinul CSA nr. 3109/2003 privind metodologia de calcul si evidenta a rezervelor tehnice minimale pentru activitatea de asigurari generale cu modificarile si completarile ulterioare, activele admise sa le acopere si dispersia activelor admise sa acopere rezervele tehnice brute;
 - b) In opinia noastra, activele care acopera rezervele tehnice incluse in raportul Societatii denumit „Activitatea de asigurari generale. Active care acopera rezervele tehnice brute” la data de 31 decembrie 2013 sunt, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu investitiile permise de articolul 4 al Ordinului CSA nr. 9/2011 si sunt in conformitate in ceea ce priveste faptul ca nu depasesc procentele maxime mentionate in articolul 6 al Ordinului CSA nr. 9/2011 cu modificarile si completarile ulterioare;



Building a better
working world

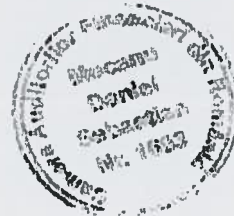
- c) In opinia noastra marja solvabilitatii inclusa in raportul Societatii denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate minima si marja de solvabilitate disponibila pentru asigurari generale” la data de 31 decembrie 2013, este in conformitate, in toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA nr. 3/2008 privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate, cu modificarile si completarile ulterioare;
- d) In opinia noastra coeficientul de lichiditate inclus in raportul Societatii denumit „Activitatea de asigurari generale. Determinarea coeficientului de lichiditate” la data de 31 decembrie 2013, este calculat in conformitate cu Ordinul CSA nr. 9/2011 cu modificarile si completarile ulterioare.
- e) Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o exceptie de neconformitate cu politicile interne ale Societatii cu privire la programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligatiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum si reflectarea conform cerintelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.

In numele

Ernst & Young Assurance Services SRL

Inregistrat la Camera Auditorilor Financiari din Romania

Cu nr. 77/15 August 2001



Partner cheie de audit: Sebastian Mocanu

Inregistrat la Camera Auditorilor Financiari din Romania

Bucuresti, Romania

Cu nr. 1603/16 august 2005

7 aprilie 2014

ACTIVITATEA EXIMASIG ROMÂNIA ÎN ANUL 2013

La data de 31.12.2013, EximAsig România înregistra o marjă de solvabilitate disponibilă, calculată conform prevederilor legale de solvabilitate emise de către CSA, de 19.997.206 lei, peste marja minimă de 3.325.707,37 lei pe care compania trebuie să o mențină în raport cu volumul activității desfășurate.

Coeficientul de lichiditate reprezintă raportul dintre activele lichide și obligațiile certe ale asiguratorului față de asigurați (rezerva de daune). Conform legislației în vigoare acest coeficient se calculează lunar și trebuie să fie mai mare de 1. Coeficientul de lichiditate al companiei la 31.12.2013 era de 6,11, societatea dispunând de active lichide suficiente pentru a-și îndeplini obligațiile ce pot surveni în activitatea de asigurări generale pe care o desfășoară.

La data de 31.12.2013 compania înregistra active lichide sub forma plasamentelor la instituții bancare, a disponibilităților în conturi curente și casierie și titluri de stat.

Raportul dintre marja de solvabilitate disponibilă și marja de solvabilitate minimă, ce reprezintă gradul de solvabilitate de care dispune compania, înregistra la sfârșitul anului 2013 valoarea de 6,01.

Raportul dintre marja de solvabilitate disponibilă și fondul de siguranță, înregistra la sfârșitul anului 2013 valoarea de 1.21.

Compania a respectat normele legislative care reglementează categoriile de active admise să reprezinte rezervele tehnice, precum și condițiile și criteriile de evaluare a activelor.

Totalul rezervelor tehnice pentru activitatea de asigurări generale este de 27.515.804 lei, iar totalul activelor admise să acopere rezervele tehnice conform normelor legislative este de 41.916.527 lei.

În perioada 01.01.2013 - 31.12.2013 compania a plătit daune în valoare de 4.283.286 lei, aferente a 23 dosare de daună, din care partea reasiguratorilor a fost de 2.126.008 lei.

În perioada 01.01.2013 - 31.12.2013, compania a scris un număr de 2.107 contracte de asigurare, din care 1.828 de contracte aferente claselor de asigurări de credite și garanții, restul aparținând asigurărilor de bunuri, CARGO, răspunderi civile și profesionale, accidente și pierderi financiare.

ACTIVITATEA DE REASIGURARE

Programul de reasigurare din anul 2013 a fost creat astfel încât să răspundă cerințelor nivelului de dezvoltare a companiei, permițând continuarea dezvoltării portofoliului companiei în condiții de flexibilitate și securitate în ceea ce privește subscrierea riscurilor.

Politica de reasigurare a EximAsig România urmărește menținerea relațiilor pe termen lung cu reasiguratorii, dar și cooptarea de noi reasiguratorii în vederea dispersiei riscurilor plasate în reasigurare pentru a asigura o cât mai bună siguranță a companiei precum și obținerea de condiții flexibile, creșterea oportunităților de plasare facultativă, indispensabile în procesul de dezvoltare al portofoliului de asigurări.

Programul de reasigurare complex al companiei a fost plasat la companii de reasigurare cu un nivel ridicat de siguranță financiară.

Clasele de risc financiar au fost plasate în reasigurare cu Munich Re – rating A+ (Superior) – AM Best (lider de contract),

Atradius Re - rating A (Excellent) – AM Best, Novae Re - rating A+ - Standard & Poor's, Hannover Re - rating A+ (Superior) – AM Best, Aspen Re - rating A (Excellent) – AM Best, Transatlantic Re - rating A+ - Standard & Poor's și Polish Re - rating A- - AM Best. Pentru anul 2013 s-a realizat o creștere a capacității de reasigurare pentru clasa de riscuri financiare – asigurări de garanții pe care compania este specializată.

Pentru celelalte clase de asigurări generale, programul de reasigurare a fost acoperit de Lloyd's - rating A+ - Standard & Poor's, Scor Global P&C - rating A+ - Standard & Poor's, Hannover Re - rating A+ (Superior) – AM Best, Partner Re - rating A+ - Standard & Poor's, Polish Re - rating A- - AM Best și VIG Re - rating A+ - Standard & Poor's.

Pentru activitatea desfășurată de companie pe baza libertății de a presta servicii în Europa, EximAsig România a avut suportul de reasigurare oferit de Barents Re - rating A- (Excellent) – AM Best.

Nivelul expunerii nete a companiei la riscurile de catastrofe naturale, la data de 31.12.2013, era de 500.000 euro.

PLASAMENTELE INVESTIȚIONALE

Compania are o politică prudentă de investiții, investind cu precădere în depozite la instituții financiare cu scadența la 1 lună sau la 6 luni.

Randament depozite: RON - 4,06%, EUR - 1,02%, USD - 0,59%.

De asemenea compania deține titluri de stat având un randament mediu de: 5,06%.

RAPORT SCURT AL ADMINISTRATORILOR/ SITUAȚII FINANCIARE AUDITATE

Situațiile financiare anuale au fost întocmite în conformitate cu Ordinul președintelui CSA nr. 3129/2005, cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea prevederilor Legii Contabilității 82/1991, republicată. Opinia auditorului extern confirmă faptul că situațiile financiare prezintă în mod fidel, în toate aspectele semnificative, poziția financiară a companiei la 31.12.2013, precum și rezultatele exercițiului, situația modificărilor capitalurilor proprii și a fluxurilor de trezorerie pentru anul încheiat la această dată.

DATE FINANCIARE LA 31.12.2013

Lei

BILANȚ	2013
ACTIV	
Active necorporale	1.647.920
Plasamente în immobilizări corporale	253.976
Plasamente financiare	39.081.800
Partea cedată din rezervele tehnice	12.783.810
Creanțe	14.843.028
Alte elemente de activ	1.661.055
Cheltuieli în avans	4.103.883
Total activ	74.375.472
PASIV	
Capitaluri proprii	21.645.127
Rezerve tehnice	27.515.804
Provizioane	-
Datorii	19.721.543
Venituri în avans	5.492.998
Total pasiv	74.375.472

Lei

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE	2013
Venituri din prime brute subscrise	31.976.331
Prime cedate în reasigurare	18.604.284
Variația rezervei de prime, netă de reasigurare	2.892.687
Variația rezervei de catastrofă	142.312
Variația rezervei de daune, netă de reasigurare	4.448.138
Cheltuieli cu daunele nete de reasigurare	2.157.278
Cheltuieli de achiziție nete de variația cheltuielilor de achiziție reportate	6.762.395
Alte venituri tehnice	2.173.351
Cheltuieli de administrare	12.912.078
Comisioane primite de la reasigurător	4.994.084
Rezultatul contului tehnic (pierdere)	8.775.406
Venituri din plasamente	919.419
Alte venituri netehnice	789.535
Alte cheltuieli netehnice	790.402
Rezultatul contului netehnic (pierdere)	7.856.854

STRATEGII ȘI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE

EximAsig România parcurge un proces de optimizare a calității modelului de business, iar actuala echipă de management este preocupată de eficientizarea cadrului general de funcționare și de utilizare a resurselor, precum și de îmbunătățirea cantitativă și calitativă a portofiliului de clienți, dar și a celui de produse care să conducă la dinamizarea consistentă a activității.

Oferirea unor produse de protecție financiară eficiente și furnizarea de servicii de consultanță în scopul alcătuirii unui plan de protecție financiară adecvat specificului activității clienților săi, reprezintă două dintre obiectivele strategice ale companiei.

